



**INFORME
DE
GESTIÓN
2018**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Carrera 8 Calle 12 Esquina 1er. Piso



Celular: 318 347 31 72



www.espuflan.com.co / pqr1@espuflan.com.co / pqr2@espuflan.com.co



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



ESPUFLAN E.S.P.

Informe de Gestion Vigencia 2018

LUZ FLOR MIREYA GUALTERO PERDOMO

Agente Especial





En calidad de Agente Especial, es grato poder compartir con ustedes los resultados obtenidos para el periodo fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, los cuales confirman la gestión económica, social y ambiental de ESPUFLAN E.S.P..

La gerencia de ESPUFLAN E.S.P., a través de la intervención realizada mediante Resolución No. SSPD-20151300015835 del 16 de junio de 2015 por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ha definido una metodología enmarcada en la planificación estratégica y los indicadores de desempeño, claves para la evaluación que retroalimenta el proceso en toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, siendo determinantes en la recuperación gradual de las causales que dieron origen a la situación de la Entidad.

Durante el periodo se efectuó un monitoreo continuo entre las Dirección Técnico Operativa, Dirección Financiera y Dirección Comercial, con el fin de definir las necesidades de ESPUFLAN E.S.P. y articular las inversiones que permiten dar cumplimiento al objeto misional en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, respectivamente. Así mismo, en la Dirección de Cobro Coactivo se lleva cabo los respectivos seguimientos y controles que permiten normalizar la cartera de recaudo; en la Dirección Control Interno de Gestión, se realiza constante vigilancia de los procesos administrativos; y en la Dirección Control Interno Disciplinario, se ejercen las acciones disciplinarias a que haya lugar.

En cuanto a las principales causales de intervención ESPUFLAN E.S.P. continua al día en el pago de sus obligaciones, salvo aquellas anteriores a la toma de posesión, en las cuales se continua trabajando para certificar cada una de las cuentas por pagar y que se encuentran suspendidas por efecto legal de la intervención por un monto cercano a los once mil treinta millones de pesos m/cte (\$11.030.000.000).





Tabla de Contenido

1. GESTION FINANCIERA.....	7
1.1. Información General	7
1.2. Principales Gestiones	7
1.3. El software contable financiero HAS SQL:.....	9
1.4. Implementación Estándares Internacionales:.....	9
1.4.1. Cierre fiscal vigencia 2018: Constitución de C x P y Reservas Presupuestales.....	12
1.4.2. Ejecución Presupuestal de Ingresos y Egresos de la vigencia 2018.	12
1.5. PRESTAMO FONDO EMPRESARIAL.....	24
1.5.1. Costos y Gastos:	24
1.6. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	25
1.7. GASTOS DE OPERACIÓN	26
1.8. SERVICIO DE LA DEUDA.....	28
1.8.1. INVERSIONES	29
1.8.2. Reportes a las entidades de control.....	30
1.9. RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2018.....	32
1.10. BALANCE GENERAL.....	32
1.10.1. ACTIVOS.....	32
1.10.2. PASIVOS.....	33
1.11. CUENTAS PRE-TOMA:.....	33
1.12. Operaciones de Financiamiento a largo Plazo:	34
1.12.1. Ingresos:	34
1.12.2. Gastos:.....	35
1.13. ESTADO DE RESULTADOS:	36
1.14. Utilidad Operacional.....	37
1.15. INDICADORES FINANCIEROS:	38
1.15.1. Rentabilidad	38



1.15.2.	De Liquidez	39
1.15.3.	Prueba Acida	40
1.15.4.	Rotación de Cartera.....	40
1.15.5.	Periodo Promedio de Cobro.....	41
1.15.6.	Endeudamiento	41
1.15.7.	Movimiento de Efectivo	42
2.	GESTION COMERCIAL.....	44
2.1.	INFORMACIÓN GENERAL	44
2.2.	BALANCE DE RESULTADOS 2018	44
2.2.1.	USUARIOS:.....	44
2.3.	COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA.....	49
2.3.1.	CARTERA POR EDADES:	49
2.4.	RECAUDOS.....	50
2.5.	MICROMEDICION	52
2.6.	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	54
2.7.	FACTURACION	55
2.8.	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR’s.....	57
2.9.	GESTIONES IMPORTANTES.....	60
3.	GESTION TECNICO OPERATIVA.....	63
3.1.	INFORMACIÓN GENERAL	63
3.2.	PRINCIPALES GESTIONES.....	63
3.2.1.	AGUA SUMINISTRADA 2017 – 2018	63
3.2.2.	AGUA FACTURADA / MES 2017 – 2018.....	64
3.2.3.	AGUA PRODUCIDA 2017 – 2018.....	65
3.2.4.	AGUA SUMINISTRADA VS FACTURADA 2017 – 2018	66
3.2.5.	COBERTURA ACUEDUCTO 2017 Vs 2018.....	67
3.2.6.	COBERTURA DE ALCANTARILLADO 2017 Vs 2018.....	69



3.2.7.	COBERTURA DE ASEO 2017 Vs 2018	69
3.3.	SISTEMA DE ACUEDUCTO.....	70
3.3.1.	INTERVENCIONES EN RED DE ACUEDUCTO.....	70
3.3.2.	PLANTA TRATAMIENTO AGUA POTABLE – PTAP	72
3.4.	SISTEMA DE ALCANTARILLADO	87
3.4.1.	INTERVENCIONES EN RED DE ALCANTARILLADO	88
3.4.2.	GESTION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS (ESPUFLAN E.S.P) ANTE LAS ENTIDADES NACIONALES PR LA PROBLEMÁTICA DEL COLAPSO DE REDES QUE SUFRE EL MUNICIPIO DE FALNDES TOLIMA.....	90
3.4.3.	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO	90
3.4.4.	REHABILITACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO (ALFONSO LOPEZ)	91
3.5.	CONTRATACION PERIODO 2018.....	93
3.6.	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	94
3.6.1.	BARRIDO.....	98
3.6.2.	Instalación de canecas.....	98
3.6.3.	GESTION AMBIENTAL	100
3.7.	LOGROS Y AVANCES DIRECCIÓN TÉCNICO - OPERATIVA	106



1. GESTION FINANCIERA

1.1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y Apellido del funcionario: SILVIA PIEDAD VIANA ACEVEDO

Dependencias: Financiera, Contabilidad, Presupuesto, Tesorería

Cargo: Directora Financiera

1.2. PRINCIPALES GESTIONES

Los principales resultados y logros de la gestión financiera obtenidos en el 2018 fueron:

Reportes al SUI realizados durante la vigencia 2018:

AÑO	31/12/2017		31-dic-18		FORMATOS CARGADOS
	PENDIENTES	RADICADOS	PENDIENTES	RADICADOS	
2002	0	122	0	122	0
2003	0	138	0	138	0
2004	9	279	8	280	1
2005	7	296	6	297	1
2006	13	228	12	229	1
2007	27	281	27	281	0
2008	50	261	49	262	1
2009	87	248	78	257	9
2010	110	273	111	278	5
2011	177	324	176	330	6
2012	145	350	153	354	4
2013	261	194	213	300	106
2014	260	143	227	285	142
2015	300	137	233	288	151
2016	262	210	276	303	93
2017	64	7	321	87	80
2018					
TOTAL	1772	3491	1890	4091	600

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



En el año 2018 se cargaron 871 formatos, mientras que en año 2017 se cargaron 508 formatos, lo que indica que en la vigencia del 2018 se ha tenido un incremento del 363 formato con respecto a los formatos cargados en la vigencia anterior.

AÑO	31-dic-17			31-dic-18			FORMATOS CARGADOS
	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE	
2002	0	122	100%	0	122	100%	
2003	0	136	100%	0	138	100%	
2004	8	280	97%	8	280	97%	
2005	6	297	98%	6	297	98%	
2006	12	229	95%	12	229	95%	
2007	27	281	91%	26	282	91%	
2008	49	262	84%	48	263	84%	
2009	78	257	76%	84	250	74%	
2010	111	278	71%	101	296	74%	18
2011	176	330	65%	148	354	70%	24
2012	153	354	69%	127	377	74%	23
2013	213	300	56%	180	335	65%	35
2014	227	285	55%	174	340	66%	55
2015	233	288	53%	85	440	83%	152
2016	276	303	52%	81	472	85%	169
2017	321	87	21%	73	305	80%	218
2018	15	0	0%	201	177	46%	177
2019	0	0	0%	10	0	0%	0
TOTAL	1905	4091	68%	1364	4957	78%	871

FORMULARIOS SUI NIIF	
FORMULARIOS CERTIFICADOS	
FORMULARIO SUI	N. RADICADO
CLASIFICACIÓN EMPRESAS PÚBLICAS	2018-08242015362795
PLAN DE ACCIÓN EMPRESAS PÚBLICAS 2014	2018-08302018479527
INFORMACIÓN GENERAL	2018-08302015468309
FORMULARIO A1 - NIF: PREGUNTAS PARA CLASIFICACION DEL GRUPO Y GENERALES	31082018 04:06:21 p. m.
FORMATO 11 HOJA DE TRABAJO SITUACIÓN FINANCIERA DE APERTURA	26092018 11:26:04 a. m.
FORMATO 12 CONCILIACIÓN PATRIMONIAL	03102018 09:56:52 a. m.
FORMATO 13 REVELACIONES Y POLITICAS	05102018 05:21:52 p. m.
TAXONOMÍA 2016, RESOLUCIÓN 414 INDIVIDUAL	DILIGENCIADO PENDIENTE VALIDACIÓN



1.3. EL SOFTWARE CONTABLE FINANCIERO HAS SQL:

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes cuenta con un Sistema de Gestión Administrativo, Contable y de Negocio para su gestión empresarial denominado HAS SQL, en primera medida, el reto para el Sistema de Información radicó no solo en cubrir las diferentes normas sino es ser capaz de registrar paralela y automáticamente las transacciones en los 2 libros contables, teniendo presente el tipo de condición que pueda presentarse en su transaccionalidad, a saber: que se registran los hechos económicos de norma precedente en las respectivas cuentas equivalentes bajo el libro NIIF, con los mismos valores y en el mismo momento (fecha) que se hacen bajo precedente, así mismo se puede apreciar que para el registro individual de transacciones se cuenta con una funcionalidad de capturar registros con lo cual es posible que para ciertas transacciones solo se afecte uno de los libros, dejando el otro libro sin movimiento o con los movimientos que se requieran.

1.4. IMPLEMENTACIÓN ESTÁNDARES INTERNACIONALES:

Se firmó el contrato N° 040 el 29 de junio de 2018, teniendo como objeto la prestación de Servicios Profesionales para Convergencia a estándares Internacionales de Contabilidad, se realizó reunión de presentación e inicio de contrato el día 3 de julio, en la cual se formalizaron detalles, se definieron tiempos, actividades a realizar, cumplimientos y demás circunstancias inherentes al plan de trabajo.

Realizaron la clasificación de la empresa ante el RUPS, verificando que se encontrara incluida en el listado de entidades sujetas al ámbito de aplicación de la resolución 414 emitida por la Contaduría General de la Nación (CGN), el grupo asesor certificó el concepto de clasificación, dicho documento fue radicado en la oficina de gerencia.

Para dar continuidad al proceso de implementación del nuevo marco normativo, fue necesario diseñar un Manual de Políticas Contables de acuerdo con la naturaleza de los hechos económicos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes, el contratista entregó el primer borrador del manual al agente especial, al contralor y al director financiero, para su revisión y formulación de sugerencias, las cuales fueron recibidas, debatidas y se encuentran incluidas en dicho documento.

El manual de políticas contables se encuentra aprobado por el agente especial.

Se parametrizó el software, para realizar la homologación, se crean cada una de las cuentas del *CATÁLOGO GENERAL DE CUENTAS* que hace parte integral de la resolución 414 de 2014, para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público el cual debe ser empleado para efectos de



registro y reporte de información financiera a la Contaduría General de la Nación, hubo dificultades debido a que el software no se encontraba adaptado para tomar automáticamente saldos iniciales a 31 de diciembre de 2014, lo cual ha ocasionó realizar el proceso manualmente. Esta situación conllevó a un incremento del tiempo estimado para esta actividad, los inconvenientes se superaron y el proceso de homologación, convergencia y reclasificación culminó con éxito.

Todos los ajustes correspondientes se realizaron en una plantilla de Excel la cual quedó como material de soporte de la consultoría realizada, se incluyó en el sistema los ajustes de convergencia y de reclasificación necesarios para llegar a los nuevos estados financieros bajo normas internacionales, se realizó el cálculo del impuesto diferido dando así, finalidad a la expresión del Balance de Apertura o ESFA y se dio paso a la emisión de estados financieros de años siguientes.

CONVERGENCIA ESTÁNDARES INTERNACIONALES	
PRODUCTO	ESTADO
DIAGNÓSTICO	REALIZADO ENTREGA FISICA Y DIGITAL
BALANCE APERTURA2014-PLANTILLA AJUSTES	REALIZADO-HAS SQL
ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2015	REALIZADO HAS SQL
ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2016	REALIZADO HAS SQL
ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2017	REALIZADO HAS SQL
REVELACIONES 2014	REALIZADO ENTREGA FISICA Y DIGITAL
MANUAL POLITICAS CONTABLES	REALIZADO ENTREGA FISICA Y DIGITAL
CONCEPTO CLASIFICACIÓN	REALIZADO ENTREGA FISICA

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes, se encuentra al día en cierre contable bajo estándares Internacionales, se reportó a la CGN, los formatos:

REPORTES CHIP CGN EN EL 2018

- 230473275 - E.S.P. Empresa de Servicios Públicos de Flandes 01-01-2018 al 31-03-2018-EMPRESAS TERRITORIALES CGR_PRESUPUESTAL



- 230473275 - E.S.P. Empresa de Servicios Públicos de Flandes 01-04-2018 al 30-06-2018-EMPRESAS TERRITORIALES CGR_PRESUPUESTAL
- 230473275 - E.S.P. Empresa de Servicios Públicos de Flandes 01-07-2018 al 30-09-2018-EMPRESAS TERRITORIALES CGR_PRESUPUESTAL
- 230473275 - E.S.P. Empresa de Servicios Públicos de Flandes 01-01-2014 al 31-12-2014-EMPRESAS NO COTIZANTES ESTADO DE SITUACION FINANCIERA DE APERTURA – CONVERGENCIA 2015_001_ESFA_CONVERGENCIA



FORMULARIOS SUI NIF	
FORMULARIOS CERTIFICADOS	
FORMULARIO SUI	N. RADICADO
CLASIFICACIÓN EMPRESAS PÚBLICAS	2018-08242015362795
PLAN DE ACCIÓN EMPRESAS PÚBLICAS 2014	2018-08302018479527
INFORMACIÓN GENERAL	2018-08302015468309
FORMULARIO A1 - NIF: PREGUNTAS PARA CLASIFICACION DEL GRUPO Y GENERALES	31082018 04:06:21 p. m.
FORMATO 11 HOJA DE TRABAJO SITUACIÓN FINANCIERA DE APERTURA	26092018 11:26:04 a. m.
FORMATO 12 CONCILIACIÓN PATRIMONIAL	03102018 09:56:52 a. m.
FORMATO 13 REVELACIONES Y POLITICAS	05102018 05:21:52 p. m.
TAXONOMÍA 2016, RESOLUCIÓN 414 INDIVIDUAL	DILIGENCIADO PENDIENTE VALIDACIÓN



1.4.1. Cierre fiscal vigencia 2018: Constitución de C x P y Reservas Presupuestales

Mediante Resolución AE No. 0190 de dic 28/2018 se constituyen las Cuentas por Pagar por valor de \$13.261.954, las cuales se encuentran respaldadas con recursos disponibles en las cuentas bancarias de ESPUFLAN E.S.P.

Así mismo, mediante Resolución AE No. 0191 dic 28/2018 se constituyen las Reservas Presupuestales por valor de \$378.412.263, las cuales igualmente tiene respaldo de recursos de tesorería, de conformidad con el saldo de bancos del cierre de la vigencia.

A diciembre 31 de 2018 se trabajó bajo los parámetros de eficiencia y austeridad del gasto mostrando un resultado positivo al cierre de la vigencia, donde los compromisos ejecutados contaron con el respaldo y la disponibilidad de caja como se muestra a continuación:

BALANCE PRESUPUESTAL	
RECAUDOS 2018	6,573,735,451
GIROS 2018	6,112,834,999
CUENTAS POR PAGAR	13,261,954
SUPERAVIT PRESUPUESTAL	447,638,498

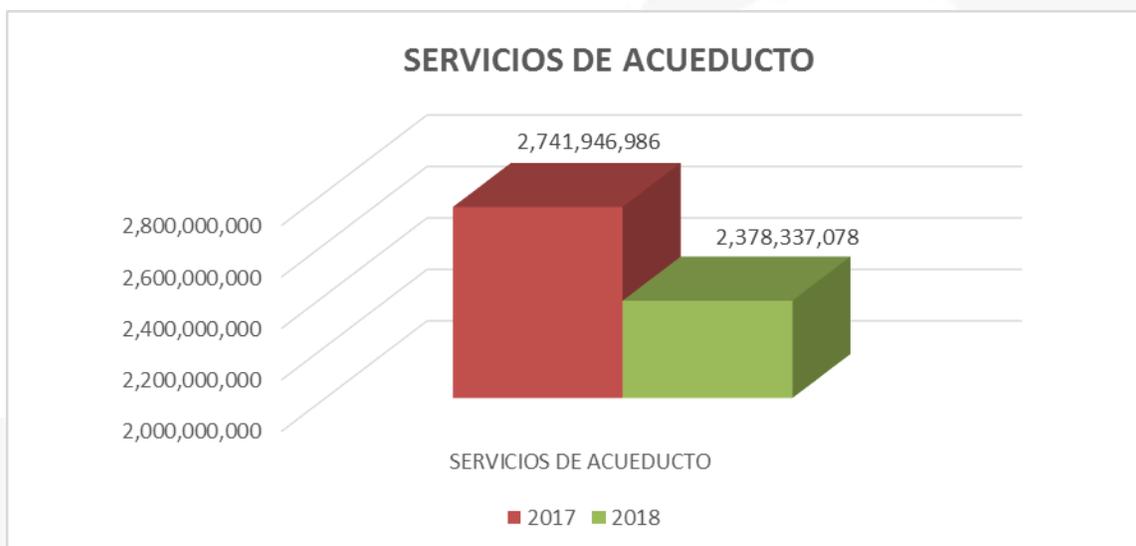
1.4.2. Ejecución Presupuestal de Ingresos y Egresos de la vigencia 2018.

Ingresos:

Se racionalizaron los costos y gastos a los mínimos necesarios, teniendo en cuenta el comportamiento de los ingresos, previendo que el flujo de recursos atendiera las necesidades de la empresa.

En el presupuesto de Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, disminuyeron los reconocimientos por un valor de **\$255.584.229**, equivalente al **3.67%**, al pasar de **\$ 6.966.342.580**, al cierre de la vigencia 2017 a **\$6.710.758.351**, al cierre de la vigencia 2018.

SERVICIO DE ACUEDUCTO



Al cierre de la vigencia 2018 la facturación (reconocimiento) del servicio de acueducto, presenta un valor de \$2,378.337.078, correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión y, cortes y reconexión.

Respecto a la vigencia 2017, \$2,741,946,986, presenta una disminución de \$363.609.908, equivalente al 13.26%.

La variación se debe principalmente a:

- Esta variación tiene 2 componentes, de una parte, se reclasificó el reconocimiento de los subsidios al pasar de Ingresos Corrientes a Transferencias Municipales por un valor de \$292.296.353; y, de otra parte, se incrementó el reconocimiento del Servicio de Acueducto generado por una mayor facturación del mismo, como resultado una mayor vinculación de suscriptores puesto que en 2017 la empresa contaba con 14.722 usuarios y al finalizar 2018 con 15.428 usuarios, lo cual da un incremento de 665 usuarios.
- Se realizó cobro a los usuarios por cortes y reconexiones por facturas vencidas.
- A su vez, se presentó un aumento en los Intereses moratorios.

SERVICIO DE ALCANTARILLADO



Al cierre de la vigencia 2018 la facturación (reconocimiento) del servicio de alcantarillado, presenta un valor de \$1.158.236.966, correspondiente a tarifa de cargo fijo, vertimiento, aportes de conexión y otros indirectos del servicio.

Respecto a la vigencia 2017, \$1.255.171.102, presenta una disminución de \$96.934.136, equivalente al 7.72%.

La variación se debe principalmente a:

- Debido a que la facturación del Servicio de Alcantarillado es directamente proporcional a la facturación del Servicio de Acueducto, por lo tanto, el comportamiento de las variaciones es igual para los dos servicios.
- Esta variación tiene 2 componentes, de una parte, se reclasifico el reconocimiento de los subsidios al pasar de Ingresos Corrientes a Transferencias Municipales por un valor de \$143.901.124; y, de otra parte, se incrementó el reconocimiento del Servicio de Alcantarillado generado por una mayor facturación del mismo, como resultado una mayor vinculación de suscriptores puesto que en 2017 la empresa contaba con 14.722 usuarios y al finalizar 2018 con 15.428 usuarios, lo cual da un incremento de 665 usuarios.
- Se presentó una disminución en los Intereses moratorios.
- Los aportes de conexión aumentaron con respecto al cierre de la vigencia 2017.

SERVICIO DE ASEO



Al cierre de la vigencia 2018 la facturación (reconocimiento) del servicio de aseo, tanto en el servicio ordinario como en otros ingresos, presenta un valor de \$1.021.238.099, y al cierre de la vigencia 2017, \$973.811.617, presentado un incremento en 2018, respecto a 2017 de \$47.426.482, lo cual representa un 4.87%.

La variación se debe principalmente a:

- Esta variación tiene 2 componentes, de una parte, se reclasifico el reconocimiento de los subsidios al pasar de Ingresos Corrientes a Transferencias Municipales por un valor de \$140.198.593; y, de otra parte, se incrementó el reconocimiento del Servicio de Aseo generado por una mayor facturación del mismo, como resultado una mayor vinculación de suscriptores puesto que en 2017 la empresa contaba con 10.396 usuarios y al finalizar 2018 con 10.437 usuarios, lo cual da un incremento de 41 usuarios.
- Se presentó un incremento en los Intereses moratorios.

OTROS INGRESOS



Al cierre de la vigencia 2018 la facturación (reconocimiento) de los otros ingresos, tanto en recuperaciones, disminuyeron en \$59.423.228, con respecto al cierre de la vigencia 2017 en \$96.337.515, presentado una disminución en 2018, respectos a 2017 de \$36.914.287 lo cual representa un 38.32%.

La disminución se debe principalmente a:

- Se reconocieron menos incapacidades del personal, por parte de las Empresas Prestadoras de Salud y de Riesgos Laborales, la tasa de recuperación del 1% y el formulario que se les descuenta a cada contratista o proveedor.

VENTA DE BIENES



Al cierre de la vigencia 2018 la facturación (reconocimiento) en la venta de medidores y cajas, presenta un valor de \$104.722.861, y al cierre de la vigencia 2017, \$91.629.530, presentado un incremento en 2018, respectos a 2017 de \$13.096.331, lo cual representa un 14.29%.



El incremento se debe principalmente a:

- La vinculación de nuevos suscriptores conlleva la instalación de instrumentos de medida del consumo de agua y sus accesorios. Al incrementarse el número de suscriptores en 665, se genera un incremento en la facturación.

TRANSFERENCIAS



Al cierre de la vigencia 2018 las cuentas de cobro (reconocimientos) presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidio, presenta un valor de \$76.396.070, mientras que en el 2017 era \$0; esto debido a que se reclasifico este concepto retirándolo de Ingresos Corriente y pasándolo a Transferencias Municipales.

RECURSOS DE CAPITAL



Al cierre de la vigencia 2018, el reconocimiento de los recursos de capital, se disminuyeron en \$96.291.781 en un 21.05%, respecto a 2017, al pasar de \$457,445,830, en 2017 a \$361.154.049, en 2018.

Las variaciones se deben principalmente a:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



- En 2018 se reconoció menor cartera de vigencias anteriores, que en el año 2017.

