



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

CÓDIGO DE ÉTICA



Ing. MIGUEL DE JESUS CONTRERAS AMELL
Gerente General

Flandes, Agosto 2014

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima
e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

*Visión: “En el año 2021 **ESPUFLAN E.S.P.**, ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido”*

MISIÓN

*“**ESPUFLAN E.S.P.** Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio”*

VISIÓN

*“En el año 2021 **ESPUFLAN E.S.P.**, ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido”.*

“FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD”

*Misión: “**ESPUFLAN E.S.P.** Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio”*

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

NATURALEZA

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P." es una Empresa Industrial y Comercial del Estado - EICE descentralizada del Orden Municipal, creada mediante Acuerdo No. 089 de 1990, como establecimiento público del Orden Municipal, adscrito al despacho del Alcalde, con patrimonio autonomía administrativa y personería jurídica propio, con un término de duración indefinida y con domicilio legal administrativo en el Municipio de Flandes (Departamento del Tolima). Su objeto social es la organización y administración de los servicios públicos domiciliarios municipales.

PROPÓSITO FUNDAMENTAL

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes, "ESPUFLAN E.S.P." Tiene como objeto principal la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y/o servicios complementarios. Gracias al empeño diario de nuestros funcionarios avanzamos con responsabilidad social en el desarrollo y optimización de los servicios públicos domiciliarios, cuya demanda crece aceleradamente por lo que la empresa permanece atenta a los requerimientos cada vez más especializados, para mejorar la calidad de vida de toda la población mediante la prestación de un servicio integral, fomentando la cultura de uso eficiente y racional del agua, a su vez el aseo y limpieza del municipio.

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

CÓDIGO DE ÉTICA

DEFINICIÓN DE "ÉTICA"

La palabra Ética, proviene de latín "Ethos", que significa carácter o morada, en tanto que el término moral, del latín mores, significa usos y costumbres.

La ética, pues, estudia la moral y determina cómo deben actuar los miembros de una sociedad. Por lo tanto, se la define como la ciencia del comportamiento moral.

Es por ello que la Ética se refiere o insiste en el sentido del deber ser, la responsabilidad, los principios, las máximas, los valores que guían a los agentes y funcionarios.

Los principios de la ética y los valores no dependen de las circunstancias (no son hipotéticos), sin fines en sí mismos.

A nivel directivo el compromiso del liderazgo ético del(a) Gerente y del nivel directivo de ESPUFLAN E.S.P. se realizará con base en relaciones permanentes de confianza, justicia, imparcialidad y respeto.

A nivel de la comunidad la Empresa ESPUFLAN E.S.P. se compromete a prestar un servicio de calidad, transparente y en condiciones de igualdad a todos los miembros de la comunidad, manteniéndola informada sobre los planes, programas y proyectos que se implementen.

¿QUÉ ES UN CÓDIGO DE ÉTICA?

Un código de ética, fija normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de una entidad, este supone una normativa interna de cumplimiento obligatorio.

El código de ética, surge como una parte integral de la cultura organizacional. Esta cultura organizacional determina los esquemas, valores, símbolos, lenguaje, historias y prácticas de ESPUFLAN E.S.P., los cuales se ven reflejados en la forma en que los jefes de cada proceso la conducen, y cómo los Servidores Públicos de esta entidad se desempeñan en la misma.

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

El código de ética contiene todos los elementos anteriormente enunciados y permite contar con lineamientos claros que establecen pautas de conducta que deben respetarse tanto por los jefes de procesos, como por los funcionarios en sus acciones diarias.

ESPUFLAN E.S.P. tiene como compromiso defender los valores éticos de la administración pública mediante la organización y administración de los servicios públicos domiciliarios municipales, optando por orientar la gestión hacia los principios de Igualdad, Moralidad, Eficacia, Eficiencia, Economía, Celeridad, Imparcialidad, Publicidad, Transparencia, Legalidad, Efectividad, Planeación, Equidad y Valoración de Costos Ambientales.

