



**INFORME
DE
GESTIÓN
2020**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Carrera 8 Calle 12 Esquina 1er. Piso



Celular: 318 347 31 72



www.espuflan.com.co / pqr1@espuflan.com.co / pqr2@espuflan.com.co



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



ESPUFLAN E.S.P.

Informe de Gestion Vigencia 2020

LUZ FLOR MIREYA GUALTERO PERDOMO

Agente Especial





En calidad de Agente Especial, es grato poder compartir con ustedes los resultados obtenidos para el periodo fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, los cuales confirman la gestion económica, social y ambiental de ESPUFLAN E.S.P..

La gerencia de ESPUFLAN E.S.P., a través de la intervencion realizada mediante Resolucion No. SSPD-20151300015835 del 16 de junio de 2015 por parte de la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios, ha definido una metodologia enmarcada en la planificacion estrategica y los indicadores de desempeno, claves para la evaluacion que retroalimenta el proceso en toma de desiciones para el mejoramiento de la gestión en la prestacion de los servicios publicos domiciliarios, siendo determinantes en la recuperacion gradual de las causales que dieron origen a la situacion de la Entidad.

Durante el periodo se efectuó un monitoreo continuo entre las Direccion Tecnico Operativa, Dirección Financiera y Dirección Comercial, con el fin de definir las necesidades de ESPUFLAN E.S.P. y articular las inversiones que permiten dar cumplimiento al objeto misional en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, respectivamnete. Asi mismo, en la Dirección de Cobro Coactivo se lleva cabo los respectivos seguimientos y controles que permiten normalizar la cartera de recaudo; en la Dirección Control Interno de Gestion, se realiza constante vigilancia de los procesos administrativos; y en la Dirección Control Interno Disciplinario, se ejercen las acciones disciplinarias a que haya lugar.

En cuanto a las principales causales de intervencion ESPUFLAN E.S.P. continua al día en el pago de sus obligaciones, salvo aquellas anteriores a la toma de posesion, en las cuales se continua trabajando para certificar cada una de las cuentas por pagar y que se encuentran suspendidas por efecto legal de la intervencion por un monto cercano a los once mil treinta millones de pesos m/cte (\$11.030.000.000).





Tabla de Contenido

1. GESTION FINANCIERA.....	1
1.1. REPORTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL.....	1
1.2. RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2020.....	3
1.2.1. Balance General.	3
1.3. Cuentas Pretoma.....	9
1.4. PATRIMONIO.....	9
1.5. INGRESOS.....	10
1.6. GASTOS.....	11
1.7. COSTOS.....	12
1.7.1. Costos De Produccion - Grafico.....	13
1.8. ESTADO DE RESULTADOS.....	13
1.8.1. ingresos – grafico.	14
1.9. UTILIDAD OPERACIONAL.....	14
1.10. INDICADORES FINANCIEROS.....	15
1.11. LIQUIDEZ CORRIENTE.....	15
1.12. PRUEBA ACIDA.....	15
1.13. ROTACION DE CARTERA.....	15
1.14. PERIODO PROMEDIO DE COBRO.....	16
1.15. ENDEUDAMIENTO.....	16
1.16. Informe de presupuesto de ingresos COMPARATIVO 2019 Y 2020.....	17
1.16.1. Presupuesto Definitivo.....	17
1.16.2. Ingresos Corrientes.....	19
1.16.3. Transferencias.....	19
1.16.4. Recursos De Capital.....	19
1.16.5. Préstamo.....	19
1.17. Informe de recONOCIMIENTO COMPARATIVO 2019 Y 2020.....	20

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



1.17.1.	Reconocimiento	20
1.17.2.	Ingresos Corrientes	21
1.17.3.	Transferencias	22
1.17.4.	Recursos De Capital.....	22
1.17.5.	Préstamo	22
1.18.	Informe de recaudo COMPARATIVO 2019 Y 2020	23
1.18.1.	Recaudo.....	23
1.18.2.	Ingresos Corrientes	25
1.18.3.	Transferencias	25
1.18.4.	Recursos De Capital.....	25
1.18.5.	Préstamo	26
1.19.	Informe de presupuesto de gastos DEFINITIVO COMPARATIVO 2019 Y 2020	26
1.19.1.	Presupuesto Definitivo	27
1.19.2.	Gastos De Personal.....	28
1.19.3.	Gastos Generales.....	28
1.19.4.	Transferencias	29
1.19.5.	Gastos De Operación.....	29
1.19.6.	Servicios De La Deuda	29
1.19.7.	Inversiones (Programas, Subprogramas Y Proyectos).....	29
1.20.	Informe de presupuesto de GASTOS DE LOS COMPORMISOS COMPARATIVO 2019 Y 2020	29
1.20.1.	Compromisos	30
1.20.2.	Gastos De Personal.....	32
1.20.3.	Gastos Generales.....	32
1.20.4.	Gastos De Operación.....	32
1.20.5.	Servicios De La Deuda	33
1.20.6.	Inversiones (Programas, Subprogramas Y Proyectos).....	33



1.21.	Informe de presupuesto de GASTOS DE LOS GIROS COMPARATIVOS 2019 Y 2020.....	34
1.21.1.	Giros	35
1.21.2.	Gastos De Personal.....	36
1.21.3.	Gastos Generales.....	36
1.21.4.	Gastos De Operación.....	37
1.21.5.	Servicios De La Deuda	37
1.21.6.	Inversiones (Programas, Subprogramas Y Proyectos).....	37
1.21.7.	Resultados de la ejecucion presupuestal 2020:	38
2.	GESTION COMERCIAL.....	39
2.1.	INFORMACIÓN GENERAL	39
2.2.	SUSCRIPTORES:.....	39
2.2.1.	acueducto.....	39
2.2.2.	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO.....	40
2.2.3.	SUSCRIPTORES ASEO	41
2.2.4.	ACCIONES CORRECTIVAS.....	42
2.2.5.	PARTICIPACION PORCENTUAL DE SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO	43
2.2.6.	ACUEDUCTO	43
2.3.	COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA.....	47
2.3.1.	CARTERA POR EDADES:	47
2.4.	RECAUDOS.....	48
2.4.1.	EFICIENCIA MES ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO TOTAL FACTURACION TOTAL RECAUDO (r/f %).	49
2.5.	MICROMEDICION	51
2.6.	FACTURACION	53
2.7.	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR’S.....	55
3.	GESTION TECNICO OPERATIVA.....	56
3.1.	INFORMACIÓN GENERAL	56



3.2.	PRINCIPALES GESTIONES.....	56
3.2.1.	Agua Suministrada 2019 – 2020.....	56
3.2.2.	Agua Facturada 2019-2020	57
3.2.3.	Agua Producida 2019-2020	57
3.2.4.	Agua Producida Vs Facturada 2019-2020	58
3.2.5.	Cobertura Acueducto 2019-2020.....	59
3.2.6.	Cobertura Alcantarillado 2019-2020.....	60
3.2.7.	Cobertura Aseo 2019-2020	60
3.3.	SISTEMA DE ACUEDUCTO.....	61
3.3.1.	PLANTA TRATAMIENTO AGUA POTABLE – PTAP	61
3.3.2.	Mantenimiento De Macromedidores	70
3.3.3.	Mantenimiento De Transformadores Eléctricos	72
3.3.4.	Horas De Suspensiones 2020	78
3.3.5.	Contratación Insumos Planta De Tratamiento 2020.....	78
3.4.	SISTEMA DE ALCANTARILLADO	79
3.5.	INTERVENCIONES EN RED DE ALCANTARILLADO	81
3.6.	INTERVENCIONES EN RED DE ACUEDUCTO	81
3.7.	MANTENIMIENTOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (ALFONSO LOPEZ) 81	
3.8.	PLAN DE MANEJO Y SANEAMIENTO DE VERTIMIENTOS (PSMV).....	83
3.9.	CONTRATACION PERIODO 2020.....	85
3.10.	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	87
3.10.1.	BARRIDO.....	88
3.10.2.	Plan De Gestion Integral De Residuos Solidos.....	91
3.10.3.	Rendición De Cuentas Ambientales	91
3.10.4.	Logros Y Avances Dirección Técnico – Operativa.....	91



1. GESTION FINANCIERA

Dependencias: Financiera, Contabilidad, Presupuesto, Tesorería

Cargo: Directora Financiera

1.1. REPORTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL.

Nacionales:

Se presentaron y pagaron de acuerdo a las fechas establecidas por las entidades de vigilancia y control, cada una de las declaraciones correspondientes según la obligatoriedad de la Empresa. Nos encontramos al día en el pago de las obligaciones tributarias con la DIAN.

RETENCION EN LA FUENTE - 2020			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO	5,242,000	24.02.2020
2	FEBRERO	3,655,000	24.03.2020
3	MARZO	7,484,000	23.04.2020
4	ABRIL	5,832,000	26.05.2020
5	MAYO	7,370,000	23.06.2020
6	JUNIO	8,502,000	21.07.2020
7	JULIO	5,329,000	21.08.2020
8	AGOSTO	6,209,000	21.09.2020
9	SEPTIEMBRE	5,830,000	23.10.2020
10	OCTUBRE	6,704,000	23.11.2020
11	NOVIEMBRE	6,734,000	24.12.2020
12	DICIEMBRE	8,852,000	19.01.2021



RETEIVA - 2020			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO	2,035,000	24.02.2020
2	FEBRERO	1,273,000	24.03.2020
3	MARZO	4,979,000	23.04.2020
4	ABRIL	2,684,000	26.05.2020
5	MAYO	2,873,000	23.06.2020
6	JUNIO	3,867,000	21.07.2020
7	JULIO	1,959,000	21.08.2020
8	AGOSTO	3,020,000	21.09.2020
9	SEPTIEMBRE	2,489,000	23.10.2020
10	OCTUBRE	3,261,000	23.11.2020
11	NOVIEMBRE	2,463,000	24.12.2020
12	DICIEMBRE	3,642,000	19.01.2021

IVA - 2020			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO - FEBRERO	0	
2	MARZO - ABRIL	0	
3	MAYO - JUNIO	0	
4	JULIO - AGOSTO	6,986,000	21.09.2020
5	SEPTIEMBRE - OCTUBRE	0	
6	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	0	

RETE ICA - 2020			
No.	PERIODO BIMESTRE	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO - FEBRERO	6,662,000	18.03.2020
2	MARZO - ABRIL	11,442,000	26.05.2020
3	MAYO - JUNIO	13,818,000	23.07.2020
4	JULIO - AGOSTO	8,812,000	22.09.2020



5	SEPTIEMBRE - OCTUBRE	14,506,000	25.11.2020
6	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	12,970,000	23.01.2021

IMPUESTO DE RENTA			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	AÑO 2017	-73,444,000	05/05/2017
2	AÑO 2018	-52,188,000	10/05/2018
3	AÑO 2019	-78,375,000	24/06/2020

En la vigencia 2020 se presentaron las declaraciones de Retención en la Fuente, Iva, Decreto 2201, Declaración de Renta 2019, Pago de Impuesto de Industria y Comercio, de acuerdo a las fechas de vencimiento establecidas por la DIAN y la Alcaldía Municipal de Flandes Tolima.

1.2. RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2020.

Los resultados componen los Estados Financieros con corte al 31 de Diciembre de 2020, así:

1.2.1. Balance General.

1.2.1.1. Activos.

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO DICIEMBRE DE 2019 VS. DICIEMBRE DE 2020.

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO DICIEMBRE DE 2019 VS. DICIEMBRE DE 2020					
Código	Nombre	A DIC.2019	A DIC.2020	VARIACION	%
1	ACTIVOS	6,924,352,238.97	8,210,509,914.90	1,286,157,675.93	18.6
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	439,480,180.08	602,183,135.08	162,702,955.00	37.0
1105	CAJA	0.00	6,102,967.00	6,102,967.00	100.0
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	439,480,177.06	596,080,165.06	156,599,988.00	35.6
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	3.02	03.02	0.00	0.0
13	CUENTAS POR COBRAR	1,070,190,782.42	2,204,997,231.42	1,134,806,449.00	106.0
1317	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0.00	80,500.00	80,500.00	100.0
1318	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	1,560,601,145.00	2,594,639,751.00	1,034,038,606.00	66.3
1322	AD/TRACIÓN DEL SISTEMA DE SEG. SOCIAL EN SALUD	0.00	346,162.00	346,162.00	100.0
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	434,856,794.93	477,170,717.93	42,313,923.00	9.7
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	-925,267,157.51	867,239,899.51	1,792,507,057.02	193.7

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



14	PRÉSTAMOS POR COBRAR	30,724,418.06	34,478,048.06	3,753,630.00	12.2
1408	SERVICIOS PÚBLICOS	0.00	0	0.00	0.0
1415	PRÉSTAMOS CONCEDIDOS	30,724,418.06	30,724,254.06	-164.00	0.0
1422	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMP. Y CONTRIB.	0.00	0	0.00	0.0
1424	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	0.00	3,753,794.00	3,753,794.00	100.0
1470	OTROS DEUDORES	0.00	0	0.00	0.0
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	0.00	0	0.00	0.0
15	INVENTARIOS	466,554,645.81	489,042,110.43	22,487,464.62	4.8
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	4,624,500.46	17,518,471.51	12,893,971.05	278.8
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	461,930,145.35	471,523,638.92	9,593,493.57	2.1
1518	MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0.00	0	0.00	0.0
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	4,692,228,893.45	4,655,119,466.56	-37,109,426.89	-0.8
1605	TERRENOS	37,575,284.09	37,575,284.09	0.00	0.0
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	0.00	00.00	0.00	0.0
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	138,579,498.79	107,228,006.31	-31,351,492.48	-22.6
1640	EDIFICACIONES	209,451,918.00	209,451,918.00	0.00	0.0
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	4,422,399,067.27	4,422,399,067.27	0.00	0.0
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	1,694,495,396.26	1,694,495,396.26	0.00	0.0
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	324,452,212.55	319,074,278.14	-5,377,934.41	-1.7
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	44,875,003.87	44,875,003.87	0.00	0.0
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	155,764,737.66	155,384,737.66	-380,000.00	-0.2
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	187,286,118.81	187,286,118.81	0.00	0.0
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	377,081,400.10	377,081,400.10	0.00	0.0
1685	DEPREC. ACUMUL. DE PROP, PLANTA Y EQUIPO (CR)	2,899,731,743.96	2,899,731,743.96	0.00	0.0
1695	PROV. PARA PROTECCIÓN DE PROP, PLANTA Y EQ.(CR)	0	0	0.00	0.0
19	OTROS ACTIVOS	225,173,319.16	224,689,923.36	-483,395.80	-0.2
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	0.00	1,627,930.00	1,627,930.00	0.0
1907	ANTICIPOS, RETEN. Y SALDOS A FAVOR POR IMP. Y CONTRIB.	158,522,537.39	173,799,837.50	15,277,300.11	9.6
1908	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	37,292,120.10	38,745,726.51	1,453,606.41	3.9
1910	CARGOS DIFERIDOS	0	0	0.00	0.0
1970	ACTIVOS INTANGIBLES	134,767,588.00	127,422,840.72	-7,344,747.28	-5.4
1975	AMORTIZACIÓN ACUMUL. DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	-105,408,926.33	116,877,328.37	222,286,254.70	210.9
1999	VALORIZACIONES	0	0	0.00	0.0

Entre la vigencia 2020 vs. 2019 se presentan las siguientes variaciones significativas en el Activo:

En la cuenta bancos se presenta un aumento de \$156.599.988 del 35.06% a diciembre de 2020 debido al desembolso del saldo del Mutuo 161 por \$600 millones.



Se presenta a diciembre de 2020 un aumento de cartera por servicios de 565 usuarios.

La cartera a Diciembre de 2020 por Servicio Acueducto, alcantarillado y aseo, aumento a \$1.134.806.449.00 equivalente a un 106%.

La cuenta 1384, Otras cuentas por Cobrar presenta saldos que vienen de vigencias anteriores. (Relación para ilustración).

En la vigencia 2020 se adelantó el proceso de depuración contable de algunas cuentas las cuales se pudieron identificar sus conceptos y se pudieron depurar, así como otras que presentan saldos que no se han podido identificar y que por lo tanto no se han podido depurar.

Las cuentas que presentan saldos significativos con los bancos en la cuenta 13, se les envió oficio solicitando estado de cuenta, de lo cual ya se recibió la contestación, pero se está en proceso de investigación para realizar su proceso de cancelación.

Se inicio el proceso de Costos ABC, de lo cual el señor contratista Camilo Aguirre, ya adelanto parte del mismo, pero falta que los señores del programa HASS SQL, hagan las parametrizaciones correspondientes y capacitación para comenzar el año 2021 con el proceso de costos por cada dependencia.

A octubre del año 2020, se revisaron los saldos de la cartera en el área comercial vs. Los saldos que presenta el área contable, donde según revisión se dejó cuadrada esta cartera.

Se están haciendo las revisiones correspondientes para ajustar los saldos de la cuenta propiedad planta y equipo, para luego parametrizarla en el programa contable HASS SQL y comenzar hacer las respectivas depreciaciones y amortizaciones en el sistema.

RELACION OTRAS CUENTAS POR COBRAR POR TERCEROS AL 31.12.2020		
cuenta	Codigo_cuenta	valores
138405	Comisiones - SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S.	\$ 42,313,923
13849001	ALCALDIA MUNICIPAL DE FLANDES	\$ 24,529,126
13849001	ESPUFLAN	\$ 54,491,537
13849001	DIAN - DIR. DE IMP. Y ADUANAS NALES	-\$ 15,826,903
13849001	SUPERINT. DE SERVICIOS PUBLICOS DOMIC.	\$ 3,720,500
13849001	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	\$ 13,346,027
13849001	BANCO DE BOGOTA	\$ 242,503,335
13849001	BANCO DAVIVIENDA	\$ 14,254,805
13849001	AV VILLAS	\$ 96,413,923
13849001	VARIOS	\$ 1,424,444
	TOTAL	\$ 477,170,718



La cuenta 14 (deudores Varios), su saldo aumento en \$3.753.630.00 equivalente a un 12.2%. saldo que viene de la cuenta 1424, Recursos Entregados en Administración. (GARANTIA FIDUCIA PIGNORACION MUTUO 161).

Anexo relación del saldo de la cuenta 1415 – préstamos concedidos, el cual viene de vigencias anteriores.