RECAUDO

EJECUCION DE INGRESOS COMPARATIVO 2017 Y 2018					
RECAUDOS					
ARTICULO	CONCEPTO	2017	2018	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
		Recuado de Enero a diciembre 2017	Recuado de Enero a diciembre 2018		
1	INGRESOS	6,590,507,171	6,573,735,451	-16,771,720	-0.25%
11	DISPONIBILIDAD INICIAL	0	229,852,746	229,852,746	0.00%
111	Bancos	0	229,852,746	229,852,746	0.00%
12	INGRESOS CORRIENTES	4,782,839,724	4,931,478,656	148,638,932	3.11%
121	VENTA DE SERVICIOS	4,698,174,390	4,358,282,804	-339,891,586	-7.23%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	2,630,999,306	2,247,676,608	-383,322,698	-14.57%
12111	INGRESOS DIRECTOS DE SERVICIOS	2,176,774,400	2,086,925,127	-89,849,273	-4.13%
1211101	Tarifa Cargo Fijo	641,318,307	632,639,407	-8,678,900	-1.35%
1211102	Tarifa Consumo	1,535,456,093	1,454,285,720	-81,170,373	-5.29%
121112	INGRESOS INDIRECTOS DE SERVICIOS	454,224,906	160,751,481	-293,473,425	-64.61%
1211201	Aporte de Conexión	381,002,291	79,740,035	-301,262,256	-79.07%
1211202	Recargos y Sanciones	7,943,120	8,735,723	792,603	9.98%
1211203	Cortes, Reconexiones, Reinstalaciones y Otros	48,719,287	56,577,881	7,858,594	16.13%
1211205	Otros Indirectos de Servicio (Intereses)	16,560,208	15,697,842	-862,366	-5.21%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	1,160,855,468	1,099,721,909	-61,133,559	-5.27%
12121	INGRESOS DIRECTOS DEL SERVICIO	1,047,144,998	1,026,020,365	-21,124,633	-2.02%
1212101	Tarifa Cargo Fijo	343,696,598	304,271,195	-39,425,403	-11.47%
1212102	Tarifa Vertimiento	703,448,400	721,749,170	18,300,770	2.60%
12122	INGRESOS INDIRECTOS DEL SERVICIO	113,710,470	73,701,544	-40,008,926	-35.18%
1212201	Aporte de Conexión	57,721,148	60,622,757	2,901,609	5.03%
1212202	Recargos y Sanciones	15,243,770	12,813,116	-2,430,654	-15.95%
1212204	Otros Indirectos del Servicio	40,745,552	265,671	-40,479,881	-99.35%
1213	SERVICIO DE ASEO	886,137,632	951,653,423	65,515,791	7.39%
121302	Servicio Ordinario	881,256,169	943,268,614	62,012,445	7.04%
121310	Otros Ingresos por Servicio de Aseo	4,881,463	8,384,809	3,503,346	71.77%
1217	OTROS INGRESOS	20,181,984	59,230,864	39,048,880	193.48%
12173	OTROS INGRESOS	20,181,984	59,230,864	39,048,880	193.48%
1217301	Recuperaciones	20,181,984	59,230,864	39,048,880	193.48%
122	VENTA DE BIENES	84,665,334	102,858,044	18,192,710	21.49%
1221	ACUEDUCTO	84,665,334	102,858,044	18,192,710	21.49%
122101	Venta de Medidores	84,665,334	101,546,092	16,880,758	19.94%
122102	Ventas de tapas	0	1,311,952	1,311,952	0.00%
125	TRANSFERENCIAS	0	470,337,808	470,337,808	0.00%
1250201	Subsidio de Acueducto	0	233,950,292	233,950,292	0.00%
1250202	Subsidio de Alcantarillado	0	121,813,378	121,813,378	0.00%
1250203	Subsidio de Aseo	0	114,574,138	114,574,138	0.00%
13	RECURSOS DE CAPITAL	457,667,447	361,154,049	-96,513,398	-21.09%
132	Rendimientos Financieros	731,401	1,800,405	1,069,004	146.16%
13201	Intereses	731,401	1,800,405	1,069,004	146.16%
133	Recursos del Balance	456,936,046	359,353,644	-97,582,402	-21.36%
13301	Recuperación Cartera	456,936,046	359,353,644	-97,582,402	-21.36%
14	PRESTAMO	1,350,000,000	1,051,250,000	-298,750,000	-22.13%
141	FONDO	1,350,000,000	1,051,250,000	-298,750,000	-22.13%
14101	Fondo Empresarial	1,350,000,000	1,051,250,000	-298,750,000	-22.13%



INGRESOS

En el presupuesto de Ingresos para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, disminuyeron los recaudos por un valor de **\$16.771.720**, equivalente al **0.25%**, al pasar de **\$6.590.507.171** al cierre de la vigencia 2017, a **\$6.573.451**, en 2018.

SERVICIO DE ACUEDUCTO



Al cierre de la vigencia 2018 el recaudo del servicio de acueducto, presenta un valor de \$2.247.676.608, correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión y, cortes y reconexión.

Respecto a la vigencia 2017, \$2.630.999.306, presenta una disminución de \$383.322.698, equivalente al 14.57%.

Esta es una variación neta resultado de una disminución en el recaudo de subsidios cobrados al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos, ya que este concepto fue reclasificado de Ingresos Corrientes a Transferencias Municipales y, el incremento del recaudo de la facturación efectuada a los nuevos suscriptores, los cuales para el año 2018 fue de 665.

SERVICIO DE ALCANTARILLADO



Al cierre de la vigencia 2018 el recaudo del servicio de alcantarillado, presenta un valor de \$1.099.721.909, correspondiente a tarifa de cargo fijo, vertimiento, aportes de conexión y otros indirectos del servicio.

Respecto a la vigencia 2017, \$1.160.855.468, presenta una disminución de \$61.133.559, equivalente al 5.27%.

Igualmente, que el servicio de acueducto, esta es una variación neta resultado de una disminución en el recaudo de subsidios cobrados al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos, ya que este concepto fue reclasificado de Ingresos Corrientes a Transferencias Municipales y, el incremento del recaudo de la facturación efectuada a los nuevos suscriptores, los cuales para el año 2018 fue de 665.

SERVICIO DE ASEO



Al cierre de la vigencia 2018 el recaudo del servicio de aseo, tanto en el servicio ordinario como en otros ingresos, presenta un valor de \$951.653.423, y al cierre de la vigencia 2017, \$886.137.632, presentado un incremento en 2018, respecto a 2017 de \$65.515.791, lo cual representa un 7.39%.

Por efecto de la reclasificación de los subsidios del servicio de aseo al pasar de Ingresos Corrientes a Transferencias Municipales y como sucedió en los servicios de acueducto y alcantarillado, es una variación neta puesto para el servicio de aseo también se incrementó el número de suscriptores fue de 41; lo cual genera aumento en el recaudo.

OTROS INGRESOS





Al cierre de la vigencia 2018 el recaudo de los otros ingresos, en recuperaciones, aumentaron en \$39.048.880 con respecto al cierre de la vigencia 2017, al pasar de \$20.181.984 en 2017 a \$59.230.864, en 2018.

El incremento se debe principalmente a:

- Se recaudaron más incapacidades del personal, por parte de las Empresas Prestadoras de Salud y de Riesgos Laborales, la tasa de recuperación del 1% y el formulario que se les descuenta a cada contratista o proveedor.

VENTA DE BIENES



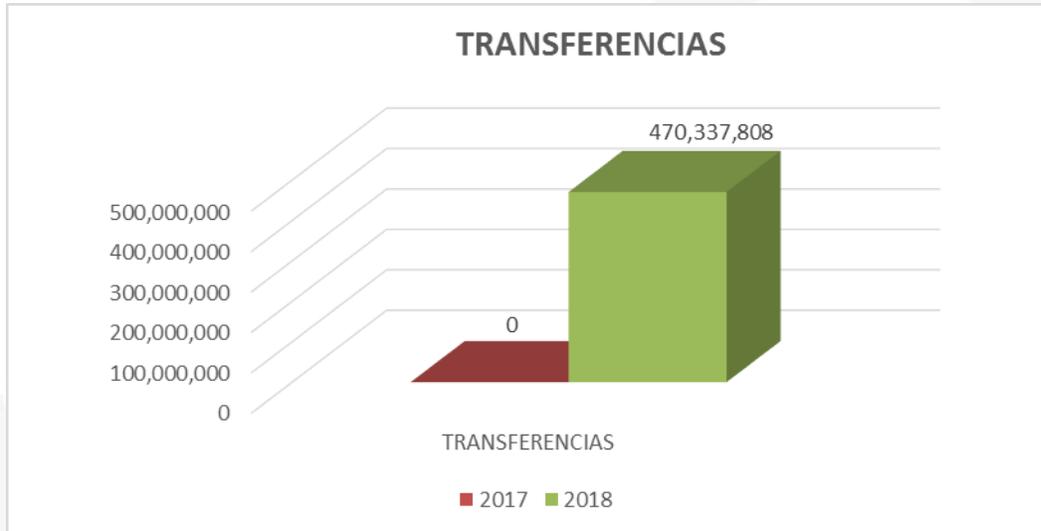
Al cierre de la vigencia 2018 el recaudo en la venta de medidores y cajas, presenta un valor de \$102.858.044, y al cierre de la vigencia 2017, \$84.665.334, presentado un incremento en 2018, respecto a 2017 de \$18.192.710, lo cual representa un 21.49%.

El incremento se debe principalmente a:

- La vinculación de nuevos suscriptores conlleva mayor recaudo por la instalación de instrumentos de medida del consumo de agua y sus accesorios. Al incrementarse el número de suscriptores en 665, se genera un incremento en la facturación quienes los pagaron de acuerdo al programa de financiación que les otorgó EPUFLAN E.S.P.



TRANSFERENCIAS



Al cierre de la vigencia 2018 el recaudo de las Cuentas de Cobro presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidios, presenta un valor de \$470.337.808, mientras que el en 2017 era \$0; esto debido a que se reclasifico este concepto retirándolo de Ingresos Corriente y pasándolo a Transferencias Municipales.

RECURSOS DE CAPITAL





Al cierre de la vigencia 2018, el recaudo de los recursos de capital, se disminuyeron en \$96.513.398 en un 21.09%, respecto a 2017, al pasar de \$457.667.447, en 2017 a \$361.154.049, en 2018, en intereses y en recuperación de cartera con respecto al cierre de la vigencia 2017.

La variación se debe principalmente:

- A que, en 2018 se recaudó menor cartera de vigencias anteriores que en el año 2017.

1.5. PRESTAMO FONDO EMPRESARIAL

En 2018 se recibió el desembolso del crédito tramitado ante el Fondo Empresarial, por valor de \$1.051.250.000, el cual fue consignado a la cuenta de ahorros No. 308-093228 del Banco de Bogotá.

1.5.1. Costos y Gastos:

EJECUCION DE GASTOS COMPARATIVO 2017 Y 2018					
Rubro	Nombre del Rubro	2017	2018	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
		Compromisos enero a diciembre 2017	Compromisos enero a diciembre 2018		
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	6,766,599,387	6,504,509,216	-262,090,171	-3.87%
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	4,299,355,340	4,023,860,041	-275,495,299	-6.41%
211	GASTOS DE PERSONAL	2,160,081,279	2,270,367,025	110,285,746	5.11%
212	GASTOS GENERALES	1,648,465,748	1,753,493,016	105,027,268	6.37%
213	TRANSFERENCIAS	1,500,000	0	-1,500,000	-100.00%
2196	DEFICIT FISCAL	489,308,313	0	-489,308,313	-100.00%
22	GASTOS DE OPERACIÓN	2,303,932,267	2,128,579,738	-175,352,529	-7.61%
221	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	350,272,830	286,921,906	-63,350,924	-18.09%
2221	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ACUEDUCTO	1,517,841,819	1,543,932,739	26,090,920	1.72%
2222	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO	435,817,618	297,725,093	-138,092,525	-31.69%
23	SERVICIO DE LA DEUDA	163,311,780	352,069,437	188,757,657	115.58%
24	INVERSIONES (PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y PROYECTOS)	0	0	0	0.00%

En el presente informe se analiza el comportamiento de los compromisos adquiridos por EPUFLAN E.S.P., durante las vigencias 2017 y 2018.

1.6. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO



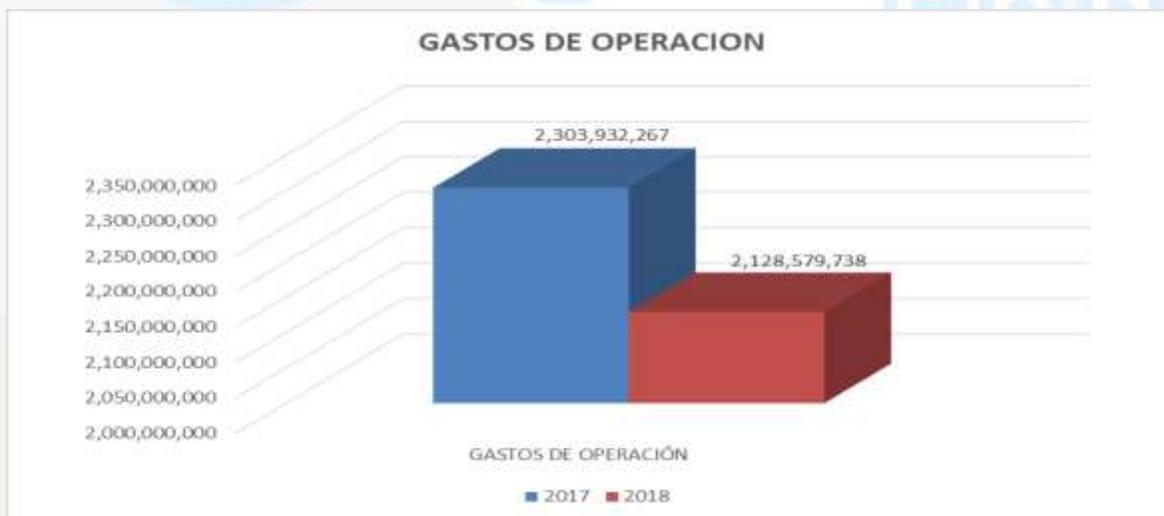
Los compromisos por gastos de funcionamiento, se disminuyeron en un 6.41% en la vigencia 2018, con relación a la vigencia 2017, al pasar de \$4.299.355.340, en 2017 a \$4,023.860.041, a 2018.

Las situaciones que generan esta disminución son:

- En 2018, se disminuyó el pago de vacaciones, prima de vacaciones y la bonificación especial de recreación de algunos funcionarios de las áreas administrativa y operativa.
- En el área operativa se disminuyó el pago del subsidio de alimentación ya que los funcionarios de esta área disfrutaron de sus vacaciones.
- Se presentó disminución en los honorarios profesionales administrativos y operativos, debido a que la contratación de estos servicios fue menor.
- Disminuyeron los aportes a caja de compensación familiar de la parte administrativa.
- Se presentó una disminución significativa en la adquisición de materiales y suministros de la parte operativa, debido a que se realizaron menos compromisos.

- No se realizaron compromisos para la vigencia 2018 en compra de equipos de la parte operativa.
- En la adquisición de servicios administrativos se comprometieron menos gastos en viáticos y gastos de viaje, impresos y publicaciones y capacitación.
- En la adquisición de servicios operativos se comprometieron menos gastos en arrendamientos y alquileres, viáticos y gastos de viaje, seguros y auxilio funerario.
- Se comprometieron menos gastos de vigilancia en la vigencia 2018 respecto al 2017 por que hubo un replanteamiento en el precio del servicio y la empresa contratista asedió a rebajarlo.
- Los servicios relacionados con el mantenimiento vehículos, maquinaria y equipos menores, se disminuyeron, debido a que se alquiló un vehículo compactador.
- Los servicios relacionados con el mantenimiento de alcantarillado, se disminuyeron, debido a que se alquiló por menos tiempo el equipo Vactor para limpieza de los lodos de las redes de alcantarillado.
- En la vigencia 2018 no se comprometieron sentencias laborales, ya que no se presentaron demandas del personal.
- En el 2018 no hubo déficit fiscal con respecto al año 2017.

1.7. GASTOS DE OPERACIÓN





Los compromisos por gastos de operación, se disminuyeron en un 7.61% en la vigencia 2018, con relación a la vigencia 2017, al pasar de \$2.303.932.267, en 2017 a \$2.128.579.738, a 2018.

Las situaciones que generan esta disminución son:

- En 2018 se comprometió la disposición final de basura en los gastos de funcionamiento y no por gastos de operación comercial, de acuerdo a ese cambio se ve reflejado una disminución significativa respecto a la vigencia 2017.
- En 2018, se adquirieron menos reactivos y materiales de laboratorio, muestras de análisis de agua potable para la planta de tratamiento de aguas residual respecto a la vigencia 2017, como resultado de un mayor control sobre estos procesos.
- En los gastos de mantenimiento, reparaciones al sistema de acueducto, embalses y reservorios, se disminuyó el compromiso adquirido en la vigencia 2018 con respecto al 2017.
- En 2018, se adquirieron menos gastos de materiales y suministro de tubería en acueducto para las diferentes reparaciones del Municipio de Flandes con respecto al 2017
- En los gastos de mantenimiento y reparaciones para el suministro de material de arrastre y agregados para alcantarillado se comprometió menor valor en la vigencia 2018 respecto al 2017 que se había contratado la recuperación de la planta de tratamiento de aguas residuales Alfonso López del Municipio de Flandes.
- En 2018 disminuyó la contratación para el servicio de alquiler de maquinaria y equipos de retroexcavadora para las reparaciones de alcantarillado.

1.8. SERVICIO DE LA DEUDA

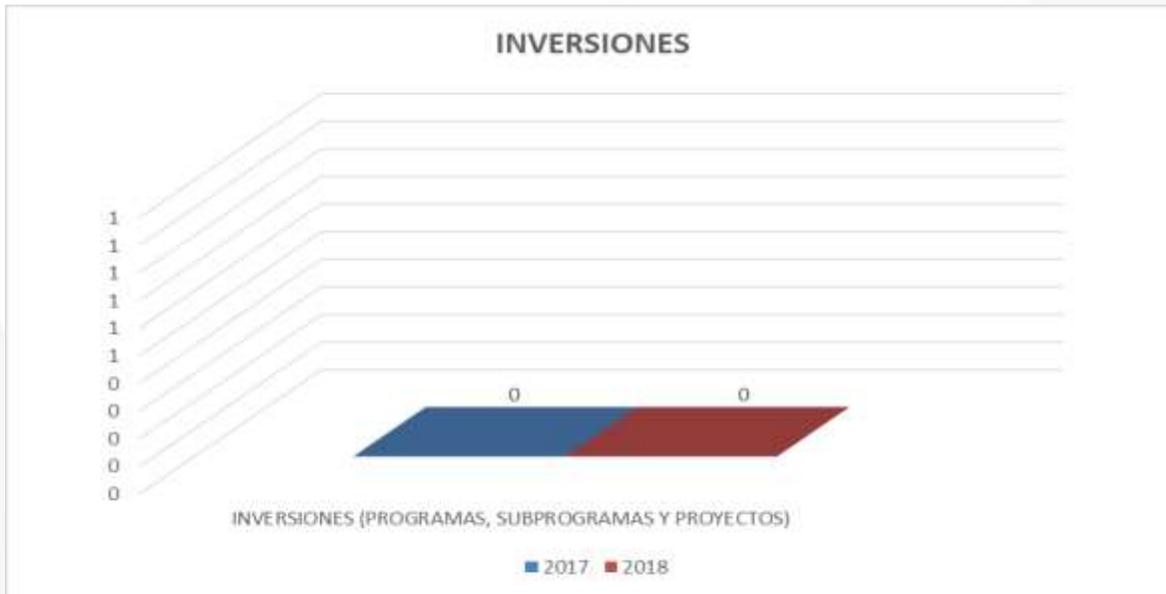


Los compromisos del servicio de la deuda, se incrementaron en un 115.58% en la vigencia 2018, con relación a la vigencia 2017, al pasar de \$163.311.780, en 2017 a \$352.069.437, a 2018.

Las situaciones que generan este incremento son:

- En 2018 se empezó a comprometer la amortización por \$20.000.000 mensuales del mutuo 101.
- Se generó el compromiso de los intereses del IPC del mutuo 101, 124 y 137 hasta el mes de octubre de 2018.

1.8.1. INVERSIONES



No se proyectó valor alguno para inversión en ninguna de las vigencias.

RESULTADOS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL 2018:

- En el presupuesto de la vigencia 2018 de ingresos y gastos, ESPUFLAN E.S.P., no presenta Déficit Puesto que los ingresos efectivamente recaudados fueron superiores a los gastos de funcionamiento, de operación, del servicio de la deuda y de inversión.
- En la vigencia 2018 el valor de las Cuentas por Pagar está respaldado con los recursos que se encuentran depositados en las cuentas bancarias de ESPUFLAN E.S.P. por un valor de \$13.261.954. lo cual se constituye en la disponibilidad inicial para el presupuesto de 2019.
- Las Reservas Presupuestales de 2018, está contempladas dentro del componente de Saldo Inicial, lo cual garantiza que los compromisos, están amparados con los recursos de tesorería (cierre de la vigencia) con los cuales se cubren en su totalidad el pago de dichas obligaciones por un valor de \$378.412.263.



[INFORME PRESUPUESTO COMPARATIVO 2017 Y 2018.xls](#)

- Archivos de soporte de registros y estados financieros:

Se dispone del software contable HAS, para lo cual la empresa realiza backup de respaldo de todos los archivos, informes y documentos de soporte contable, financiero y presupuestal, nómina y almacén, los cuales se encuentran en custodia en la oficina de sistemas de la entidad.

1.8.2. Reportes a las entidades de control

Nacionales:

Se presentaron y pagaron de acuerdo a las fechas establecidas por las entidades de vigilancia y control cada una de las declaraciones correspondientes según la obligatoriedad de la empresa. Nos encontramos al día ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales:

Retención ventas

PERIODO 2017-2018	VALOR	FECHA DE PAGO
DICIEMBRE	\$ 16,038,000.00	24/01/2018
ENERO	\$ 5,406,000.00	21/02/2018
FEBRERO	\$ 5,981,000.00	22/03/2018
MARZO	\$ 8,668,000.00	23/04/2018
ABRIL	\$ 5,888,000.00	21/05/2018
MAYO	\$ 7,116,000.00	25/06/2018
JUNIO	\$ 6,617,000.00	24/07/2018
JULIO	\$ 7,051,000.00	22/08/2018
AGOSTO	\$ 8,651,000.00	24/09/2018
SEPTIEMBRE	\$ 7,875,000.00	22/10/2018
OCTUBRE	\$ 6,613,000.00	21/11/2018
NOVIEMBRE	\$ 6,440,000.00	21/12/2018
DICIEMBRE	\$ 3,996,000.00	24/01/2019

Retención Timbre

PERIODO 2017-2018	VALOR	FECHA DE PAGO
DICIEMBRE	\$ 387,000.00	24/01/2018
ENERO	\$ 362,000.00	21/02/2018
FEBRERO	\$ 404,000.00	22/03/2018
MARZO	\$ 415,000.00	23/04/2018
ABRIL	\$ 402,000.00	21/05/2018
MAYO	\$ 390,000.00	25/06/2018
JUNIO	\$ -	24/07/2018
JULIO	\$ 423,000.00	22/08/2018
AGOSTO	\$ 366,000.00	23/08/2018
SEPTIEMBRE	\$ 396,000.00	24/08/2018
OCTUBRE	\$ 3,381,000.00	21/11/2018
NOVIEMBRE	\$ 3,866,000.00	21/12/2018
DICIEMBRE	\$ 1,767,000.00	24/01/2019

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Municipales:

ICA

PERIODO 2017-2018	VALOR	FECHA DE PAGO
NOVIEMBRE - DICIEMBRE	13,264,000.00	31/01/2018
ENERO - FEBRERO	8,444,000.00	31/03/2018
MARZO - ABRIL	6,496,000.00	29/05/2018
MAYO - JUNIO	9,551,000.00	30/07/2018
JULIO - AGOSTO	11,007,000.00	28/09/2018
SEPTIEMBRE - OCTUBRE	9,210,000.00	22/11/2018
NOVIEMBRE - DICIEMBRE	10,199,000.00	31/01/2019

Nos encontramos al día con la presentación y pago de los impuestos Municipales de Retención de ICA y pago de Industria y Comercio del año 2018, es importante mencionar que se llevó a cabo un cruce de cuentas entre el Municipio y la Empresa de Servicios Públicos en lo referente.





