

DIRECCION CONTROL INTERNO DE GESTION

MEDICION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2022

(Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión-FURAG)

Es de anotar que los resultados arrojados una vez diligenciado el formulario FURAG, están sujetos a la reestructuración administrativa de la empresa ESPUFLAN ESP según lo establecido en la resolución A.E. 0241 del 30 septiembre de 2022

Los resultados de la vigencia 2022 no son comparables con los resultados de las mediciones de vigencias anteriores, ya que se realizaron cambios significativos a las preguntas de las políticas, dado los procesos de actualización de las temáticas y directrices.

La Medición del Desempeño Institucional es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas, proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión.

Todos los índices se presentan en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje a lograr.

ESPUFLAN ESP no se encuentra dentro de las empresas a nivel territorial que hayan tenido observaciones a sus resultados

Una vez analizada la información arrojada en la medición del desempeño institucional 2022 a través del FURAG, se deberá diseñar e implementar un Plan de Mejoramiento Interno Institucional estableciendo actividades de mejora para el desempeño institucional, asignar tiempos, responsables y mecanismos de seguimiento.



ENTIDAD

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS FIANDES

INICIO

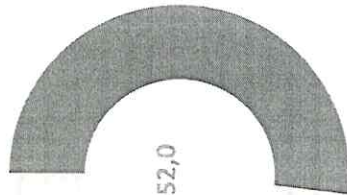
POLÍTICAS MIPG

DIMENSIÓN 1 TALENTO HUMANO



19,5

DIMENSIÓN 2 DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN



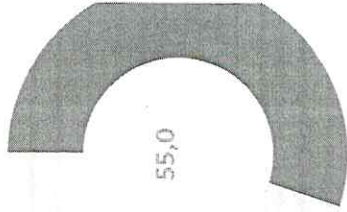
52,0

DIMENSIÓN 3 GESTIÓN PARA RESULTADOS
CON VALORES



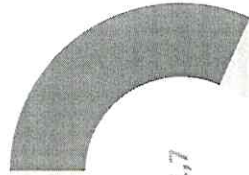
37,4

DIMENSIÓN 4 EVALUACIÓN DE
RESULTADOS



55,0

DIMENSIÓN 5 INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN



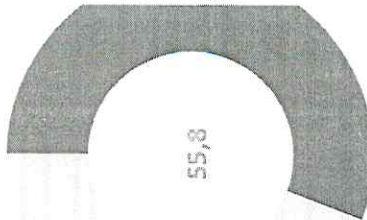
31,7

DIMENSIÓN 6 GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN



16,2

DIMENSIÓN 7 CONTROL INTERNO



55,8

[Handwritten signature]

ENTIDAD

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS FLANDES

INICIO

ÍNDICES MIPG



Recuerde

Las políticas que aparecen con la opción NA, significa que dicho índice no aplica a la entidad, de acuerdo con el ámbito definido por el líder de la política

POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano

22,0

POLÍTICA 2 Integridad

18,0

POLÍTICA 3 Planeación Institucional

50,7

POLÍTICA 4 Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

NA

POLÍTICA 5 Compras y Contratación Pública

58,3

POLÍTICA 6 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

65,5

POLÍTICA 7 Gobierno Digital

55,8

POLÍTICA 8 Seguridad Digital

34,8

POLÍTICA 9 Defensa Jurídica

39,5

POLÍTICA 10 Mejora Normativa

NA

POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano

29,3

POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites

NA

POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública

40,7

POLÍTICA 14 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

55,0

POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción

41,1

POLÍTICA 16 Gestión Documental

0,0

POLÍTICA 17 Gestión de la Información Estadística

NA

POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento

16,2

POLÍTICA 19 Control Interno

55,8

[Handwritten signature]



Recuerde

Los índices que aparecen con la opción NA, significa que dicho índice no aplica a la entidad, de acuerdo con el ámbito definido por el líder de la política

INICIO

ENTRADO
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS FLANDES

No. Índice	POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	Puntaje
101	Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	42,9
102	Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	33,3
103	Desarrollo del talento humano en la entidad	19,2
104	Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	0,0