RELACION TERCEROS CUENTA 1415 - PRESTAMOS CONCEDIDOS - SALDOS AL 31.12.2020		
CUENTA	TERCERO	VALOR
14159001	LEAL JAIRO ENRIQUE	\$ 62,670
14159001	CASILIMAS YAMILE	\$ 58,998
14159001	VALDES CASANOVA IVONNE PATRICIA	\$ 100,000
14159001	MUNICIPIO DE FLANDES	\$ 3,403,964
14159001	COMFATOLIMA	\$ 74,000
14159001	COOP. INVERSIONES Y PLANES DE LA PAZ	\$ 21,000
14159001	SERVICIOS AMBIENTALES S.A. E.S.P.	\$ 22,200,490
14159001	EFFECTIVO LTDA	\$ 6,621
14159001	BANCO DE BOGOTA	\$ 4,658,124
14159002	CASILIMAS YAMILE	\$ 35,369
14159002	ESPUFLAN	\$ 11,386
14159002	EFFECTIVO LTDA	\$ 68,935
14159008	SERRANO VARON ALFONSO	\$ 22,697
TOTAL		\$ 30,724,254

La cuenta 15 – Inventarios, presenta un aumento al cierre de dic. de 2020 por \$22.487.464.62 equivalente a un 4.8%. Se hizo inventario en el mes de junio de 2020 el cual ya está contabilizado; se tiene pendiente y como compromiso que se hizo que se iba hacer un nuevo inventario en dic. del 2020 pero no se pudo realizar por los inconvenientes de la pandemia.

La cuenta 16 – Propiedad Planta y Equipo, al cierre de dic.2020 tuvo una disminución de \$37.109.426.89 equivalente a un -0.8%.

1.2.1.2. PASIVOS.

Código	Nombre	A DIC.2019	A DIC.2020	VARIACION	%
2	PASIVOS	18,241,189,245.85	18,551,714,185.79	310,524,939.94	1.7
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR	3,839,179,898.00	4,074,167,163.00	234,987,265.00	6.1

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



2307	OPERAC.DE FINANC. INTERNAS DE LARGO PLAZO	0.00	0	0.00	0.0
2313	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	0.00	0.00	0.00	0.0
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	3,839,179,898.00	4,074,167,163.00	234,987,265.00	6.1
24	CUENTAS POR PAGAR	7,574,579,264.74	7,635,976,175.68	61,396,910.94	0.8
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	420,739,234.84	301,800,239.60	118,938,995.24	-28.3
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	536,056,899.00	442,005,660.00	-94,051,239.00	-17.5
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	7,205,901.00	10,224,846.00	3,018,945.00	41.9
2425	ACREEDORES	0.00	(1,088,319.00)	-1,088,319.00	-100.0
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	7,550,601.00	15,711,651.00	8,161,050.00	108.1
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	1,098,888,260.31	1,366,393,717.69	267,505,457.38	24.3
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	4,073,242.00	00.00	-4,073,242.00	-100.0
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	5,500,065,126.59	5,500,928,380.39	863,253.80	0.0
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2,333,132,589.00	2,318,843,783.00	-14,288,806.00	-0.6
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	0.00	0	0.00	0.0
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	320,046,766.00	305,757,960.00	-14,288,806.00	-4.5
2513	BENEF. POR TERMINAC. VÍNCULO LABORAL O CONTRAC.	2,013,085,823.00	2,013,085,823.00	0.00	0.0
27	PROVISIONES	1,762,247,941.00	1,762,247,941.00	0.00	0.0
2705	PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	0.00	0	0.00	0.0
2710	PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	0.00	0	0.00	0.0
2790	PROVISIONES DIVERSAS	1,762,247,941.00	1,762,247,941.00	0.00	0.0
29	OTROS PASIVOS	2,732,049,553.11	2,760,479,123.11	28,429,570.00	1.0
2902	RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACIÓN	2,387,578,159.00	2,387,578,159.00	0.00	0.0
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	0.00	0	0.00	0.0
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	14,679,792.24	43,109,362.24	28,429,570.00	193.7
2918	PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	329,791,601.87	329,791,601.87	0.00	0.0

Los pasivos aumentaron a diciembre de 2020 en \$310.524.939.94 equivalente a un 1.7%, así:

Se adquirido obligación préstamo Mutuo 161 el cual tuvo su segundo desembolsado en junio de 2020 por \$597.606.561.00; por lo cual el aumento en el Financiamiento interno de largo plazo aumento A Dic.20 en \$234.987.265.00 equivalentes a un 6.1%.

El saldo de las Obligaciones por Mutuos Con corte al 31.12.2020 a largo plazo es de \$4.074.167.163.00, relacionados así:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



La obligación - Mutuo 161 por valor de \$1.200.000.000 tiene periodo de gracia de 18 meses.

OBLIGACIONES FINANCIERAS REALIZADAS	FECHA DESEMBOLSO	VR. PRESTAMOS	ABONOS CAPITAL	SALDO DEUDA
MUTUO No. 101	31.12.15	1,440,000,000	967,500,000	472,500,000
TOTAL OBLIGACION MUTUO No. 101		1,440,000,000	967,500,000	472,500,000
MUTUO No. 124 - 1 DESEMBOLSO - OP. \$1.700 MILLONES	27.09.17	850,000,000	0	0
MUTUO No. 124 - 2 DESEMBOLSO	21.12.17	500,000,000	0	0
MUTUO No. 124 - 3 DESEMBOLSO	31.05.18	350,000,000	198,333,337	1,501,666,663
TOTAL OBLIGACION MUTUO No. 124		1,700,000,000	198,333,337	1,501,666,663
MUTUO No. 137 - 1 DESEMBOLSO - OP. \$1.000 MILLONES	28.09.18	300,000,000	0	0
MUTUO No. 137 - 2 DESEMBOLSO -	04.12.18	400,000,000	0	0
MUTUO No. 137 - 3 DESEMBOLSO -	17.04.19	300,000,000	99,999,500	900,000,500
TOTAL OBLIGACION MUTUO No. 137		1,000,000,000	99,999,500	900,000,500
MUTUO No. 161 - 1 DESEMBOLSO. - OP. \$1.200 MILLONES	02.12.19	600,000,000	0	0
MUTUO No. 161 - 2 DESEMBOLSO.	02.06.20	600,000,000	0	0
TOTAL MUTUOS		1,200,000,000	0	1,200,000,000

SALDOS TOTALES MUTUOS	5,340,000,000	1,265,832,837	4,074,167,163
-----------------------	---------------	---------------	---------------

OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO DE LARGO PLAZO.	
DETALLE	VALORES
SALDO al 01.01.2018	2,700,000,000
PRESTAMO MUTUO No. 124 - desembolso 31.05.18	350,000,000
PRESTAMO MUTUO No. 137 - primer desembolso 28.09.18	301,200,000
PRESTAMO MUTUO No. 137 - 2do. Desembolso 04.12.18	401,600,000
PAGOS REALIZADOS EN 2018	243,153,435
SALDO AL 31.12.18	3,509,646,565
DESEMBOLSO 2019 (saldo mutuo 137....\$300 millones- Abril)	301,200,000
DESEMBOLSO 2019 (1 abono mutuo 161 \$600 millones- Dic.)	600,000,000
PAGOS REALIZADOS EN 2019	571,666,667
SALDO AL 31.12.19	3,839,179,898
DESEMBOLSO 2020 (saldo mutuo 161.. \$600 millones- Jun.20)	600,000,000



PAGOS REALIZADOS EN 2020	365,012,735
SALDO AL 31.12.20	4,074,167,163

Los saldos de la cuenta 2407 – Recaudos a favor de terceros, se encuentran en PRETOMA.

La Adquisición de Bienes y Servicios tuvo una disminución de \$-118.938.995.24 equivalentes a un -28.3%.

Se contabilizo en Diciembre de 2020, la Provisión del impuesto de Renta 2020 – cuenta 2440 por valor de \$280.000.000.00, por lo cual el Impuesto, contribuciones y tasas por pagar aumento en \$267.505.4157.38 equivalente a un 24.3%.

La cuenta 2511- Beneficio a Empleados disminuyo en \$-14.288.806.00 equivalentes a un -4.5%.

1.3. CUENTAS PRETOMA.

Las cuentas pretoma se encuentran a partir de junio de 2015 en toma de posesión por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos, por un valor de \$11.318.982.753.00.

Al cierre del año 2020 se dejan las cuentas Pretoma reclasificadas en cuentas especiales según su concepto para su identificación.

CUENTAS PRETOMA	VALORES
PROVEEDORES CONTRATISTAS Y SERVICIOS PUBLICOS	5,922,257,251.00
RETENCION DE INDUSTRIA Y COMERCIO	95,071,830.00
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	292,044,629.00
AUTERETENCION CREE (15%)	641,000.00
MULTAS, SANCIONES, INTERESES MORATORIOS	248,785,157.00
TASAS Y OTROS	562,784,866.00
PROVISION LITIGIOS Y DEMANDAS	3,800,000,000.00
INGRESOS DE TERCEROS	397,398,020.00
TOTAL	11,318,982,753.00

1.4. PATRIMONIO.

El patrimonio para la vigencia 2020 presenta una utilidad de \$691.632.836.74, a diferencia de la perdida que hubo en el 2019 que fue de \$-458.264.677.00

Esta utilidad tiene que ver con el aumento tarifario que se hizo finalizando el año 2019.

En el año 2020 se inicia con el ajuste tarifario a los servicios públicos, de lo cual nos da una utilidad en los ingresos por cada servicio al cierre de diciembre de 2020.



Código	Nombre	A DIC.2019	A DIC.2020	VARIACION	%
3	PATRIMONIO	-10,858,572,329.23	(11,032,837,107.64)	-74,264,778.41	1.6
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	-10,858,572,329.23	(11,032,837,107.64)	174,264,778.41	1.6
3208	CAPITAL FISCAL	1,428,908,835.00	1,428,908,835.00	0.00	0.0
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-12,287,653,543.48	(12,461,745,942.33)	-74,092,398.85	1.4
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	172,379.89	00.00	-172,379.89	99.0
3235	SUPERAVIT POR DONACION	0.00	0	0.00	0.0
3240	SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	0.00	0	0.00	0.0
3245	REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	0.00	0	0.00	0.0
3268	IMPACTOS POR TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO REGUL.	0.64	(00.31)	-0.95	-148.4
PASIVO + PATRIMONIO		7,382,616,916.62	7,518,877,078.15	136,260,161.53	
	RESULTADOS DEL EJERCICIO (UTILIDAD)	-458,264,677.65	691,632,836.75		

1.5. INGRESOS.

Los ingresos registran un aumento a Diciembre de 2020, de \$2.135.401.136.54 equivalentes a un 37.74%, que tiene que ver con el incremento en las tarifas de los servicios públicos, desde el mes de Noviembre de 2019.

Otros ingresos al cierre de Dic.2020 tuvo una disminución de \$-152.716.819.46 equivalentes a un -63.03%, esta disminución fue por intereses moratorios, rendimientos financieros, comisiones.

Cod.	Nombre	DIC. 2019	DIC.2020	VARIACION	%
4	INGRESOS	5,657,578,370.68	7,792,979,507.22	2,135,401,136.54	37.74
43	VENTA DE SERVICIOS	5,415,297,555.00	7,703,415,511.00	2,288,117,956.00	42.25
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	2,943,796,598.02	4,115,073,381.00	1,171,276,782.98	39.79
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1,380,905,483.37	2,122,203,410.00	741,297,926.63	53.68
4323	SERVICIO DE ASEO	1,090,595,473.61	1,467,954,718.00	377,359,244.39	34.60
4390	OTROS SERVICIOS	00.00	6,483,057.00	6,483,057.00	100.00
4395	DEVOL., REBAJAS Y DESCUENT.- VENTA DE SERV.(DB)	00.00	(8,299,055)	-8,299,055.00	100.00
48	OTROS INGRESOS	242,280,815.68	89,563,996.22	-152,716,819.46	-63.03
4802	FINANCIEROS	49,802,505.12	17,209,383.69	-32,593,121.43	-65.44
4808	INGRESOS DIVERSOS	192,478,310.56	72,354,612.53	-120,123,698.03	-62.41



1.6. GASTOS.

Los Gastos a Diciembre de 2020, presentan un aumento de \$1.219.427.778.70 equivalentes a un 73.55%, así:

Los Gastos de Administración y operación aumentaron \$473.065.803.03 equivalentes a un 31.39%, por los conceptos:

- Sueldos y Salarios, aumentaron..... \$6.537.364.00 equivalentes a 1.68%.
- Prestaciones sociales, aumentaron..... \$14.475.765.00 equivalentes a 9.85%.
- Gastos personal diverso (honorarios) disminuyo. \$-329.147.651.11 equivalente a - 90.68%
- Gastos Generales, aumento.....\$ 408.863.581.56 equivalente a 93.81%.
- Los gastos Generales aumentaron, debido a que la cuenta Gastos personal diverso(honorarios) , paso a ser un gasto general.
- Los Impuestos, contribuciones y tasas aumentaron en \$372.246.658.58 equivalentes a un 353.68%, contabilización impuesto de renta e Industria y comercio.
- Otros gastos diversos tuvieron un aumento de \$20.101.412.46 equivalentes a un 64.96% que corresponden a la contabilización del ajuste factor regional por incumplimiento de meta de la carga contaminante de la vigencia 2019.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Código	Nombre	AÑO 2019	DIC.2020	VARIACION	%
5	GASTOS	1,657,878,988.41	2,877,306,767.11	1,219,427,778.70	73.55
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	1,506,893,179.37	1,979,958,982.40	473,065,803.03	31.39
5101	SUELDOS Y SALARIOS	390,090,721.00	396,628,085.00	6,537,364.00	1.68
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	65,787,324.00	65,877,409.00	90,085.00	0.14
5107	PRESTACIONES SOCIALES	146,955,588.00	161,431,353.00	14,475,765.00	9.85
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	362,970,459.00	33,822,807.89	-329,147,651.11	-90.68
5111	GENERALES	435,838,890.25	844,702,471.81	408,863,581.56	93.81
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	105,250,197.12	477,496,855.70	372,246,658.58	353.68
53	DETERIORO, DEPREC, AGOTAM, AMORT. Y PR	00.00	22,095,655.04	22,095,655.04	100.00
5348	DETERIORO DE CTAS POR COBRAR A COSTO	00.00	4,843,724.00	4,843,724.00	100.00
5351	DETERIORO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQU	00.00	5,783,529.00	5,783,529.00	100.00
5357	DETERIORO DE ACTIVOS INTANGIBLES	00.00	11,468,402.04	11,468,402.04	100.00
58	OTROS GASTOS	150,985,809.04	183,791,672.82	32,805,863.78	21.73
5802	COMISIONES	5,432,401.68	5,021,815.00	-410,586.68	-7.56
5803	AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	00.00	164.00	164.00	100.00
5804	FINANCIEROS	114,607,967.00	113,969,380.00	-638,587.00	-0.56
5811	PÉRDIDAS X APLIC.DEL MÉTODO DE PARTIC. PATRIM.L DE INV.EN CONTROL.	00.00	156.00	156.00	100.00
5890	OTROS GASTOS DIVERSOS	30,945,440.36	51,046,852.82	20,101,412.46	64.96
5895	DEVOL, REBAJAS Y DESC. EN VENTA DE SERV	00.00	13,753,305.00	13,753,305.00	100.00
59	CIERRE DE INGRESOS, GASTOS Y COSTOS	00.00	691,460,456.85	691,460,456.85	100.00
5905	CIERRE DE INGRESOS, GASTOS Y COSTOS	00.00	691,460,456.85	691,460,456.85	100.00

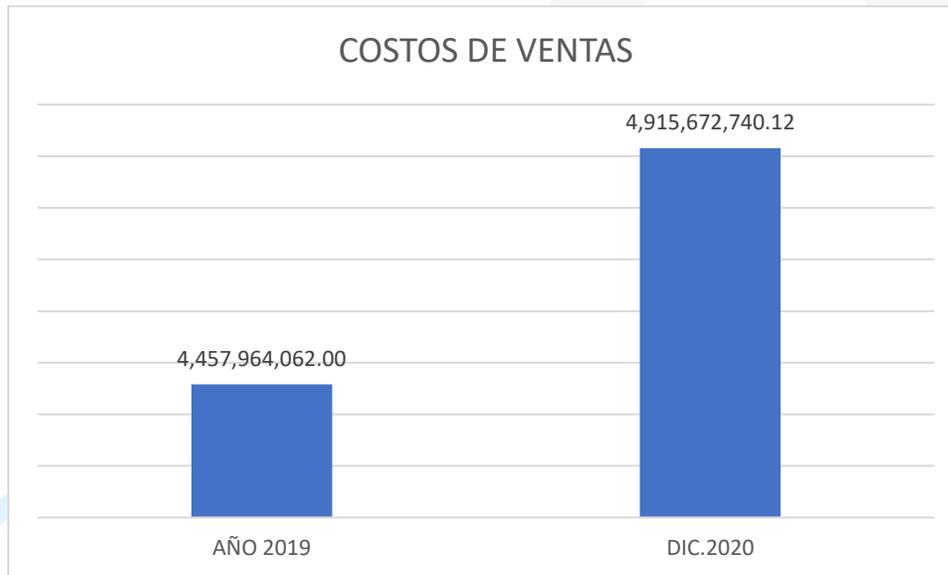
1.7. COSTOS.

Los costos a diciembre de 2020, tuvieron un incremento de \$457.708.678.12 equivalentes a un 10.27%; su incremento obedece a los conceptos en **Acueducto** como son elementos y accesorios, combustibles y lubricantes, otros elementos y materiales, sueldos; En **Alcantarillado** en sus conceptos gastos generales, otros costos, En Aseo por sueldos, combustibles y lubricantes, mantenimiento de maquinaria y equipo.

Código	Nombre	AÑO 2019	DIC.2020	VARIACION	%
6	COSTOS DE VENTAS	4,457,964,062.00	4,915,672,740.12	457,708,678.12	10.27
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	4,457,964,062.00	4,915,672,740.12	457,708,678.12	10.27
6360	SERVICIOS PÚBLICOS	4,457,964,062.00	4,915,672,740.12	457,708,678.12	10.27



1.7.1. Costos De Producción - Grafico



En la vigencia 2020 las declaraciones tributarias con la DIAN y de Impuesto de Industria y Comercio con la Alcaldía Municipal, se cancelaron oportunamente. Los pagos de nómina y parafiscales, también fueron cancelados dentro de los plazos establecidos.