1.9. RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2018

Los resultados componen los estados financieros con corte 31 de diciembre de 2018 así:

1.10. BALANCE GENERAL

1.10.1. ACTIVOS

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P. NIT. 800.190.921-4 ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO DIC - 18 - DIC - 17					
Cuenta	Descripcion	dic-18	dic-17	Variacion	%
1	ACTIVOS	\$ 3,808,780,277	\$ 3,820,224,197	\$ (11,443,921)	-0.3%
11	EFFECTIVO	\$ 378,144,800	\$ 459,655,289	\$ (81,510,489)	-17.7%
1105	CAJA	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$ 378,144,800	\$ 459,655,289	\$ (81,510,489)	-17.7%
14	DEUDORES	\$ 722,899,464	\$ 659,337,867	\$ 63,561,597	9.6%
1407	Prestacion de Servicios	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
1408	SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 730,068,361	\$ 722,632,370	\$ 7,435,991	10%
1420	AVANCES Y ANTIPOPOS ENTREGADOS	\$ 49,767	\$ 49,767	\$ -	0.0%
1422	ANTIPOPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	\$ 115,879,286	\$ 106,254,537	\$ 9,624,749	9.1%
1424	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	\$ 35,965,244	\$ 1,762,990	\$ 34,202,254	1940.0%
1470	OTROS DEUDORES	\$ 461,829,175	\$ 449,530,572	\$ 12,298,603	2.7%
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	\$ (620,892,368)	\$ (620,892,368)	\$ -	0.0%
15	INVENTARIOS	\$ 456,794,904	\$ 434,852,275	\$ 21,942,629	5.0%
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	\$ 30,202,288	\$ 38,082,014	\$ (7,879,727)	-20.7%
1518	MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 426,592,616	\$ 396,770,261	\$ 29,822,355	7.5%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 2,152,321,897	\$ 2,185,185,436	\$ (32,863,539)	-1.5%
1605	TERRENOS	\$ 32,575,284	\$ 32,575,284	\$ -	0.0%
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	\$ 1,504,385,939	\$ 1,428,408,939	\$ 75,977,000	5.3%
1635	Bienes Muebles en Bodega	\$ 46,166,271	\$ 32,795,093	\$ 13,371,178	40.8%
1640	EDIFICACIONES	\$ 43,651,918	\$ 43,651,918	\$ -	0.0%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	\$ 1,939,295,696	\$ 1,939,295,696	\$ -	0.0%
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	\$ 465,702,672	\$ 465,702,672	\$ -	0.0%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 321,557,523	\$ 318,052,242	\$ 3,505,281	1%
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	\$ 37,370,082	\$ 37,370,082	\$ -	0.0%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	\$ 155,424,738	\$ 155,424,738	\$ -	0.0%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	\$ 187,286,119	\$ 187,286,119	\$ -	0.0%
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	\$ 377,081,400	\$ 377,081,400	\$ -	0.0%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	\$ (2,899,731,744)	\$ (2,774,014,747)	\$ (125,716,998)	4.5%
1695	PROVISIONES PARA PROTECCIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	\$ (58,444,000)	\$ (58,444,000)	\$ -	0.0%
19	OTROS ACTIVOS	\$ 98,619,212	\$ 81,193,330	\$ 17,425,882	21.5%
1910	CARGOS DIFERIDOS	\$ 61,767,670	\$ 43,806,432	\$ 17,961,238	41.0%
1970	INTANGIBLES	\$ 130,902,468	\$ 125,437,824	\$ 5,464,644	4.4%
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	\$ (105,408,926)	\$ (99,408,926)	\$ (6,000,000)	6.0%
1999	VALORIZACIONES	\$ 11,358,000	\$ 11,358,000	\$ -	0.0%



Frente a la vigencia anterior se presentó aumento en la cartera del 1ro hasta el 31 de diciembre, aumento en 766 usuarios que contaban con factura actual sin pago oportuno al igual usuarios con un mes de atraso la mayor parte de la cartera la comprende intereses y otros conceptos. Es de tener en cuenta que hace parte de esta cartera predios demolidos y lotes baldíos con obligaciones los cuales se encuentran próximos a depurar.

Según resolución N° 160 de noviembre 19 de 2018, la Empresa de Servicios Públicos de Flandes – ESPUFLAN E.S.P., ordena depurar cartera morosa de difícil recaudo por la suma de DIECINUEVE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS (\$19.620. 789.00).

1.10.2. PASIVOS

2	PASIVOS	\$ 15,309,051,867	\$ 14,655,469,671	\$ 653,582,196	4.5%
22	OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$ 3,509,646,565	\$ 2,700,000,000	\$ 809,646,565	30.0%
2307	OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO INTERNAS DE LARGO PLAZO	\$ 3,509,646,565	\$ 2,700,000,000	\$ 809,646,565	30.0%
24	CUENTAS POR PAGAR	\$ 7,252,388,185	\$ 7,424,943,926	\$ (172,555,741)	-2.3%
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	\$ 589,982,071	\$ 651,488,676	\$ (61,506,605)	-9.4%
2422	INTERESES POR PAGAR	\$ 8,725,333	\$ -	\$ 8,725,333	#DIV/0!
2425	ACREEDORES	\$ 5,495,389,072	\$ 5,588,726,593	\$ (93,337,521)	-1.7%
2430	SUBSIDIOS ASIGNADOS	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	\$ 19,347,548	\$ 44,656,006	\$ (25,308,458)	-56.7%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	\$ 1,135,999,566	\$ 1,132,708,409	\$ 3,291,157	0.3%
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	\$ 2,944,595	\$ 7,364,242	\$ (4,419,647)	-60.0%
2460	CREDITOS JUDICIALES	\$ -	\$ -	\$ -	0.0%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	\$ 274,244,415	\$ 218,165,392	\$ 56,079,023	25.7%
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	\$ 274,244,415	\$ 218,165,392	\$ 56,079,023	25.7%
27	PASIVOS ESTIMADOS	\$ 3,801,736,000	\$ 3,801,736,000	\$ -	0.0%
2705	PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	\$ 1,736,000	\$ 1,736,000	\$ -	0.0%
2710	PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	\$ 3,800,000,000	\$ 3,800,000,000	\$ -	0.0%
2715	PROVISIÓN PARA PRESTACIONES SOCIALES	\$ -	\$ -	\$ -	#DIV/0!
29	OTROS PASIVOS	\$ 471,036,702	\$ 510,624,353	\$ (39,587,651)	-7.8%
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	\$ 459,856,981	\$ 485,499,180	\$ (25,642,199)	-5.3%
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	\$ 11,179,721	\$ 25,125,173	\$ (13,945,452)	-55.5%

1.11. CUENTAS PRE-TOMA:

En el momento de la toma de posesión por parte de la Superintendencia de servicios Públicos, la entidad tenía un pasivo de \$11.739.393.888, de los cuales 420.411.135, representaban cuentas por pagar de nómina y personal que fueron cancelados. Se certificaron por parte de la dirección financiera y el contralor durante 2018 50 cuentas, que se encuentran debidamente soportadas, es de aclarar que una de las causales de intervención fue la carencia de información clara y oportuna. Se tiene como premisa para 2019, la identificación de los saldos de cada una de las cuentas por pagar, ya que se ha evidenciado valores incorrectos.



CUENTAS PRE-TOMA	
Proveedores, Contratistas y Servicios Públicos	5,922,257,251
Retención de Industria y Comercio	95,071,830
Impuesto de Industria y Comercio	292,044,629
Autorretención Cree (1.5%)	641,000
Multas, Sanciones, Int. Mora	248,785,157
Tasas Y Otros	562,784,866
Provisión Litigios y Demandas	3,800,000,000
Ingresos de Terceros	397,398,020
TOTAL	11,318,982,753

1.12. OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO A LARGO PLAZO:

Se realizaron abonos durante el año 2018, 12 cuotas de 20 millones, y desembolsos por 702.800.000 los cuales se utilizaron para cubrir las obligaciones contraídas durante la vigencia 2018.

OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO DE LARGO PLAZO	
SALDO 2017	2,700,000,000
DESEMBOLSO 2018	401,600,000
DESEMBOLSO 2019	301,200,000
PAGOS REALIZADOS 2018	(240,000,000)
TRANSFERENCIA DEVOLUCION SALDO NO EJECUTADO MUTUO 0101 A LA CUENTA DE AHORROS 309039725 DE FIDEICOMISOS BBVA	(3,153,435)
TOTAL	3,159,646,565

Patrimonio: Para la vigencia 2018 la única variación del patrimonio es la pérdida del ejercicio que paso de \$619 millones a \$665 millones

3	PATRIMONIO	\$ (11,500,271,590)	\$ (10,835,245,474)	\$ (665,026,116)	6.1%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	\$ (11,500,271,590)	\$ (10,835,245,474)	\$ (665,026,116)	6.1%
3208	CAPITAL FISCAL	\$ 1,428,908,834	\$ 1,428,908,834	\$ -	0.0%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ (12,977,063,291)	\$ (12,357,243,839)	\$ (619,819,451)	5.0%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ (665,026,117)	\$ (619,819,452)	\$ (45,206,665)	7.3%
3235	SUPERAVIT POR DONACION	\$ 346,000,000	\$ 346,000,000	\$ -	0.0%
3240	SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	\$ 11,358,000	\$ 11,358,000	\$ -	0.0%
3245	REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	\$ 355,550,983	\$ 355,550,983	\$ -	0.0%
	TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	\$ 3,808,780,277	\$ 3,820,224,197	\$ (11,443,921)	0%

1.12.1. Ingresos:

Registró una variación del 2.28%, la cual no fue significativa:

La facturación de servicios presentó disminución del 3.22% en el servicio de acueducto para el año 2018, para mitigar esta situación se inició convenio de tercerización de proceso comerciales de este se esperan tener resultados favorables de consumos por



Micro medición, en cuanto a los servicios de Alcantarillado y Aseo ha presentado aumento favorable teniendo en cuenta la vinculación de nuevos usuarios.

4	INGRESOS	\$ 5,286,182,762	\$ 5,168,528,709	\$ 117,654,053	2.28%
43	VENTA DE SERVICIOS	\$ 5,138,824,262	\$ 5,004,051,116	\$ 134,773,146	2.69%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 2,705,414,860	\$ 2,795,563,464	\$ (90,148,604)	-3.22%
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	\$ 1,291,057,917	\$ 1,249,370,043	\$ 41,687,874	3.34%
4323	SERVICIO DE ASEO	\$ 1,142,351,485	\$ 959,117,609	\$ 183,233,876	19.10%
48	OTROS INGRESOS	\$ 147,358,500	\$ 164,477,593	\$ (17,119,093)	-10.41%
4805	FINANCIEROS	\$ 70,580,102	\$ 126,468,311	\$ (55,888,209)	-44.19%
4808	INGRESOS DIVERSOS	\$ 6,018,217	\$ 1,527,214	\$ 4,491,003	100.00%
4810	EXTRAORDINARIOS	\$ 67,677,218	\$ 35,806,001	\$ 31,871,217	89.01%
4815	AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 3,082,963	\$ 676,067	\$ 2,406,896	356.01%

1.12.2. Gastos:

Para el 2018 los gastos tuvieron un incremento del 6.92% frente al año anterior, el cual se considera aceptable si se tiene en cuenta que la gran mayoría: nómina, materiales, insumos, arriendos, generalmente se asocian con su incremento del IPC (7.96%).

5	GASTOS	\$ 1,453,685,033	\$ 1,359,590,780	\$ 94,094,253	6.92%
51	DE ADMINISTRACIÓN	\$ 1,325,357,869	\$ 1,246,022,090	\$ 79,335,780	6.37%
5101	SUELDOS Y SALARIOS	\$ 911,525,257	\$ 886,056,787	\$ 25,468,471	2.87%
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	\$ 55,409,200	\$ 53,385,958	\$ 2,023,242	3.79%
5111	GENERALES	\$ 204,347,944	\$ 179,692,745	\$ 24,655,199	13.72%
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	\$ 154,075,468	\$ 126,886,600	\$ 27,188,868	21.43%
53	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 16,693,332	\$ 22,257,776	\$ (5,564,444)	-25.00%
5304	PROVISIÓN PARA DEUDORES	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
5330	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 5,490,729	\$ 7,320,972	\$ (1,830,243)	-25.00%
5345	AMORTIZACION DE INTANGIBLES	\$ 11,202,603	\$ 14,936,804	\$ (3,734,201)	-25.00%
58	OTROS GASTOS	\$ 111,633,831	\$ 91,310,914	\$ 20,322,917	22.26%
5801	INTERESES	\$ 102,001,837	\$ 66,124,920	\$ 35,876,917	54.26%
5802	COMISIONES	\$ 5,419,162	\$ 5,638,393	\$ (219,231)	-3.89%
5805	FINANCIEROS	\$ 4,194,422	\$ 5,355,130	\$ (1,160,708)	0.00%
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	\$ -	\$ 1,500,000	\$ (1,500,000)	0.00%
5810	EXTRAORDINARIOS	\$ 18,409	\$ 1,912	\$ 16,497	862.83%
5815	AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 1	\$ 12,690,559	\$ (12,690,558)	0.00%

Costos: Para el 2018 se incrementaron un 1.55%, cifra estable la cual nos muestra la gestión de la gerencia en la austeridad del gasto.

Los aspectos más relevantes en la estabilidad de los costos fueron:

- Arrendamientos: que pasó de \$241 millones a 186.019.953 mostrando una disminución significativa, siendo el alquiler del vehículo compactador la cuenta con mayor disminución.



- Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones: Este rubro obtuvo una disminución importante durante la vigencia 2018, pasando de 536.334.675 a 375.797.516.

7	COSTOS DE PRODUCCIÓN	\$ 4,497,523,847	\$ 4,428,757,382	\$ 68,766,465	1.55%
75	SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 4,497,523,847	\$ 4,428,757,382	\$ 68,766,465	1.55%
7505	SERVICIOS PERSONALES	\$ 1,573,501,959	\$ 1,451,199,555	\$ 122,302,404	8.43%
7510	GENERALES	\$ 90,902,185	\$ 87,724,037	\$ 3,178,147	3.62%
7515	DEPRECIACIONES	\$ 120,226,269	\$ 160,301,692	\$ (40,075,423)	-25.00%
7517	ARRENDAMIENTOS	\$ 186,019,953	\$ 241,635,270	\$ (55,615,317)	-23.02%
7530	COSTO DE BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA VENTA	\$ -	\$ 15,000,000	\$ (15,000,000)	0.00%
7535	LICENCIAS, CONTRIBUCIONES Y REGALÍAS	\$ 104,110,189	\$ 78,928,389	\$ 25,181,800	31.90%
7537	CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	\$ 482,375,649	\$ 415,497,931	\$ 66,877,718	16.10%
7540	ÓRDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 375,797,516	\$ 536,334,675	\$ (160,537,159)	-29.93%
7545	SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 825,187,730	\$ 729,515,950	\$ 95,671,780	13.11%
7550	MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	\$ 377,624,754	\$ 442,483,094	\$ (64,858,340)	-14.66%
7560	SEGUROS	\$ 3,832,018	\$ 7,717,637	\$ (3,885,619)	0.00%
7570	ÓRDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	\$ 357,945,626	\$ 262,419,152	\$ 95,526,474	36.40%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ (665,026,117)	\$ (619,819,452)	\$ (45,206,665)	7.29%

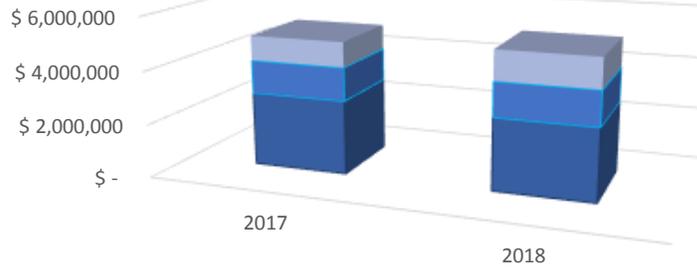
Durante la vigencia, se presentaron y pagaron oportunamente las declaraciones tributarias del orden nacional y municipal. Así mismo, fueron atendidos los pagos de Nomina, Seguridad Social, Parafiscales y Libranzas.

1.13. ESTADO DE RESULTADOS:

En 2018 los ingresos totales no presentaron una variación significativa. El servicio de acueducto para el año 2018, mostró una disminución del 3%, se inició convenio de tercerización de procesos comerciales, de este se esperan tener resultados favorables de consumos por Micro medición, en cuanto a los servicios de Alcantarillado y Aseo ha presentado aumentos estables teniendo en cuenta la vinculación de nuevos usuarios.

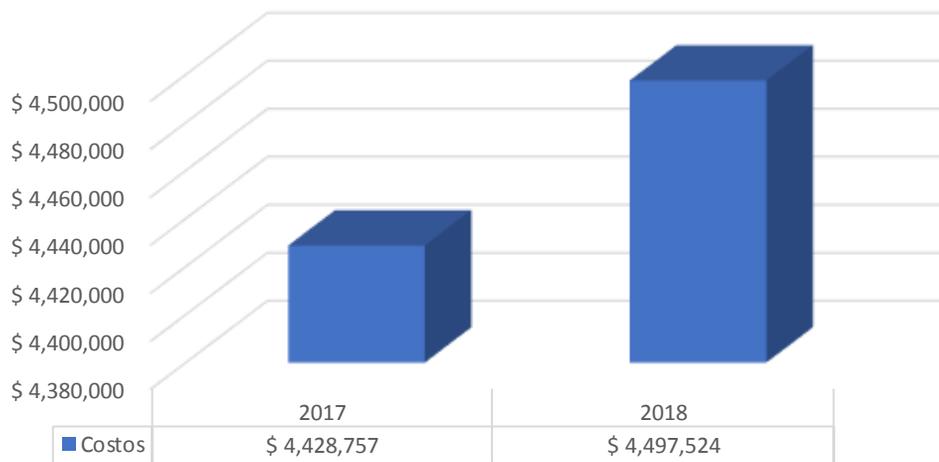


**Ingresos por Servicios
(miles de pesos)**



	2017	2018
■ Servicio de Aseo	\$ 959,118	\$ 1,142,351
■ Servicio de Alcantarillado	\$ 1,249,370	\$ 1,291,058
■ Servicio de Acueducto	\$ 2,795,563	\$ 2,705,415

Costos (miles de pesos)



	2017	2018
■ Costos	\$ 4,428,757	\$ 4,497,524

1.14. UTILIDAD OPERACIONAL

La utilidad Operacional registró un incremento en comparación al año anterior con un leve aumento en el resultado por lo que la empresa alcanzó una utilidad operacional de \$641.300 millones de pesos, lo que constituye un aspecto fundamental para que la



empresa permanezca con esta tendencia y con el objetivo de lograr sostenibilidad operacional.

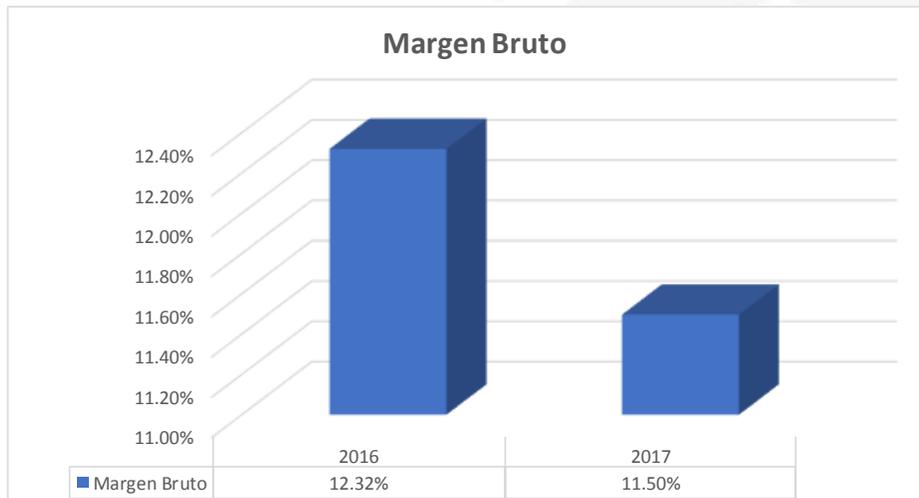


1.15. INDICADORES FINANCIEROS:

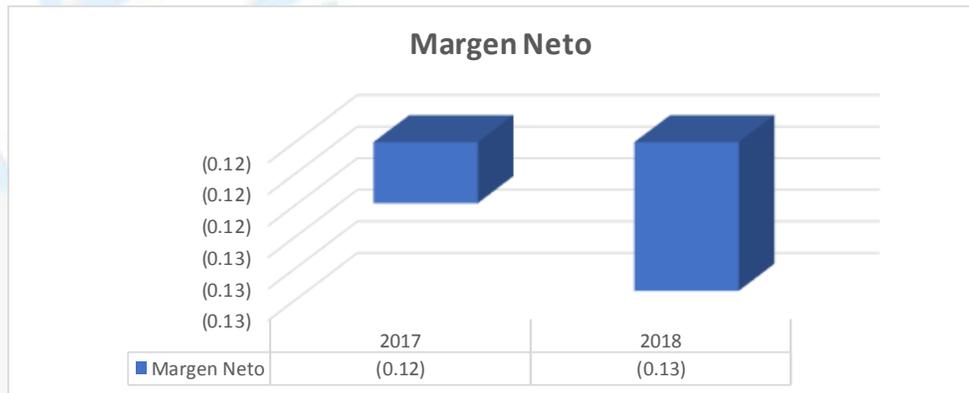
A continuación, presentamos los resultados de los indicadores financieros consolidados de EPUFLAN ESP, donde se muestran los resultados de la gestión financiera de la Empresa y el efecto de las decisiones tomadas durante el año 2018.

1.15.1. Rentabilidad

Margen Bruto: Este indicador sufrió un aumento durante el último año del 0.98% mostrado un mayor beneficio operacional de la empresa.



Margen Neto: Este indicador muestra un grave comportamiento de la relación costo y precio, pues la empresa está perdiendo 0,13 pesos por cada peso que ingresa lo que nos muestra una vez más la fuerte carga de los costos actuales frente a las tarifas actuales.



1.15.2. De Liquidez

En este ejercicio, para los indicadores de Liquidez no se tienen en las cuentas pre-toma por valor de \$11.030 millones y que representan el 89% del total de pasivo. Suma que a partir de la intervención queda congelada hasta tanto los resultados de la empresa sean positivos o se busquen los recursos para su cubrimiento.



Liquidez Corriente: Para el último periodo analizado el indicador de liquidez corriente presenta una leve mejoría de cobertura, la relación de efectivo de medida del activo corriente sobre los pasivos corrientes pasó de 0.93 a 1.05, resultado de un significativo incremento del efectivo, sin embargo, debe señalarse que el 46% se encuentra constituido por las cuentas por cobrar y, por lo tanto, la empresa es vulnerable a riesgos de liquidez.

Liquidez Corriente		
	2017	2018
Activo Corriente	1,553,845	1,557,839
Pasivo Corriente	1,676,094	1,480,442
Liquidez Cte	0.93	1.05

1.15.3. Prueba Acida

El resultado del indicador muestra la dificultad que tiene la empresa en cubrir sus obligaciones con el disponible, así se recaude el 100% de la cartera presenta un déficit del 0.76 pesos por cada peso adeudado.

Prueba Acida		
	2017	2018
Activo Corriente	925,993	1,118,993
Pasivo Corriente	1,676,094	1,480,442
Prueba Acida	0.55	0.76

1.15.4. Rotación de Cartera

Para la vigencia se observa una disminución en la rotación de cartera al pasar de 7.59 veces en el 2017 a 7.11 veces para el 2018.