No. Índice	POLÍTICA 2 Integridad	Puntaje
105	Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	0,0
106	Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	16,4

No. Índice	POLÍTICA 5 Compra y Contratación Pública	Puntaje
107	Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	87,5
108	Registro y publicación contractual en las plataformas	50,0
109	Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	50,0

No. Índice	POLÍTICA 7 Gobierno Digital	Puntaje
110	Gobernanza	22,2
111	Innovación Pública Digital	0,0
112	Arquitectura	0,0
113	Seguridad y Privacidad de la información	0,0
114	Servicios Ciudadanos Digitales	0,0
115	Cultura y apropiación	0,0
116	Servicios y Procesos Inteligentes	NA
117	Estado abierto	42,5
118	Decisiones basadas en datos	45,7
119	Proyectos de Transformación Digital	NA
120	Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes	NA

No. Índice	POLÍTICA 8 Seguridad Digital	Puntaje
121	Asignación de Recursos	37,5
122	Implementación Lineamientos de Política	28,12
123	Despliegue de Controles	66,67

No. Índice	POLÍTICA 9 Defensa Jurídica	Puntaje
124	Gestión de las actuaciones prejudiciales	16,7
125	Gestión de la defensa judicial	58,3
126	Gestión del cumplimiento de sentencias y conciliaciones	100,0
127	Gestión de la acción de repetición	100,0
128	Gestión del conocimiento jurídico	10,0

No. Índice	POLÍTICA 10 Mejora Normativa	Puntaje
129	Planeación y diseño de los actos administrativos de carácter general	NA
130	Redacción, consulta pública y revisión de los actos administrativos de carácter general	NA
131	Publicación y revisión de los actos administrativos	NA

No. Índice	POLÍTICA 11 Servicio al Ciudadano	Puntaje
132	Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	0,0
133	Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	11,1
134	Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	58,8
135	Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	40,0
136	Accesibilidad para personas con discapacidad	23,5

No. Índice	POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites	Puntaje
137	Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	NA
138	Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	NA
139	Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	NA
140	Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	NA

No. Índice	POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Puntaje
141	Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	24,1
142	Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	57,1
143	Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	30,8
144	Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	50,0
145	Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	29,4
146	Rendición de cuentas en la gestión pública	NA

No. Índice	POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción	Puntaje
147	Gestión de Riesgos de Corrupción	3
148	Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	4

No. Índice	POLÍTICA 16 Gestión Documental	Puntaje
149	Calidad del Componente estratégico	C
150	Calidad del Componente administración de archivos	C
151	Calidad del Componente documental	C
152	Calidad del Componente tecnológico	C
153	Calidad del Componente cultural	C

No. Índice	POLÍTICA 17 Gestión de la Información Estadística	Puntaje
154	Índice Planeación Estadística	P
155	Índice Fortalecimiento de registros administrativos	P
156	Índice Calidad Estadística	P

No. Índice	POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento	Puntaje
157	Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	51
158	Generación y producción del conocimiento	31
159	Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	11
160	Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	41

No. Índice	POLÍTICA 19 Control Interno	Puntaje
162	Ambiente propicio para el ejercicio del control	31
163	Evaluación estratégica del riesgo	51
164	Actividades de control efectivos	41
165	Información y comunicación relevante y oportuna para el control	21
166	Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	61
167	Evaluación independiente al sistema de control interno	71
168	Asignación de responsabilidades para el ejercicio del control interno	71

[Handwritten signature]



Medición del Desempeño Institucional
Entidades con observaciones en sus resultados
Vigencia 2022
Octubre 2023



Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción*
Lider de Política: Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República

Contacto: Leidy Cáceres leidycaeres@presidencia.gov.co

NACIÓN
MINISTERIO DE CULTURA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
INSTITUTO CARO Y CUERO
DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

TERRITORIO
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
ALCALDÍA DE CACHIPAY
ALCALDÍA DE CHIPAQÜE
ALCALDÍA DE GAMA
ALCALDÍA DE GÜTHERZ
ALCALDÍA DE JERICÓ - ANTOQUIA
ALCALDÍA DE NEMOCÓN
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA
ALCALDÍA DE PUERTO GUZMÁN
ALCALDÍA DE SABANETA
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA Y CONCESIONES DE CUNDINAMARCA
DISTRIBUIDOR
HOSPITAL SANTA LUCÍA - FREDONIA
HOSPITAL 7 DE AGOSTO DE PLATO - MAGDALENA
HOSPITAL ERASMO MEZ - NORTE DE SANTANDER
HOSPITAL SAN ROQUE DEL CARMEN DE ATRATO
INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE IBAGÜE
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VOTÁ