1.8. ESTADO DE RESULTADOS.

Los ingresos registran un aumento a diciembre de 2020, de \$2.135.401.136.54 equivalentes a un 37.74%, que tiene que ver con el incremento en las tarifas de los servicios públicos, desde el mes de noviembre de 2019.

Los ingresos por servicio de:

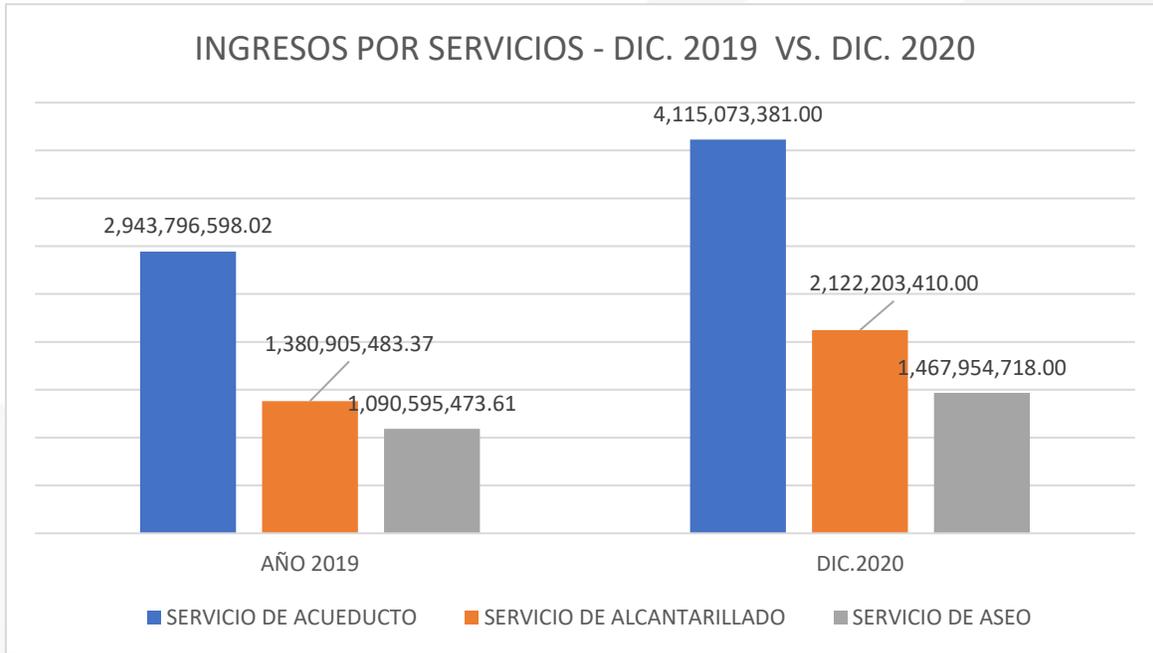
Acueducto se incrementaron en 39.79%.

Alcantarillado se incrementó en 53.68%

Aseo su incremento fue del 34.60%.

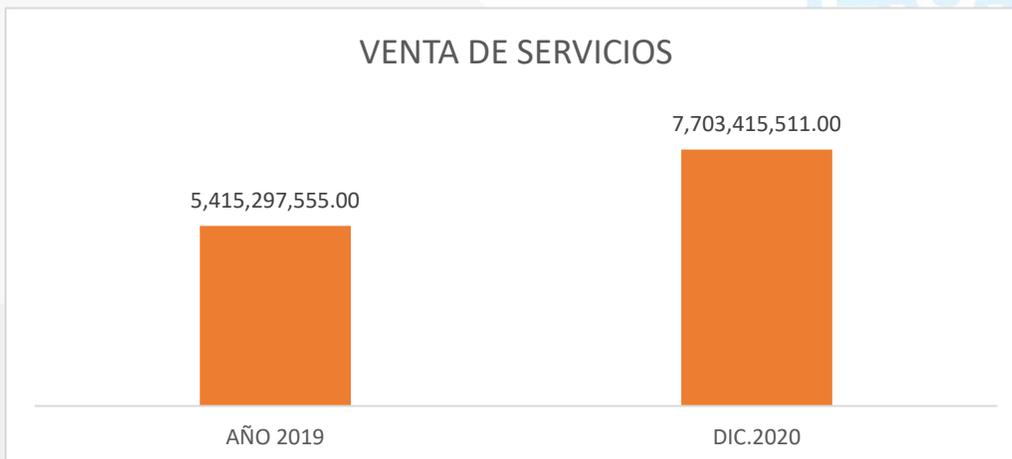


1.8.1. ingresos – grafico.



1.9. UTILIDAD OPERACIONAL.

La utilidad operacional a diciembre de 2020 registra un incremento en comparación con Diciembre de 2019 por la venta del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por \$2.288.117.956.00.





1.10. INDICADORES FINANCIEROS.

Los indicadores financieros reflejan el resultado de la gestión financiera orientada por las estrategias de la administración, buscando una rentabilidad acorde con el servicio prestado.

En este caso no se tiene en cuenta la Pretoma por valor de \$11.318.982.753.00, que representa el 63.89% del total del pasivo; debido a que esta cantidad está congelada hasta tanto los resultados de la empresa sean positivos o que se busquen los recursos para su cubrimiento.

1.11. LIQUIDEZ CORRIENTE.

Al cierre del año 2020 el indicador presenta un aumento de liquidez corriente respecto al año anterior, que paso del 00.79 al 01.09 lo que nos demuestra según las cifras que hubo un aumento de la cartera por cobrar, de los inventarios y una disminución mínima de la propiedad planta y equipo. Y que el 29.03% de las cuentas por cobrar hacen parte de la liquidez corriente.

DETALLE	AÑO 2019	AÑO 2020
ACTIVO CORRIENTE	1,304,587.00	2,448,381,703.00
PASIVO CORRIENTE	1,654,655.00	2,244,377,203.17
LIQUIDEZ CORRIENTE	00.79	01.09

1.12. PRUEBA ACIDA.

El indicador nos muestra que sigue la dificultad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones con el efectivo; las obligaciones corrientes superan la liquidez corriente.

DETALLE	AÑO 2019	AÑO 2020
ACTIVO CORRIENTE	1,304,587.00	1,959,339,592.97
PASIVO CORRIENTE	1,654,655.00	2,244,377,203.17
LIQUIDEZ CORRIENTE	00.79	00.87

1.13. ROTACION DE CARTERA.

La rotación de cartera en el año 2019 fue de 2.82 (indicador) y en el año 2020 fue de 3.62 (indicador).



ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR		
DETALLE	AÑO 2019	AÑO 2020
INGRESOS OPERACIONALES	5,415,297,555.00	7,702,415,511.00
TOTAL CARTERA	1,923,204,965.00	2,128,058,202.00
INDICADOR - RCC.	02.82	03.62

1.14. PERIODO PROMEDIO DE COBRO.

La rotación de cartera en el 2020 aumento a 3.62 (indicador de rotación de cartera) llevándolo a días, serian 360 días del año / 3.62 = 99 días.

Lo que significa que la empresa tarda 99 días en recupera su cartera.

PERIODO PROMEDIO DE COBRO		
DETALLE	AÑO 2019	AÑO 2020
ANUALIDAD	360.00	360.00
ROTACION CARTERA POR COBRAR	02.82	03.62
INDICADOR - RCC.	127.66	99.45

1.15. ENDEUDAMIENTO.

Según la formula del indicador de gestión, nos demuestra que el ente económico no tiene como cubrir el pago de sus obligaciones con sus proveedores y otros; debido a que los activos totales no suplen para cubrir el valor de las obligaciones totales.

DETALLE	2019	2020
PASIVOTOTAL	18,241,189,245.85	18,550,086,255.79
ACTIVO TOTAL	6,924,352,238.97	8,350,839,598.90
TOTALES	02.63	02.22

El pasivo de Espuflan está en Pretoma que su valor estimado es de \$11.318.982.753.00 equivalente a un 62% del total del pasivo.

Se encuentra también en las obligaciones mutuos por \$4.074.167.163 equivalente a un 22%.

Y también en los proveedores, obligaciones laborales y tributarias que representan el 16%.

1.16. INFORME DE PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO 2019 Y 2020

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2019 - 2020					
Presupuesto Definitivo		2019	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	INGRESOS	\$ 8,920,310,257	\$ 9,860,490,218	\$ 940,179,961	11%
11	DISPONIBILIDAD	\$ 373,391,870	\$ 412,676,556	\$ 39,284,686	11%
111	BANCOS	\$ 373,391,870	\$ 412,676,556	\$ 39,284,686	11%
12	INGRESOS CORRIENTES	\$ 6,708,627,951	\$ 8,545,447,786	\$ 1,836,819,835	27%
121	VENTA DE SERVICIOS	\$ 5,769,005,248	\$ 7,401,675,210	\$ 1,632,669,962	28%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	\$ 3,355,108,567	\$ 4,013,796,656	\$ 658,688,089	20%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	\$ 1,600,209,239	\$ 2,048,330,305	\$ 448,121,066	28%
1213	SERVICIO DE ASEO	\$ 789,687,442	\$ 1,314,064,328	\$ 524,376,886	66%
1217	OTROS INGRESOS	\$ 24,000,000	\$ 25,483,921	\$ 1,483,921	6%
122	VENTA DE BIENES	\$ 191,047,000	\$ 170,318,069	\$ (20,728,931)	-11%
1221	ACUEDUCTO	\$ 191,047,000	\$ 170,318,069	\$ (20,728,931)	-11%
125	TRANSFERENCIAS	\$ 748,575,703	\$ 973,454,507	\$ 224,878,804	30%
13	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 938,290,436	\$ 302,365,876	\$ (635,924,560)	-68%
132	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$ 2,000,000	\$ 2,365,876	\$ 365,876	18%
133	RECURSOS DEL BALANCE	\$ 936,290,436	\$ 300,000,000	\$ (636,290,436)	-68%
14	PRESTAMO	\$ 900,000,000	\$ 600,000,000	\$ (300,000,000)	-33%
141	FONDO	\$ 900,000,000	\$ 600,000,000	\$ (300,000,000)	-33%

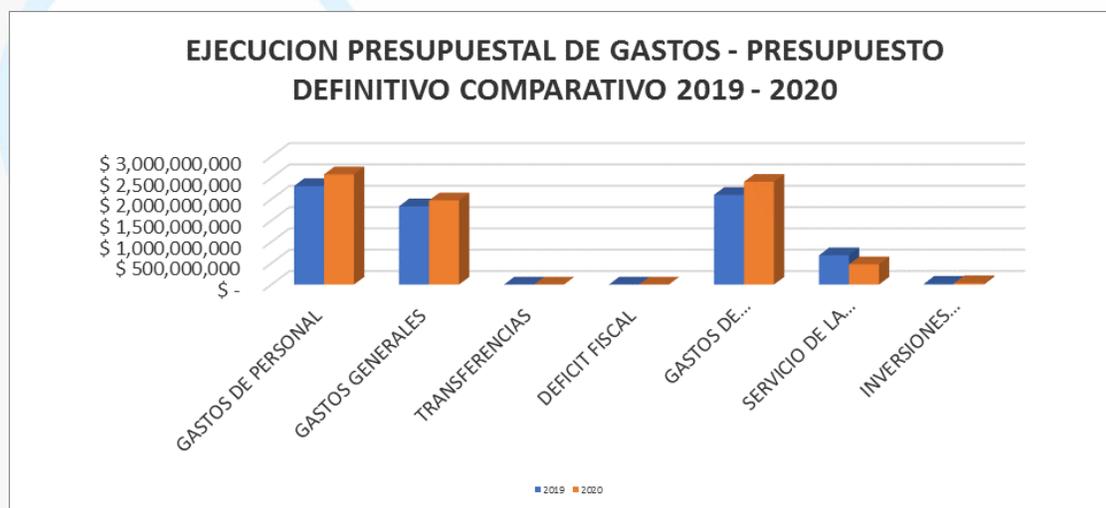
1.16.1. Presupuesto Definitivo

1.16.1.1. Ingresos

En el presupuesto de Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, aumentó el presupuesto por un valor de **\$940.179.961**, equivalente al **11%**, al pasar de **\$8.920.310.257**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$9.860.490.218**, al cierre de la vigencia 2020.



EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2019 - 2020		
Presupuesto Definitivo	2019	2020
DISPONIBILIDAD	\$ 373,391,870	\$ 412,676,556
INGRESOS CORRIENTES	\$ 6,708,627,951	\$ 8,545,447,786
TRANSFERENCIAS	\$ 748,575,703	\$ 973,454,507
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 938,290,436	\$ 302,365,876
PRESTAMO	\$ 900,000,000	\$ 600,000,000



1.16.1.2. Disponibilidad

Al cierre de la vigencia 2020 el valor disponible en el presupuesto es de **\$412.676.556**, respecto a la vigencia 2019 por **\$373.391.870**; presenta un aumento de **\$39.284.686**, equivalente al **11%**.



1.16.2. Ingresos Corrientes

Al cierre de la vigencia 2020 el valor de los ingresos corrientes en el presupuesto es de **\$8.545.447.786**, respecto a la vigencia 2019 por **\$6.708.627.951**; presenta un aumento de **\$1.836.819.835**, equivalente al **27%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo, otros ingresos y la venta de bienes y otros materiales.

1.16.3. Transferencias

Al cierre de la vigencia 2020 el valor de las transferencias en el presupuesto es de **\$973.454.507**, respecto a la vigencia 2019 por **\$748.575.703**; presenta un aumento de **\$224.878.804**, equivalente al **30%**; en los subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo.

1.16.4. Recursos De Capital

Al cierre de la vigencia 2020 el valor de los recursos de capital en el presupuesto es de **\$302,365,876**, respecto a la vigencia 2019 por **\$938,290,436**; presenta una disminución de **\$635.924.560**, equivalente al **68%**; en rendimientos financieros (intereses) y recursos de capital (recuperación de cartera).

1.16.5. Préstamo

Al cierre de la vigencia 2020 el valor del préstamo es de **\$600.000.000**, respecto a la vigencia 2019 fue de **\$900.000.000**; presenta una disminución de **\$300.000.000**, equivalente al **33%**. Esos **\$300.000.000**; equivalente al desembolso del mutuo No. 137.

Se constituyó crédito No. 161 con el fondo empresarial por valor de **\$1.200.000.000** en la cual, se desembolsó en la vigencia 2019 **\$600.000.000** y en la vigencia 2020 los otros **\$600.000.000**; se consignaron a la cuenta de ahorros No. 308-093228 del Banco de Bogotá.



1.17. INFORME DE RECONOCIMIENTO COMPARATIVO 2019 Y 2020

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECONOCIMIENTOS COMPARATIVOS 2019 - 2020					
Ejecución de Ingresos Reconocimientos		2019	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	INGRESOS	\$ 7,188,919,941	\$ 8,131,211,125	\$ 942,291,184	13%
11	DISPONIBILIDAD	\$ -	\$ 244,603,539	\$ 244,603,539	0%
111	BANCOS	\$ -	\$ 244,603,539	\$ 244,603,539	0%
12	INGRESOS CORRIENTES	\$ 6,041,229,450	\$ 7,130,479,215	\$ 1,089,249,765	18%
121	VENTA DE SERVICIOS	\$ 5,355,365,317	\$ 6,120,941,720	\$ 765,576,403	14%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	\$ 2,866,366,639	\$ 3,514,943,161	\$ 648,576,522	23%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	\$ 1,484,546,126	\$ 1,419,773,142	\$ (64,772,984)	-4%
1213	SERVICIO DE ASEO	\$ 978,978,485	\$ 1,166,073,863	\$ 187,095,378	19%
1217	OTROS INGRESOS	\$ 25,474,067	\$ 20,151,554	\$ (5,322,513)	-21%
122	VENTA DE BIENES	\$ 143,434,821	\$ 135,336,967	\$ (8,097,854)	-6%
1221	ACUEDUCTO	\$ 143,434,821	\$ 135,336,967	\$ (8,097,854)	-6%
125	TRANSFERENCIAS	\$ 542,429,312	\$ 874,200,528	\$ 331,771,216	61%
13	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 247,690,491	\$ 156,128,371	\$ (91,562,120)	-37%
132	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$ 1,916,808	\$ 2,365,876	\$ 449,068	23%
133	RECURSOS DEL BALANCE	\$ 245,773,683	\$ 153,762,495	\$ (92,011,188)	-37%
14	PRESTAMO	\$ 900,000,000	\$ 600,000,000	\$ (300,000,000)	-33%
141	FONDO	\$ 900,000,000	\$ 600,000,000	\$ (300,000,000)	-33%

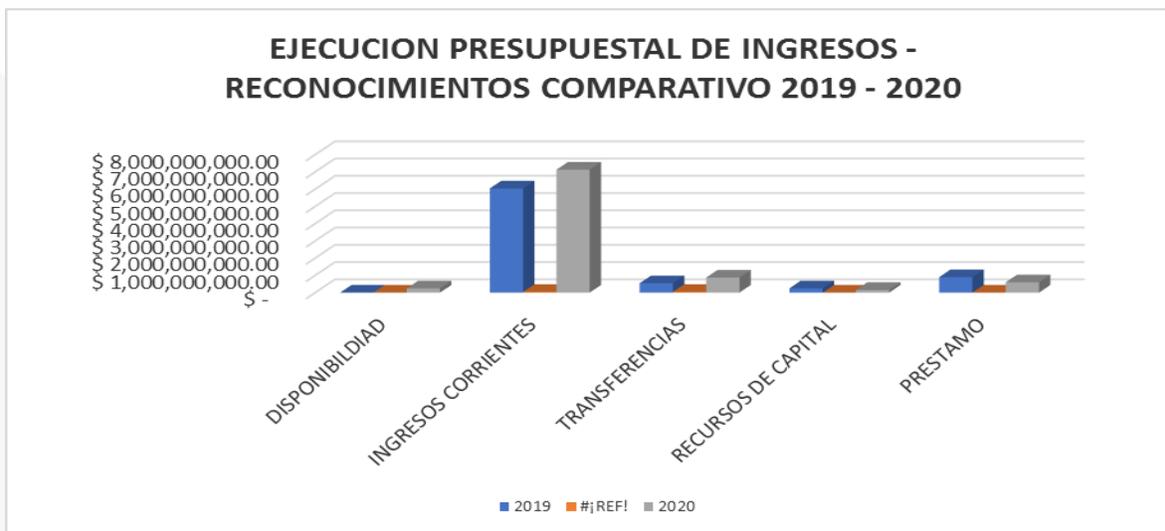
1.17.1. Reconocimiento

1.17.1.1. Ingresos

En el presupuesto de Ingresos para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los reconocimientos por un valor de **\$942.291.184**, equivalente al **13%**, al pasar de **\$7.188.919.941**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$8.131.211.125**, al cierre de la vigencia 2020.



EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECONOCIMIENTOS COMPARATIVOS 2019 – 2020		
Ejecución de Ingresos Reconocimientos	2019	2020
DISPONIBILIDAD	\$ -	\$ 244,603,539.00
INGRESOS CORRIENTES	\$ 6,041,229,450.00	\$ 7,130,479,215.00
TRANSFERENCIAS	\$ 542,429,312.00	\$ 874,200,528.00
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 247,690,491.07	\$ 156,128,370.69
PRESTAMO	\$ 900,000,000.00	\$ 600,000,000.00



1.17.1.2. Disponibilidad

Al cierre de la vigencia 2020 el valor disponible de los reconocimientos es de **\$244.603.539**, respecto a la vigencia 2019 por **\$0**; se presenta un aumento de **\$244.603.539**, equivalente al **0%**.

1.17.2. Ingresos Corrientes

Al cierre de la vigencia 2020 el valor reconocido de los ingresos corrientes es de \$7.130.479.215., respecto a la vigencia 2019 por \$6.041.229.450; presenta un aumento de \$1.089.249.765 equivalente al 18%; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo; correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes



de conexión, cortes y reconexión e intereses; además la venta de bienes (venta de medidores, rejillas y otros materiales).

Esta es una variación neta resultado de un aumento en lo facturado generado por el cobro de la nueva tarifa; adicionalmente se incrementó el número de suscriptores del servicio de acueducto al pasar de 15.488 a 15.739, servicio de alcantarillado al pasar de 15.260 a 15.505 y servicio de aseo al pasar de 10.112 a 10.323.

No se realizó jornada de suspensión del servicio a los deudores morosos, ocasionado por el COVID-19.

1.17.3. Transferencias

Al cierre de la vigencia 2020 el reconocimiento de las cuentas de cobro presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo, el valor de las transferencias es de **\$874.200.528**, respecto a la vigencia 2019 por **\$542.429.312**; presenta un aumento de **\$331.771.216**, equivalente al **61%**.

1.17.4. Recursos De Capital

Al cierre de la vigencia 2020 el valor reconocido de los recursos de capital es de **\$156,128,371**, respecto a la vigencia 2019 por **\$247,690,491**; presenta una disminución de **\$91,562,120**, equivalente al **37%**; en rendimientos financieros (intereses) y recursos de capital (recuperación de cartera).

1.17.5. Préstamo

Al cierre de la vigencia 2020 el valor del préstamo es de **\$600.000.000**, respecto a la vigencia 2019 fue de **\$900.000.000**; presenta una disminución de **\$300.000.000**, equivalente al **33%**. Esos **\$300.000.000**; equivalente al desembolso del mutuo No. 137.

Se constituyó crédito No. 161 con el fondo empresarial por valor de **\$1.200.000.000** en la cual, se desembolsó en la vigencia 2019 **\$600.000.000** y en la vigencia 2020 los otros **\$600.000.000**; se consignaron a la cuenta de ahorros No. 308-093228 del Banco de Bogotá.

OBSERVACION: En la cifra correspondiente al valor facturado se incluye hasta el ciclo No. 3 periodo diciembre de 2020; quedando pendiente el ciclo No. 4 del mismo periodo, debido a que el cierre son los 27 y 28 del mes siguiente.

[Eje. Ingresos Informe de Gestión Comparativo 2019 - 2020.xls](#)



1.18. INFORME DE RECAUDO COMPARATIVO 2019 Y 2020

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDOS COMPARATIVOS 2019 - 2020					
Ejecución de Ingresos Recaudos		2019	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	INGRESOS	\$ 7,088,857,857	\$ 7,964,442,747	\$ 875,584,890	12%
11	DISPONIBILIDAD	\$ 373,391,870	\$ 412,676,556	\$ 39,284,686	11%
111	BANCOS	\$ 373,391,870	\$ 412,676,556	\$ 39,284,686	11%
12	INGRESOS CORRIENTES	\$ 5,567,775,496	\$ 6,795,637,820	\$ 1,227,862,324	22%
121	VENTA DE SERVICIOS	\$ 4,880,508,394	\$ 5,776,738,223	\$ 896,229,829	18%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	\$ 2,585,801,840	\$ 3,302,622,866	\$ 716,821,026	28%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	\$ 1,275,967,642	\$ 1,349,227,209	\$ 73,259,567	6%
1213	SERVICIO DE ASEO	\$ 993,242,062	\$ 1,104,736,594	\$ 111,494,532	11%
1217	OTROS INGRESOS	\$ 25,496,850	\$ 20,151,554	\$ (5,345,296)	-21%
122	VENTA DE BIENES	\$ 137,316,093	\$ 144,699,069	\$ 7,382,976	5%
1221	ACUEDUCTO	\$ 137,316,093	\$ 144,699,069	\$ 7,382,976	5%
125	TRANSFERENCIAS	\$ 549,951,009	\$ 874,200,528	\$ 324,249,519	59%
13	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 247,690,491	\$ 156,128,371	\$ (91,562,120)	-37%
132	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$ 1,916,808	\$ 2,365,876	\$ 449,068	23%
133	RECURSOS DEL BALANCE	\$ 245,773,683	\$ 153,762,495	\$ (92,011,188)	-37%
14	PRESTAMO	\$ 900,000,000	\$ 600,000,000	\$ (300,000,000)	-33%
141	FONDO	\$ 900,000,000	\$ 600,000,000	\$ (300,000,000)	-33%

1.18.1. Recaudo

1.18.1.1. Ingresos



En el presupuesto de Ingresos para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, aumentaron los recaudos por un valor de **\$875,584,890**, equivalente al **12%**, al pasar de **\$7.088.857.857**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$7,964,442,747**, al cierre de la vigencia 2020.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDOS COMPARATIVOS 2019 - 2020		
Ejecución de Ingresos Recaudos	2019	2020
DISPONIBILIDAD	\$ 373,391,870.00	\$ 412,676,556.00
INGRESOS CORRIENTES	\$ 5,567,775,496.00	\$ 6,795,637,820.00
TRANSFERENCIAS	\$ 549,951,009.00	\$ 874,200,528.00
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 247,690,491.12	\$ 156,128,370.69
PRESTAMO	\$ 900,000,000.00	\$ 600,000,000.00





1.18.1.2. Disponibilidad

Al cierre de la vigencia 2020 el valor disponible del recaudo es de **\$412,676,556**, respecto a la vigencia 2019 por **\$373.391.870**; se presenta un aumento de **\$39.284.686**, equivalente al **11%**.

1.18.2. Ingresos Corrientes

Al cierre de la vigencia 2020 el valor recaudado de los ingresos corrientes es de **\$6,795,637,820**, respecto a la vigencia 2019 por **\$5.567.775.496**; presenta un aumento de **\$1,227,862,324**, equivalente al **22%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo; correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión, cortes y reconexión e intereses; además la venta de bienes (venta de medidores, rejillas y otros materiales).

Esta es una variación neta resultado de un aumento en el recaudo generado por el cobro de la nueva tarifa; adicionalmente se incrementó el número de suscriptores del servicio de acueducto al pasar de 15.488 a 15.739, servicio de alcantarillado al pasar de 15.260 a 15.505 y servicio de aseo al pasar de 10.112 a 10.323.

No se realizó jornada de suspensión del servicio a los deudores morosos, ocasionado por el COVID-19.

1.18.3. Transferencias

Al cierre de la vigencia 2020 el recaudo de las cuentas de cobro presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo, el valor de las transferencias es de **\$874.200.528**, respecto a la vigencia 2019 por **\$549.951.009**; presenta un aumento de **\$324.249.519**, equivalente al **59%**.

1.18.4. Recursos De Capital

Al cierre de la vigencia 2020 el valor del recaudo de los recursos de capital es de **\$156.128.371**, respecto a la vigencia 2019 por **\$247.690.491**; presenta una disminución de **\$91.562.120**, equivalente al **37%**; en rendimientos financieros (intereses) y recursos de capital (recuperación de cartera).



1.18.5. Préstamo

Al cierre de la vigencia 2020 el valor del préstamo es de **\$600.000.000**, respecto a la vigencia 2019 fue de **\$900.000.000**; presenta una disminución de **\$300.000.000**, equivalente al **33%**. Esos **\$300.000.000**; equivalente al desembolso del mutuo No. 137.

Se constituyó crédito No. 161 con el fondo empresarial por valor de **\$1.200.000.000** en la cual, se desembolsó en la vigencia 2019 **\$600.000.000** y en la vigencia 2020 los otros **\$600.000.000**; se consignaron a la cuenta de ahorros No. 308-093228 del Banco de Bogotá.

[Eje. Ingresos Informe de Gestión vigencia 2020.xls](#)

1.19. INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DEFINITIVO COMPARATIVO 2019 Y 2020

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2019 - 2020					
Presupuesto Definitivo		2019	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	\$ 8,920,310,257	\$ 9,860,490,218	\$ 940,179,961	11%
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 5,213,498,215	\$ 5,375,816,615	\$ 162,318,400	3%
211	GASTOS DE PERSONAL	\$ 2,706,304,917	\$ 2,913,611,283	\$ 207,306,366	8%
2111	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	\$ 1,824,840,589	\$ 1,951,330,700	\$ 126,490,111	7%
2112	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 434,075,808	\$ 473,094,170	\$ 39,018,362	9%
2113	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	\$ 447,388,520	\$ 489,186,413	\$ 41,797,893	9%
212	GASTOS GENERALES	\$ 2,503,693,298	\$ 2,462,205,332	\$ (41,487,966)	-2%
2121	ADQUISICIONES DE BIENES	\$ 547,194,491	\$ 657,295,008	\$ 110,100,517	20%
2122	ADQUISICIONES DE SERVICIOS	\$ 1,679,149,502	\$ 1,405,598,914	\$ (273,550,588)	-16%
2123	IMPUESTOS, TASAS, MULTAS Y CONTRIBUCIONES	\$ 277,349,305	\$ 399,311,410	\$ 121,962,105	44%
213	TRANSFERENCIAS	\$ 3,500,000	\$ -	\$ (3,500,000)	-100%
2196	DEFICIT FISCAL	\$ -	\$ -	\$ -	0%
22	GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 2,788,711,222	\$ 2,846,017,953	\$ 57,306,731	2%
221	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 305,380,261	\$ 288,204,144	\$ (17,176,117)	-6%
222	GASTOS DE PRODUCCION	\$ 2,483,330,961	\$ 2,557,813,809	\$ 74,482,848	3%

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



2221	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ACUEDUCTO	\$ 2,204,871,182	\$ 2,242,093,201	\$ 37,222,019	2%
2222	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO	\$ 278,459,779	\$ 315,720,608	\$ 37,260,829	13%
23	SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 866,591,670	\$ 986,945,630	\$ 120,353,960	14%
2301	AMORTIZACIONES	\$ 744,129,170	\$ 877,769,689	\$ 133,640,519	18%
2302	INTERESES	\$ 122,462,500	\$ 109,175,941	\$ (13,286,559)	-11%
24	INVERSIONES (PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y PROYECTOS)	\$ 51,509,150	\$ 651,710,020	\$ 600,200,870	1165%
2405	AMPLIACION, REPOSICION, CONSTRUCCION DE RED DE ACUEDUCTO	\$ -	\$ 491,710,020	\$ 491,710,020	0%
2407	MEJORAMIENTO AL SISTEMA DE BOMBEO	\$ 51,509,150	\$ 160,000,000	\$ 108,490,850	211%

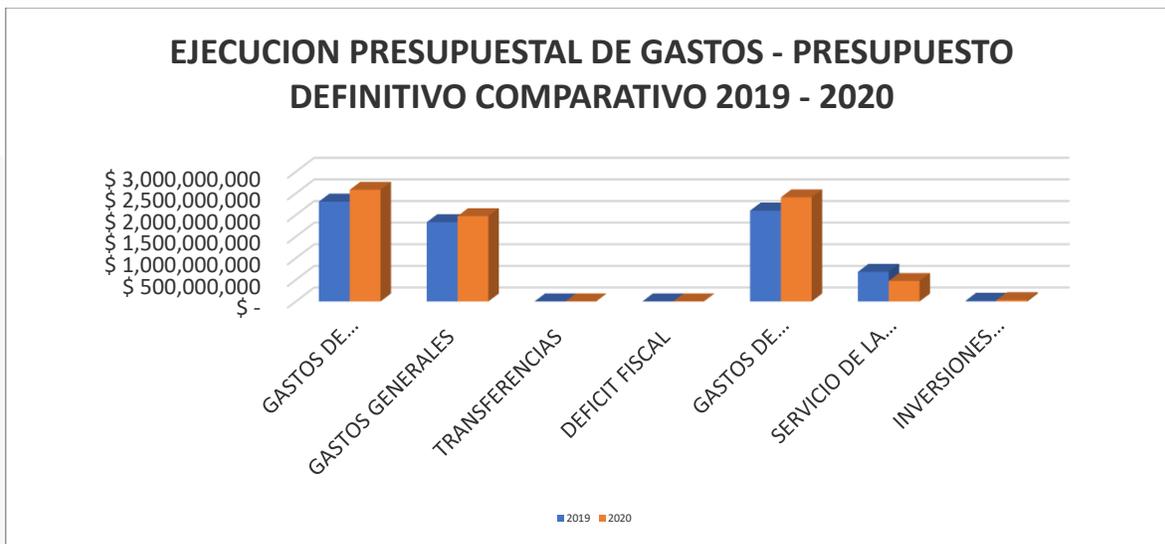
1.19.1. Presupuesto Definitivo

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentó el presupuesto por un valor de **\$940.179.961**, equivalente al **11%**, al pasar de **\$8.920.310.257**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$9.860.490.218**, al cierre de la vigencia 2020.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2019 - 2020			
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	2019	2020
211	GASTOS DE PERSONAL	\$ 2,706,304,917	\$ 2,913,611,283
212	GASTOS GENERALES	\$ 2,503,693,298	\$ 2,462,205,332
213	TRANSFERENCIAS	\$ 3,500,000	\$ -
2196	DEFICIT FISCAL	\$ -	\$ -
22	GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 2,788,711,222	\$ 2,846,017,953
23	SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 866,591,670	\$ 986,945,630



24	INVERSIONES (PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y PROYECTOS)	\$ 51,509,150	\$ 651,710,020
		\$ 8,920,310,257	\$ 9,860,490,218



1.19.2. Gastos De Personal

Al cierre de la vigencia 2020 en el presupuesto de los gastos de personal se aumentó un valor de **\$207.306.366**; equivalente al **8%**, al pasar de **\$2.706.304.917** al cierre de la vigencia 2019 a **\$2.913.611.283** al cierre de la vigencia 2020.

1.19.3. Gastos Generales

Al cierre de la vigencia 2020 en el presupuesto de los gastos generales disminuyó un valor de **\$41.487.966**; equivalente al **2%**, al pasar de **\$2.503.693.298** al cierre de la vigencia 2019 a **\$2.462.205.332** al cierre de la vigencia 2020.



1.19.4. Transferencias

Al cierre de la vigencia 2020 en el presupuesto las transferencias se disminuyó un valor de **\$3.500.000**; equivalente al **100%**, al pasar de **\$3.500.000** al cierre de la vigencia 2019 a **\$0** al cierre de la vigencia 2020.

1.19.5. Gastos De Operación

Al cierre de la vigencia 2020 en el presupuesto los gastos de operación se aumentó un valor de **\$57.306.731**; equivalente al **2%**, al pasar de **\$2.788.711.222**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$2.846.017.953** al cierre de la vigencia 2020.

1.19.6. Servicios De La Deuda

Al cierre de la vigencia 2020 en el presupuesto por servicio a la deuda se aumentó un valor de **\$120.353.960**; equivalente al **14%**, al pasar de **\$866.591.670** al cierre de la vigencia 2019 a **\$986.945.630** al cierre de la vigencia 2020.

1.19.7. Inversiones (Programas, Subprogramas Y Proyectos)

Al cierre de la vigencia 2020 en el presupuesto por inversiones se aumentó un valor de **\$600.200.870**; equivalente al **1165%**, al pasar de **\$51.509.150** al cierre de la vigencia 2019 a **\$651.710.020** al cierre de la vigencia 2020.