Rotacion CXC		
	2017	2018
Ingresos Operacionales	5,004,051,116	5,138,824,262
Total Cartera	659,337,867	722,899,464
RCC	7.59	7.11

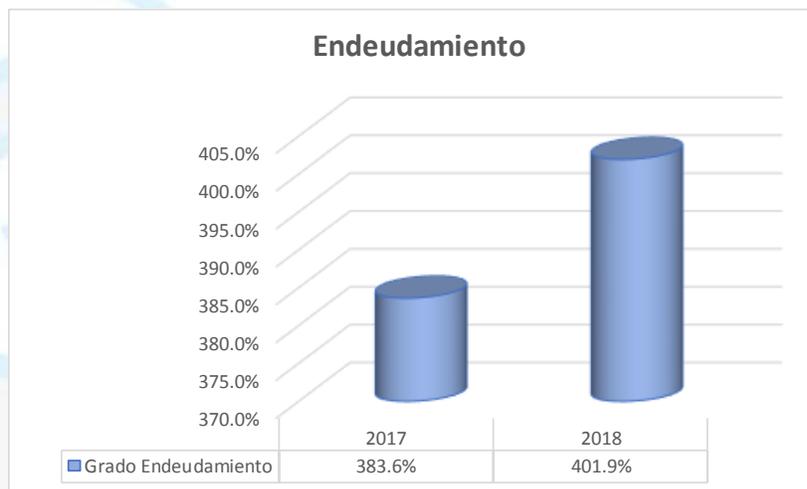
1.15.5. Periodo Promedio de Cobro

Al igual que la rotación de cartera el periodo promedio de cobro también tuvo una disminución poco significativa, pues las cuentas por cobrar pasaron de ser efectivas a los 47.43 días en el 2017 a 50.64 días en el 2018.

Periodo Promedio de Cobro		
	2017	2018
Anualidad	360	360
Rotacion CXC	7.59	7.11
PPC	47.43	50.64

1.15.6. Endeudamiento

Indicador preocupante ya que la empresa no tiene como cubrir sus obligaciones con terceros, pues los activos totales no son suficientes para cubrir la deuda total.



El pasivo de la empresa está concentrado en las obligaciones de largo plazo donde se clasifican las cuentas pre toma con el 72% y las obligaciones financieras con el 23%. El pasivo corriente en donde se clasifican los proveedores, obligaciones laborales y tributarias representan el 5% del pasivo y con un vencimiento no mayor de 30 días y el valor de las cuotas de mutuo a vencer en un año.



1.15.7. Movimiento de Efectivo

Durante la vigencia se hizo el reconocimiento del total de las operaciones bancarias tanto de ingresos como de egresos y los saldos bancarios están conciliados al cierre del año. La composición de ingresos es: 84% provenientes del recaudo por la prestación de servicios y el 16% de créditos aprobados por el Fondo Empresarial del SSPD, recursos que fueron necesarios para poder cumplir con las obligaciones adquiridas durante el 2018, con los cuales se garantizó la disponibilidad de caja durante todo el periodo. En conclusión, el movimiento de efectivo muestra un comportamiento beneficioso, ya que la operación de la empresa está concentrada en recursos propios.

En los cuadros siguientes se presenta en resumen del balance de efectivo y el consolidado del flujo de caja mensual durante el 2018.

Balance de Efectivo 2018	
Saldo Inicial	424,587,235
Total Ingresos	6,885,073,199
Total Egresos	6,895,550,151
Saldo Final	414,110,284
SALDO BBVA GAR FCIA MUTUO 101	28,481,042
SALDO BBVA GAR FCIA MUTUO 124	5,514,418
SALDO BBVA GAR FCIA MUTUO 137	108,927
SALDO F.OCC ENCAR110100100085	1,861,097
Saldo Bancos	378,144,800

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



FLUJO DE CAJA CONSOLIDADO AÑO 2018						
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SALDO INICIAL EN BANCOS	\$ 492,859,491.87	\$ 408,388,120.71	\$ 293,012,128.32	\$ 521,488,954.56	\$ 346,139,811.58	\$ 363,614,771.49
INGRESOS DEL MES	\$ 462,207,841.84	\$ 549,718,949.61	\$ 442,848,192.24	\$ 440,231,270.02	\$ 534,069,279.91	\$ 519,060,631.18
PRESTAMO MUTUO 124	\$ -	\$ -	\$ 300,000,000.00	\$ -	\$ -	\$ 400,000,000.00
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO	\$ 955,067,333.71	\$ 958,107,070.32	\$ 1,035,860,320.56	\$ 961,720,224.58	\$ 880,209,091.49	\$ 1,282,675,402.67
MENOS EGRESOS - GIROS	\$ 546,679,213.00	\$ 665,094,942.00	\$ 514,371,366.00	\$ 615,580,413.00	\$ 516,594,320.00	\$ 868,565,119.00
TOTAL SALDO EN BANCOS	\$ 408,388,120.71	\$ 293,012,128.32	\$ 521,488,954.56	\$ 346,139,811.58	\$ 363,614,771.49	\$ 414,110,283.67

FLUJO DE CAJA CONSOLIDADO AÑO 2018						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
SALDO INICIAL EN BANCOS	\$ 424,587,235.21	\$ 500,476,680.40	\$ 334,292,446.62	\$ 310,064,725.84	\$ 307,837,355.56	\$ 555,348,662.01
INGRESOS DEL MES	\$ 510,112,416.19	\$ 480,035,555.22	\$ 451,791,908.22	\$ 486,116,480.72	\$ 851,231,269.45	\$ 457,649,404.86
PRESTAMO MUTUO 124	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO	\$ 934,699,651.40	\$ 980,512,235.62	\$ 786,084,354.84	\$ 796,181,206.56	\$ 1,159,068,625.01	\$ 1,012,998,066.87
MENOS EGRESOS - GIROS	\$ 434,222,971.00	\$ 646,219,789.00	\$ 476,019,629.00	\$ 488,343,851.00	\$ 603,719,963.00	\$ 520,138,575.00
TOTAL SALDO EN BANCOS	\$ 500,476,680.40	\$ 334,292,446.62	\$ 310,064,725.84	\$ 307,837,355.56	\$ 555,348,662.01	\$ 492,859,491.87

**spuflan
E.S.P.**



2. GESTION COMERCIAL

2.1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y Apellido del funcionario: Luz Flor Mireya Gualteros Perdomo

Dependencias: Comercial: Lecturas, Facturación, Cartera y Recaudo, Cortes y Reconexiones, PQR

Cargo: Directora Comercial

2.2. BALANCE DE RESULTADOS 2018

2.2.1. USUARIOS:

En la vigencia 2018 se presentó un crecimiento en 684 usuarios para el servicio de Acueducto y 675 para el servicio Alcantarillado.

USO - ESTRATO		USUARIOS ACUEDUCTO			%
		AÑO-2017	AÑO-2018	(Q)	
RESIDENCIAL	BAJO-BAJO - 1	198	198	0	0,0%
	BAJO -2	3.218	3.522	304	9,4%
	MEDIO - BAJO -3	10.766	11.146	380	3,5%
	MEDIO -4	74	73	-1	-1,4%
COMERCIAL		214	215	1	0,5%
OFICIAL		27	27	0	0,0%
TOTAL ACUEDUCTO		14.497	15.181	684	4,7%

USO - ESTRATO		USUARIOS ALCANTARILLADO			%
		AÑO-2017	AÑO-2018	(Q)	
RESIDENCIAL	BAJO-BAJO - 1	136	137	1	0,7%
	BAJO -2	3.123	3.425	302	9,7%
	MEDIO - BAJO -3	10.717	11.091	374	3,5%
	MEDIO -4	74	71	-3	-4,1%
COMERCIAL		209	210	1	0,5%
OFICIAL		27	27	0	0,0%
TOTAL		14.286	14.961	675	4,7%



Es importante mencionar, que el servicio de aseo en el Municipio, se presta a través de dos empresas operadoras, de los cuales SerAmbiental presta el servicio en libre competencia.

En este servicio el aumento de usuarios para ESPUFLAN ESP con respecto al 2017 fue de 41 usuarios lo que significa que el 68.7% de usuarios pertenecen a ESPUFLAN ESP en el 2018, con respecto al 71.7% del 2017. La principal razón es las desvinculaciones presentadas por los usuarios de la empresa SERAMBIENTAL. La variación de usuarios por prestador se muestra en el siguiente cuadro:

USUARIOS ASEO								
CLASE DE USO	2017			2018			Variación	
	ESPUFLAN	SERAMBIENTAL	Total	ESPUFLAN	SERAMBIENTAL	Total	Total (Q)	Total %
Estrato 1	177	14	191	177	14	191	0	0,0%
Estrato 2	3.010	187	3.197	3.306	197	3.503	306	9,6%
Estrato 3	6.956	3.870	10.826	6.700	4.500	11.200	374	3,5%
Estrato 4	30	13	43	22	19	41	-2	-4,7%
Industrial Peq. Productor	2	0	2	1	0	1	-1	-50,0%
Comercial Peq productor	195	12	207	205	19	224	17	8,2%
Oficial Peq productor	26	1	27	26	1	27	0	0,0%
Total	10.396	4.097	14.493	10.437	4.750	15.187	694	4,8%
Partic %	71,7%	28,3%		68,7%	31,3%			

En cuanto a la participación por clase de uso, de los usuarios de acueducto, alcantarillado y aseo de ESPUFLAN ESP, en las dos vigencias anteriores fue la siguiente:

USUARIOS POR AÑO ACUEDUCTO				
CLASE DE USO	2017	Part %	2018	Part %
ESTRATO 1	198	1,4%	198	1,3%
ESTRATO 2	3.218	22,2%	3.522	23,2%
ESTRATO 3	10.766	74,3%	11.146	73,4%
ESTRATO 4	74	0,5%	73	0,5%
COMERCIAL	214	1,5%	215	1,4%
OFICIAL	27	0,2%	27	0,2%
TOTAL	14.497	100,0%	15.181	100,0%



USUARIOS POR AÑO ALCANTARILLADO				
CLASE DE USO	2017	Part %	2018	Part %
ESTRATO 1	136	1,0%	137	0,9%
ESTRATO 2	3123	21,9%	3425	22,9%
ESTRATO 3	10717	75,0%	11091	74,1%
ESTRATO 4	74	0,5%	71	0,5%
COMERCIAL	209	1,5%	210	1,4%
OFICIAL	27	0,2%	27	0,2%
TOTAL	14.286	100,0%	14.961	100,0%

USUARIOS POR AÑO ASEO				
CLASE DE USO	2017	Part %	2018	Part %
Estrato 1	177	1,7%	177	1,7%
Estrato 2	3.010	29,0%	3.306	31,7%
Estrato 3	6.956	66,9%	6.700	64,2%
Estrato 4	30	0,3%	22	0,2%
Industrial Peq. Productor	2	0,0%	1	0,0%
Comercial Peq productor	195	1,9%	205	2,0%
Oficial Peq productor	26	0,3%	26	0,2%
TOTAL	10.396	100,0%	10.437	100,0%

La participación de usuarios se ve reflejado principalmente en servicio de acueducto para estrato 3 donde supera el 70% de los demás estratos esto teniendo en cuenta que el municipio no cuenta con estratificación socioeconómica.

El comportamiento mensual del número de usuarios por servicio y por estrato en cada mes de la vigencia 2018 se presenta en el siguiente cuadro:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



USUARIOS ACUEDUCTO 2018												
USO - ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RESIDENCIAL	BAJO-BAJO - 1	198	198	199	199	199	199	198	198	199	198	198
	BAJO - 2	3.239	3.254	3.473	3.498	3.502	3.506	3.511	3.513	3.518	3.518	3.522
	MEDIO - BAJO - 3	10.879	10.928	10.967	10.980	11.005	11.020	11.003	11.037	11.101	11.115	11.130
	MEDIO - 4	74	74	74	75	73	73	73	73	73	73	73
COMERCIAL	214	214	215	214	213	213	213	212	209	209	216	215
OFICIAL	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
TOTAL ACUEDUCTO	14.631	14.695	14.955	14.993	15.019	15.038	15.026	15.060	15.126	15.141	15.165	15.181

USUARIOS ALCANTARILLADO 2018												
USO - ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RESIDENCIAL	BAJO-BAJO - 1	136	136	137	137	137	137	136	136	137	137	137
	BAJO - 2	3.144	3.159	3.378	3.403	3.407	3.410	3.415	3.416	3.421	3.421	3.423
	MEDIO - BAJO - 3	10.830	10.875	10.914	10.925	10.950	10.965	10.948	10.983	11.047	11.061	11.075
	MEDIO - 4	74	72	72	73	71	71	71	71	71	71	71
COMERCIAL	209	209	210	209	208	208	208	207	204	204	211	210
OFICIAL	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
TOTAL ALCANTARILLADO	14.420	14.478	14.738	14.774	14.800	14.818	14.806	14.840	14.906	14.921	14.944	14.961

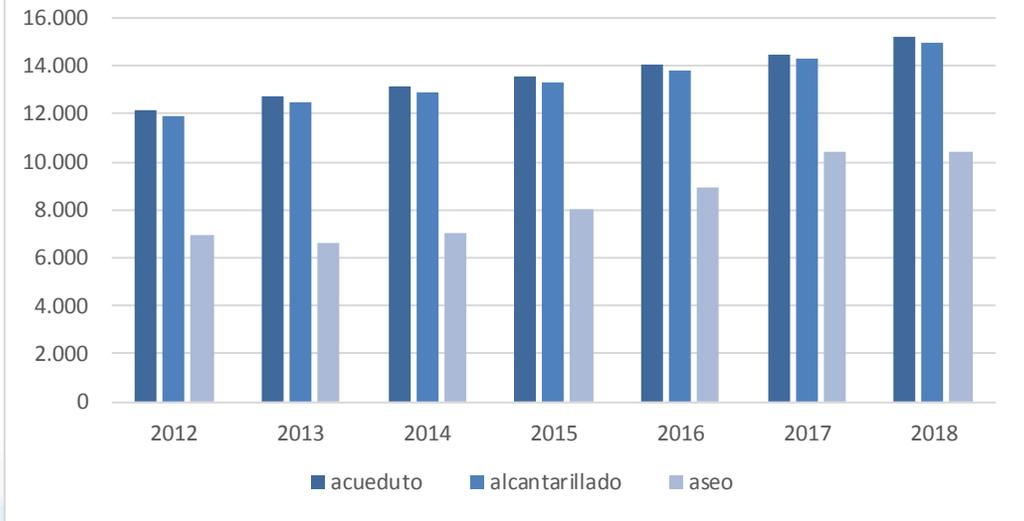
USUARIOS ASEO - 2018												
USO - ESTRATO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Estrato 1	177	178	178	178	178	179	179	178	178	178	177	177
Estrato 2	3.033	3.005	3.276	3.268	3.280	3.284	3.288	3.310	3.301	3.302	3.305	3.306
Estrato 3	7.043	6.970	7.073	6.995	7.049	7.060	6.717	6.701	6.650	6.657	6.671	6.686
Estrato 4	30	28	28	27	27	27	24	23	21	21	21	22
Industrial Peq. Productor	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
Comercial Peq productor	196	196	191	191	190	190	191	206	199	197	205	205
Oficial Peq productor	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
Desocupado E1	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2
Desocupado E2	0	0	0	0	0	1	1	2	2	3	3	2
Desocupado E3	0	0	0	0	0	0	0	3	4	6	7	9
Desocupado E4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
TOTAL ASEO	10.507	10.405	10.774	10.687	10.752	10.770	10.429	10.453	10.385	10.394	10.419	10.437

El comportamiento de los usuarios por servicios del 2012 al 2018 se muestra en el siguiente cuadro:

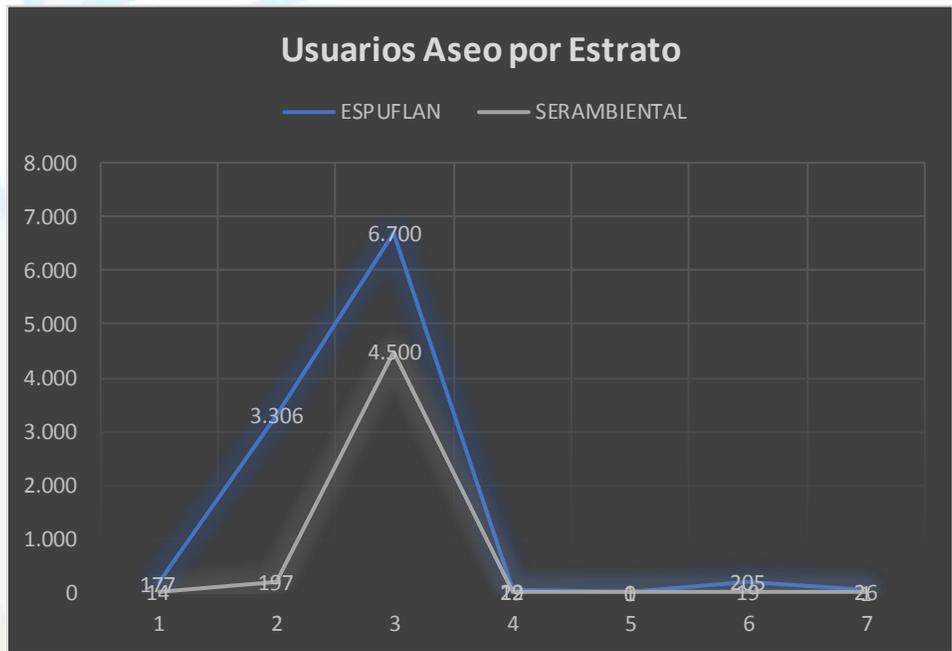
USUARIOS							
SERVICIO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Acueducto	12.166	12.721	13.151	13.526	14.037	14.497	15.181
Alcantarillado	11.949	12.510	12.934	13.320	13.834	14.286	14.961
Aseo	6.967	6.608	7.027	8.057	8.938	10.396	10.437



CRECIMIENTO ANUAL DE USUARIOS



Usuarios Aseo por Estrato





2.3. COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA

2.3.1. CARTERA POR EDADES:

La cartera de usuarios morosos de la empresa a Dic-18 ascendía a \$1.622.760.281 con respecto al saldo a diciembre de 2017, se evidencia aumento de \$366 millones. Revisados los saldos por días vencidos, se observa que en el 2018 la cartera no vencida y de 30 días presento por el no pago oportuno de los usuarios.

Total Cartera SIN TERCEROS 2017								
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	más de 180 días	Total Deuda
ENERO	57.972.900	27.543.753	14.614.431	13.527.362	14.442.790	10.412.597	1.533.560.435	1.672.074.268
FEBRERO	47.339.972	39.892.430	11.808.838	14.206.898	18.065.541	7.965.279	1.557.258.646	1.696.537.604
MARZO	45.881.754	27.561.039	14.753.031	10.369.893	17.856.300	12.091.613	1.563.148.717	1.691.662.347
ABRIL	52.972.487	35.693.888	10.146.771	12.670.072	17.403.122	9.610.404	1.571.045.622	1.709.542.366
MAYO	146.456.516	39.495.484	14.398.608	7.238.763	17.254.645	10.867.373	1.567.918.669	1.803.630.058
JUNIO	48.267.478	123.708.453	14.220.894	10.066.267	12.122.009	9.549.415	1.576.548.663	1.794.483.179
JULIO	143.743.064	33.818.928	60.655.546	12.399.906	15.418.144	5.411.970	1.573.100.551	1.844.548.109
AGOSTO	56.271.657	42.763.233	59.417.600	10.711.648	17.916.838	10.185.740	1.526.980.652	1.724.247.368
SEPTIEMBRE	110.507.211	37.276.432	14.642.922	116.897.995	17.473.377	13.293.763	1.407.200.853	1.717.292.553
OCTUBRE	86.371.892	35.536.392	16.328.975	35.325.891	15.039.477	11.214.174	1.416.149.951	1.615.966.752
NOVIEMBRE	57.715.416	62.715.419	12.849.239	16.092.318	11.165.166	15.888.740	1.409.673.326	1.586.099.624
DICIEMBRE	50.133.456	36.152.807	46.467.295	8.167.471	14.834.350	8.504.063	1.426.302.159	1.586.099.624

Cartera por Edades SIN TERCEROS 2018								
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	más de 180 días	Total Deuda
ENERO	57.972.900	27.543.753	14.614.431	13.527.362	14.442.790	10.412.597	1.533.560.435	1.672.074.268
FEBRERO	59.349.785	34.028.081	11.859.086	56.706.922	6.587.235	17.525.342	1.429.036.926	1.615.093.377
MARZO	50.810.271	34.925.502	13.638.978	9.362.695	12.419.931	54.323.252	1.457.993.311	1.633.473.940
ABRIL	60.467.055	35.936.101	13.116.975	11.773.491	7.046.205	11.353.319	1.515.055.753	1.654.748.899
MAYO	50.553.291	41.399.674	14.829.132	10.674.685	10.715.570	7.256.169	1.536.559.275	1.671.987.796
JUNIO	48.875.491	33.243.102	11.436.043	12.002.423	8.191.830	8.487.214	1.539.662.992	1.661.899.095
JULIO	59.158.049	32.958.065	11.227.692	8.558.857	9.527.848	6.523.025	1.524.456.368	1.652.409.904
AGOSTO	56.138.050	40.235.609	14.850.023	7.721.302	7.171.403	8.318.254	1.517.242.956	1.651.677.597
SEPTIEMBRE	54.757.028	38.667.162	16.629.880	10.380.362	6.973.606	6.248.824	1.525.080.523	1.658.737.385
OCTUBRE	59.510.922	38.148.719	14.455.101	12.193.554	8.193.687	6.570.656	1.452.536.853	1.591.609.492
NOVIEMBRE	81.702.887	44.610.539	15.676.923	11.093.333	9.859.025	6.583.231	1.459.858.382	1.629.384.320
DICIEMBRE	61.024.126	62.735.330	15.509.034	15.415.988	7.756.477	7.447.073	1.452.872.253	1.622.760.281

Las variaciones de los saldos a diciembre de la cartera por edades de la vigencia 2017 con respecto a la del 2016 fue la siguientes:



Comparaivo de Cartera por Edades SIN TERCEROS								
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	más de 180 días	Total Deuda
dic-17	50.133.456	36.152.807	46.467.295	8.167.471	14.834.350	8.504.063	1.426.302.159	1.590.561.601
dic-18	61.024.126	62.735.330	15.509.034	15.415.988	7.756.477	7.447.073	1.452.872.253	1.622.760.281
Disminucion	-10.890.670	-26.582.523	30.958.261	-7.248.517	7.077.873	1.056.990	-26.570.094	-32.198.680

2.4. RECAUDOS

El comportamiento de los recaudos mensuales de las dos vigencias anteriores por cada servicio, se presenta en los cuadros siguientes, donde es relevante que, en los meses de temporada vacacional, se aumentan los recaudos por este concepto, que incluyen los pagos realizados por los usuarios en el mismo periodo. Se evidencia que en el 2017 el mes más representativo fue el mes de enero teniendo en cuenta la temporada, para el

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2017									
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		TOTAL FACTURACION	TOTAL RECAUDO	EFICIENCIA
	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO			
ENE	\$ 358.600.716	\$ 293.622.395	\$ 98.402.016	\$ 68.600.642	\$ 75.512.321	\$ 55.100.477	\$ 532.515.053	\$ 417.323.514	78%
FEB	\$ 202.241.757	\$ 160.903.803	\$ 90.885.585	\$ 74.771.323	\$ 75.349.880	\$ 62.027.263	\$ 368.477.222	\$ 297.702.389	81%
MAR	\$ 184.578.267	\$ 151.660.646	\$ 87.308.508	\$ 77.494.337	\$ 73.977.895	\$ 66.653.362	\$ 345.864.670	\$ 295.808.345	86%
ABR	\$ 189.296.187	\$ 132.626.951	\$ 88.613.113	\$ 72.187.939	\$ 75.081.791	\$ 66.653.362	\$ 352.991.091	\$ 271.468.252	77%
MAY	\$ 284.053.142	\$ 162.321.040	\$ 89.496.395	\$ 79.642.000	\$ 78.493.767	\$ 60.419.329	\$ 452.043.304	\$ 302.382.369	67%
JUN	\$ 209.077.626	\$ 152.385.956	\$ 95.840.805	\$ 74.863.175	\$ 83.143.740	\$ 61.149.555	\$ 388.062.171	\$ 288.398.686	74%
JUL	\$ 308.470.405	\$ 160.909.241	\$ 95.243.713	\$ 76.256.603	\$ 77.148.279	\$ 60.276.859	\$ 480.862.397	\$ 297.442.703	62%
AGO	\$ 232.525.710	\$ 211.710.362	\$ 93.766.647	\$ 80.083.122	\$ 75.722.366	\$ 58.362.925	\$ 402.014.723	\$ 350.156.409	87%
SEP	\$ 321.938.096	\$ 218.132.131	\$ 90.879.154	\$ 96.609.018	\$ 75.207.866	\$ 61.338.026	\$ 488.025.116	\$ 376.079.175	77%
OCT	\$ 233.055.046	\$ 170.519.727	\$ 93.308.472	\$ 78.589.720	\$ 76.392.956	\$ 59.232.991	\$ 402.756.474	\$ 308.342.438	77%
NOV	\$ 249.140.374	\$ 170.242.787	\$ 90.696.792	\$ 79.663.968	\$ 81.389.918	\$ 99.615.273	\$ 421.227.084	\$ 349.522.028	83%
DIC	\$ 219.211.247	\$ 177.298.763	\$ 90.189.151	\$ 73.570.928	\$ 87.950.911	\$ 66.473.234	\$ 397.351.309	\$ 317.342.925	80%

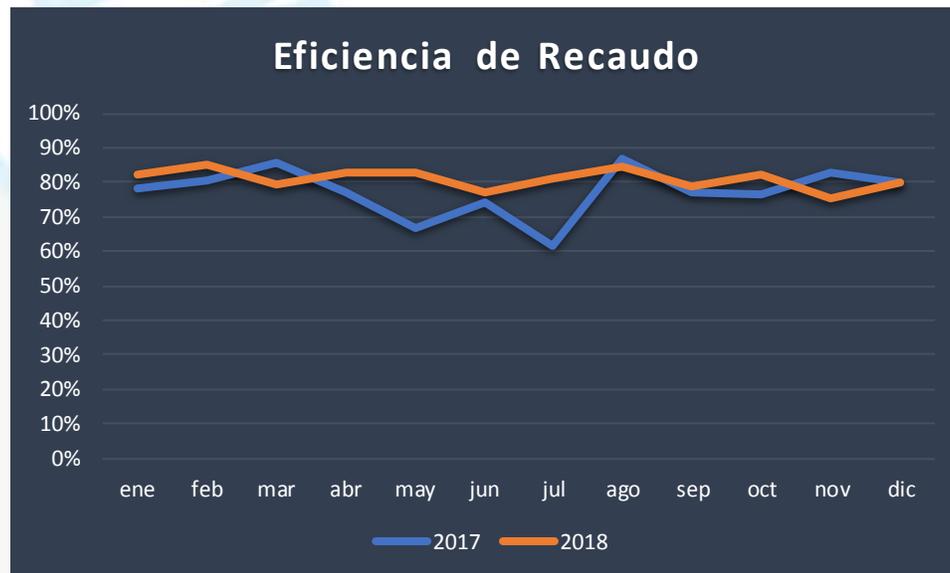
2018 aumento el recaudo en los servicios de Alcantarillado y Aseo.