*ESPUFLAN E.S.P. pretende orientar nuestro comportamiento moral, como ciudadanos y como servidores públicos, en una ética cívica, entendida como el conjunto de valores y normas que comparten los miembros de una sociedad pluralista y democrática independientemente de los ideales y creencias de cada persona, entre los valores compartidos sobresalen el **COMPROMISO, LA RECTITUD, LA TOLERANCIA, LA RESPONSABILIDAD, LA LEALTAD, EL RESPETO, LA SOLIDARIDAD, LA RESPONSABILIDAD, LA HONESTIDAD Y LA JUSTICIA**, que constituyen los fundamentos de la convivencia social.*

Por lo anterior, ESPUFLAN E.S.P., busca mejorar en el ejercicio de las funciones como servidores públicos, asumiendo un compromiso moral aplicando día a día los principios y valores adoptados por esta EMPRESA en el presente Código de Ética.

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

VALORES CORPORATIVOS PRINCIPIOS Y POLITICAS INSTITUCIONALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."

*El componente **ETICO**, en cada una de las actuaciones públicas y la interrelación con el medio, publicita de suyo la calidad del servicio y la idoneidad del servidor, es por eso que la existencia del **SER HUMANO**, es un reto que tiende a lograr ser de acuerdo al proyecto de vida que cada hombre se propone frente a sí mismo, los demás y el medio, con el agregado ético que es inherente a la condición humana únicamente.*

Los problemas éticos se presentan en la práctica de cualquier labor, trabajo, profesión y oficio, es allí cuando surge la inquietud de incorporar la ética en los parámetros legales del Organismo de Control, por tanto se plantea un Código

de Ética enfocado a socializar esta disciplina, al interior de la EMPRESA por solicitud de la dirección y en cumplimiento de mandato legal.

ESPUFLAN E.S.P., presenta este Código de Ética con la finalidad de lograr que los servidores públicos de la EMPRESA, pongan en práctica unos valores y principios, ideales para el comportamiento que se quiere en los Servidores Públicos y que una vez conocido por ellos refleje en nombre de la institución un comportamiento acorde con el cumplimiento de la MISION, VISION y OBJETIVOS establecidos en el Presente Código de Ética , mostrando una organización y administración de los servicios públicos domiciliarios municipales una cultura del bien obrar, asegurando un servicio con calidad que garantice la transparencia de los recursos públicos.

VALORES CORPORATIVOS

COMPROMISO: *Es cumplir con las obligaciones contraídas, haciendo un poco más de lo esperado al grado de sorprendernos, porque vive, piensa y sueña con sacar adelante todo aquello encomendado.*

LEALTAD: *Asumir en forma respetuosa la función del cargo desempeñado guardando fidelidad a los compañeros y diferentes aspectos de la entidad. Es hacer aquello con lo que uno se ha comprometido aun entre circunstancias cambiantes.*

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

RECTITUD: *Proceder siempre correctamente y tener la conciencia tranquila por algo que se ha hecho dentro del rol laboral.*

RESPECTO: *Permite podamos reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, que es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.*

TOLERANCIA: *Es el respeto hacia ideas, creencias o practicas cuando son diferentes o contrarias a las propias, respetando consiguientemente, las normas de los demás y poder lograr la perfección de las cosas.*

SOLIDARIDAD: *Entendida como el sentimiento que impulsara a los funcionarios de la entidad a prestarse ayuda mutua; adoptando una forma de comportamiento que acarree beneficios para la vida individua y colectiva.*

RESPONSABILIDAD: *Esta en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos.*

HONESTIDAD: *Consiste en comprometerse y expresarse con coherencia y autenticidad (decir la verdad).*

JUSTICIA: *Es aquel conjunto de normas y reglas que permiten regular las conductas entre las personas, permitiendo, avalando, prohibiendo y limitando ciertas conductas o acciones en el actuar humano o con las instituciones.*

TRABAJO EN EQUIPO: *ESPUFLAN E.S.P. es una empresa que valora y destaca el compromiso y cohesión de los grupos de trabajo, con los cuales se aumenta se calidad en la prestación de los servicios.*