1.20. INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE LOS COMPROMISOS COMPARATIVO 2019 Y 2020

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2019 - 2020					
Compromisos		2019	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	\$ 6,950,777,796	\$ 7,472.310.735	\$ 521.532.939	8%
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 4,144,112,315	\$ 4,558.273.012	\$ 414.160.697	10%
211	GASTOS DE PERSONAL	\$ 2,309,698,285	\$ 2,582,313,452	\$ 272,615,167	12%
2111	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	\$ 1,546,542,846	\$ 1,746,874,298	\$ 200,331,452	13%
2112	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 395,820,988	\$ 428,808,603	\$ 32,987,615	8%
2113	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	\$ 367,334,451	\$ 406,630,551	\$ 39,296,100	11%

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



212	GASTOS GENERALES	\$ 1,834,414,030	\$ 1,975.959.560	\$ 141.545.530	8%
2121	ADQUISICIONES DE BIENES	\$ 37,539,743	\$ 499,681,580	\$ 127,141,837	34%
2122	ADQUISICIONES DE SERVICIOS	\$ 1,271,779,335	\$ 1,257.936.653	\$ (13.842.682)	-1%
2123	IMPUESTOS, TASAS, MULTAS Y CONTRIBUCIONES	\$ 190,094,952	\$ 218,341,327	\$ 28,246,375	15%
213	TRANSFERENCIAS	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2196	DEFICIT FISCAL	\$ -	\$ -	\$ -	0%
22	GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 2,101,410,347	\$ 2,408,166,466	\$ 306,756,119	15%
221	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 229,069,989	\$ 253,679,542	\$ 24,609,553	11%
222	GASTOS DE PRODUCCION	\$ 1,872,340,358	\$ 2,154,486,924	\$ 282,146,566	15%
2221	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ACUEDUCTO	\$ 1,657,172,362	\$ 1,880,957,932	\$ 223,785,570	14%
2222	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO	\$ 215,167,996	\$ 273,528,992	\$ 58,360,996	27%
23	SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 686,274,634	\$ 473,342,607	\$ (212,932,027)	-31%
2301	AMORTIZACIONES	\$ 571,66,667	\$ 364,166,666	\$ (207,500,001)	-36%
2302	INTERESES	\$ 114,607,967	\$ 109,175,941	\$ (5,432,026)	-5%
24	INVERSIONES (PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y PROYECTOS)	\$ 18,980,500	\$ 32,528,650	\$ 13,548,150	71%
2405	AMPLIACION, REPOSICION, CONSTRUCCION DE RED DE ACUEDUCTO	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2407	MEJORAMIENTO AL SISTEMA DE BOMBEO	\$ 18,980,500	\$ 32,528,650	\$ 13,548,150	71%

1.20.1. Compromisos

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los compromisos por un valor de **\$521.532.939**, equivalente al **8%**, al pasar de **\$6.950.777.796**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$7.472.31.535** al cierre de la vigencia 2020.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2019 - 2020			
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	2019	2020

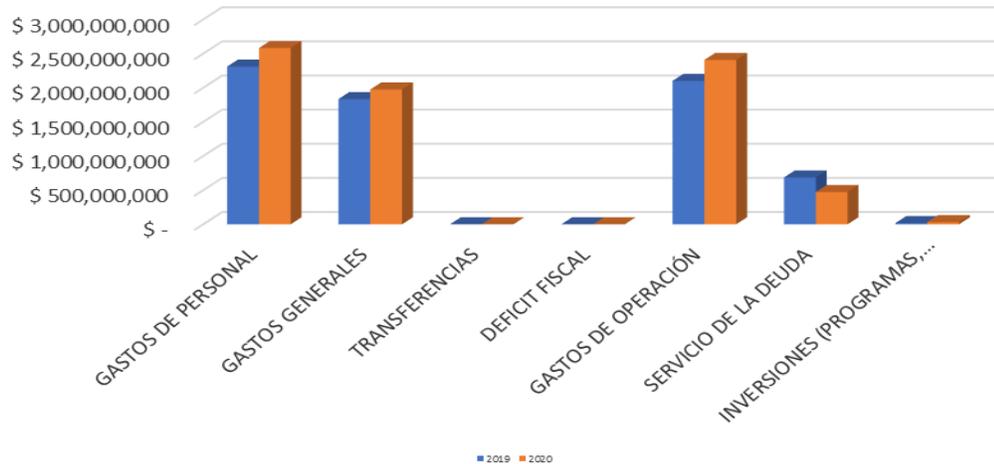
**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



211	GASTOS DE PERSONAL	\$ 2,309,698,285	\$ 2,582,313,452
212	GASTOS GENERALES	\$ 1,834,414,030	\$ 1,975,959,560
213	TRANSFERENCIAS	\$ -	\$ -
2196	DEFICIT FISCAL	\$ -	\$ -
22	GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 2,101,410,347	\$ 2,408,166,466
23	SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 686,274,634	\$ 473,342,607
24	INVERSIONES (PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y PROYECTOS)	\$ 18,980,500	\$ 32,528,650
		\$ 6,950,777,796	\$ 7,472,310,735

**EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS
COMPARATIVO 2019 - 2020**



En el presente informe se analiza el comportamiento de los compromisos adquiridos por **ESPUFLAN E.S.P.**, durante las vigencias 2019 y 2020.



1.20.2. Gastos De Personal

Al cierre de la vigencia 2020 los compromisos adquiridos por gastos de personal se aumentó un valor de **\$272,615,167**; equivalente al **12%**, al pasar de **\$2.309.698.285** al cierre de la vigencia 2019 a **\$2.582.313.452** al cierre de la vigencia 2020.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos en los factores salariales de la nómina y las prestaciones sociales, respecto a la vigencia 2019.
- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos en las contribuciones inherentes a la nómina, respecto a la vigencia 2019.
- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos en los honorarios y la remuneración por servicios técnicos, respecto a lo contrato en la vigencia 2019.

1.20.3. Gastos Generales

Al cierre de la vigencia 2020 los compromisos adquiridos por gastos generales se aumentó un valor de **\$141.545.530**; equivalente al **8%**, al pasar de **\$1.834.414.030** al cierre de la vigencia 2019 a **\$1.975.959.560** al cierre de la vigencia 2020.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos por adquisición de bienes, respecto a la vigencia 2019.
- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos por impuestos, tasas, multas y contribuciones, respecto a la vigencia 2019.

1.20.4. Gastos De Operación

Al cierre de la vigencia 2020 los compromisos adquiridos en los gastos de operación se aumentó un valor de **\$306.756.119**; equivalente al **15%**, al pasar de **\$2.101.410.347**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$2.408.166.466** al cierre de la vigencia 2020.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos por los gastos de operación comercial; respecto a la vigencia 2019.



- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos por los gastos de operación de acueducto y alcantarillado; respecto a la vigencia 2019.

1.20.5. Servicios De La Deuda

Al cierre de la vigencia 2020 los compromisos adquiridos por servicio a la deuda se disminuyó un valor de **\$212.932.027**; equivalente al **31%**, al pasar de **\$686.274.634** al cierre de la vigencia 2019 a **\$473.342.607** al cierre de la vigencia 2020.

Las situaciones que generan esta disminución son:

- En 2020, se disminuyó los compromisos adquiridos por servicio de la deuda porque quedaron congelados los créditos comprometidos por causa del COVID-19; respecto a la vigencia 2019.

1.20.6. Inversiones (Programas, Subprogramas Y Proyectos)

Al cierre de la vigencia 2020 los compromisos adquiridos en las inversiones se aumentó un valor de **\$13,548,150**; equivalente al **71%**, al pasar de **\$18,980,500** al cierre de la vigencia 2019 a **\$32,528,650** al cierre de la vigencia 2020.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2020, se aumentaron los compromisos adquiridos en la inversión para el mejoramiento del sistema de bombeo; respecto a la vigencia 2019.



**1.21. INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE LOS GIROS
COMPARATIVOS 2019 Y 2020**

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2019 - 2020					
Giros		2019	2020	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	\$ 6,672,477,069	\$ 6,954.354.662	\$ 281.877.593	4%
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 3,943,270,057	\$ 4,285.105.021	\$ 341.834.964	9%
211	GASTOS DE PERSONAL	\$ 2,261,155,360	\$ 2,522,284,635	\$ 261,129,275	12%
2111	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	\$ 1,526,811,627	\$ 1,727,972,734	\$ 201,161,107	13%
2112	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 385,192,988	\$ 410,508,603	\$ 25,315,615	7%
2113	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	\$ 349,150,745	\$ 383,803,298	\$ 34,652,553	10%
212	GASTOS GENERALES	\$ 1,682,114,697	\$ 1,762.820.386	\$ 80.705.689	5%
2121	ADQUISICIONES DE BIENES	\$ 295,539,915	\$ 451,731,066	\$ 156,191,151	53%
2122	ADQUISICIONES DE SERVICIOS	\$ 1,196,479,830	\$ 1,092.743.993	\$ (103.731.837)	-9%
2123	IMPUESTOS, TASAS, MULTAS Y CONTRIBUCIONES	\$ 190,094,952	\$ 218,341,327	\$ 28,246,375	15%
213	TRANSFERENCIAS	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2196	DEFICIT FISCAL	\$ -	\$ -	\$ -	0%
22	GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 2,023,951,878	\$ 2,163,378,384	\$ 139,426,506	7%
221	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 228,573,654	\$ 212,210,963	\$ (16,362,691)	-7%
222	GASTOS DE PRODUCCION	\$ 1,795,378,224	\$ 1,951,167,421	\$ 155,789,197	9%
2221	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ACUEDUCTO	\$ 1,605,798,729	\$ 1,784,319,454	\$ 178,520,725	11%
2222	GASTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO	\$ 189,579,495	\$ 166,847,967	\$ (22,731,528)	-12%
23	SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 686,274,634	\$ 473,342,607	\$ (212,932,027)	-31%
2301	AMORTIZACIONES	\$ 571,666,667	\$ 364,166,666	\$ (207,500,001)	-36%
2302	INTERESES	\$ 114,607,967	\$ 109,175,941	\$ (5,432,026)	-5%
24	INVERSIONES (PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y PROYECTOS)	\$ 18,980,500	\$ 32,528,650	\$ 13,548,150	71%

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



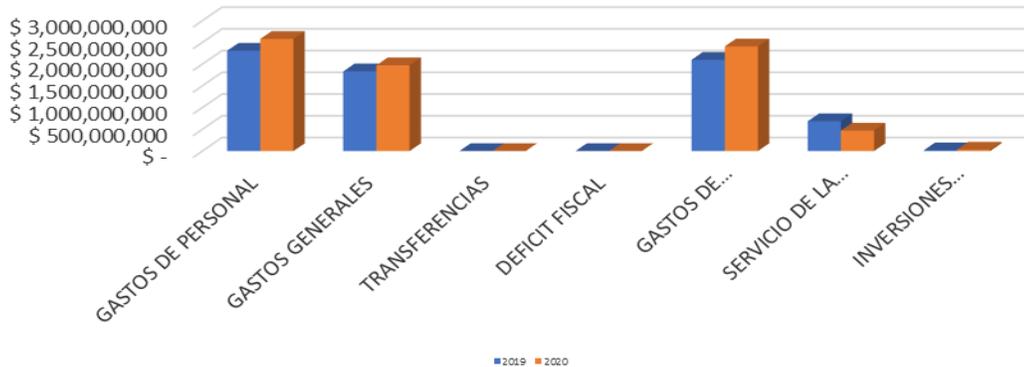
2405	AMPLIACION, REPOSICION, CONSTRUCCION DE RED DE ACUEDUCTO	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2407	MEJORAMIENTO AL SISTEMA DE BOMBEO	\$ 18,980,500	\$ 32,528,650	\$ 13,548,150	71%

1.21.1. Giros

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los giros por un valor de **\$281.877.593**, equivalente al **4%**, al pasar de **\$6.672.477.069**, al cierre de la vigencia 2019 a **\$6.954.354.662** al cierre de la vigencia 2020.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2019 - 2020			
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	2019	2020
211	GASTOS DE PERSONAL	\$ 2,261,155,360	\$ 2,522,284,635
212	GASTOS GENERALES	\$ 1,682,114,697	\$ 1,762,820,386
213	TRANSFERENCIAS	\$ -	\$ -
2196	DEFICIT FISCAL	\$ -	\$ -
22	GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 2,023,951,878	\$ 2,163,378,384
23	SERVICIO DE LA DEUDA	\$ 686,274,634	\$ 473,342,607
24	INVERSIONES (PROGRAMAS, SUBPROGRAMAS Y PROYECTOS)	\$ 18,980,500	\$ 32,528,650
		\$ 6,672,477,069	\$ 6,954,354,662

**EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS
COMPARATIVOS 2019 - 2020**



En el presente informe se analiza el comportamiento de los giros adquiridos por **ESPUFLAN E.S.P.**, durante las vigencias 2019 y 2020.

1.21.2. Gastos De Personal

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2020 por gastos de personal un valor de **\$2.522.284.635**, respecto a la vigencia 2019 un valor de **\$2.261.155.360**, presenta un aumento de **\$261.129.275**; equivalente al **12%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- en 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor de los factores salariales de la nómina y las prestaciones sociales, respecto a la vigencia 2019.
- en 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor de las contribuciones inherentes a la nómina, respecto a la vigencia 2019.
- en 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor de los honorarios y la remuneración por servicios técnicos, respecto a lo contrato en la vigencia 2019.

1.21.3. Gastos Generales

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2020 por gastos generales un valor de **\$1.762.820.386**, respecto a la vigencia 2019 un valor de **\$1.682.114.697**, presenta un aumento de **\$80.705.689**; equivalente al **5%**.

Las situaciones que generan este aumento son:



- En 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en el suministro por adquisición de bienes, respecto a la vigencia 2019.
- En 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en impuestos, tasas, multas y contribuciones, respecto a la vigencia 2019.

1.21.4. Gastos De Operación

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2020 por gastos de operación un valor de **\$2.163.378.384**, respecto a la vigencia 2019 un valor de **\$2.023.951.878**, presenta un aumento de **\$139.426.506**; equivalente al **7%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en los gastos de operación comercial; respecto a la vigencia 2019.
- En 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en los gastos de operación de acueducto y alcantarillado; respecto a la vigencia 2019.

1.21.5. Servicios De La Deuda

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2020 por servicio de la deuda un valor de **\$473.342.607**, respecto a la vigencia 2019 un valor de **\$686.274.634**, presenta una disminución de **\$212.932.027**; equivalente al **31%**.

Las situaciones que generan esta disminución son:

- En 2020, de los compromisos causados se pagó un menor valor en el servicio de la deuda porque quedaron congelados los créditos comprometidos por causa de la pandemia; respecto a la vigencia 2019.

1.21.6. Inversiones (Programas, Subprogramas Y Proyectos)

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2020 por inversiones un valor de **\$32.528.650**, respecto a la vigencia 2019 un valor de **\$18.980.500**, presentando un aumento de **\$13.548.150**; equivalente al **71%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2020, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en la inversión para el mejoramiento del sistema de bombeo; respecto a la vigencia 2019.



1.21.7. Resultados de la ejecución presupuestal 2020:

- En el presupuesto de la vigencia 2020 de Ingresos y Gastos, **ESPUFLAN E.S.P.**, presenta un Déficit por valor de **\$154.282.065**, puesto que los ingresos efectivamente recaudados fueron inferiores a los gastos de funcionamiento, de operación, del servicio de la deuda e inversión.
- En la vigencia 2020 el valor de las Cuentas por Pagar está respaldado con los recursos que se encuentran depositados en las cuentas bancarias de **ESPUFLAN E.S.P.** por un valor de **\$46.347.919**, lo cual se constituye en la disponibilidad inicial para el presupuesto de 2021.
- Al final de la vigencia, se presenta una reserva presupuestal por valor de **\$471.608.154**, la cual será cubierta con recursos propios de tesorería contemplado en la disponibilidad inicial por valor de **\$302.938.089** y con recurso del crédito por un valor de **\$14.388.000**. La diferencia, ósea el valor de **\$154.282.065**, quedaría desfinanciado y será asumido por el presupuesto de la vigencia 2021.

[Eje. Gastos Informe de Gestión Comparativo 2019 - 2020.xls](#)

spuflan
E.S.P.



2. GESTION COMERCIAL

2.1. INFORMACIÓN GENERAL

Dependencias: Comercial: Lecturas, Facturación, Cartera y Recaudo, Cortes y Reconexiones, PQR

Cargo: Directora Comercial

2.2. SUSCRIPTORES:

2.2.1. acueducto

USO - ESTRATO		USUARIOS ACUEDUCTO		VARIACION	%
		DIC. 2019	DIC. 2020	(Q)	
RESIDENCIAL	Estrato 1	196	197	1	0,5%
	Estrato 2	3.560	3.610	50	1,4%
	Estrato 3	11.417	11.623	206	1,8%
	Estrato 4	70	71	1	1,4%
COMERCIAL		215	207	-8	-3,7%
OFICIAL		30	31	1	3,3%
TOTAL ACUEDUCTO		15.488	15.739	251	1,6%

ACUEDUCTO				
MES	2019	2020	VARIACION	%
ENERO	276	378	102	12%
FEBRERO	199	304	105	10%
MARZO	264	247	-17	8%
ABRIL	223	150	-73	5%
MAYO	230	269	39	9%
JUNIO	203	378	175	12%
JULIO	240	280	40	9%
AGOSTO	207	214	7	7%
SEPTIEMBRE	196	250	54	8%
OCTUBRE	561	249	-312	8%
NOVIEMBRE	312	210	-102	7%
DICIEMBRE	299	140	-159	5%
TOTALES	3210	3069	-141	

De acuerdo con la tabla anterior podemos observar el comportamiento de los suscriptores de acueducto durante el año 2020 comparado con el 2019, donde se concluye que el

incremento de los usuarios fue del 1,6%. Un aumento menor consecuente con los efectos de la pandemia que está viviendo el país en estos momentos.



2.2.2. SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO

USO - ESTRATO	USUARIOS ALCANTARILLADO		VARIACION	%	
	DIC. 2019	DIC. 2020	(Q)		
RESIDENCIAL	Estrato 1	134	137	3	2,2%
	Estrato 2	3.464	3.512	48	1,4%
	Estrato 3	11.352	11.552	200	1,8%
	Estrato 4	70	71	1	1,4%
COMERCIAL	210	202	-8	-3,8%	
OFICIAL	30	31	1	3,3%	
TOTAL ALCANTARILLADO	15.260	15.505	245	1,6%	

MES	ALCANTARILLADO			
	2019	2020	VARIACION	%
ENERO	15	21	6	1%
FEBRERO	13	27	14	1%
MARZO	36	13	-23	0%
ABRIL	27	8	-19	0%
MAYO	32	10	-22	0%
JUNIO	27	4	-23	0%
JULIO	15	10	-5	0%
AGOSTO	16	11	-5	0%
SEPTIEMBRE	14	12	-2	0%
OCTUBRE	29	16	-13	1%
NOVIEMBRE	19	27	8	1%
DICIEMBRE	13	24	11	1%
TOTALES	256	183	-73	



Como se aprecia en la tabla, usuarios de alcantarillado haciendo un comparativo entre el número total de suscriptores se presentó a 31 de diciembre de los años 2019 y 2020, se establece un incremento del 2% en cuanto a la cantidad de suscriptores con el servicio.