En el 2017 se presenta aumento significativo para el mes de septiembre teniendo en cuenta los pagos realizados por las entidades oficiales como del municipio, así como las entidades educativas por parte de la gobernación.



EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2018									
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		TOTAL FACTURACION	TOTAL RECAUDO	EFICIENCIA
	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO			
ENE	\$ 244.299.787	\$ 200.234.807	\$ 108.820.194	\$ 89.267.493	\$ 87.104.384	\$ 73.367.378	\$ 440.224.365	\$ 362.869.678	82%
FEB	\$ 216.129.493	\$ 201.966.569	\$ 100.985.744	\$ 81.929.181	\$ 89.454.390	\$ 63.131.310	\$ 406.569.627	\$ 347.027.060	85%
MAR	\$ 198.642.091	\$ 160.279.838	\$ 92.986.578	\$ 75.159.324	\$ 90.097.981	\$ 67.298.345	\$ 381.726.650	\$ 302.737.507	79%
ABR	\$ 206.295.375	\$ 168.131.339	\$ 96.207.772	\$ 85.924.561	\$ 90.185.464	\$ 71.275.933	\$ 392.688.611	\$ 325.331.833	83%
MAY	\$ 193.868.659	\$ 158.904.718	\$ 89.421.175	\$ 78.913.544	\$ 89.893.098	\$ 70.862.281	\$ 373.182.932	\$ 308.680.543	83%
JUN	\$ 203.311.347	\$ 155.304.610	\$ 92.057.279	\$ 74.653.991	\$ 90.550.588	\$ 68.416.048	\$ 385.919.214	\$ 298.374.649	77%
JUL	\$ 222.881.609	\$ 178.860.411	\$ 101.755.630	\$ 83.709.796	\$ 88.203.437	\$ 72.863.540	\$ 412.840.676	\$ 335.433.747	81%
AGO	\$ 214.961.138	\$ 183.332.885	\$ 97.920.168	\$ 89.881.885	\$ 87.926.699	\$ 65.870.502	\$ 400.808.005	\$ 339.085.272	85%
SEP	\$ 207.038.930	\$ 158.051.146	\$ 93.955.900	\$ 83.559.315	\$ 86.626.985	\$ 64.950.944	\$ 387.621.815	\$ 306.561.405	79%
OCT	\$ 205.613.521	\$ 167.841.876	\$ 94.157.425	\$ 81.700.172	\$ 87.703.392	\$ 69.587.099	\$ 387.474.338	\$ 319.129.147	82%
NOV	\$ 241.304.850	\$ 182.784.663	\$ 99.522.438	\$ 77.058.995	\$ 88.951.958	\$ 63.524.059	\$ 429.779.246	\$ 323.367.717	75%
DIC	\$ 216.556.377	\$ 173.551.310	\$ 98.708.675	\$ 81.346.995	\$ 89.038.349	\$ 68.417.507	\$ 404.303.401	\$ 323.315.812	80%

La eficiencia se presenta sobre el valor facturado corriente en este no se incluyen conceptos de recaudo de periodos anteriores, en el facturado se incluyen las ventas de costos de conexión y empalme los cuales originan que incremente el valor de recaudo.



Durante la vigencia 2018, se ha mantenido el recaudo sobre el 80%



Recaudo de Deuda -2018				
Periodo	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	Total
Enero	41.616.038	18.152.493	16.217.280	75.985.811
Febrero	30.178.236	14.013.701	11.399.359	55.591.296
Marzo	36.825.310	16.927.216	15.530.785	69.283.311
Abril	35.324.742	16.796.423	15.431.365	67.552.530
Mayo	32.003.582	15.675.798	15.156.006	62.835.386
Junio	37.545.806	17.319.846	17.896.928	72.762.580
Julio	38.804.576	17.023.632	16.948.300	72.776.508
Agosto	35.952.906	16.262.020	19.982.649	72.197.575
Septiembre	33.005.103	14.199.298	14.929.915	62.134.316
Octubre	38.002.979	17.217.878	14.945.773	70.166.630
Noviembre	33.551.853	15.349.697	14.747.233	63.648.783
Diciembre	37.015.534	16.799.578	16.280.905	70.096.017
Total	429.826.665	195.737.580	189.466.498	815.030.743

Durante la vigencia 2018 se puede decir que por cartera se recaudaron \$815 millones de pesos donde al igual que el recaudo corriente el mes más significativo fue el mes de enero.

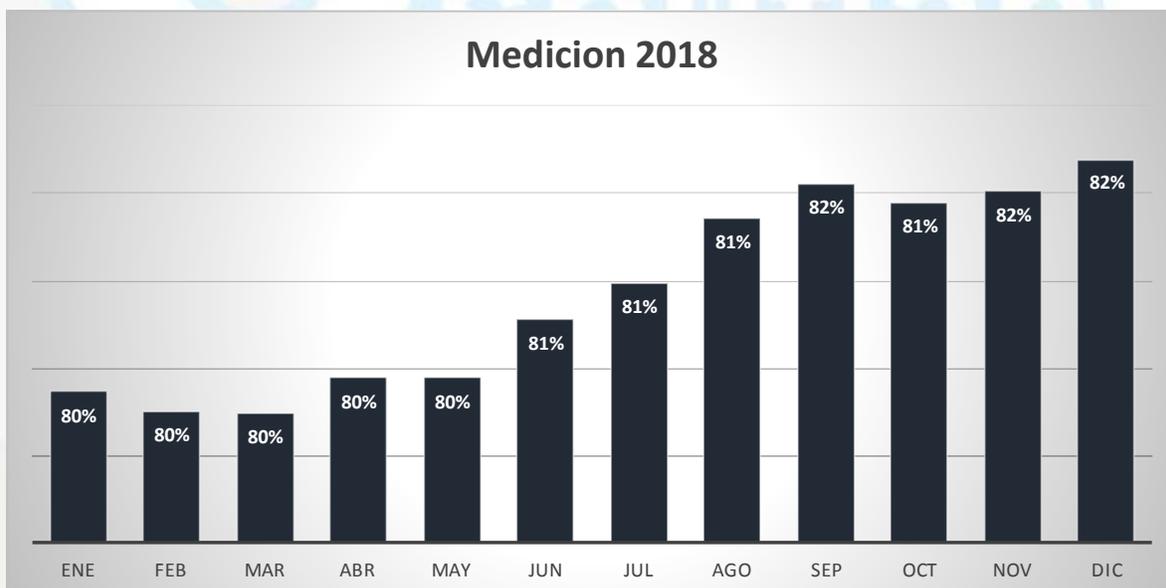
2.5. MICROMEDICION

En cuanto a la cobertura de medición es importante tener en cuenta que a pesar de tener la novedad de medidor en buen estado parte de estos usuarios cuentan con medidores instalados desde el año 2000, significa que por tiempo de uso es necesario realizar cambio de equipo de medida y que sus condiciones técnicas sean las adecuadas para medir su consumo razonable.



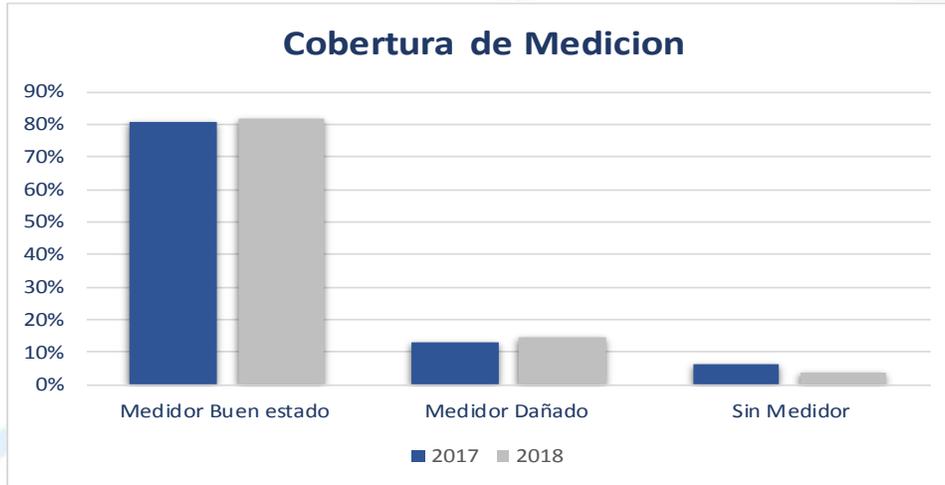
MICROMEDICION ESTIMATIVO 2018					
MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	INSTALADOS PERIODO
Enero	14.631	11.758	1.993	880	32
Febrero	14.696	11.794	2.022	880	81
Marzo	14.955	12.000	2.047	908	60
Abril	14.993	12.061	2.175	757	91
Mayo	14.993	12.061	2.175	757	91
Junio	15.038	12.147	2.207	684	80
Julio	15.026	12.169	2.205	652	36
Agosto	15.060	12.252	2.206	602	117
Septiembre	15.126	12.336	2.202	588	104
Octubre	15.142	12.333	2.228	581	33
Noviembre	15.166	12.362	2.229	575	16
Diciembre	15.181	12.402	2.191	588	44

En cuanto a medición para la vigencia 2018 se mantiene la cobertura sobre el 80% es importante tener en cuenta que desde el inicio de tercerización se ha realizado actividades de validación de información de estado actual de medidores con el fin de tener una información real de los 12.402 usuarios con medidor en buen estado.



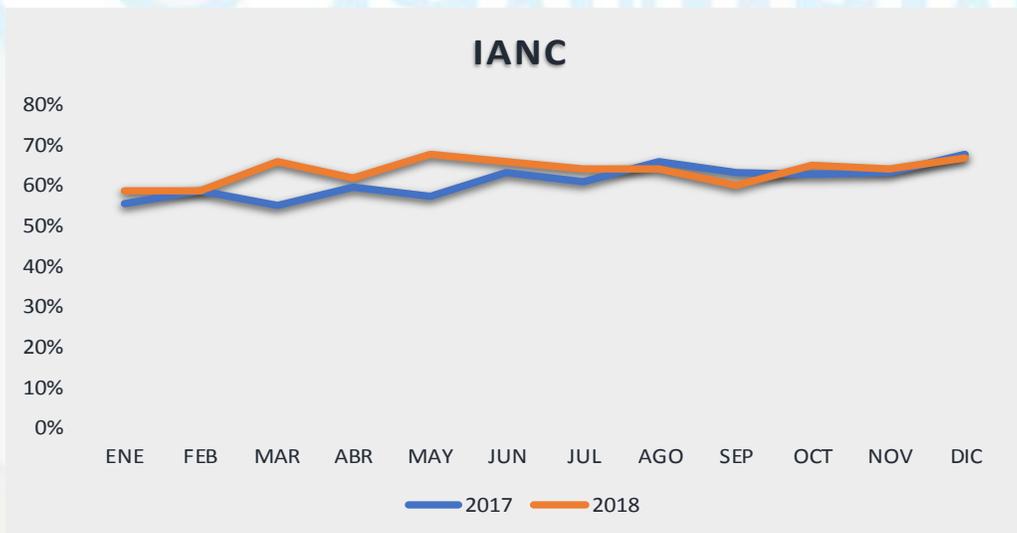


Al cierre de 2016 la cobertura en Micromedición se encontraba por debajo del 80% Se espera para el 2018, continuar con programa de micro medición y así lograr superar este indicador disminuyendo en su mayoría los usuarios con novedad sin medidor.



Durante el 201 se instalaron 780 medidores de los cuales se dio prioridad de instalación a los usuarios que se encontraban con servicio directo, usuarios comerciales y oficiales.

2.6. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA





La instalación de Macromedición en la salida de los tanques de almacenamiento permiten que se lleve un control de perdidas obteniendo así un cálculo del índice de agua no contabilizada que durante el 2018 el indicador aumento al inicio de año frente a la vigencia 2017; finalizando 2018 se mantuvo sobre el 60% de perdida.

se espera mejorar cobertura de medición y reducir el indicador de IANC que a diciembre de 2018 se encontraba en 67% con los resultados de la prueba piloto Tercerización Comercial.

2.7. FACTURACION

Periodo	FACTURACION MENSUAL DE SERVICIOS					
	Acueducto		Alcantarillado		Aseo	
	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2017	AÑO 2018
Ene	358.600.716	244.299.787	98.402.016	108.820.194	75.512.321	87.104.384
Feb	202.241.757	216.129.493	90.885.585	100.985.744	75.349.880	89.454.390
Mar	184.578.267	198.642.091	87.308.508	92.986.578	73.977.895	90.097.981
Abr	189.296.187	206.295.375	88.613.113	96.207.772	75.081.791	90.185.464
May	284.053.142	193.868.659	89.496.395	89.421.175	78.493.767	89.893.098
Jun	188.842.813	203.311.347	85.916.968	92.057.279	75.727.968	90.550.588
Jul	308.470.405	222.881.609	95.243.713	101.755.630	77.148.279	88.203.437
Ago	232.525.710	214.961.138	93.766.647	97.920.168	75.722.366	87.926.699
Sep	321.938.096	207.038.930	90.879.154	93.955.900	75.207.866	86.626.985
Oct	233.055.046	205.613.521	93.308.472	94.157.425	76.392.956	87.703.392
Nov	249.138.236	241.304.850	90.696.792	99.522.438	81.389.918	88.951.958
Dic	219.211.247	216.556.377	90.189.151	98.708.675	88.184.219	89.038.349
Total	2.971.951.622	2.570.903.177	1.094.706.514	1.166.498.978	928.189.226	1.065.736.725



Facturacion de Servicios



La facturación de servicios para la vigencia 2018 presento disminución frente a la vigencia 2017 debido a los conceptos de facturación como el concepto 108 costos de conexión por valor de \$571 millones facturado de algunos proyectos urbanísticos que para el año 2018 por este mismo solo se facturo \$

Facturacion Total		
Servicio	año -2017	año -2018
Acueducto	2.971.951.622	2.570.903.177
Alcantarillado	1.094.706.514	1.166.498.978
Aseo	928.189.226	1.065.736.725
Total	4.994.847.362	4.803.138.880

En Maestros cúbicos facturados presento aumento la vigencia 2018 frente a 2017 a diferencia de los valores facturados teniendo en cuenta los conceptos facturados en servicio de acueducto por costos de conexión



Año - 2017	Acueducto		Alcantarillado	
	Estrato	Usuarios	Mts Facturados	Usuarios
BAJO-BAJO - 1	198	32.992	136	22.736
BAJO -2	3.217	539.345	3.122	521.987
MEDIO - BAJO - 3	10.773	731.944	10.724	720.216
MEDIO -4	74	71.391	74	68.097
COMERCIAL	214	50.277	209	40.482
OFICIAL	27	13.424	27	9.377
Total	14.503	1.439.373	14.292	1.382.895

Año - 2018	Acueducto		Alcantarillado	
	Estrato	Usuarios	Mts Facturados	Usuarios
BAJO-BAJO - 1	198	33.781	137	23.781
BAJO -2	3.523	594.019	3.426	575.971
MEDIO - BAJO - 3	11.149	736.881	11.094	721.596
MEDIO -4	73	69.985	71	63.802
COMERCIAL	216	50.475	211	43.963
OFICIAL	27	11.902	27	5.895
Total	15.186	1.497.043	14.966	1.435.008

2.8. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR´S

Las solicitudes realizadas por los usuarios son con el propósito de requerir su intervención en un asunto puntual y concreto. La petición puede ser una solicitud, una información o una sugerencia. El comportamiento de las peticiones ha tenido una tendencia aumentar en servicio de Acueducto y Aseo.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



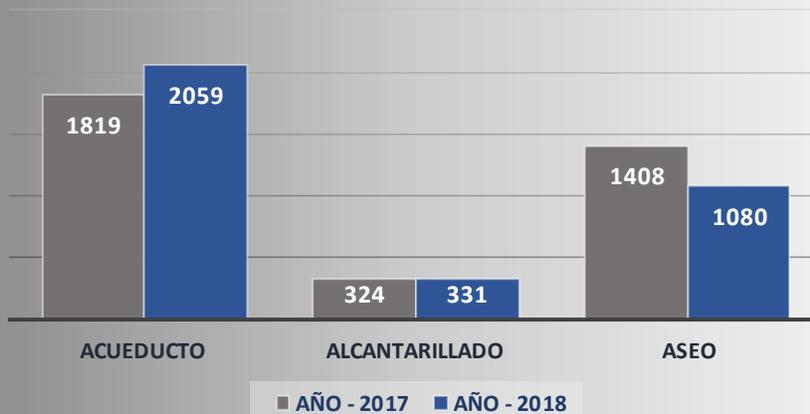
Reclamaciones por servicio 2017				
Periodo	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total reclamaciones
enero	145	21	65	231
febrero	140	27	34	201
marzo	153	18	51	222
abril	104	25	170	299
mayo	108	28	165	301
junio	172	26	13	211
julio	213	24	214	451
agosto	197	19	129	345
septiembre	138	30	94	262
octubre	144	33	125	302
noviembre	167	56	215	438
diciembre	138	17	133	288
Total Reclamos	1819	324	1408	3551





Reclamaciones por servicio 2018				
Periodo	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total reclamaciones
enero	207	44	70	321
febrero	207	28	48	283
marzo	148	26	21	195
abril	193	47	379	619
mayo	165	28	120	313
junio	169	23	66	258
julio	147	10	98	255
agosto	166	21	19	206
septiembre	122	14	35	171
octubre	100	42	56	198
noviembre	166	28	134	328
diciembre	269	20	34	323
Total Reclamos	2059	331	1080	3470

Reclamaciones por servicios



- Para el servicio de **Acueducto** para la vigencia 2018, se puede evidenciar que se presentó aumento en el mes de diciembre, por las reclamaciones presentadas con descripción *Desviación Significativa de Consumo*, los usuarios que durante la temporada tuvieron alto consumo allegaron sus reclamos por este concepto, así como usuarios con acumulación de lecturas evidenciados por tercerización.
- Para el servicio de **Alcantarillado** los reclamos se mantienen sobre la misma cantidad presentada en la vigencia anterior la mayoría pertenecen a la descripción *Taponamiento de la Red de Alcantarillado* los cuales se han atendido de acuerdo a la emergencia que se presente.
- Para el servicio de **Aseo** se presentó durante el 2018 disminución frente al 2018, de las cuales su gran mayoría pertenecen a la descripción de *Usuarios con terminación del contrato* usuarios con pretensión de ser vinculados a ser ambiental quien es el otro operador de servicio Aseo, estas solicitudes no han cumplido en su gran mayoría con las condiciones exigidas para acceder a la pretensión del usuario.

2.9. GESTIONES IMPORTANTES

- la comunidad del barrio san Luis con el apoyo de ESPUFLAN E.S.P. Conforma grupo juvenil ambiental quienes a través de su líder comunal asistió las jornadas de capacitación ofrecida por parte del ministerio y ESPUFLAN E.S.P. en saneamiento básico realizó



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



- Jornada Educativa taller de formación a líderes comunitarios en la estrategia Jornadas Educativas del Programa la Cultura del Agua y saneamiento básico realizada por el Ministerio de Vivienda.



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



- Se realizo contrato de prestación de servicios en la modalidad de gestión comercial con la empresa P&G S.A.S. para el desarrollo de las actividades de los procesos de lectura, critica, facturación, suspensiones y reconexiones por 4 meses.





3. GESTION TECNICO OPERATIVA

3.1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y Apellido del funcionario: Cristhiam Javier Calderón Lozano

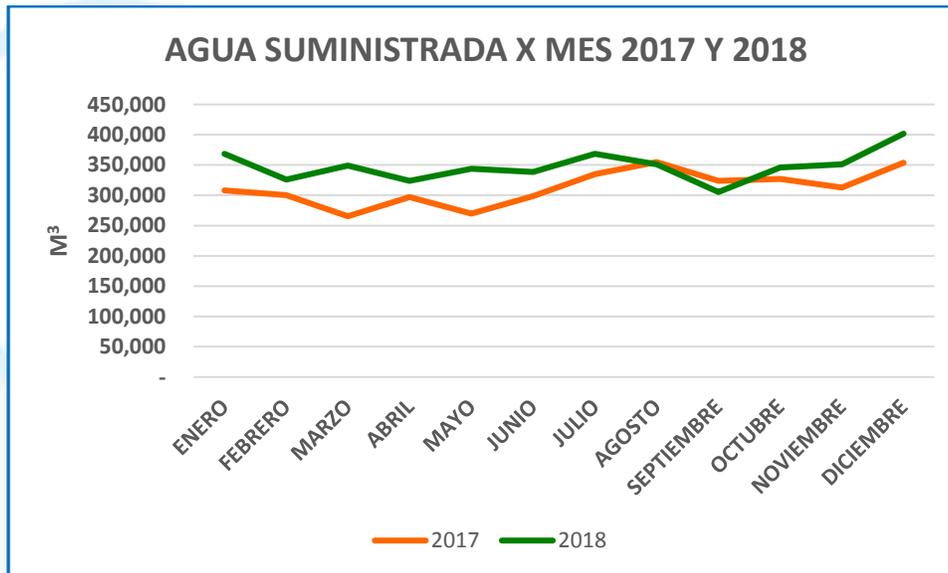
Dependencias: Planta de Tratamiento de Agua Potable, Sistema de Acueducto, Sistema de Alcantarillado y Residuos Sólidos

Cargo: Director Técnico Operativo

3.2. PRINCIPALES GESTIONES

Análisis de Indicadores de los servicios

3.2.1. AGUA SUMINISTRADA 2017 – 2018

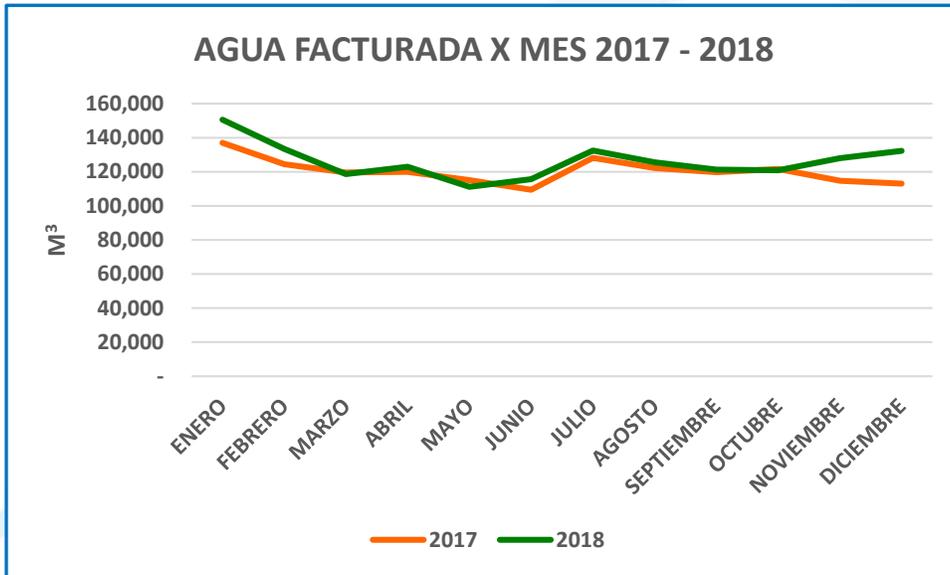


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018.