EXCELENCIA: *A través del mejoramiento continuo buscamos la excelencia en cada uno de los procesos y servicios que ofrece la empresa.*

ACTITUD DE SERVICIO: *Trabajamos para ofrecer un servicio oportuno y de calidad, con el fin de lograr fidelidad y mantener la confianza entre los usuarios.*

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

IGUALDAD: *Tratamiento en condiciones equitativas y ecuanímes para todas las personas, sin que medie ningún tipo de reparo por la raza, sexo, clase social u otra circunstancia meritoria de diferencia, pues es la ausencia de cualquier tipo de discriminación.*

MORALIDAD: *Es la calidad de los actos humanos en cuya virtud los designamos como buenos o malos, como acertados o erróneos y está determinada por normas positivas que establecen las funciones, obligaciones, deberes y prohibiciones de los servidores públicos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.*

EFICACIA: *Los resultados de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. se logran de manera oportuna y guardan relación con los objetivos y metas establecidas.*

EFICIENCIA: *La Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P., deberá constantemente racionalizar los procesos para optimizar el uso de los recursos y maximizar los resultados esperados dando cumplimiento a los objetivos y metas establecidas.*

ECONOMIA: *Es la adecuada adquisición y asignación de los recursos humanos, físicos, técnicos y naturales, efectuada por la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. en los diferentes procesos, para maximizar los resultados y satisfacer las necesidades institucionales.*

CELERIDAD: *Hace referencia a la rapidez y oportunidad con la que se realizan las diversas actuaciones administrativas en la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.*

IMPARCIALIDAD: *Concierno a no segmentar los intereses generales de la Entidad, por consideraciones personales, manteniendo neutralidad en todos los aspectos inherentes a las labores realizadas sin comprometer o amenazar la capacidad para actuar propia y de los demás, sin dejarse influenciar por prejuicios o intereses que lo lleven a tratar de beneficiar a una de las partes.*

PUBLICIDAD: *Es la divulgación en los diferentes medios de las actuaciones administrativas de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.*

TRANSPARENCIA: *Es la combinación de la ética y la honestidad para la construcción de entornos virtuosos y confiables. Este valor se orienta a la*

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

formación del liderazgo y compromiso ético en todos los miembros de la organización y a la adopción de los valores y principios institucionales como orientadores permanentes de sus actos. Por lo tanto, la conducta de los servidores públicos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P., deberá ser inequívoca en la búsqueda del cumplimiento de los fines de la entidad, sus actuaciones deberán ser claras, sin esconder lo que deber ser conocido.

LEGALIDAD: *El concepto de legalidad está enmarcado en el respeto y cumplimiento de las normas establecidas en la sociedad. Por lo tanto, es importante porque ayuda a que como ciudadanos y funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. tengamos en cuenta nuestros deberes y derechos para poder participar como ente activo en la construcción del Municipio que queremos.*

EFFECTIVIDAD: *La Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. y sus funcionarios tendrán la capacidad de ejecutar de manera oportuna, ágil y correcta los distintos procesos que se desarrollan al interior de la entidad para obtener así resultados.*

PLANEACION: *La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y recursos necesarios para su realización.*

EQUIDAD: *Es darle a cada cual lo que le corresponde. La equidad busca la promoción de la valoración de las personas sin importar las diferencias culturales, sociales o de género que presenten entre sí.*

VALORACION DE COSTOS AMBIENTALES: *Los recursos naturales proveen a la humanidad materias primas y distintos elementos que le generan un bienestar y le permiten sobrevivir, por ello, ante el incremento de la temperatura ambiente y la disminución de las lluvias que se presentan en el Municipio de Flandes y dadas las afectaciones sufridas en la zona con anterioridad por motivo de los incendios forestales, los cuales en un 95% son de origen antrópico, se requiere que la Empresa de Servicios Públicos de Flandes – ESPUFLAN E.S.P., adopte medidas tendientes a la protección de los recursos hídricos y naturales dentro del área de su jurisdicción*

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

POLITICAS INSTITUCIONALES

Las políticas son las guías para Orientar la acción; son lineamientos generales a seguir para facilitar la toma de decisiones dentro de la organización. En este sentido las políticas son criterios generales de ejecución que fortalecen el logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.