2.2.3. SUSCRIPTORES ASEO

USUARIOS ASEO									
USO - ESTRATO	2019			2020			VARIACION		%
	ESPUFLAN	SERAMBIENTAL	TOTAL	ESPUFLAN	SERAMBIENT	TOTAL	(Q)		
RESIDENCIAL	Estrato 1	176	14	190	178	15	193	3	1,6%
	Estrato 2	3.356	188	3.544	3.411	185	3.596	52	1,5%
	Estrato 3	6.325	5.175	11.500	6.491	5.175	11.666	166	1,4%
	Estrato 4	20	21	41	21	21	42	1	2,4%
Comercial Peq productor	207	21	228	193	20	213	-15	-6,6%	
Oficial Peq productor	28	1	29	29	1	30	1	3,4%	
Total Usuarios	10.112	5.420	15.532	10.323	5.417	15.740	208	1,3%	
Participación por empresa	65%	35%		66%	34%				



COMPARATIVO USUARIOS DE ASEO					
USO - ESTRATO		USUARIOS DE ASEO		VARIACION	%
		DIC. 2019	DIC. 2020	(Q)	
RESIDENCIAL	Estrato 1	176	178	2	1%
	Estrato 2	3.356	3.411	55	2%
	Estrato 3	6.325	6.491	166	3%
	Estrato 4	20	21	1	5%
COMERCIAL		207	193	-14	-7%
OFICIAL		28	29	1	4%
TOTAL ASEO		10.112	10.323	211	2%

Observamos en la anterior tabla que, en el transcurso de un año periodos entre diciembre 2019 a diciembre 2020, han sido 14 usuarios del sector comercial, quienes se han retirado de la empresa ESPUFLAN E.S.P., para pertenecer a un operador de Aseo terceros Ser Ambiental, sin embargo, 225 usuarios nuevos se han ingresado a ESPUFLAN E.S.P., dando esto como resultado un aumento del 1,3% en el total de usuarios en el servicio de aseo.

Actualmente la empresa ESPUFLAN E.S.P. cuenta con 10.323 usuarios, el cual corresponde al 66% del total de los usuarios; por el contrario, la empresa de Aseo Ser Ambiental cuenta con 5.417 usuarios que corresponde al 34% del total de usuarios, sin embargo y, pesar de la gran pérdida de usuarios, la empresa ESPUFLAN E.S.P., brinda ininterrumpidamente la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios de manera completa, dando cumplimiento a las rutas y horarios plenamente establecidos.

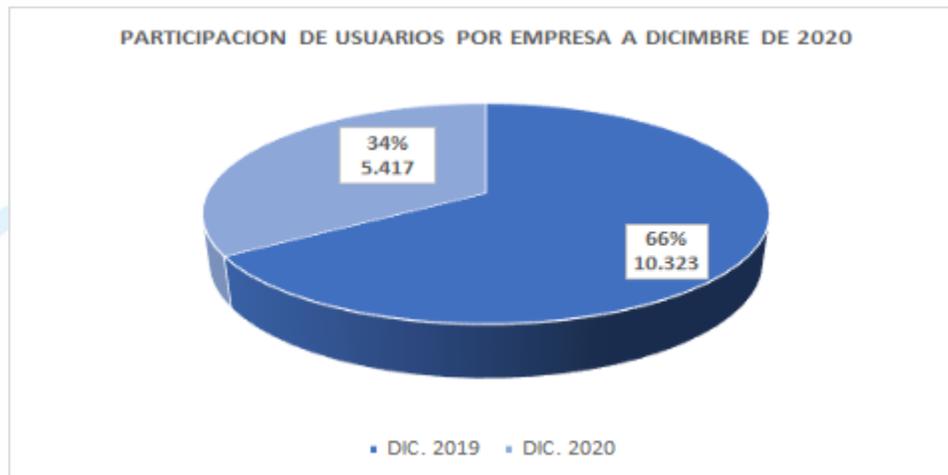
2.2.4. ACCIONES CORRECTIVAS.

- A inicios del año 2020, antes de decretarse en estado de emergencia por efectos de la pandemia, llevaron a cabo, reuniones de acercamiento con los administradores (as) de los conjuntos residenciales, con el fin de escuchar sus necesidades en cuanto a la prestación del servicio de aseo, incentivando de esta manera a que los usuarios presenten su interés en vincularse nuevamente a la empresa, logrando con esta gestión que los administradores concedan un espacio en la asamblea de



propietarios, las cuales se llevan a cabo durante el mes de marzo, para presentar la Empresa y lograr fidelizar a nuestros antiguos clientes.

- En coordinación con la Dirección Técnica, se están realizando inspecciones a las periferias de los conjuntos y en general en el municipio para evidenciar la existencia o concentración de puntos críticos de disposición de desechos, donde en su mayoría corresponden a desechos de escombros, para esta actividad se ofició a las oficinas de las Secretarías de Gobierno y Planeación del Municipio para que conjuntamente con esta empresa se realice una campaña de limpieza de estos sitios, de esta manera mejorar la imagen corporativa e institucional de la entidad.



2.2.5. PARTICIPACION PORCENTUAL DE SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO

2.2.6. ACUEDUCTO

PART. % USUARIOS POR AÑO ACUEDUCTO					
USO - ESTRATO		DIC. 2019	PART. %	DIC. 2020	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	196	1%	197	1%
	Estrato 2	3.560	23%	3.610	23%
	Estrato 3	11.417	74%	11.623	74%
	Estrato 4	70	0%	71	0%
COMERCIAL		215	1%	207	1%
OFICIAL		30	0%	31	0%
TOTAL ACUEDUCTO		15.488	100%	15.739	100%

Como se observa en los cuadros anteriores, los suscriptores de acueducto se encuentran concentrados en el uso residencial estrato 3 con una participación del 74%, seguido por estrato 2 con un 23% y en tercer lugar el uso comercial con un 1.3% para la vigencia de 2020.

PART. % USUARIOS POR AÑO ALCANTARILLADO					
USO - ESTRATO		DIC. 2019	PART. %	DIC. 2020	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	134	1%	137	1%
	Estrato 2	3.464	23%	3.512	23%
	Estrato 3	11.352	74%	11.552	75%
	Estrato 4	70	0%	71	0%
COMERCIAL		210	1%	202	1%
OFICIAL		30	0%	31	0%
TOTAL ALCANTARILLADO		15.260	100%	15.505	100%

En el cuadro anterior, los suscriptores de alcantarillado se encuentran concentrados en el uso residencial estrato 3 con una participación del 74%, seguido por estrato 2 con un 23% y en tercer lugar el uso comercial con un 1.3% para la vigencia de 2020.

PART. % USUARIOS POR AÑO ASEO					
USO - ESTRATO		DIC. 2019	PART. %	DIC. 2020	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	176	2%	178	2%
	Estrato 2	3.356	33%	3.411	33%
	Estrato 3	6.325	63%	6.491	63%
	Estrato 4	20	0%	21	0%
COMERCIAL		207	2%	193	2%
OFICIAL		28	0%	29	0%
TOTAL ASEO		10.112	100%	10.323	100%

Los suscriptores de aseo se encuentran concentrados en el uso residencial estrato 3 con una participación del 63%, seguido por estrato 2 con un 33% y en tercer lugar el uso comercial con un 2% para la vigencia de 2020.

El comportamiento mensual de suscriptores por servicio y por estrato se muestra en los siguientes cuadros:

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



USUARIOS ACUEDUCTO 2020													
Uso	Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESIDENCIAL	estrato 1	196	195	195	196	197	197	198	199	199	197	197	197
	estrato 2	3564	3569	3575	3575	3581	3584	3584	3588	3594	3593	3609	3610
	estrato 3	11448	11518	11522	11525	11523	11525	11542	11557	11566	11584	11614	11623
	estrato 4	70	70	70	70	71	71	71	71	71	71	71	71
COMERCIAL		215	213	213	213	211	210	207	205	203	204	207	207
OFICIAL		30	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Totales		15.523	15.596	15.606	15.610	15.614	15.618	15.633	15.651	15.664	15.680	15.729	15.739

USUARIOS ALCANTARILLADO 2020													
Uso	Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESIDENCIAL	estrato 1	134	135	135	135	136	137	138	139	139	137	137	137
	estrato 2	3468	3472	3478	3479	3485	3488	3488	3492	3498	3497	3513	3512
	estrato 3	11382	11451	11454	11457	11452	11453	11470	11485	11494	11512	11543	11552
	estrato 4	70	70	70	70	71	71	71	71	71	71	71	71
COMERCIAL		210	209	209	209	207	206	203	201	199	200	202	202
OFICIAL		30	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Totales		15.294	15.368	15.377	15.381	15.382	15.386	15.401	15.419	15.432	15.448	15.497	15.505

USUARIOS ASEO 2020													
Uso	Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESIDENCIAL	estrato 1	176	176	176	176	177	177	177	177	177	175	178	178
	estrato 2	3352	3366	3373	3374	3378	3381	3384	3389	3394	3393	3409	3411
	estrato 3	6365	6368	6399	6389	6395	6401	6412	6428	6441	6453	6461	6491
	estrato 4	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
COMERCIAL		206	205	205	205	203	203	201	196	192	193	193	193
OFICIAL		28	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
Totales		10.148	10.165	10.203	10.194	10.203	10.212	10.224	10.240	10.254	10.264	10.291	10.323

En las tablas anteriores observamos cómo mes a mes se da el crecimiento en acueducto y alcantarillado; en aseo se concluye que, a pesar de dar disminución en año anterior, este año se ve el incremento mes a mes con excepción de mes de abril del año 2020.

El comportamiento de los usuarios por servicios del 2013 al 2019 se muestra en el siguiente cuadro:

USUARIOS						
SERVICIO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACUEDUCTO	13.526	14.037	14.497	15.181	15.488	15.739
ALCANTARILLAD	13.320	13.834	14.286	14.961	15.260	15.505
ASEO	8.057	8.938	10.396	10.437	10.112	10.323

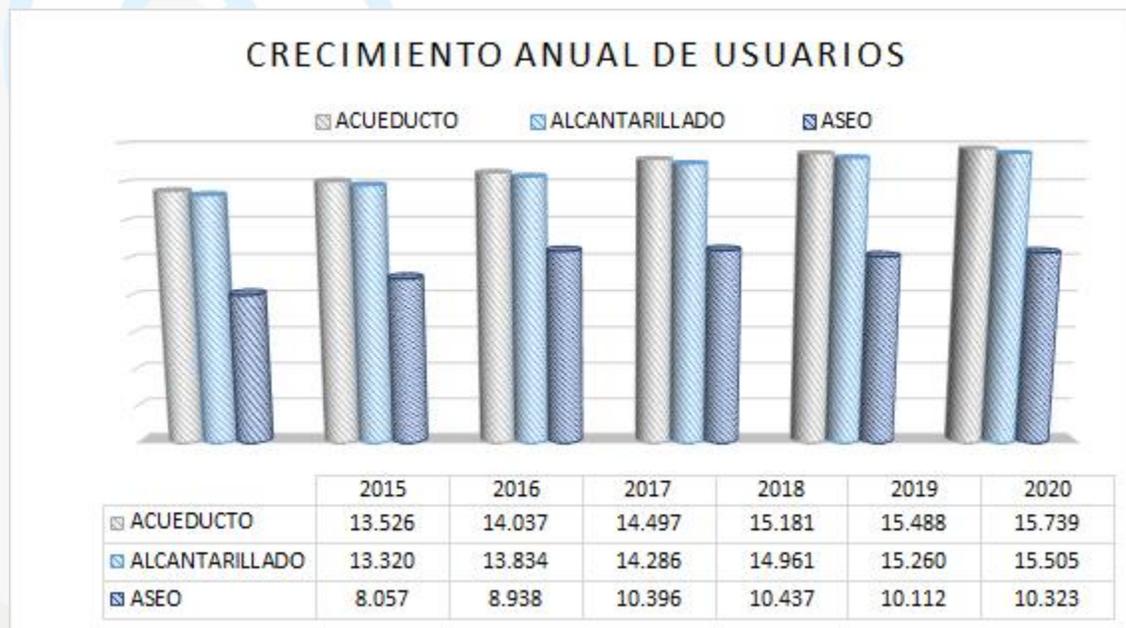
El comportamiento de los usuarios por servicios del 2015 al 2020 se muestra, los aumentos o disminuciones, en el siguiente cuadro:



MOVIMIENTO USUARIOS					
SERVICIO	2016	2017	2018	2019	2020
ACUEDUCTO	511	460	684	307	251
ALCANTARILLAD	514	452	675	299	245
ASEO	881	1.458	41	-325	211

MOVIMIENTO USUARIOS %					
SERVICIO	2016	2017	2018	2019	2020
ACUEDUCTO	4%	3%	5%	2%	2%
ALCANTARILLAD	4%	3%	5%	2%	2%
ASEO	11%	16%	0%	-3%	2%

En los cuadros anteriores dedicados a observar el comportamiento de los suscriptores en los años 2016 a 2020, determinando en ellos el número de suscriptores nuevos, a su vez que la cantidad de suscriptores en disminución, en el caso concreto solamente en el servicio de aseo y en el año 2019.



En la gráfica se resume lo anotado en los cuadros anteriores, determinando que la empresa ha crecido en usuarios de una manera conservadora en cuanto a los servicios de acueducto y alcantarillado, sin embargo, en aseo, en el año 2019 y a partir del mes de junio se presenta una disminución, situación que una vez enterada la empresa ha tomado consciencia y



realizó acciones encaminadas a la recuperación de esos suscriptores, resultado que se observan a partir del año 2020.

2.3. COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA.

2.3.1. CARTERA POR EDADES:

Total Cartera SIN TERCEROS 2020										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total Deuda
ENERO	81.835.260	44.741.500	20.983.116	22.744.130	8.548.974	18.299.264	7.644.377	4.209.789	1.442.682.611	1.651.689.021
FEBRERO	80.834.569	59.318.427	27.358.532	16.459.199	17.369.760	7.202.460	19.607.733	7.084.174	1.443.599.502	1.678.834.356
MARZO	136.613.712	107.260.445	68.048.379	37.628.067	10.402.610	19.297.301	7.863.964	22.418.916	1.465.189.819	1.874.723.213
ABRIL	50.956.552	135.523.783	110.056.795	80.262.895	33.443.884	11.440.483	20.784.507	8.611.594	1.506.383.222	1.957.463.715
MAYO	63.189.725	50.933.122	124.912.871	117.046.949	83.965.517	31.824.709	11.841.736	22.560.260	1.536.369.778	2.042.644.667
JUNIO	52.810.839	48.245.521	43.724.244	121.350.427	117.235.283	74.036.653	32.953.202	13.207.135	1.570.526.079	2.074.089.383
JULIO	55.832.327	42.877.755	31.356.202	47.101.883	112.721.866	114.892.622	77.456.951	33.958.063	1.601.237.654	2.117.435.323
AGOSTO	96.227.581	10.434.670	5.641.360	6.511.489	16.609.542	42.674.547	58.329.908	46.571.568	1.539.008.744	1.822.009.409
SEPTIEMBRE	62.991.919	73.270.759	8.401.712	6.495.997	4.675.140	17.896.295	45.543.041	61.549.924	1.558.796.927	1.839.621.714
OCTUBRE	66.078.868	47.119.721	52.656.893	7.449.341	8.714.670	4.570.201	19.961.211	53.032.847	1.626.864.066	1.886.447.818
NOVIEMBRE	66.387.352	40.354.033	30.529.008	40.235.957	7.826.697	4.149.555	6.057.889	12.180.775	1.682.452.793	1.890.174.059
DECIEMBRE	127.935.960	63.906.824	30.651.469	29.622.059	36.350.264	9.411.314	5.768.526	7.712.892	1.718.648.991	2.030.008.299

Total Cartera SIN TERCEROS 2019										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total Deuda
ENERO	82.308.615	45.052.365	14.524.327	9.995.370	13.241.138	8.907.231	8.734.095	4.792.647	1.423.090.371	1.610.646.159
FEBRERO	69.212.087	54.461.434	22.340.850	13.698.224	9.214.085	11.319.310	8.757.971	9.171.905	1.397.378.937	1.595.554.803
MARZO	69.799.464	40.429.726	21.667.204	18.290.635	11.630.582	7.551.251	10.847.385	9.857.594	1.402.661.697	1.592.735.538
ABRIL	77.145.413	53.737.150	13.073.444	17.694.393	14.460.222	11.397.406	7.945.609	11.519.285	1.402.766.288	1.609.739.210
MAYO	81.303.518	46.128.313	17.288.854	9.308.176	16.159.001	12.380.653	13.760.819	8.189.149	1.406.086.981	1.610.605.464
JUNIO	64.817.527	45.275.737	13.121.592	12.635.332	8.154.302	14.642.184	10.161.590	6.964.384	1.408.068.316	1.583.840.964
JULIO	78.482.441	35.987.878	19.546.915	8.305.728	11.738.196	6.878.591	17.775.870	10.087.848	1.396.243.449	1.585.046.916
AGOSTO	70.188.707	51.632.483	16.716.767	17.499.120	7.891.805	10.992.848	6.871.554	16.943.166	1.412.100.358	1.610.836.808
SEPTIEMBRE	69.511.043	39.465.323	17.719.655	12.089.953	15.542.883	7.121.423	10.444.139	6.677.574	1.429.538.493	1.608.110.486
OCTUBRE	113.421.550	46.992.177	18.466.294	13.625.720	9.425.634	15.752.591	4.911.132	11.374.854	1.445.586.878	1.679.556.830
NOVIEMBRE	88.140.972	73.781.034	15.818.611	19.939.682	11.118.495	6.876.579	14.739.908	4.639.827	1.470.423.350	1.705.478.458
DECIEMBRE	79.003.058	47.149.862	32.130.899	10.383.200	17.655.580	9.242.559	5.643.670	14.646.598	1.474.917.448	1.690.772.874

La cartera de usuarios morosos se hace el análisis comparativo con el mes de diciembre de 2019 y diciembre 2020, en el cual se expresa que a diciembre de 2019 la cartera ascendía a \$1.690.772.874, mientras que a diciembre de 2020 la cartera ascendía a la suma de \$2.030.008.299; se aprecia un aumento de \$339.235.425., esto debido a que por efectos de la pandemia, desde el mes de marzo de 2020, no se han realizado suspensión del servicio de acueducto, en ese mismo mes el Gobierno Nacional exigió a las prestadoras de servicios públicos domiciliarios la reconexión de servicio a todos los deudores morosos que tenían el servicio suspendido, incremento esto el valor a facturar y por consiguiente el valor de la cartera.