En la gráfica observamos; para el 2017 el agua suministrada fue de manera constante para el primer semestre del año; ya para el segundo semestre aumentó en un 14%, para obtener un promedio anual de 312.216 m³. Durante el 2018 los metros cúbicos suministrados fueron constantes en cuanto a cifras, a excepción del pico que se observa en el mes de septiembre, ya que para este mes se presentaron niveles bajos del Rio Magdalena fuente de abastecimiento de nuestro sistema de acueducto.



3.2.2. AGUA FACTURADA / MES 2017 – 2018

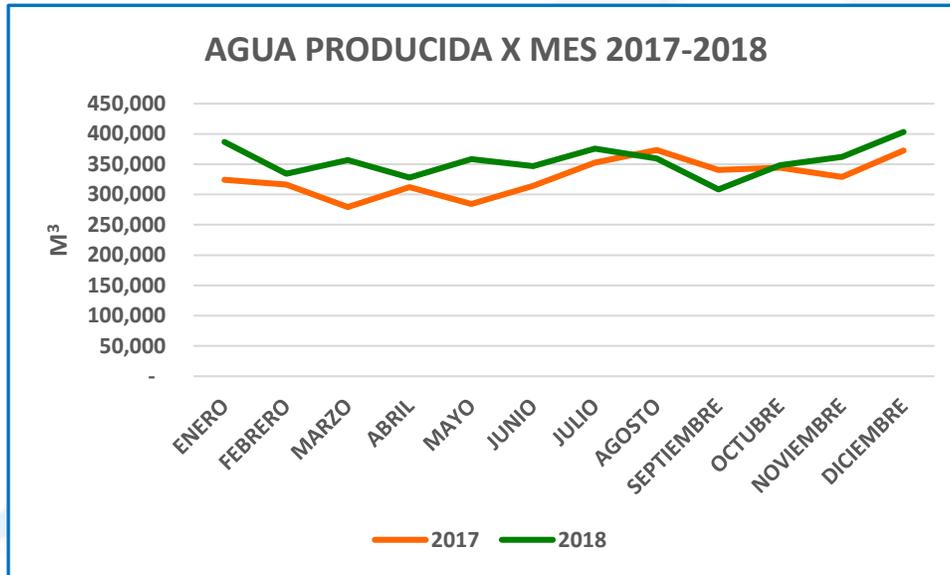


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018.

El agua facturada durante el 2017 para ambos semestres estuvo similar, el primer semestre con un promedio de 120.981 m³ facturados y el segundo semestre con valor de 119.923 m³ facturados. Para 2018, aumentó en el primer semestre un 4% llegando a 125.430 m³ facturados y durante el segundo semestre se facturaron 126.768 m³. En general, el comportamiento de agua facturada estuvo estable y similar para ambos años, la empresa intensifico para el periodo del 2018 la instalacion de medidores de menor y mayor diametro para controlar volúmenes de consumos no facturados, consumos a través de conexiones fraudulentas y consumos no registrados por defectos en la micromedición. Con los requisitos exigidos por la ley, siendo este un aspecto relevante en el aseguramiento de la calidad de prestación del servicio.



3.2.3. AGUA PRODUCIDA 2017 – 2018

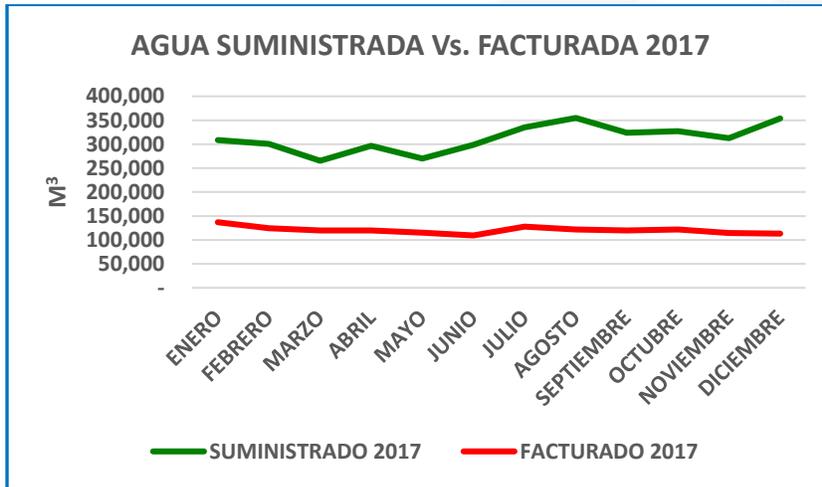


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018.

Para 2017, el agua producida aumentó en el segundo semestre del año en un 87%, medición realizada por medio de los macro medidores instalados en el mes de mayo. Para un total de 328.649 m3 anuales. Durante 2018 aumentó en un 15% en referencia a 2017, sobre todo en los últimos 3 meses del año. El incremento se debe a condiciones óptimas de nivel del río y buen funcionamiento en la infraestructura de la planta de tratamiento de agua tanto para aducción como conducción de agua, además de tener en cuenta el incremento de la población flotante durante estas fechas.

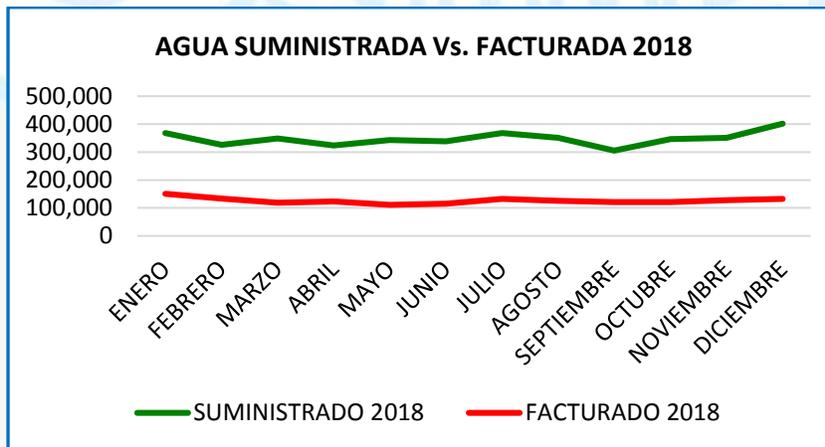


3.2.4. AGUA SUMINISTRADA VS FACTURADA 2017 – 2018



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2017-18.

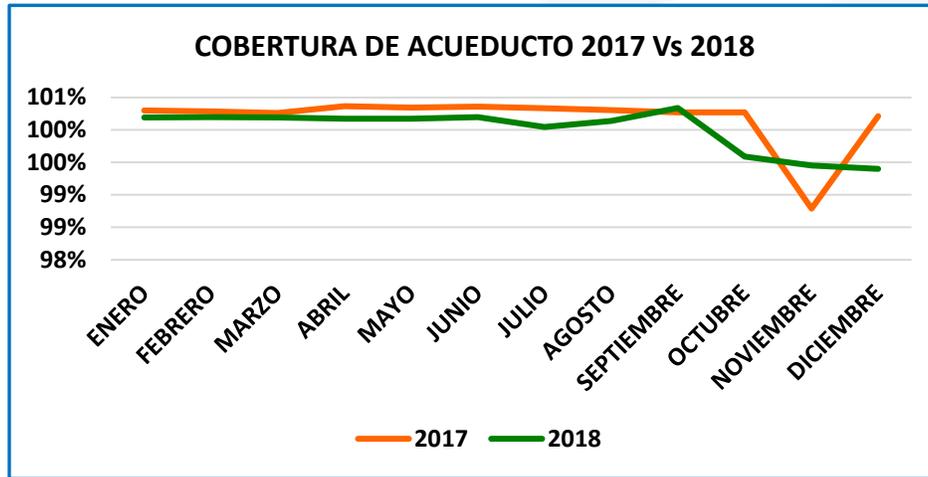
Observamos que el nivel de pérdidas entre 2017 y 2018 se mantiene en un 63%, comparado con el 2017 bajamos un 5%. En algunos meses del periodo 2018 se observan alterados, debido a los ciclos de facturación. Así mismo; durante el segundo semestre del año 2018, la turbiedad del río Magdalena disminuyo considerablemente, lo cual ocasiono que las unidades de la PTAP se mantuvieran más limpias y se evitara el consumo de agua para estos lavados.



FUENTE: Datos de Indicadores 2017-18.



3.2.5. COBERTURA ACUEDUCTO 2017 Vs 2018



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018.

El promedio de la cobertura de acueducto para la cabecera municipal de los periodos 2017 y 2018 es del 100%, lo cual indica la continuidad del servicio de 24 horas por día, teniendo como resultado una buena prestación del servicio.

MICROMEDICION

Uno de los principales parámetros de eficiencia de los prestadores de servicio de agua potable en Colombia es el índice de agua no contabilizada (IANC), este indicador incluye la pérdida técnica, la pérdida no-técnica, el consumo legal no-facturado y las pérdidas comerciales. Los entes reguladores han establecido el nivel de pérdidas aceptables en un 30% del agua producida, situación que ha llevado a las empresas prestadoras del servicio de abastecimiento a crear estrategias para controlar y disminuir su actual IANC.

La empresa de servicios públicos durante el periodo del 2018 realizo esfuerzos considerables para la reducción de estas pérdidas, con el fin controlar volúmenes de consumos no facturados, consumos a través de conexiones fraudulentas y consumos no registrados por defectos en la Micromedición, se adquirieron **550** micro medidores de menor diámetro (1/2") y **30** micro medidores de mayor diámetro (1", 2" y 3")., la dirección técnica operativa en campañas con la dirección comercial realizaron la instalación diferentes unidades habitacionales así como también en condóminos cerrados (palo verde, la unión) y sitios de industria (planta de concreto argos)

MICROMEDICION INSTALADA AÑO 2018	
Micromedidores de menor diametro (1/2")	Micromedidores de mayor diametro (1",2" y 3")
350 und	8 und

Fuente: Área comercial (Informes por periodos-Usuarios por ubicación HAS- SQL)





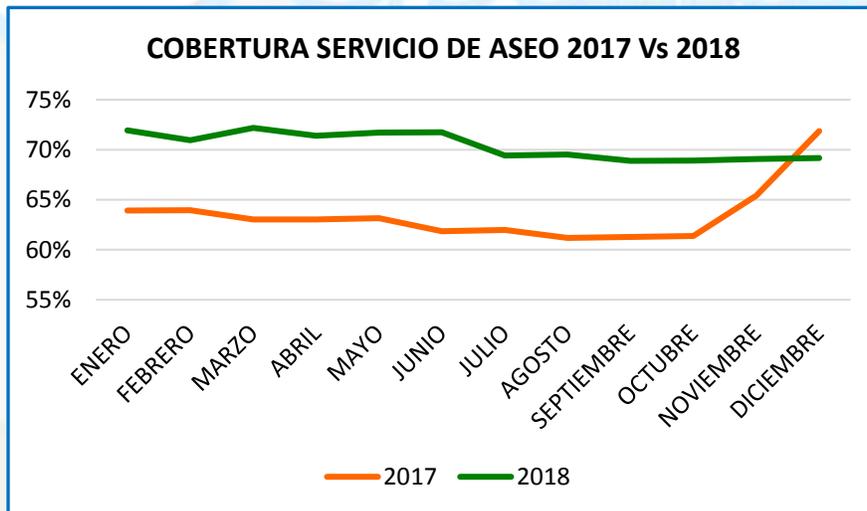
3.2.6. COBERTURA DE ALCANTARILLADO 2017 Vs 2018



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018.

Para el periodo 2017, se procuró aumentar la cobertura para alcantarillado urbano, durante el 2018 se logra mantener esta cobertura como se observa en la gráfica gracias a esfuerzos por parte de EPUFLAN

3.2.7. COBERTURA DE ASEO 2017 Vs 2018



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018.



Las coberturas por parte del servicio de aseo han aumentado; debido al traspaso de usuarios desde el otro prestador del mismo servicio (Ser Ambiental) a ESPUFLAN, para el periodo 2018 se mantienen los porcentajes de cobertura para este servicio.

3.3. SISTEMA DE ACUEDUCTO

Para el periodo del año 2018, ESPUFLAN E.S.P realizó trabajos de reparaciones en tramos cortos de la red principal de distribución. Las intervenciones se realizan debido a daños ocasionados principalmente por la colmatación de la tubería, roturas , obstrucciones en las válvulas, insuficiencia de diámetros, falta de sectorización de la malla de distribución, obsolescencia de la tubería debido al tipo de material (asbesto-cemento) y a la edad de la misma; otro factor problema es que la estructura de la malla vial del municipio presenta un desgaste importante en su conformación y el tránsito de vehículos de carga pesada, genera cargas puntuales y distribuidas a los tramos de tuberías tanto principal como la red de acometidas domiciliarias, generando roturas importantes en las mismas. Definiendo la problemática existente en el municipio de Flandes, la Dirección Técnica Operativa continuó realizando planes de acción frente a estas causales encaminadas a garantizar la continuidad en el suministro de agua potable, y actuando de manera instantánea y eficaz en las reparaciones de las redes de acueducto evitando suspensiones prolongadas en el servicio de agua.

3.3.1. INTERVENCIONES EN RED DE ACUEDUCTO

La empresa realizo algunas intervenciones en las redes, esencialmente en la reposición de tubería de diferentes diámetros: 3", 4", 6", 8" y 10" pulgadas, en diferentes tramos en los cuales se instalaron 346 metros lineales de tubería en PVC en 16 barrios del municipio de Flandes.

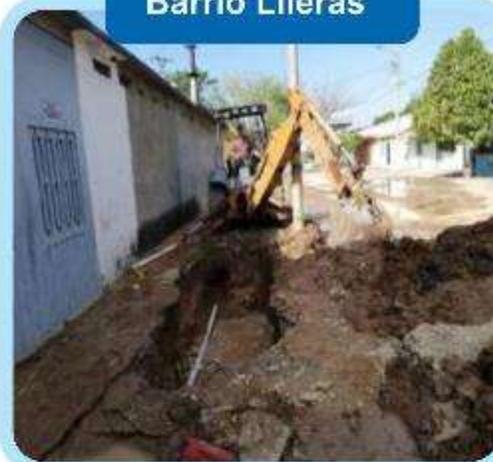
DESCRIPCION	METROS LINEALES
Tubo acueducto 3"x 6 mts	254.5
Tubo acueducto 4"x 6 mts	36
Tubo acueducto 6"x 6 mts	25.5
Tubo acueducto 8"x 6 mts	19.5
Tubo acueducto 10"x 6 mts	10.5
TOTAL	346

REGISTRO FOTOGRÁFICO ZONAS DE INTERVENCIÓN RED DE ACUEDUCTO 2018

**Vía al Aeropuerto
(Barrio Iqueima)**



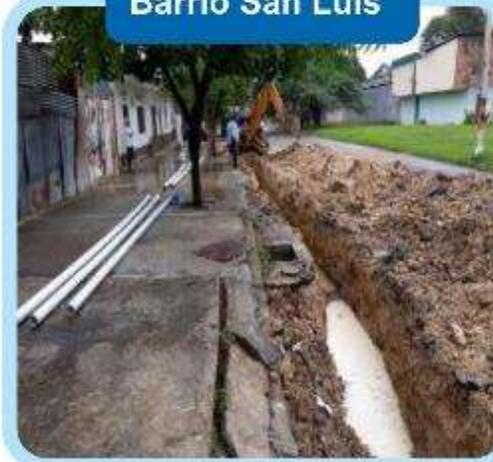
Barrio Lleras



Barrio Aprovefef



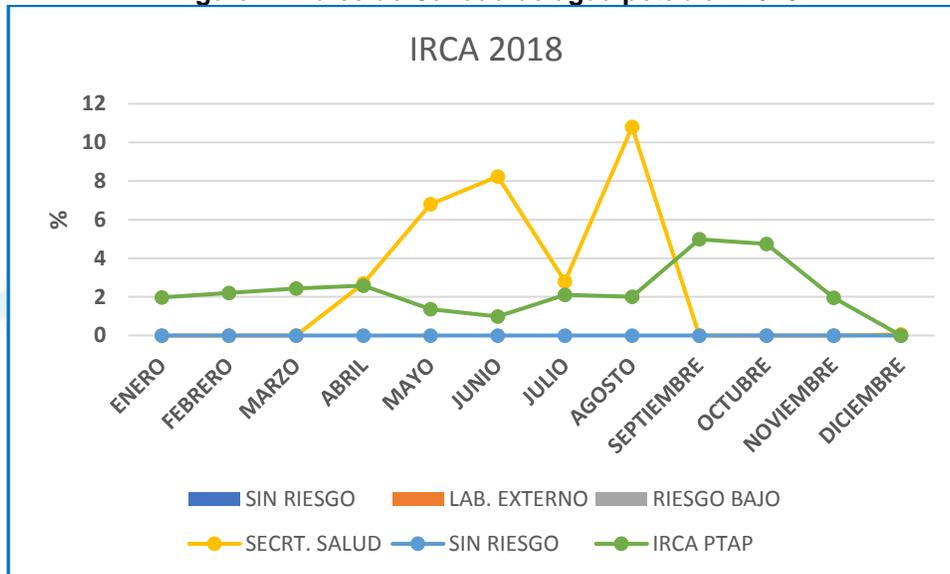
Barrio San Luis



3.3.2. PLANTA TRATAMIENTO AGUA POTABLE – PTAP

CALIDAD AGUA TRATADA

Figura 1. Índice de Calidad de agua potable - 2018



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018.

Tabla 1. Resultado IRCA

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PTAP	1,97	2,21	2,44	2,58	1,37	0,98	2,11	2,01	4,98	4,74	1,95	0
LAB EXTERNO	4,2%	6,2%	2,4%	3,6%	6,5%	4,3%	3,5%	1,7%	2,72%	3,46%	3,91%	2,66%
SECRET. SALUD	No toma	No toma	No toma	2,70	6,80	8,24	2,79	10,80	0,00	0,00	0,00	6,60%

Durante el primer trimestre del 2018, la secretaria de salud no reporto resultados, debido a la falta de procesos contractuales, para el mes de abril la Secretaría de Salud del Tolima inicia con los monitoreo de la calidad de agua en el municipio de Flandes, para los meses de junio y agosto arrojaron una calidad de agua clasificada en riesgo medio, se crea controversia, debido a que la empresa de servicios públicos realizó contra muestreo con el laboratorio externo, autorizado por el Ministerio de Salud mediante Resolución 1615 de

2015, obteniendo resultados muy diferentes en las características medidas por ambos laboratorios.

La empresa de servicios en aras de dejar claridad en estos resultados ha venido solicitando a la secretaria de salud del Tolima, una mesa de trabajo y de concertación entre las partes con el fin de analizar los resultados de las muestras efectuadas por esta entidad y por el laboratorio externo contratado por la empresa de servicios públicos, para así llegar a conclusiones en cuanto a esta variación de valores presentados durante estos meses.

Por otro lado la empresa de servicios públicos en el último bimestre del año implemento para una mayor supervisión y control en las muestras del laboratorio de la PTAP, la toma de pruebas de jarras cada 2 (dos) horas, toda vez que normalmente se realizaban 2 pruebas de jarras en cada turno de 8 horas, además de iniciar con el laboratorio externo contratado por la empresa de servicios la toma de muestras en las instalaciones de la planta de tratamiento de agua potable, con el fin de soportar y apoyar los resultados que se obtienen en las muestras que realizan los operarios en la PTAP, se concretó una muestra semanal.



Toma de muestras semanales por parte del laboratorio externo en PTAP

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
Nit. 800190921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835
DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



COMUNICADO EXTERNO
A.E. 2018-1026

Flandes, 07 de noviembre de 2018

Señor(es)
SECRETARÍA DE SALUD DEL TOLIMA
Gobernación del Tolima
Cra. 3a Cll 10, Piso 6
info@saludtolima.gov.co
Ibagué, Tolima

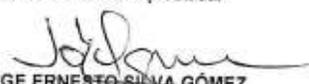
Referencia: Solicitud Mesa de Trabajo Análisis resultados de las muestras de vigilancia de calidad del agua para consumo humano años 2017 – 2018.

El día 4 de octubre del año en curso, la Secretaría de Salud del Tolima radica ante la Superintendencia de Servicios Públicos – SSPD - el oficio SSPD N° 20185291141982, donde notifican muestras con incumplimiento en los resultados de la calidad de agua para consumo humano en el municipio de Flandes – Tolima para el año 2017 y 2018. Este oficio es allegado a ESPUFLAN ESP, el día 26 de octubre de 2018 por parte de la SSPD, donde nos requieren por presuntos incumplimientos como consecuencia de los resultados de una serie de información de los años 2017 y 2018. En este sentido es importante manifestar, que los análisis de laboratorios externos y de la empresa que se hacen son diferentes y se realizan para un mayor número de muestras y de frecuencias; y los resultados son diferentes a los realizados por la Secretaría de Salud del Tolima y remitidos a la SSPD. Por ello es conveniente, analizar en conjunto con ustedes, los resultados de las muestras de control efectuadas por la empresa y las de vigilancia que realiza la Secretaría de Salud del Tolima.

Por lo anteriormente expuesto, consideramos pertinente para efectos de verificar y analizar los resultados de calidad de agua, así como para adoptar los mecanismos de seguimiento y control, realizar una mesa de trabajo entre las partes, para lo cual le solicito muy cordialmente sea convocada cuando lo considere conveniente.

De otra parte, es importante comentar que ESPUFLAN ESP no fue notificado por parte de ustedes de manera oportuna sobre los resultados presentados del no cumplimiento, para haber analizado y tomado de manera inmediata las medidas al respecto.

Agradezco la atención prestada.


JORGE ERNESTO SILVA GÓMEZ
Agente Especial

Copia: Julio Cesar Quintero Moncada - Ingeniero Sanitario. Secretaría de Salud del Tolima

Carrera 8 Calle 12 Esquina. Piso 2°,
Teléfonos 318 347 3172 – Flandes, Tolima

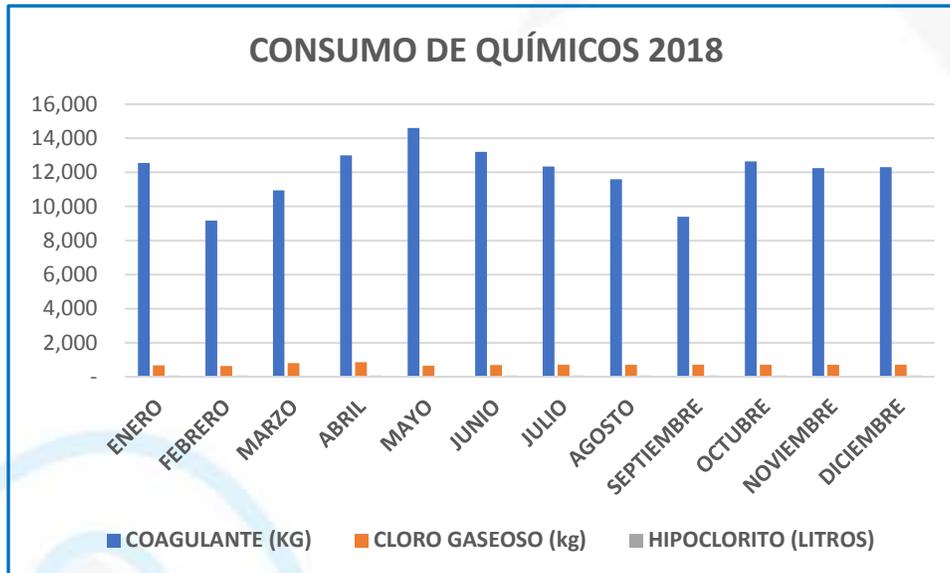


Oficio de solicitud mesa de trabajo secretaria de salud



INSUMOS QUÍMICOS

Figura 2. CONSUMO DE QUÍMICOS - 2018



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018

La cantidad de coagulante consumido para el 2018 fue relativamente constante durante el transcurso del año, debido a las buenas condiciones ambientales que presentó la fuente de captación para su tratamiento de potabilización. Para el primer semestre se usó mayormente Poliquinsa II, debido a las turbiedades presentadas en el río Magdalena, en el segundo semestre del año se utilizó con más frecuencia el Hidroxicloruro de Aluminio, pero igualmente las cantidades se mantuvieron.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN SISTEMA DE BOMBEO

Mantenimiento de motores y Bombas.