* En la validación realizada por parte del líder de la Política, se identificó que existe un menor grado de implementación que el reportado por la Entidad en el FURAG. Se recomienda al equipo técnico de la entidad, ponerse en contacto con la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República para conocer las recomendaciones a que haya lugar, con el fin de identificar las oportunidades de mejora asociadas a la política

Compras y Contratación Pública
Lider de Política: Agencia de Contratación Pública de Colombia

Contacto: Claudia Taboada Tapia claudia.taboada@colombiacompra.gov.co

NACIÓN
INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS
DEFENSA CIVIL COLOMBIANA
FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
HOSPITAL MILITAR CENTRAL
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

TERRITORIO
ALCALDÍA DE BARBOSA SANTANDER
ALCALDÍA DE BELLO
ALCALDÍA DE BURITICA
ALCALDÍA DE CANDELARIA VALLE DEL CAUCA
ALCALDÍA DE CANTAGALLO
ALCALDÍA DE CAROLINA DEL PRÍNCIPE
ALCALDÍA DE CHITA
ALCALDÍA DE EL SANTUARIO
ALCALDÍA DE FLORIDABLANCA
ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
ALCALDÍA DE LA VICTORIA - BOYACA
ALCALDÍA DE LOS CORDOBAS
ALCALDÍA DE MONQUIRA
ALCALDÍA DE OLAYA HERRERA
ALCALDÍA DE PIEDICUESTA
ALCALDÍA DE PUERTO GUZMÁN
ALCALDÍA DE RAQUIRA
ALCALDÍA DE SABANETA
ALCALDÍA DE SABOYA
ALCALDÍA DE SAN CAJUTO
ALCALDÍA DE SAN JACINTO DEL CAUCA - BOLIVAR
ALCALDÍA DE SAN JUAN DEL CESAR
ALCALDÍA DE SAN PABLO DE BORBUR
ALCALDÍA DE SAN ROQUE
ALCALDÍA DE SINCELEJO
ALCALDÍA DE SOPO
ALCALDÍA DE SUTAMARCHAN
ALCALDÍA DE SUTATAUSA
ALCALDÍA DE TENA
ALCALDÍA DE TIBANA
ALCALDÍA DE TOLUVEJO
ALCALDÍA DE VALLEDUPAR
ALCALDÍA DE ZARZAL
ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURISTICO, HISTORICO Y CULTURAL
CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CHORCHI - ENSEICHIOACHI
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA
ESTABLECIMIENTO PÚBLICO AMBIENTAL BARRANQUILLA VERDE
GESTORA URBANA DE IBAGÜE
GOBERNACIÓN DE ARAUCA
GOBERNACIÓN DE CORDOBA
INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DE SANTANDER
INSTITUTO PARA LA RECREACIÓN, EL DEPORTE, LA EDUCACIÓN EXTRAESCOLAR Y EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE DE CASANARE
SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL HUILA - AGUAS DEL HUILA S.A.

Servicio al Ciudadano
Lider de Política: Departamento Administrativo de la Función Pública

Contacto: Maryuri Castaño mcastaño@funcionpublica.gov.co

NACIÓN
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR

TERRITORIO
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
ALCALDÍA DE CACHIPAY
ALCALDÍA DE CHIPAQÜE
ALCALDÍA DE JERICÓ - ANTOQUIA
ALCALDÍA DE NEMOCÓN
ALCALDÍA DE PUERTO GUZMÁN
DISTRIBUIDOR
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA
HOSPITAL SANTA LUCÍA - FREDONIA
HOSPITAL 7 DE AGOSTO DE PLATO - MAGDALENA
HOSPITAL SAN ROQUE DEL CARMEN DE ATRATO
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA Y CONCESIONES DE CUNDINAMARCA