2.4. RECAUDOS

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2019

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2019									
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		TOTAL	TOTAL RECAUDO	EFICIENCIA
	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION		
ENERO	\$ 208.860.549	\$ 155.624.749	\$ 109.961.840	\$ 87.768.627	\$ 88.516.975	\$ 72.527.990	\$ 407.339.364	\$ 315.921.366	78%
FEBRERO	\$ 216.104.298	\$ 161.902.007	\$ 100.186.804	\$ 79.756.693	\$ 84.891.909	\$ 56.829.154	\$ 401.183.011	\$ 298.487.854	74%
MARZO	\$ 214.013.828	\$ 163.751.685	\$ 96.894.626	\$ 76.494.536	\$ 87.867.939	\$ 66.947.184	\$ 398.776.393	\$ 307.193.405	77%
ABRIL	\$ 212.178.449	\$ 166.947.583	\$ 94.786.982	\$ 76.898.613	\$ 88.554.988	\$ 65.851.683	\$ 395.520.419	\$ 309.697.879	78%
MAYO	\$ 215.086.849	\$ 174.030.244	\$ 96.455.070	\$ 87.040.433	\$ 88.191.149	\$ 68.997.664	\$ 399.733.068	\$ 330.068.341	83%
JUNIO	\$ 213.917.454	\$ 159.350.533	\$ 97.165.689	\$ 74.259.636	\$ 84.799.663	\$ 61.917.931	\$ 395.882.806	\$ 295.528.100	75%
JULIO	\$ 234.342.739	\$ 196.550.350	\$ 106.152.661	\$ 94.192.242	\$ 84.341.827	\$ 68.753.761	\$ 424.837.227	\$ 359.496.353	85%
AGOSTO	\$ 225.566.194	\$ 180.112.671	\$ 102.724.437	\$ 89.675.340	\$ 87.330.025	\$ 60.946.944	\$ 415.620.656	\$ 330.734.955	80%
SEPTIEMBRE	\$ 222.100.635	\$ 179.435.554	\$ 101.447.325	\$ 88.234.138	\$ 85.183.741	\$ 64.924.881	\$ 408.731.701	\$ 332.594.573	81%
OCTUBRE	\$ 297.852.759	\$ 203.282.273	\$ 155.852.343	\$ 103.525.373	\$ 107.171.778	\$ 74.181.989	\$ 560.876.880	\$ 380.989.635	68%
NOVIEMBRE	\$ 296.968.875	\$ 231.536.344	\$ 154.837.623	\$ 122.588.446	\$ 105.827.220	\$ 78.612.347	\$ 557.633.718	\$ 432.737.137	78%
DICIEMBRE	\$ 289.453.469	\$ 241.837.561	\$ 150.650.531	\$ 132.846.243	\$ 105.003.804	\$ 88.073.878	\$ 545.107.804	\$ 462.757.682	85%
TOTALES	\$ 2.846.446.098	\$ 2.214.361.554	\$ 1.367.115.931	\$ 1.113.280.320	\$ 1.097.681.018	\$ 828.565.406	\$ 5.311.243.047	\$ 4.156.207.280	78%

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2020									
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		TOTAL	TOTAL RECAUDO	EFICIENCIA
	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION		
ENERO	\$ 354.228.936	\$ 264.535.229	\$ 186.108.164	\$ 141.904.674	\$ 108.980.288	\$ 85.485.518	\$ 649.317.388	\$ 491.925.421	76%
FEBRERO	\$ 319.461.263	\$ 261.009.348	\$ 165.707.475	\$ 143.440.188	\$ 106.423.105	\$ 78.335.632	\$ 591.591.843	\$ 482.785.168	82%
MARZO	\$ 288.824.175	\$ 221.183.275	\$ 149.222.281	\$ 116.738.120	\$ 106.820.048	\$ 74.468.984	\$ 544.866.504	\$ 412.390.379	76%
ABRIL	\$ 269.065.199	\$ 170.437.550	\$ 140.400.895	\$ 92.555.538	\$ 106.706.562	\$ 66.876.861	\$ 516.172.656	\$ 329.869.949	64%
MAYO	\$ 283.101.459	\$ 165.426.444	\$ 147.770.968	\$ 85.680.018	\$ 105.940.522	\$ 62.415.438	\$ 536.812.949	\$ 313.521.900	58%
JUNIO	\$ 270.702.419	\$ 178.442.004	\$ 139.177.170	\$ 93.936.417	\$ 106.846.434	\$ 68.665.310	\$ 516.726.023	\$ 341.043.731	66%
JULIO	\$ 277.932.429	\$ 203.564.473	\$ 141.954.055	\$ 108.269.657	\$ 107.461.181	\$ 77.883.012	\$ 527.347.665	\$ 389.717.142	74%
AGOSTO	\$ 296.438.065	\$ 207.862.306	\$ 149.355.389	\$ 105.294.873	\$ 110.681.286	\$ 74.177.436	\$ 556.474.740	\$ 387.334.615	70%
SEPTIEMBRE	\$ 289.559.573	\$ 211.726.034	\$ 149.759.959	\$ 107.913.100	\$ 110.474.823	\$ 74.972.732	\$ 549.794.355	\$ 394.611.866	72%
OCTUBRE	\$ 310.075.293	\$ 231.888.622	\$ 166.487.531	\$ 121.204.169	\$ 111.627.404	\$ 81.494.089	\$ 588.190.228	\$ 434.586.880	74%
NOVIEMBRE	\$ 311.327.842	\$ 260.603.811	\$ 158.143.692	\$ 131.824.079	\$ 112.613.773	\$ 83.124.300	\$ 582.085.307	\$ 475.552.190	82%
DICIEMBRE	\$ 301.378.719	\$ 245.322.851	\$ 156.634.882	\$ 125.733.430	\$ 111.668.460	\$ 85.924.295	\$ 569.682.061	\$ 456.980.576	80%
TOTALES	\$ 3.572.095.372	\$ 2.622.001.947	\$ 1.850.722.461	\$ 1.374.494.263	\$ 1.306.243.886	\$ 913.823.607	\$ 6.729.061.719	\$ 4.910.319.817	73%

El comportamiento de los recaudos mensuales de las dos vigencias anteriores por cada servicio, se presenta en los cuadros siguientes, donde es relevante que, en los meses de temporada vacacional, se aumentan los recaudos por este concepto, que incluyen los pagos realizados por los usuarios en el mismo periodo. Se evidencia que en el 2019 el mes más representativo fue el mes de julio y diciembre teniendo en cuenta la temporada, para el año 2020 observamos que el mes de más alto recaudo con respecto a lo facturado fueron los meses de febrero y los meses de noviembre y diciembre. En meses de febrero y noviembre el recaudo correspondió al 82%, mientras que en diciembre fue del 80% del valor facturado. En cuanto al análisis de la vigencia completa observamos un recaudo corriente en el año 2019 fue del 78%, mientras que en el año 2020 llegó al 73%, en cifras absolutas el valor del recaudo aumento en el 2020 comparado con el 2019 en \$754.112.537; debido esto entre otros aspectos al aumento en la tarifa a partir del mes de octubre del año 2019.



Se debe tener en cuenta que, a pesar de las circunstancias del año 2020, los recaudos fueron superiores al 2019 en un 18%, resaltando el buen comportamiento de los suscriptores y las acciones de la empresa para suministrar los servicios de vital importancia en esta época, cumpliendo lo dispuesto por el gobierno nacional.

**2.4.1. EFICIENCIA MES ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO TOTAL
FACTURACION TOTAL RECAUDO (r/f %).**

La eficiencia se presenta sobre el valor facturado corriente en este no se incluyen conceptos de recaudo de periodos anteriores. En la gráfica se observa el comportamiento durante los años 2019 y 2020, observándose que el más alto indicador de recaudo llegó al 85% del facturado corriente, en el año 2019 y el 82% en el año 2020.

MES	2019	2020
ENERO	78%	76%
FEBRERO	74%	82%
MARZO	77%	76%
ABRIL	78%	64%
MAYO	83%	58%
JUNIO	75%	66%
JULIO	85%	74%
AGOSTO	80%	70%
SEPTIEMBRE	81%	72%
OCTUBRE	68%	74%
NOVIEMBRE	78%	82%
DICIEMBRE	85%	80%



En cuanto al recaudo de la deuda observamos que en el año de 2020 el recaudo fue superior en \$754.112.537, superior en un 18% al del año 2019.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



RECAUDO DE DEUDA 2019				
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
ENERO	\$ 91,166,754	\$ 24,444,843	\$ 18,961,059	\$ 134,572,656
FEBRERO	\$ 77,760,103	\$ 19,491,149	\$ 25,673,874	\$ 122,925,126
MARZO	\$ 39,403,033	\$ 18,491,659	\$ 18,225,592	\$ 76,120,284
ABRIL	\$ 38,911,614	\$ 17,531,834	\$ 16,190,343	\$ 72,633,791
MAYO	\$ 44,836,729	\$ 19,119,640	\$ 17,232,717	\$ 81,189,086
JUNIO	\$ 44,114,090	\$ 19,939,358	\$ 21,097,379	\$ 85,150,827
JULIO	\$ 46,128,500	\$ 18,494,691	\$ 15,881,591	\$ 80,504,782
AGOSTO	\$ 33,534,220	\$ 15,776,358	\$ 18,006,838	\$ 67,317,416
SEPTIEMBRE	\$ 35,634,302	\$ 16,437,491	\$ 15,200,809	\$ 67,272,602
OCTUBRE	\$ 39,572,074	\$ 18,701,252	\$ 17,201,052	\$ 75,474,378
NOVIEMBRE	\$ 36,444,400	\$ 17,615,824	\$ 14,533,064	\$ 68,593,288
DICIEMBRE	\$ 49,150,753	\$ 25,492,951	\$ 17,955,776	\$ 92,599,480
TOTALES	\$ 576,656,572	\$ 231,537,050	\$ 216,160,094	\$ 1,024,353,716

RECAUDO DE DEUDA 2020				
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
ENERO	\$ 43.628.821	\$ 23.032.268	\$ 18.511.802	\$ 85.172.891
FEBRERO	\$ 34.839.936	\$ 18.103.631	\$ 13.594.919	\$ 66.538.486
MARZO	\$ 29.131.039	\$ 15.888.107	\$ 11.843.961	\$ 56.863.107
ABRIL	\$ 33.498.406	\$ 18.038.879	\$ 13.264.955	\$ 64.802.240
MAYO	\$ 47.344.865	\$ 20.654.506	\$ 18.569.843	\$ 86.569.214
JUNIO	\$ 42.678.971	\$ 23.843.771	\$ 18.991.301	\$ 85.514.043
JULIO	\$ 42.979.520	\$ 22.710.145	\$ 20.055.422	\$ 85.745.087
AGOSTO	\$ 32.602.067	\$ 17.802.295	\$ 14.679.335	\$ 65.083.697
SEPTIEMBRE	\$ 24.052.335	\$ 14.027.788	\$ 12.527.562	\$ 50.607.685
OCTUBRE	\$ 40.623.313	\$ 21.263.403	\$ 17.748.284	\$ 79.635.000
NOVIEMBRE	\$ 46.134.385	\$ 24.964.932	\$ 20.778.295	\$ 91.877.612
DICIEMBRE	\$ 50.176.021	\$ 22.515.742	\$ 22.813.331	\$ 95.505.094
TOTALES	\$ 467.689.679	\$ 242.845.467	\$ 203.379.010	\$ 913.914.156

Se puede apreciar en los cuadros que se ha dado una recuperación de cartera superior al 50% de la cartera de la vigencia anterior, sin embargo, también se ha generado una cartera superior en tanto que el 2020 tiene problemas como son la pandemia que ha llevado a un aumento de cartera por las razones económicas que son de público conocimiento. El saldo de la cartera analizado a 31 de diciembre de los años 2019 y 2020 se aumentó en un valor de \$339.235.425

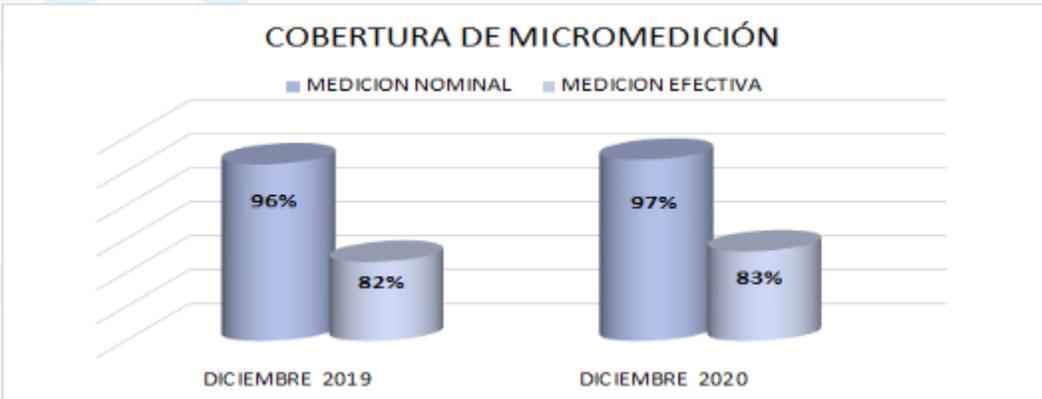
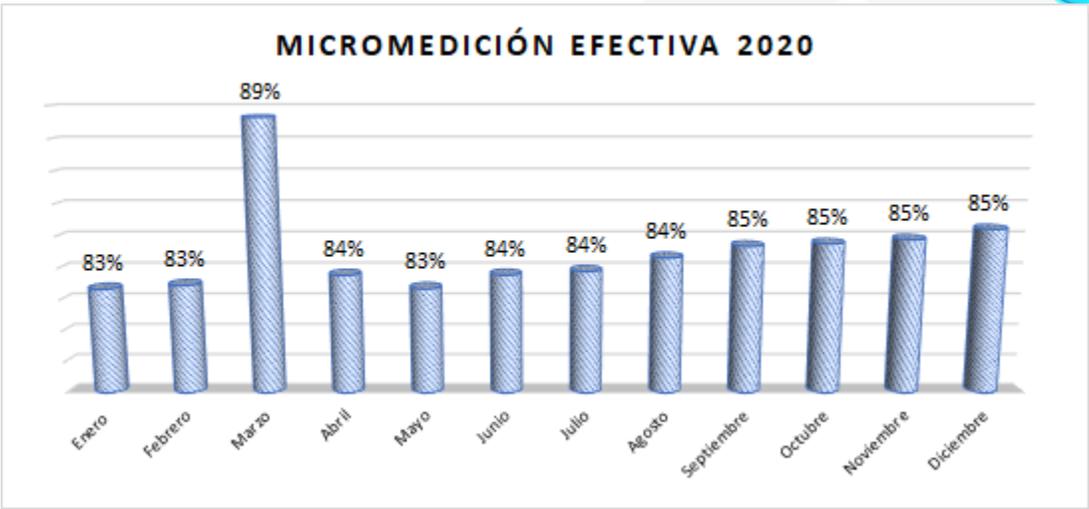


2.5. MICROMEDICION

En cuanto a la cobertura de medición es importante tener en cuenta que a pesar de tener la novedad de medidor en buen estado parte de estos usuarios cuentan con medidores instalados desde el año 2000, significa que por tiempo de uso es necesario realizar cambio de equipo de medida y que sus condiciones técnicas sean las adecuadas para medir su consumo razonable.

MICROMEDICION ESTIMATIVO 2019							
MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	INSTALADO S PERIODO	MEDICION NOMINAL	MEDICION EFECTIVA
Enero	15,190	12,413	2,186	591	21	96%	82%
Febrero	15,205	12,356	2,256	593	67	96%	81%
Marzo	15,265	12,415	2,264	586	38	96%	81%
Abril	15,327	12,473	2,270	584	51	96%	81%
Mayo	15,365	12,523	2256	586	18	96%	82%
Junio	15,365	12,541	2209	615	10	96%	82%
Julio	15,387	12,553	2,215	619	8	96%	82%
Agosto	15,409	12,611	2,193	605	102	96%	82%
Septiembre	15,484	12,711	2,167	606	121	96%	82%
Octubre	15,497	12,686	2,127	502	85	96%	82%
Noviembre	15,466	12,880	2,092	494	76	97%	83%
Diciembre	15,488	12,897	2,095	496	118	97%	83%

MICROMEDICION ESTIMATIVO 2020							
MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	PERIODO	NOMINAL	EFECTIVA
Enero	15.523	12.935	2.101	487	34	97%	83%
Febrero	15.596	13.015	2.109	472	121	97%	83%
Marzo	11.522	10.215	1.176	131	57	99%	89%
Abril	15.610	13.077	2.073	460	56	97%	84%
Mayo	15.614	13.014	2125	475	101	97%	83%
Junio	15.618	13.085	2065	468	110	97%	84%
Julio	15.633	13.116	2.052	465	114	97%	84%
Agosto	15.651	13.198	2.009	444	108	97%	84%
Septiembre	15.664	13.266	1.959	439	86	97%	85%
Octubre	15.680	13.292	1.953	435	132	97%	85%
Noviembre	15.729	13.354	1.946	429	87	97%	85%
Diciembre	15.739	13.413	1.911	415	143	97%	85%





Indice de agua no contabilizada							
IANC							
MES	Planta	Comercial	2019	Planta	Comercial	2020	Variación anual
Ene	378.800	154.725	59%	454.511	180.369	60%	1%
Feb	334.800	142.884	57%	369.536	160.883	56%	-1%
Mar	376.500	147.545	61%	407.603	144.142	65%	4%
Abr	367.800	141.108	62%	379.282	130.512	66%	4%
May	354.500	146.336	59%	400.795	147.666	63%	4%
Jun	384.678	146.685	62%	389.704	134.845	65%	4%
Jul	362.484	164.766	55%	401.260	135.691	66%	12%
Ago	391.644	156.927	60%	416.365	138.072	67%	7%
Sept	362.066	156.162	57%	401.764	146.848	63%	7%
Oct	360.392	148.446	59%	413.226	156.834	62%	3%
Nov	360.770	148.771	59%	389.250	144.202	63%	4%
Dic	388.900	141.734	64%	400.691	141.946	65%	1%

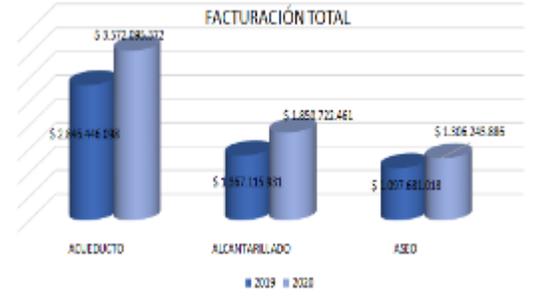
En el cuadro se enseña cómo se está comportando el IANC, durante los años 2019 y 2020 observándose que, durante el año 2020, se ha aumentado este indicador lo que se traduce en más agua producida y menos facturada. Teniendo en cuenta la situación del Covid-19 es difícil realizar acciones para mitigar este alto riesgo.