Se efectuaron los mantenimientos a los motores, especialmente de embobinado, de acuerdo a las horas de operación de los mismos. Esto evitó inconvenientes de suspensión por daños en estos equipos, Se ejecutaron los mantenimientos periódicos a los equipos de bombeo, tanto de aguas crudas, como de agua tratada, estos trabajos se hacen bajo seguimiento y de manera oportuna, con el fin de evitar suspensiones por averías en sus partes. Los equipos que más requieren mantenimiento, son las bombas de captación debido al alto contenido de partículas discretas en la fuente de abastecimiento, lo que



provoca una fuerte abrasión sobre la superficie de los accesorios (impulsor, parte interna de la carcasa, etc.) de la bomba. Se propone mejorar las aleaciones y/o materiales para la elaboración de estos accesorios, para que sean más resistentes a la composición del agua captada.

Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de marzo y abril:

- Revestimiento/recuperación de carcasa, suministro de eje en acero de torsión y turbina en bronce de Bomba No. 4 aguas Crudas
- Suministro de tornillo para válvula de retrolavado con rosca y tuerca de Filtro No. 2; Rectificada de tornillo con tuerca para válvula de Bomba No. 1 de Aguas Crudas
- Torneado en fundición de turbina en bronce, rectificación de buje cuñero y rosca para eje de Bomba No. 3 aguas Tratadas
- Revestimiento/recuperación de carcasa, suministro de eje en acero de torsión, suministro de dos tapas y encamisada para pedestal de Bomba de Repuesto No. 4 aguas Crudas

Mantenimientos llevados a cabo durante el mes de mayo:

- Debido a la temporada invernal, la cual afectó gravemente las instalaciones de algunas de las bombas de succión de agua cruda, se requirieron mantenimientos de emergencia y/o adicionales para rehabilitar los accesorios dañados por las crecientes del Río Magdalena, ya que la tubería de la Bomba No. 2 (con codo, válvula cheque y canastilla) fue removida y arrastrada por la fuerza del agua.
- Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de mayo y junio:
- Reparación de cheque de pie con auras de sello, vástago (eje central) en acero, empaques y tornillerías, más el suministro de varillas en acero inoxidable para reconstruir la canastilla, para la tubería de succión Bomba No. 2 de aguas crudas.
- Suministro de brida 12 $\frac{3}{4}$ " x 19" x $\frac{3}{4}$ " con sus respectivos orificios 7/8", refuerzo de brida de tubo y codo de succión en soldadura 70-18, soldadura de brida a tubería de 12" para rehabilitar codo de succión Bomba No. 2 de aguas crudas.



- Suministro de dos turbinas en bronce para bomba Ref. HC6SC para stock en caso de mantenimiento de emergencia.
- Suministro de turbina en bronce, encamisada de pedestal (con ajuste de rodamientos), para las dos Bombas No. 4 de aguas crudas (en operación y stock).

Mantenimientos llevados a cabo durante el mes de agosto:

- Bomba del motor N° 4 Agua Cruda; mejoramiento de niple galvanizado, soldado con su respectiva brida y pintado. Este acople va en la tubería de conducción de la bomba N° 2 de aguas crudas – Río Magdalena.
- Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de septiembre y octubre:
- Fabricación del impulsor en bronce de la bomba N°1 de agua tratadas y mantenimiento del buge, eje, encamisada a los ajustes de los rodamientos del pedestal de la bomba N°1 de aguas crudas
- Bomba N°3 aguas crudas (Encamisada, turbina, carcasa, excéntrica y eje).

Mantenimientos llevados a cabo durante el mes de noviembre

- Bomba N°2 aguas crudas (Eje en acero al cromo molibdeno - AISI 4140, Turbina en bronce ASTM B584 GR 876, Revestimiento de Carcasa en Hierro Blanco, Reconstruida Excéntrica – soldadura E-7018).
- Bomba N°3 agua Tratada (Eje en acero al cromo molibdeno - AISI 4140, Encamisada ajustes de los rodamientos del pedestal, rectificada de tapas del pedestal y cuñero para impulsor).

Cabe resaltar que, gracias a la ejecución del plan de mantenimiento, se ha visto disminuida la cantidad de horas en suspensión por daños en las partes de las bombas y otros accesorios del sistema, pues el mantenimiento oportuno evita mayores problemas de operación debido al buen estado y funcionamiento de los mismos.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EN LAS FUGAS VISIBLES EN SEDIMENTADOR.

Se realizó mantenimiento al sedimentador 3; el cuál presentaba fugas en las flautas que se ubican en la parte inferior de los paneles de láminas inclinadas existentes, los trabajos realizados fueron los siguientes

- Conexión de las flautas al ducto de muro vertical por medio de fibra de vidrio.

- Instalacion de soportes centrales en lamina para nivelacion horizontal de las flautas.
- Alineacion y nivelacion de flautas
- Reconstrucción de anclajes a muro vertical

Registro fotográfico:



ADQUISICION DE CILINDROS CLORO GASEOSO.

Para el mes de Septiembre, se realizo la adquisicion de 2 clindros nuevos para la PTAP.



MANTENIMIENTO DE TABLEROS ELÉCTRICOS.

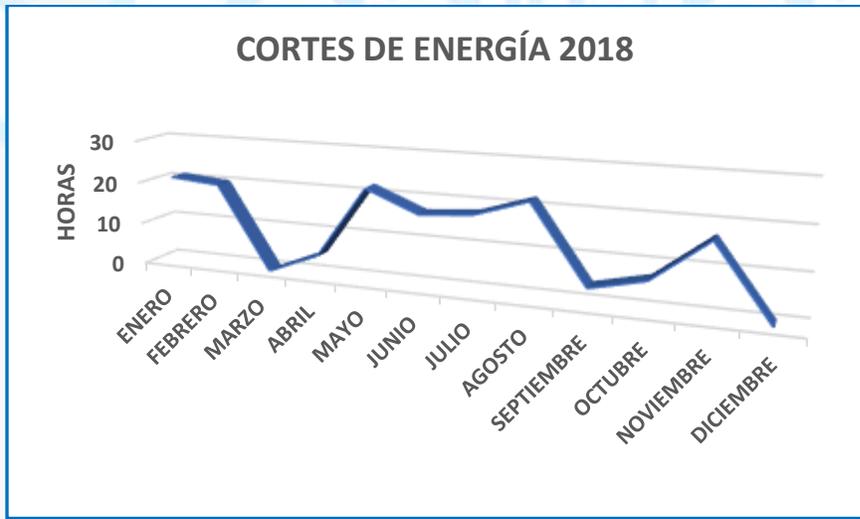
Durante el mes de abril y mayo mediante el suministro de los componentes eléctricos requeridos, se realizó el mantenimiento a los tableros de control de equipos de bombeo de agua cruda y tratada, los trabajos realizados fueron los siguientes:

- Cambio de tablero de mando y potencia Motor No. 4 aguas crudas
- Cambio de cable de potencia y accesorios Motor No. 3 aguas crudas
- Instalación de banco de condensadores Motores 4 y 3 aguas crudas
- Presentar cableado de forma técnica
- Mantenimiento correctivo amperímetros y selectores de posición
- Mantenimiento tableros eléctricos y cajas de paso eléctricos

Para el mes de septiembre se procedió a realizar la instalación del interruptor eléctrico 3V 2725 de 250 Amp, en caseta 2 para bombas 2 y 3 de agua cruda.



HORAS SUSPENDIDAS DURANTE LA INTERRUPCIÓN 2018.



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018

CORTES EN HORAS	
ENERO	21
FEBRERO	20
MARZO	0
ABRIL	5
MAYO	22
JUNIO	17
JULIO	18
AGOSTO	22
SEPTIEMBRE	4,1
OCTUBRE	7,1
NOVIEMBRE	17
DICIEMBRE	0

Observamos que los meses en donde hubo más horas de suspensión por corte de energía fue en los meses de mayo y agosto, seguido enero y febrero, para el bimestre de terminación de año los cortes disminuyeron. Para la continuidad se realizó mantenimiento de bombas, se garantizó el suministro de los insumos químicos como coagulante y cloro comprimido.

ADECUACIONES EN INSTALACIONES

Durante el año 2018 se realizaron jornadas de Jornadas de Limpieza, recolección de escombros y residuos dentro de la planta de tratamiento de agua potable, además de realizar procesos constructivos en actividades de pintura interna y externa de las casetas de bombeo 1 y 2.





SEGURIDAD INDUSTRIAL

Para el año 2018 se realizó la implementación de varias actividades, con el fin de seguir los lineamientos de seguridad industrial y salud ocupacional, tanto en las instalaciones de la planta de tratamiento como en diferentes charlas emitidas hacia los operarios, las actividades fueron las siguientes:

- Señalización luminiscente de cada área y unidad de la PTAP.
- Capacitación sobre el buen uso y cuidado de la dotación entregada por la empresa.
- Charlas por parte del departamento municipal de prevención de riesgos por el fenómeno de “El Niño”.



Líneas antideslizantes en las escaleras



Señalización en Sedimentadores



Señalización en desarenadores



Señalización en cada filtro



Señalización en cada filtro



Señalización en cada filtro



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



CONTRATACION INSUMOS PLANTA DE TRATAMIENTO

Nº CONTRATO	OBJETO	VALOR INICIAL	FECHA DE SUSCRIPCION	ADICION	FECHA DE ADICION	FECHA DE TERMINACION
No. 000009 - 2018	PRESTACION DEL SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS Y ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO DE AGUA POTABLE Y DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL DEL MUNICIPIO DE FLANDES EN LOS PUNTOS QUE INDIQUE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	\$ 18.000.000	22/01/2018	15'995.361	18/07/2018	21/01/2019
No. 000016 - 2018	SUMINISTRO DE RODAMIENTOS, Y ACCESORIOS PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y/O REPARACIONES DE MOTORES Y BOMBAS DE AGUA CRUDA Y POTABLE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	\$ 10.462.956	6/02/2018	\$ 10.111.906	27/07/2018	5/08/2018
No. 000063 - 2018	SUMINISTRO DE RODAMIENTOS, Y ACCESORIOS PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y/O REPARACIONES DE MOTORES Y BOMBAS DE AGUA CRUDA Y POTABLE DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	15,000,000	26/10/2018	-	-	25/01/2019
No. 000033 - 2018	SUMINISTRAR EL HIPOCLORITO DE SODIO, CILINDRO CLORO GASEOSO, EMPAQUE DE PLOMO, TRANSPORTE DE CARGA Y SEPTITRIM POZOS SEPTICOS UTILIZADOS PARA EL PROCESO DE POTABILIZACION DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES, ESPUFLAN E.S.P.	\$ 40.522.000	6/02/2018	\$ 40.254.000	6/08/2018	5/02/2019
No. 000041 - 2018	COMPRAVENTA DE DOS CILINDROS PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE DE CLORO, CAPACIDAD DE 68 KG (150 LB), FABRICADOS EN UNA SOLA PIEZA SIN SOLDADURA, EN ACERO AL CARBÓN, NUEVO, VACIO, COMPLETO, CON CAPUCHON PROTECTOR Y VALVULA CON COLLARINES PARA LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES - ESPUFLAN ESP.	\$ 6.069.000	3/07/2018	-	-	2/08/2018
No. 000036 - 2018	PRESTACION DEL SERVICIO TECNICO DE EMBOBINADO Y OTROS DE LOS MOTORES UTILIZADOS EN EL BOMBEO DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE FLANDES	\$ 13.551.720	8/02/2018	\$ 16.640.200	16/08/2018	7/02/2019
No. 000006 - 2018	SUMINISTRO DE COAGULANTE UTILIZADO PARA EL PROCESO DE POTABILIZACION DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	\$ 95.000.000	19/01/2018	\$ 62.080.000	28/05/2018	18/09/2018
				\$ 32.000.000	8/08/2018	
No. 000052 - 2018	SUMINISTRO DE COAGULANTE UTILIZADO PARA EL PROCESO DE POTABILIZACION DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE ESPUFLAN E.S.P.	\$ 56.000.000	19/09/2018	\$ 50.960.000	15/11/2018	18/01/2019
No. 000035 - 2018	PRESTACION DE SERVICIOS DE TECNICOS Y SUMINISTRO PARA BOMBAS DE SUCCION Y DISTRIBUCION, VALVULAS ENTRE OTROS, QUE SE REQUIEREN EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P	\$ 50.330.000	9/02/2018	-	-	8/11/2018
No. 000053 - 2018	PRESTACION DE SERVICIOS DE TECNICOS Y SUMINISTRO PARA BOMBAS DE SUCCION Y DISTRIBUCION, VALVULAS ENTRE OTROS, QUE SE REQUIEREN EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P	\$ 31.198.572	26/09/2018	\$ 8.000.000	27/12/2018	25/01/2019



3.4. SISTEMA DE ALCANTARILLADO

En aras de solucionar la problemática crítica que se presenta en las redes de alcantarillado, debido entre otros aspectos a: i) la antigüedad de la tubería (mayoría de asbesto o cemento) que ha cumplido su vida útil; ii) al sistema combinado de alcantarillado (pluvial y sanitario); iii) a la insuficiencia hidráulica en redes, colectores y pozos de inspección de algunos sectores, así como al desgaste de la malla vial urbana del municipio, han generado el colapso de la red, hundimientos y taponamientos de las tuberías; iv) obstrucciones en domiciliarias de alcantarillado debido a la mala manipulación de los desechos que se generan en las unidades habitacionales y en restaurantes y v) roturas de las estructuras de pavimento de las vías en muchos tramos por falta de control vehicular de carga pesada por parte del municipio y las entidades de control (policía de tránsito) los cuales han ocasionado reboses e inundaciones en las vías y en viviendas, especialmente en épocas de lluvias.

ESPUFLAN ESP con las limitaciones presupuestales y operacionales, dentro de su capacidad financiera y de recursos, ha atendido de manera puntual, en la medida de su capacidad, esta situación, interviniendo las afectaciones de manera gradual con rehabilitaciones y reparaciones, que en la mayoría de los casos son parciales para dejar funcional los tramos afectados.

Así mismo, se ha identificado los puntos críticos por inspecciones directas o según las reclamaciones de los usuarios, los cuales se incrementan con las temporadas de lluvias por los reboses e inundaciones que se presentan en las zonas, lo cual la empresa de servicios públicos ha venido programando las intervenciones para resolver esta problemática y dar soluciones oportunas a la comunidad, teniendo en cuenta las prioridades por las situaciones de emergencias, esencialmente las que afecten la salubridad pública y que pongan en riesgo a las personas por los hundimientos viales.

No obstante, dado el alto nivel de intervenciones requeridas, la empresa no ha podido atender de manera oportuna todas las necesidades, por ende, las quejas y las necesidades de atención son cada día mayores.

Esta situación cada día se vuelve más compleja por la multiplicidad de eventos presentados. Para atender los numerosos eventos de colmatación y reboses, la empresa alquilo un equipo Vactor con el cual se elabora un plan de trabajo, realizando como primera medida, sondeos por medio de equipo mecánico (roto sonda) para identificar la zona que esta obstruida o la descongestión que realice el mismo equipo o en su defecto con el equipo de succión y limpieza (Vactor). Luego se hace la localización del punto crítico, se realizan trabajos de intervención donde se utiliza maquinaria (retroexcavadora), equipo para excavaciones y roturas de carpetas asfálticas o estructura vial en concreto



(compresor con martillo neumático), volqueta para trasiego del material contaminado , esto con el fin de instalar tubería en material PVC, de mayor diámetro al existente, el cual garantiza un flujo continuo y permite manejar pendientes mínimas teniendo en cuenta los perfiles de los suelos.

Además, con el fin de seguir dando una funcionalidad a las redes que se encuentran con problemáticas, se realizan trabajos de mantenimiento en las estructuras de captación de aguas lluvias (sumideros) y pozos de inspección. Se han instalado tapas vibro compactadas. Se sigue informando que se está a la espera del producto final del PMAA del municipio de Flandes, para conceptualizar finalmente los planes acción a fin de dar una solución de facto a estos inconvenientes que se presentan en las redes de recolección

3.4.1.INTERVENCIONES EN RED DE ALCANTARILLADO

En el año 2018, se realizaron reparaciones o rehabilitaciones en las redes principales de alcantarillado combinado, sanitario y pluvial del municipio Flandes la empresa de servicios públicos ESPUFLAN E.S.P instalo tubería en material PVC con diámetros de 10, 12, 14,16 y 20 pulgadas en 13 barrios de la ciudad con un estimativo total de **1114** metros lineales.

DESCRIPCION	METROS LINEALES
Tubo alcantarillado 10"x 6mts	141
Tubo alcantarillado 12"x 6mts	580.5
Tubo alcantarillado 14"x 6mts	180.3
Tubo alcantarillado 16"x 6mts	176.2
Tubo alcantarillado 20"x 6mts	36
TOTAL	1114

REGISTRO FOTOGRÁFICO ZONAS DE INTERVENCIÓN RED DE ALCANTARILLADO



Limpieza con equipo de succión



Barrio Triana



Barrio Las Quintas



Barrio San Luis



3.4.2. GESTION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS (ESPUFLAN E.S.P) ANTE LAS ENTIDADES NACIONALES PR LA PROBLEMÁTICA DEL COLAPSO DE REDES QUE SUFRE EL MUNICIPIO DE FALNDES TOLIMA

Se realizaron informes ante comité de riesgos, Superintendencia de Servicios Públicos, SSPD, Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio MVCT, Departamento Nacional de Planeación DNP, Departamento del Tolima, apropiándolos de la problemática presentada con el fin de recibir oportunidad de financiación para proyectos.

Anexos radicados:

- Unidad nacional para la gestión del riesgo de desastres.
- Gobernación del Tolima.
- Departamento nacional de planeación.
- Ministerio de vivienda ciudad y territorio.

3.4.3. PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILADO

- La EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL suscribió con el Consultor IEH GRUCON S.A., el día 29 de diciembre de 2016, el Contrato No. C-092 de 2017 cuyo objeto es "Contratar la consultoría para la elaboración del plan maestro de los sistemas de acueducto y alcantarillado sanitario y pluvial del municipio de Flandes – Tolima"
- Alcalde Municipal obtuvo facultades de endeudamiento para financiar inversiones del Barrio Triana.
- Priorizarán inversión en colectores pluviales y sanitarios del Barrio Triana y Las Ceibas, para generar mayor impacto en la prevención de inundaciones. Los recursos solo alcanzan para financiar estos componentes.
- El proyecto está en revisión por parte de la interventoría para su aprobación final

La empresa de servicios públicos ESPUFLAN, inspecciono y verifico técnicamente los procesos constructivos de este contrato teniendo como resultado las plenas condiciones de operatividad y funcionalidad de la laguna, dando por finalizado este proceso contractual el día 31 de julio del 2018, encontrándose a paz y salvo con el contratista.

REGISTRO FOTOGRÁFICO EJECUCION DE OBRAS COMPLEMENTARIAS





3.5. CONTRATACION PERIODO 2018

La empresa de servicios públicos ESPUFLAN E.S.P con el ánimo de mejorar la calidad en la prestación de los servicios públicos tanto en redes de acueducto como de alcantarillado y recolección de basuras, suscribió contratos durante el año 2017 con el fin de mitigar la problemática que se presenta por el colapso de las redes y el desgaste del parque automotor correspondiente a la recolección de residuos sólidos , conservando como parte primordial la prestación de un buen servicio hacia el bienestar de los usuarios. Se anexa información de los contratos suscritos.

CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATISTA	VALOR INICIAL	FECHA DE INICIO	ADICIÓN	ADICIÓN 2	PLAZO DE EJECUCIÓN	PRORROGA	FECHA DE INICIO PRORROGA	PRORROGA 2	FECHA DE INICIO PRORROGA 2	FECHA DE TERMINACION
003-2018	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ASUNTOS AMBIENTALES PARA ASESORAR, COORDINAR Y ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE ESTE NIVEL POR PARTE DE LA DIRECCIÓN, TÉCNICA OPERATIVA Y AGENCIAS ESPECIALES	ANDREA VICTORIA FORERO DEVIA	\$ 12.000.000	11-ene-18	\$ 6.000.000		6 meses	3 meses	11-jul-18			10-oct-18
010-2018	PRESTACIÓN DE SERVICIO A TODO COSTO DE VACTOR PARA LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS LODOS ORGANICOS DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE FLANDES TOLIMA REDES OPERADAS ESPUFLAN E.S.P.	INGMAAC LTDA (ABELARDO LINARES)	\$ 74.200.000	23-ene-18	\$ 37.100.000		6 meses	3 meses	02-oct-18			01-ene-19
012-2018	SERVICIO DE ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO	LUIS ALIRIO GODOY	\$ 60.000.000	29-ene-18	\$ 15.000.000	\$ 39.600.000	6 meses	5 meses	29-jul-18	21 días	29-dic-18	20-ene-19
017-2018	SERVICIO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	ALDEMAR BRIÑEZ	\$ 42.000.000	15-mar-18	\$ 15.000.000		6 meses	4 meses	15-sept-18	15 días	15-ene-19	29-ene-19
042-2018	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE EN UN VEHICULO COMPACTADOR RECOLECTOR DE RESIDUOS SOLIDOS DE CARGUE TRASERO CON CAPACIDAD NO INFERIOR A 17 YARDAS DE CARGUE TRASERO, CON SU RESPECTIVO OPERATIVO Y CONDUCTOR	MARCELINO MANRIQUE	\$ 51.000.000	25-jul-18	\$ 51.000.000		3 meses	3 meses	25-oct-18			24-ene-19
048-2018	SUMINISTRO A PRECIO UNITARIO DE TUBERIA Y ACCESORIOS PARA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	SOLUCIONES Y FERRETERIA CUELLAR S.A	\$ 77.000.000	14-sept-18			4 meses					13-ene-19
049-2018	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE ASEO REPRESENTADOS EN CANECAS PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE FLANDES TOLIMA	REENVASAR E.U	\$ 10.000.000	18-sept-18			2 meses					17-nov-18
050-2018	ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE ASEO REPRESENTADOS EN BOLSAS PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE FLANDES TOLIMA	PETROLENE LTDA	\$ 8.364.300	18-sept-18			2 meses					17-nov-18
055-2018	ADQUISICIÓN DE LLANTAS PARA LOS VEHICULOS COMPACTADORES DE RESIDUOS SOLIDOS UTILIZADOS EN LA RECOLECCIÓN DEL MUNICIPIO, PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES	LUBRICANTES EL DORADO S.A.	\$ 19.249.096	02-oct-18			2 meses					01-dic-18
059-2018	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ASUNTOS AMBIENTALES PARA ASESORAR, COORDINAR Y ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE ESTE NIVEL POR PARTE DE LA DIRECCIÓN, TÉCNICA OPERATIVA Y AGENCIAS ESPECIALES	ANDREA VICTORIA FORERO DEVIA	\$6.000.000	11-oct-18			3 meses					10-ene-19

3.6. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

El servicio de aseo durante el periodo del 2018, se prestó de manera continua con dos (2) vehículos recolectores, realizando grandes esfuerzos para dar continuidad a los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor de la empresa de servicios públicos así como también, de la prestación de servicios de transporte en un vehículo compactador recolector de residuos sólidos de cargue trasero con capacidad no inferior a 17 yardas, de cargue trasero, con los cuales se logró garantizar la prestación del servicio con las rutas y horarios establecidos para la recolección de residuos sólidos en los diferentes barrios del municipio de Flandes.