POLITICA FINANCIERA: *ESPUFLAN E.S.P. se compromete a administrar los recursos esenciales de manera eficiente y eficaz garantizando su correcta asignación mediante una planeación estratégica y una adecuada gestión del riesgo, con el propósito de generar y mantener una rentabilidad para la organización y sus partes interesadas. Debe existir transparencia en el manejo de los recursos y dar cumplimiento a los principios de competencia leal en todas actuaciones de la empresa.*

POLITICA AMBIENTAL: *ESPUFLAN E.S.P. se compromete a la valoración de los sistemas eco sistémicos para el equilibrio ambiental y la creación de sinergias de mutuo beneficio entre la empresa y su entorno.*

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: *ESPUFLAN E.S.P. se compromete con la RSE voluntariamente y promueve la protección del medioambiente y del crecimiento económico y social con un desarrollo sostenible.*

POLITICA DE EXCELENCIA OPERACIONAL: *ESPUFLAN E.S.P. se compromete a investigar y aplicar las mejores prácticas de gestión en todos los procesos, productos y servicios. La excelencia, acreditación o certificación de las actividades de la cadena de valor, serán la prueba del cumplimiento de este objetivo.*

POLITICA DE SATISFACCION DEL CLIENTE: *ESPUFLAN E.S.P. se compromete a lograr la satisfacción de nuestros clientes con la prestación de servicios que ofrezcan valor agregado y superen sus expectativas, mejorando continuamente nuestra empresa y, de esta manera, generar beneficios a la comunidad.*

POLITICA DE CAPITAL INTELECTUAL: *ESPUFLAN E.S.P. se compromete a generar capital intelectual gestionando el conocimiento en el desarrollo de sus actividades misionales: conocimientos, competencias, capacidades, procesos, procedimientos, organización, información, clientes, proveedores y colaboradores.*

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 EPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

POLITICA DE SEGURIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES: EPUFLAN E.S.P. se compromete a garantizar que el material de comunicaciones y los recursos de software de la empresa se utilicen únicamente para los propósitos que fueron creados y dentro del marco previsto en la normas que faciliten la regulación y el control de la información.

POLÍTICA DE CALIDAD: EPUFLAN E.S.P. se compromete a Trabajar permanentemente con personal idóneo para satisfacer las necesidades de los usuarios y clientes en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Complementarios; Brindando soluciones oportunas y cobertura en los servicios mediante la optimización de recursos, mejoramiento continuo con sostenibilidad empresarial y responsabilidad social.

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "EPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: spuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

RESOLUCION No 0536 (AGOSTO 01 DE 2014)

POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA Y ADOPTA EL CODIGO DE ETICA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."

EL SUSCRITO GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS
PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P."

En uso de sus atribuciones constitucionales, legales y funcionales acorde con lo dispuesto en el Artículo 48 Numeral 2º. De la Ley 909 de 2004, Acuerdos Municipales Números 089 de 1.990, No. 001 de 1.993, No. 053 de 1.995, el Acuerdo de Junta Directiva No. 01 de Abril 10 de 2012 y,

CONSIDERANDO:

Que en el campo de la Administración pública, la ética va más allá del compendio de normas y principios morales que regulan las actividades entre los hombres.

Que el Código de Ética facilita las condiciones de la formación colectiva y la aplicación de reglas sobre integridad y justicia, afianzan la ética sobre lo público y generan la búsqueda de las metas orientadas por principios y valores, e incrementa el capital moral para hacerle frente a las malas prácticas administrativas.

Que para materializar el compromiso con el desarrollo de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P." el Código de Ética contribuye a fortalecer los principios y valores, constituyéndolos como mandamientos del servicio público, desarrollando en el servidor público un sentido de pertenencia, cambio de mentalidad y mejoramiento del desempeño y transparencia en la gestión institucional para el beneficio general y el bien común de la sociedad, con el fin de impulsar una mejora en la calidad de la gestión pública.

