



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**NIT. 800.190.921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**

**DIRECCION DE CONTROL INTERNO DE GESTION**

**INDICADORES TECNICOS**

**(2015 a 2022)**

**Flandes, septiembre 30 de 2022**

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: [pqraseo@espuflan.com.co](mailto:pqraseo@espuflan.com.co)

 3183473172



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**NIT. 800.190.921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**

**DIRECCION DE CONTROL INTERNO DE GESTION**  
**SEGUIMIENTO A INDICADORES TECNICOS**

| Aspectos Técnicos            | Intervención<br>(2015) | 2016       | 2017   | 2018   | 2019   | 2020       | 2021       |
|------------------------------|------------------------|------------|--------|--------|--------|------------|------------|
| Usuarios Acueducto           | 13.294                 | 14.037     | 14.497 | 15.181 | 15.488 | 15.739     | 16.132     |
| Usuarios Alcantarillado      | 13.074                 | 13.839     | 14.286 | 14.961 | 15.260 | 15.505     | 15.884     |
| Usuarios Aseo                | 8.074                  | 8.938      | 10.396 | 10.437 | 10.112 | 10.323     | 10.850     |
| Cobertura Acueducto          | 98%                    | 100%       | 100%   | 99%    | 98%    | 98%        | 98%        |
| Cobertura Alcantarillado     | 96%                    | 100%       | 100%   | 99%    | 99%    | 99%        | 99%        |
| Cobertura Aseo               | No reporta             | 64%        | 72%    | 69%    | 67%    | 67%        | 69%        |
| IANC                         | 64%                    | 64%        | 68%    | 58.15% | 64%    | 65%        | 67%        |
| Continuidad del servicio     | 98.21%                 | 99.06%     | 96.91% | 100%   | 98.5%  | 98.25%     | 100%       |
| Calidad Agua Irca- PTAP      | 14.91%                 | 4.40%      | 2.05%  | 0.00%  | 2.90%  | 2.90%      | 0.00%      |
| Calidad Agua Irca -Lab. Ext. | 23.3%                  | 17.80      | 2.08%  | 2.66%  | 1.11%  | 2.31%      | 1.17%      |
| Calidad Agua Irca - SST      | No reporta             | No reporta | 1.70%  | 6.60%  | 10.1%  | No reporta | No reporta |

Fuente: Dirección Técnica Operativa Espuflan E.S.P./Indicadores Técnicos remitidos a la SSPD

**VIGENCIA 2022**

| Aspectos Técnicos       | enero  | febrero | marzo  | abril  | mayo   | junio  | julio  | agosto | septbre |
|-------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Usuarios Acueducto      | 16.150 | 16.209  | 16.228 | 16.249 | 16.269 | 16.324 | 16.510 | 16.538 | 16.546  |
| Usuarios Alcantarillado | 15.902 | 15.961  | 15.980 | 16.000 | 16.020 | 16.040 | 16.200 | 16.200 | 16.203  |

Calle 12 No. 8-51 Centro, Flandes - Tolima

E-mail: [pqraseo@espuflan.com.co](mailto:pqraseo@espuflan.com.co)

3183473172



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**NIT. 800.190.921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**

| Aspectos Técnicos                   | enero      | febrero | marzo      | abril  | mayo       | junio      | julio  | agosto     | septbre    |
|-------------------------------------|------------|---------|------------|--------|------------|------------|--------|------------|------------|
| <b>Usuarios Aseo</b>                | 10.874     | 10.900  | 10.928     | 10.985 | 11.038     | 11.104     | 11.344 | 11.375     | 11.406     |
| <b>Cobertura Acueducto</b>          | 98%        | 97 %    | 99%        | 99%    | 99%        | 98%        | 98%    | 98%        | 98%        |
| <b>Cobertura Alcantarillado</b>     | 99%        | 99%     | 100%       | 100%   | 100%       | 100%       | 99%    | 97.98%     | 99%        |
| <b>Cobertura Aseo</b>               | 69%        | 69%     | 68%        | 69%    | 69%        | 69%        | 70%    | 70%        | 69 %       |
| <b>IANC</b>                         | 61%        | 61.57%  | 67%        | 64%    | 67.5%      | 67.87%     | 60.28% | 68.35%     | 67.44%     |
| <b>Continuidad del servicio</b>     | 100%       | 99.11%  | 98%        | 99.6%  | 98%        | 98.89%     | 93.68% | 97.98%     | 98.19%     |
| <b>Calidad Agua Irca- PTAP</b>      | 0.0%       | 0.0%    | 0.0%       | 0.0%   | 0.0%       | 0.0%       | 0.0%   | 0.0%       | 0.00       |
| <b>Calidad Agua Irca -Lab. Ext.</b> | 1.21%      | 0.95%   | No reporta | 3.88%  | 3.52%      | 5.84%      | 1.21%  | 4.58%      | 1.66%      |
| <b>Calidad Agua Irca - SST</b>      | No reporta | 0.0%    | No reporta | 6.86%  | No reporta | No reporta | 10.61% | No reporta | No reporta |

Fuente: Dirección Técnica Operativa-Dirección Comercial Espuflan E.S.P./AQUALIA FLANDES SAS ESP.

**VIGENCIA 2022**

| Aspectos Técnicos               | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---------------------------------|---------|-----------|-----------|
| <b>Usuarios Acueducto</b>       | 16.460  | 16.426    | 16.440    |
| <b>Usuarios Aseo</b>            | 11.831  | 11.760    | 11.709    |
| <b>Cobertura Aseo</b>           | 69%     | 71.9%     | 71.2%     |
| <b>Continuidad del servicio</b> | 100%    | 100%      | 100%      |

Fuente: Dirección Técnica Operativa Espuflan E.S.P./Indicador de Cobertura de Aseo y Acueducto - 2022

Calle 12 No. 8-55 B Centro, Flandes - Tolima  
 E-mail: [pqraseo@espuflan.com.co](mailto:pqraseo@espuflan.com.co)  
 3183473172



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES**  
**NIT. 800.190.921-4**  
**INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN No. SSPD-20151300015835**  
**DEL 16 DE JUNIO DEL 2015**

**VIGENCIA 2023**

| Aspectos Técnicos               | Enero  | Febrero | Marzo  | Abril  | Mayo   | Junio  | Julio  | Agosto | Septbre | Octbre | Novbre | Dicbre |
|---------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| <b>Usuarios Acueducto</b>       | 16.587 | 16.727  | 16.770 | 16.779 | 16.846 | 16.976 | 16.996 | 17.122 | 17.140  | 17.156 | 17.164 | 17.170 |
| <b>Usuarios Aseo</b>            | 11.679 | 11.668  | 11.670 | 11.669 | 11.695 | 11.912 | 11.934 | 12.064 | 12.080  | 12.100 | 12.029 | 12.099 |
| <b>Cobertura Aseo</b>           | 70.4%  | 69.8%   | 70%    | 69.60% | 69.42% | 70%    | 70%    | 70%    | 70%     | 70%    | 70%    | 70%    |
| <b>Continuidad del servicio</b> | 100%   | 100%    | 100%   | 100%   | 99%    | 99%    | 99%    | 97%    | 90%     | 100%   | 100%   | 100%   |

Fuente: Dirección Técnica Operativa -Dirección Comercial Espuflan E.S.P./AQUALIA FLANDES SAS ESP.

 Calle 12 No. 8-55 B/Centro, Flandes - Tolima

 E-mail: [pqraseo@espuflan.com.co](mailto:pqraseo@espuflan.com.co)

 3183473172