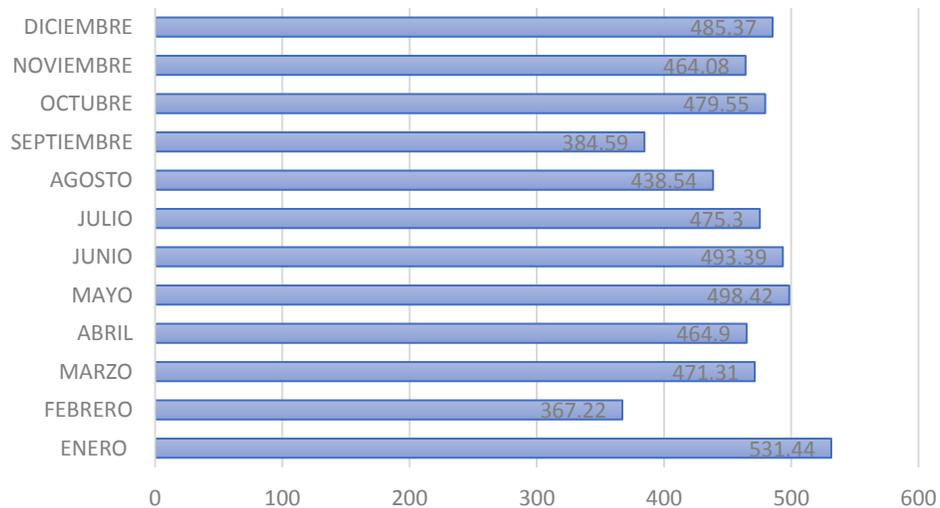


Se evidencio que durante el año 2018 la producción el último trimestre del año genero un aumento considerable en la producción de los residuos sólidos, esto debido al incremento de la población flotante en los días de festividades



Toneladas dispuestas Relleno sanitario		
MES	TONELADA	VALOR
ENERO	531.44	35.117
FEBRERO	367.22	35.117
MARZO	471.31	35.117
ABRIL	464.9	35.117
MAYO	498.42	35.117
JUNIO	493.39	35.117
JULIO	475.3	32.756
AGOSTO	438.54	32.756
SEPTIEMBRE	384.59	32.756
OCTUBRE	479.55	32.756
NOVIEMBRE	464.08	32.756
DICIEMBRE	485.37	32.756
PROMEDIO	462.84	

TONELADAS DISPUESTAS EN EL RELLENO 2018



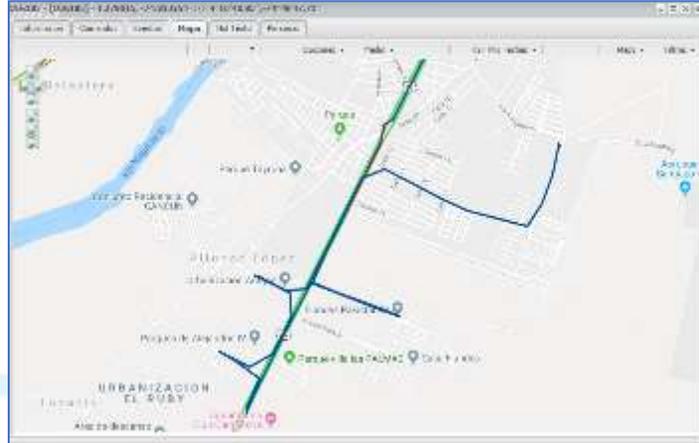
FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2018

La empresa de servicios con el fin de seguir cumpliendo con los lineamientos en la prestación de los servicios de aseo implemento parámetros de trabajo los cuales



consisten en tener mayor control en el tema operacional de los vehículos y del personal operativo entre estos están:

- Adquisición de GPS para los vehículos compactadores

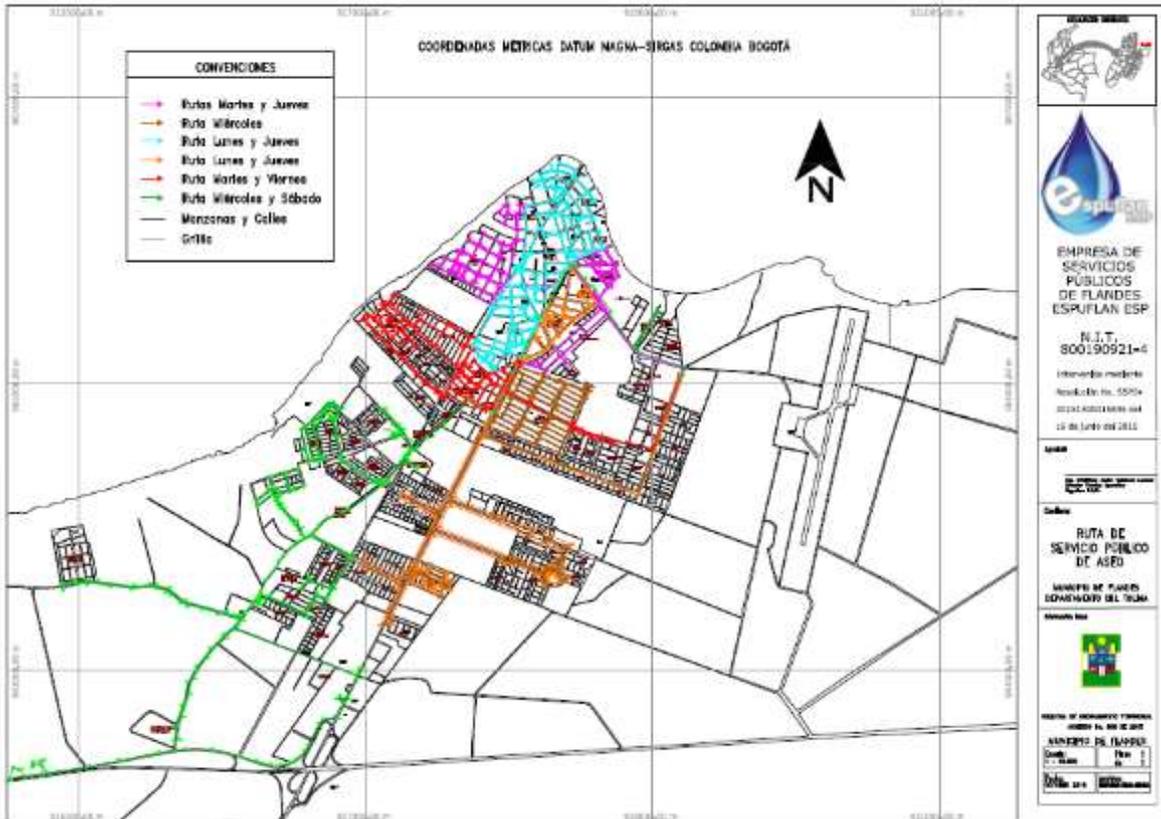


- formatos para el registro del cumplimiento de las rutas de barrido (fecha-ubicación-metros lineales de barrido-registro fotográfico)
- trazado de las rutas de recolección de residuos sólidos en medio magnético AUTOCAD (DWG), además de toma de puntos con sus respectivas coordenadas reales amarradas (DATUM MAGNA-SIRGAS –COLOMBIA, BOGOTA) con la incorporación de estos puntos a la plataforma del GPS prestador del servicio (MOVISTAR) para mayor control de los movimientos que realizan los vehículos compactadores, control de consumos de combustibles y reportes operacionales del personal operativo.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

NIT. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN ESP

N.º T. 800.190921-4

Intervención mediante Resolución No. SSPD-20151300015835 del 16 de Junio del 2015.

Objeto:

Elaboración del Plan de Servicio Público de Agua

Objeto:

RUTA DE SERVICIO PÚBLICO DE AGUA

ALCALDÍA DE FLANDES GOBIERNO DEL QUINDÍO

Alcaldía Local

MAPA DE SERVICIO PÚBLICO DE AGUA

ALCALDÍA DE FLANDES

Quindío, Quindío

Fecha: 2015

A	B	C	D
NODO	X	Y	
1	919192.2473	965066.4444	
2	919199.0403	965063.5686	
3	919213.7922	965108.3985	
4	919016.0048	965167.9933	
5	918914.2889	965204.0520	
6	918862.8662	965243.7772	
7	918607.1027	965601.9858	
8	918440.4591	965823.8380	
9	918472.7632	965864.1113	
10	918517.3214	965879.6162	
11	918548.9469	965827.6358	
12	918566.0060	965828.1409	
13	918641.4069	965723.1896	
14	918652.5122	965730.7186	
15	918620.6861	965773.4197	
16	918722.0983	965771.8344	
17	918721.7509	965788.0343	
18	918621.5284	965786.7937	
19	918584.3246	965829.2000	
20	918599.3162	965838.1528	
21	918554.5297	965902.8315	
22	918604.4529	965920.4028	
23	918658.9948	965845.6715	
24	918630.4848	965846.4765	
25	918630.8900	965830.2962	
26	918729.8980	965833.9004	
27	918664.3852	965927.0421	
28	918681.7125	965934.6058	
29	918744.8413	965833.2469	

R. R. Ruta1 Ruta2 Ruta3 Ruta4 Ruta5 Ruta6

- mantenimientos preventivos y correctivos a los vehículos compactadores, con el fin de que no presenten problemas mecánicos y se evite la afectación de la prestación del servicio a los usuarios.
- hoja Vida del vehículo compactador OIG185, donde se consignan los mantenimientos y arreglos mecánicos.
- bitácora de aseo en referencia a los descargues de residuos sólidos al relleno sanitario, cobertura del servicio de aseo, consumos de combustibles, horarios de inicio y terminación de las rutas, además de las eventualidades que se presentan en la prestación del servicio

3.6.1. BARRIDO

En cumplimiento del acuerdo de barrido celebrado ente EPUFLAN ESP Y SER AMBIENTAL ESP, el cual consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías publica libres de residuos sólidos, esparcido o acumulados, se realizó la contratación de 2 (Dos) Operarios para el barrido, los cuales desarrollan sus labores según el diseño de rutas establecido por la empresa, el inicio de las operaciones de barrido tiene como fecha 08-08-2018



3.6.2. Instalación de canecas

La empresa de servicios públicos realizo la adquisición de 50 canecas para exteriores, con el fin de ser instaladas en las zonas de barrido asignadas a EPUFLAN según el

acuerdo de barrido municipal de noviembre de 2016, con el fin de almacenar residuos sólidos producidos por los transeúntes en vías y áreas públicas.

ITEM	NOMBRE PARQUE	DIRECCION	
1	CEMENTERIO MUNICIPAL	CLL 1 # 7B 35 B/LIBERTADOR	2
2	MALECOM TURISTICO	CLL 20 D 163 PUERTO DINDE	2
3	PUENTE FERREO	PUENTE FERREO	2
4	POLIDEPORTIVO SAN LUIS	BARRIO SAN LUIS	1
5	POLIDEPORTIVO ESPERANZA	BARRIO LA ESPERANZA	2
6	POLIDEPORTIVO LA PAZ	BARRIO LA PAZ	2
7	POLIDEPORTIVO LAS ROSAS	BARRIO LAS ROSAS	2
8	POLIDEPORTIVO CUBIERTO ORQUIDEAS 2	BARRIO ORQUIDEAS 2	4
9	CANCHA DE FUTBOL LAS QUINTAS	MZ 22 LAS QUINTAS	2
10	PARQUE VILLA LAS PALMAS	VILLA LAS PALMAS	2
11	PARQUE CENTRAL SANTANDER	BARRIO TRIANA	3
12	GLORIETA EL PESCADOR	CRA 7 CLL 14 B/ LA CAPILLA	2
13	PARQUE LA LECHUZA	BARRIO LA CAPILLA	2
14	PARQUE PTE PEATONAL	BARRIO LA ESPERANZA	2
15	PARQUE BANDERAS	BARRIO OBRERO	1
16	POLIDEPORTIVO	QUINTAS FERROVIARIAS	2
17	AV PRINCIPALES	GENERAL	6
TOTAL INSTALADAS PERIODO 2018			39





3.6.3. GESTION AMBIENTAL

VEHÍCULOS COMPACTADORES PARA EL MUNICIPIO DE FLANDES:

Actualmente el proyecto denominado “adquisición de dos vehículos recolectores y compactadores de residuos sólidos para el municipio de Flandes – Tolima” cuenta con concepto técnico favorable, lo anterior con el fin de optimizar el servicio de aseo prestado en el municipio. Este oficio fue allegado el día 2 de abril de 2018, La gestión fue realizada por parte de la empresa de servicios públicos ESPUFLAN, ante el mecanismo de viabilidad de proyectos del ministerio de vivienda ciudad y territorio – MVCT- Viceministerio del Agua.



MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO 20-04-2018 ET 33
Al Concejal Cde Este No: 2018ER0029161 Folio Anexo FA-2
ORIGEN 7324 GRUPO BULLACCIÓN DE PROYECTOS / MEDIDA PAOLA CAMACHO ALMANDA
DESTINO JUAN PABLO SUAREZ MEDINA / ALCALDIA MUNICIPAL DE FLANDES
ASUNTO CONCEPTO TECNICO FAVORABLE: "ADQUISICIÓN DE DOS VEHICULOS (17 YARDAS
CUBICAS)

GOBIERNO DE COLOMBIA

2018EE0029161



MINVIENDA

Bogotá D.C.

Doctor
JUAN PABLO SUAREZ MEDINA
Alcalde Municipal
Carrera 8 calle 12 Esquina Palacio Municipal. Barrio Centro
Flandes - Tolima

Asunto: Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico- Dirección de Programas
-Subdirección de Proyecto - **Concepto Técnico Favorable: "ADQUISICIÓN
DE DOS VEHÍCULOS (17 YARDAS CÚBICAS) RECOLECTORES Y
COMPACTADORES DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA EL MUNICIPIO DE
FLANDES - TOLIMA"**

Radicados: 2018ER0017037 / 2018ER0032089 ✓

Respetado doctor Suarez:

Mediante los oficios No. 2018ER0017037 de 26 de febrero de 2018 y
2018ER0032089 de 02 de abril de 2018, el municipio de Flandes, solicitó al
Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico concepto Técnico Favorable del
Proyecto del asunto por la suma de \$827.000.000, OCHOCIENTOS VENTISIETE
MILLONES DE PESOS M/CTE. ✓

Como resultado de la evaluación efectuada, a la luz de los requisitos establecidos en
la Resolución 1063 MVCT de 2016, el proyecto fue presentado al Comité Técnico de
Viabilización del Viceministerio Agua y Saneamiento Básico en su sesión 15 del 19
de abril de 2018, quien emitió el Concepto Técnico Favorable con las siguientes
características:

Alcance

- ADQUISICIÓN DE DOS COMPACTADORES DE RESIDUOS SÓLIDOS DE 17
YARDAS CÚBICAS PARA EL MUNICIPIO DE FLANDES. ✓

Impacto

Disponibilidad para generar una cobertura de recolección y transporte en un 71%
del casco urbano del municipio de Flandes. ✓

Plan Financiero

La fuente de financiación esta por definir, por la suma de \$827.000.000. ✓

Calle 18 No. 7 - 59 Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3825
www.minvivienda.gov.co



Agudo C



GOBIERNO DE COLOMBIA

MINVIVIENDA

Componente	Sin Fuente Definida	Total
Adquisición de dos compactadores de residuos sólidos de 17 yardas cúbicas para el municipio de Flandes	827.000.000	827.000.000
Total	827.000.000	827.000.000
% Participación	100%	100%

Consideraciones del Comité Técnico

El presente concepto técnico se expide en los términos y para los efectos señalados en el Artículo Tercero y Artículo Octavo del Decreto MHCP-MVCT 1300 de Julio 11 de 2014.

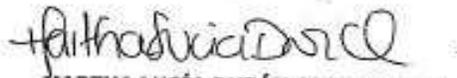
El presente concepto se emite con base en la documentación presentada por el Municipio de Flandes departamento del Tolima, la cual se presume veraz, y por lo tanto será dicha entidad quien deberá responder ante los organismos de control del Estado por cualquier inexactitud o falsedad en la información que pueda ocasionar detrimento patrimonial de los recursos del Estado o un perjuicio a la comunidad.

En ningún caso el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio se hace responsable por la calidad de los documentos presentados para emitir el Concepto Técnico y que sean utilizados para la ejecución del proyecto.

El presente concepto, no exonera al municipio del cumplimiento de los demás requisitos legales que correspondan para la ejecución del proyecto, de acuerdo con la naturaleza del mismo, a saber: obtención de permisos, licencias, autorizaciones, concesiones ambientales, entre otros.

Cualquier información adicional con gusto le atenderemos, para lo cual puede comunicarse con la Dirección de Programas, a los teléfonos 3323434, ext. 3920, para que le preste la asistencia que considere necesaria.

Atentamente,


MARTHA LUCÍA DURÁN ORTIZ
Directora de Programas

Anejos: Ficha de evaluación - 12 páginas y Acta del comité de viabilización del VASB - 2 páginas

Elaboró: Milena Paola Canchano Almenza. Profesional Especializado. Dirección de Programas - VASB

Revisó: Martha Gutierrez. Coordinadora Grupo Evaluación

Aprobó: Juan Carlos Fenagos. Subdirector de Proyectos. DP - VASB

Fecha: 19/03/2018

Calle 18 No. 7 - 59 Bogotá, Colombia
Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3825
www.minvivienda.gov.co



Página 2

Oficio allegado por Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL TOLIMA

VISITA POR PARTE DE SUPERVISOR CORTOLIMA

La Corporación Autónoma Regional del Tolima representados por el Ingeniero William Rodríguez realizó visita el día 17 de marzo 2018 con acompañamiento por parte de la empresa de servicios públicos, con el fin de realizar seguimiento a las obras y cumplimiento de los compromisos generados por las acciones populares establecidas por la comunidad, revisión de cambio de redes de alcantarillado, limpieza de sumideros y estado y funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales Alfonso López.



Planta de Aguas Residuales Alfonso López.



Planta de Aguas Residuales Alfonso López.

METAS DESCONTAMINACIÓN - PSMV

El área técnico operativa participo en la reunión para proponer las metas de reducción de la carga contaminante para el municipio de Flandes, en cumplimiento del decreto 1076 de 2015, reglamentado por según la Resolución Cortolima 0408 del 20 de febrero de 2018.

El Decreto 1076 de 2015, en su artículo 2.2.9.7.3.2., señala que para el cumplimiento de la meta global de carga contaminante del cuerpo de agua o tramo del mismo la Corporación Autónoma Regional del Tolima — CORTOLMA, deberá establecer la meta individual de carga contaminante para cada usuario sujeto de pago de la tasa retributiva a partir de sus propias cargas y considerando las determinantes señaladas en el mismo Decreto.

Según lo anterior CORTOLIMA crea la resolución 0408 de 2018 "Por la cual se declara el inicio del "Proceso de Consulta" y se fija el procedimiento para el establecimiento de las metas de reducción de carga contaminante de DB05 y SST, en la jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional del Tolima - CORTOLIMA - y se adoptan otras medidas", la cual establece que las entidades sujetos pasivos del cobro de la tasa retributiva que son objeto de dicha meta, por el uso directo e indirecto del agua como receptor de los vertimientos puntuales generados por las actividades que éstos realizan, para el quinquenio comprendido entre los años 2019 — 2023

Propuesta de metas de reducción de carga contaminante para los municipios.

MUNICIPIO	META DE REDUCCIÓN DE CARGA CONTAMINANTE QUINQUENIO 2019-2023									
	2019		2020		2021		2022		2023	
	DBO ₅	SST	DBO ₅	SST	DBO ₅	SST	DBO ₅	SST	DBO ₅	SST
Flandes	219,65	144,46	205,41	145,72	190,90	146,98	176,11	148,25	161,06	149,53
	7,26%	0,00%	14,02%	0,00%	20,78%	0,00%	27,55%	0,00%	34,31%	0,00%

Tabla 24: Propuesta de meta por eliminación por puntos de vertimiento a eliminar-sanear de los municipios

MUNICIPIO	META DE REDUCCIÓN POR VERTIMIENTOS A SANEAR Y/O ELIMINAR QUINQUENIO 2019-2022					
	VTOS.EXISTENTES / VTOS.A REDUCIR	2019	2020	2021	2022	2023
Flandes		8	7	5	3	2
		1	2	2	1	0

La corporación permite la apelación de las metas propuestas por ellos, mediante la presentación de una propuesta técnica fundamentada y argumentada, establecer metas cumplibles, según las obras proyectadas que permitan, la reducción de vertimientos puntuales y carga contaminante.

Esto con el fin que se tenga en cuenta en el establecimiento de las metas del plan de saneamiento y manejo de vertimientos, además apoyo de la propuesta técnica que debe generar el municipio de Flandes para la apelación de la meta fijada por la corporación.

RENDICIÓN DE CUENTAS AMBIENTALES

En cumplimiento de solicitudes realizadas por los entes de control, se realizó el diligenciamiento de los formularios 7 y 8 del formulario rendición de cuentas ambientales de la vigencia de 2017 de la contraloría del Tolima, el cual fue remitido a 26 de marzo de 2018.



3.7. LOGROS Y AVANCES DIRECCIÓN TÉCNICO - OPERATIVA

- Con base en la información compilada en el año 2018; se logró analizar la cobertura que fue óptima para acueducto y alcantarillado por parte de la empresa – EPUFLAN.
- Se logró subsanar las necesidades en cuanto a obras de acueducto y alcantarillado, análisis de precios unitarios para poder obtener el presupuesto para las rehabilitaciones necesarias con el fin de garantizar la prestación de estos servicios.
- Una meta para el 2019, es mantener las coberturas para los servicios prestados.
- Aumentamos en la cobertura de micro medición (tanto en medidores de mayor y menor diámetro) ya que nos permite facturar la mayor cantidad de agua producida disminuyendo de esta forma el índice de agua no facturada.
- Con los resultados obtenidos se adelantan acciones para corregir las fugas presentadas tanto en PTAP como en las líneas de distribución y disminuir el IANC.
- El trabajo realizado es un aporte importante para el desarrollo del municipio y el mejoramiento en la calidad de vida de su población.
- Se logró atender de manera inmediata las roturas presentadas en las redes de acueducto, lo que nos dio una mayor continuidad en el servicio, además de no realizar cortes prolongados en el suministro del agua potable.
- Debido a que la población flotante y la temporada vacacional tuvo el punto más pico en los meses vacacionales, la empresa de servicios públicos conto con el apoyo de un carro tanque y volqueta para el suministro de agua de las unidades habitacionales que se encuentran en la parte más baja del municipio y donde las presiones son insuficientes, así la empresa garantizó el suministro de agua en estas zonas.
- Se pudo mantener la continuidad en la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos, debido al apoyo que se tuvo con el alquiler de un vehículo compactador de 25 yardas que logro suplir la cobertura de la prestación en todo el municipio.
- Se evidencio una disminución en los PQR sobre la demora o no recolección de los residuos sólidos en el municipio de Flandes.
- Se realizaron inspecciones y controles al personal vinculado a la empresa sobre el uso de los EPP, con el fin de mitigar los problemas por accidentes laborales.



- La dirección técnica operativo genero mayores controles a los contratos suscritos por esta dependencia, elaborando formatos, registros fotográficos, planillas de ejecución y demás soportes para transparencia en la ejecución de los mismos
- Se hizo mejoramiento a las instalaciones de la PTAP correspondiente a pintura exterior e interior, y mantenimiento constante de rocería a los alrededores de la misma.
- Los valores de IRCA se lograron reducir a una clasificación de SIN RIESGO sin embargo la empresa de servicios públicos está a la espera de la mesa de trabajo con la secretaria de salud del Tolima, con el fin de controvertir los resultados reportados por ellos donde hay aumento de valor en las muestras
- Durante los últimos meses del año, los indicadores de continuidad se han estabilizado, gracias a los mantenimientos realizados tanto a las bombas como a los motores, también como a los tableros eléctricos de la PTAP. Esto previene daños imprevistos que generen problemas con las estructuras hidráulicas del sistema.
- Los cambios de dispositivos en los tableros eléctricos, ha permitido reducir los daños frecuentes en los motores por cambio de tensión en la red pública, ya que estos protegen mejor el equipo y aumentan su vida útil.

espuflan
E.S.P.