Que la Empresa de Servicios Públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P.", en su proceso de construcción del Plan Estratégico en la vigencia 2014, propicia el trabajo en grupo con todos los servidores públicos con el fin de sensibilizar la importancia de los valores y principios, institucionalizando y adoptándolo.

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2º piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

HOJA No. 02 RESOLUCION No 0536 (AGOSTO 01 DE 2014)

Que por lo anterior la Empresa de Servicios Públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P.",

RESUELVE

ARTICULO 1º: ADOPTESE EL CODIGO DE ETICA, para los servidores públicos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P.", el cual será parte integral de la presente Resolución, de acuerdo con la parte motiva.

ARTICULO 2º. Comuníquese a todos los funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P." la presente Resolución.

ARTICULO 3º. La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga todas aquellas que le sean contrarias.

MIGUEL DE JESUS CONTRERAS AMELL
Gerente ESPUFLAN E.S.P.

Proyecto: Ernesto Carvajal Guzmán / Secretario General.

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2º piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima
e-mail: espuflan@hotmail.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800.190.921-4

Visión: "En el año 2021 ESPUFLAN E.S.P., ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido"

DECLARACION DE COMPROMISO

"CUANDO UNA ORGANIZACIÓN HABLA DE ETICA, AUTOMATICAMENTE ESTA ADQUIRIENDO UNOS COMPROMISOS DE ACTUACION FRENTE A TODOS LOS PUBLICOS A QUIENES SE DIRIGE, DE MODO QUE SE GENERA UN COMPROMISO Y UNA RESPONSABILIDAD SOBRE SER COHERENTE ENTRE LO QUE DICE Y LO QUE HACE" USAID.

DECLARO QUE COMPRENDO Y TENGO CLARIDAD SOBRE LOS VALORES, PRINCIPIOS Y PARAMETROS DE CONDUCTAS DESEABLES Y CONDUCTAS INACEPTABLES EN EL CODIGO DE ETICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES "ESPUFLAN E.S.P.", Y QUE SU INCUMPLIMIENTO O SU PERMISIVIDAD, PUEDEN DERIVAR EN SANCIONES DISCIPLINARIAS.

ASI MISMO, ME COMPROMETO A CUMPLIR CON TODO LO ESTIPULADO EN EL CODIGO DE ETICA DE LA EMPRESA, EL REGLAMENTO INTERNO DE LA EMPRESA, EL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA DE LA EMPRESA, LAS POLITICAS, LOS PROCEDIMIENTOS Y EL CONTRATO DE TRABAJO.

ME COMPROMETO A DENUNCIAR Y ABSTENERME DE ENCUBRIR O PARTICIPAR EN SITUACIONES QUE CONTRAVENGAN ESTOS LINEAMIENTOS, UTILIZANDO PARA ELLO, LOS MECANISMOS DISPUESTOS POR LA EMPRESA.

DECLARO QUE EL PRESENTE CODIGO ETICO DE LA EMPRESA, ME FUE ENTREGADO Y SOCIALIZADO PARA MI CONOCIMIENTO, LECTURA, ENTENDIMIENTO Y APLICACIÓN, Y ASUMO LA RESPONSABILIDAD QUE GENERA, EL COMPROMISO DE SU DEBIDO CUMPLIMIENTO.

EN CONSTANCIA DE LO ANTERIOR, FIRMO EL PRESENTE DOCUMENTO A LOS DOCE (12) DÍAS DEL MES DE AGOSTO DE 2014.

NOMBRE TRABAJADOR	CARGO	FIRMA

"FLANDES RENACE CON PROSPERIDAD"

Misión: "ESPUFLAN E.S.P. Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio"

Carrera 8 No 12 Esquina 2° piso, Teléfonos (098) 2400390 Flandes Tolima

e-mail: espuflan@hotmail.com