2.6. FACTURACION

FACTURACIÓN CORRIENTE						
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
ENERO	\$ 208.860.549	\$ 354.228.936	\$ 109.961.840	\$ 186.108.164	\$ 88.516.975	\$ 108.980.288
FEBRERO	\$ 216.104.298	\$ 319.461.263	\$ 100.186.804	\$ 165.707.475	\$ 84.891.909	\$ 106.423.105
MARZO	\$ 214.013.828	\$ 288.824.175	\$ 96.894.626	\$ 149.222.281	\$ 87.867.939	\$ 106.820.048
ABRIL	\$ 212.178.449	\$ 269.065.199	\$ 94.786.982	\$ 140.400.895	\$ 88.554.988	\$ 106.706.562
MAYO	\$ 215.086.849	\$ 283.101.459	\$ 96.455.070	\$ 147.770.968	\$ 88.191.149	\$ 105.940.522
JUNIO	\$ 213.917.454	\$ 270.702.419	\$ 97.165.689	\$ 139.177.170	\$ 84.799.663	\$ 106.846.434
JULIO	\$ 234.342.739	\$ 277.932.429	\$ 106.152.661	\$ 141.954.055	\$ 84.341.827	\$ 107.461.181
AGOSTO	\$ 225.566.194	\$ 296.438.065	\$ 102.724.437	\$ 149.355.389	\$ 87.330.025	\$ 110.681.286
SEPTIEMBRE	\$ 222.100.635	\$ 289.559.573	\$ 101.447.325	\$ 149.759.959	\$ 85.183.741	\$ 110.474.823
OCTUBRE	\$ 297.852.759	\$ 310.075.293	\$ 155.852.343	\$ 166.487.531	\$ 107.171.778	\$ 111.627.404
NOVIEMBRE	\$ 296.968.875	\$ 311.327.842	\$ 154.837.623	\$ 158.143.692	\$ 105.827.220	\$ 112.613.773
DICIEMBRE	\$ 289.453.469	\$ 301.378.719	\$ 150.650.531	\$ 156.634.882	\$ 105.003.804	\$ 111.668.460
TOTALES	\$ 2.846.446.098	\$ 3.572.095.372	\$ 1.367.115.931	\$ 1.850.722.461	\$ 1.097.681.018	\$ 1.306.243.886



FACTURACIÓN TOTAL		
SERVICIO	2019	2020
ACUEDUCTO	\$ 2.846.446.098	\$ 3.572.095.372
ALCANTARILLADO	\$ 1.367.115.931	\$ 1.850.722.461
ASEO	\$ 1.097.681.018	\$ 1.306.243.886
TOTALES	\$ 5.311.243.047	\$ 6.729.061.719



La facturación de servicios para la vigencia 2020 presentó aumento frente a la vigencia 2019 por valor de \$1.417.818.672, que corresponde al 26,69%.

En Metros cúbicos facturados presentó disminución la vigencia 2020 frente a 2019, en 127.831 M³, lo que nos da un 7,11% menos de unidades facturadas y vendidas.

METROS CUBICOS FACTURADOS 2019					AÑO 2020	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
AÑO 2019	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO			Usuarios	M3 Facturados	Usuarios	M3 Facturados
Estrato	Usuarios	M3 Facturados	Usuarios	M3 Facturados	Estrato 1	197	36.723	137	27.290
Estrato 1	196	34,699	134	23,424	Estrato 2	3.611	635.952	3.513	618.725
Estrato 2	3,560	625,295	3,464	604,052	Estrato 3	11.624	888.860	11.553	848.716
Estrato 3	11,387	981,273	11,322	946,018	Estrato 4	71	54.766	71	54.766
Estrato 4	70	89,669	70	88,069	Comercial	207	35.681	202	34.342
Comercial	215	45,586	210	42,304	Oficial	31	16.276	31	16.276
Oficial	30	19,567	30	19,387	Totales	15.741	1.668.258	15.507	1.600.115
Totales	15,458	1,796,089	15,230	1,723,254					

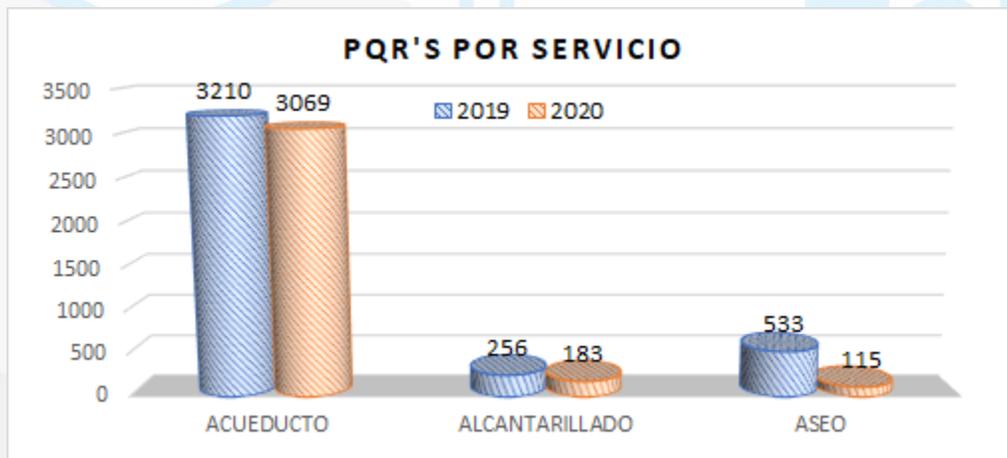




2.7. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR’S

RECLAMACIONES POR SERVICIOS 2019				
MES	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
ENERO	276	15	86	377
FEBRERO	199	13	30	242
MARZO	264	36	2	302
ABRIL	223	27	101	351
MAYO	230	32	70	332
JUNIO	203	27	70	300
JULIO	240	15	42	297
AGOSTO	207	16	55	278
SEPTIEMBRE	196	14	0	210
OCTUBRE	561	29	1	591
NOVIEMBRE	312	19	27	358
DICIEMBRE	299	13	49	361
TOTALES	3210	256	533	3999

RECLAMACIONES POR SERVICIOS 2020				
MES	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
ENERO	378	21	27	426
FEBRERO	304	27	7	338
MARZO	247	13	6	266
ABRIL	150	8	6	164
MAYO	269	10	6	285
JUNIO	378	4	20	402
JULIO	280	10	21	311
AGOSTO	214	11	7	232
SEPTIEMBRE	250	12	7	269
OCTUBRE	249	16	4	269
NOVIEMBRE	210	27	2	239
DICIEMBRE	140	24	2	166
TOTALES	3069	183	115	3367





3. GESTION TECNICO OPERATIVA

3.1. INFORMACIÓN GENERAL

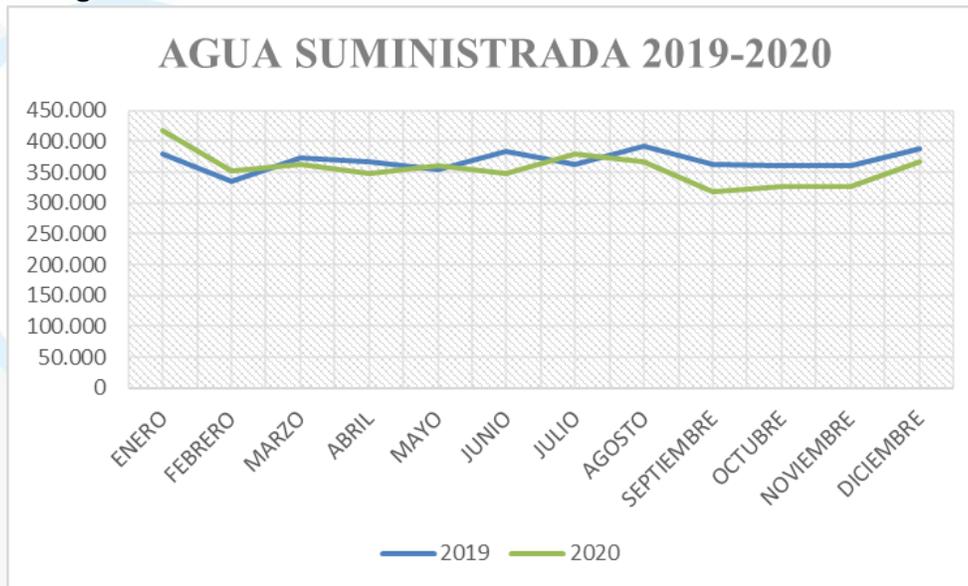
Dependencias: Planta de Tratamiento de Agua Potable, Sistema de Acueducto, Sistema de Alcantarillado y Residuos Sólidos

Cargo: Director Técnico Operativo

3.2. PRINCIPALES GESTIONES

Análisis de Indicadores de los Servicios

3.2.1. Agua Suministrada 2019 – 2020

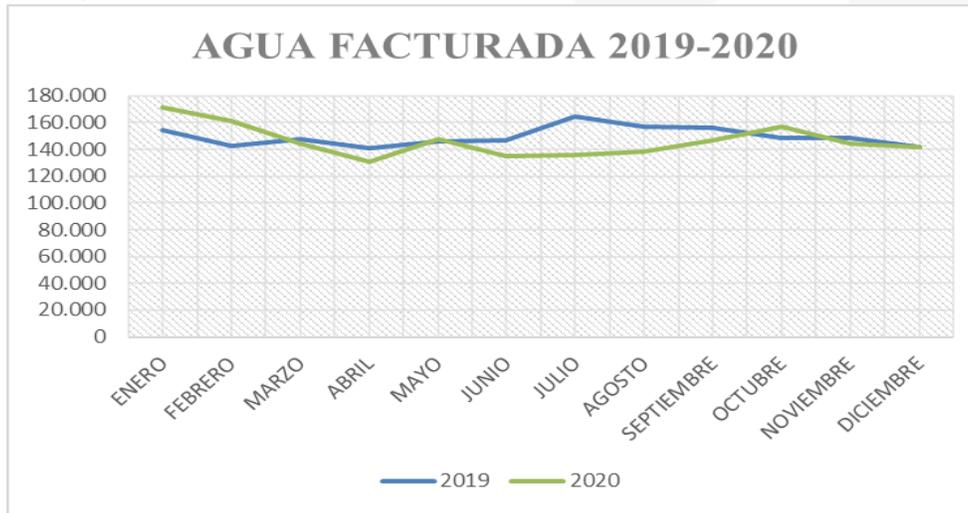


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.

En la gráfica se observa que durante el 2020 el volumen de agua suministrada fue constante en cuanto a cifras (promedio de 356.392 m³/mes), a excepción del valle que se observa entre los meses de septiembre a octubre, ya que para este mes se presentaron inconvenientes en los equipos de Macromedición, a los cuales se les hizo mantenimiento en el mes de noviembre. Lo anterior resultó en una disminución de 3,25% con respecto al promedio mensual registrado durante el periodo 2018.



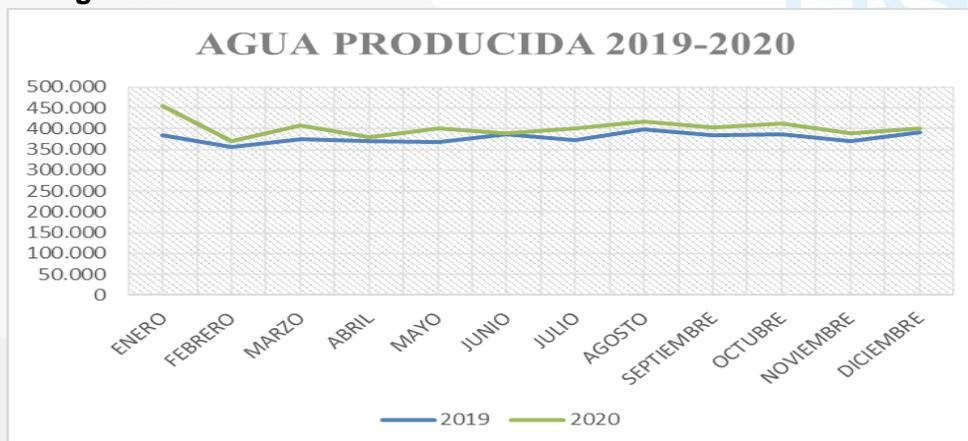
3.2.2. Agua Facturada 2019-2020



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.

El agua facturada durante 2019 fue de 149.674 m3/mes promedio, y el promedio mensual para el año 2020 es de 146.054 m3/mes promedio. Se puede ver que hay una leve disminución promedio del 2,42% mensual en la facturación de agua. Esta disminución se debió a que el consumo de agua en el municipio depende en gran medida de la población flotante, y debido a las medidas de confinamiento decretadas por el Gobierno para la contención de la propagación del COVID-19, hubo menor afluencia de visitantes en el sector en comparación al año pasado.

3.2.3. Agua Producida 2019-2020

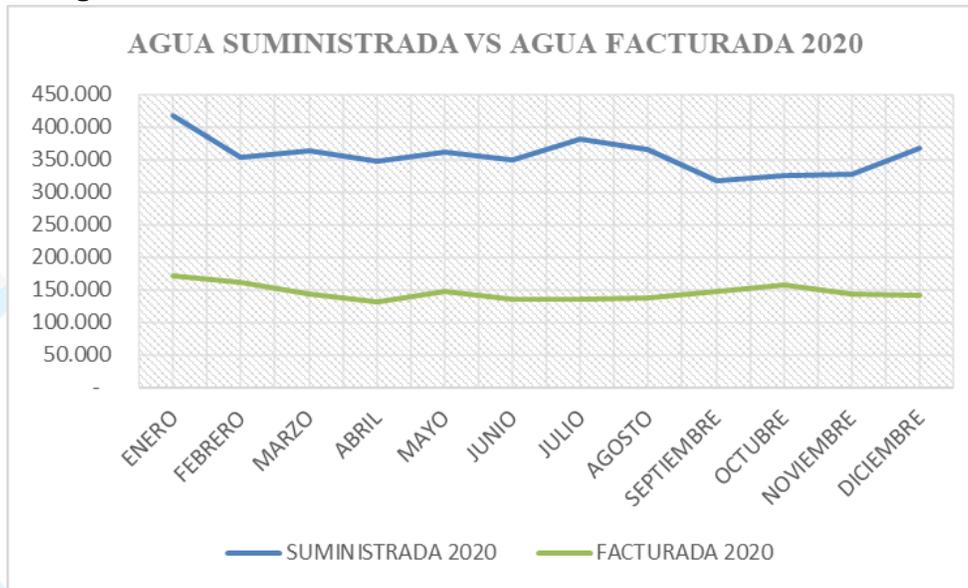


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.



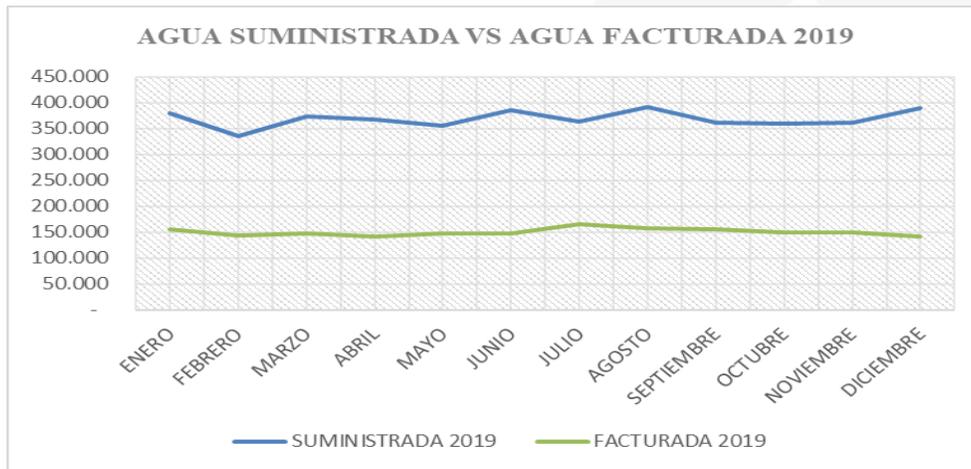
Para 2019 el agua producida fue de 378.625 m3/mes promedio. Para el periodo del 2020 el agua producida fue de 401.999 m3/mes promedio, aumentando en un 6.17% en comparación con el año inmediatamente anterior. El incremento se debe a mejoramiento en la infraestructura de la captación de la planta de tratamiento de agua debido a la instalación de una bomba de mayor capacidad para succión de agua cruda desde el Río Magdalena.

3.2.4. Agua Producida Vs Facturada 2019-2020



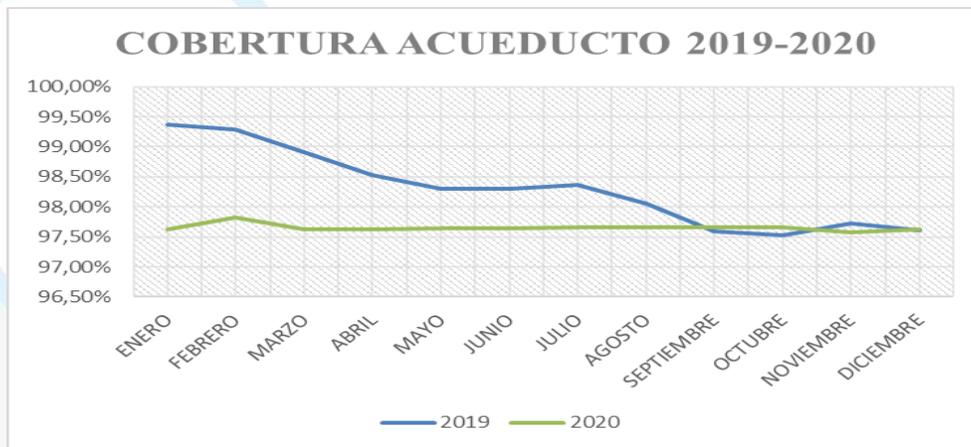
FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.

Observamos que el nivel de pérdidas entre 2019 y 2020 se mantuvo en un promedio 59%, comparado con el 2019 se tuvo un aumento de solo 0,35%. En algunos meses del periodo 2019 se observan alterados, debido a los ciclos de facturación. Así mismo; el promedio del agua de lavado de las unidades de la planta de tratamiento de agua potable presentó un aumento respecto al año anterior, debido a que, entre los meses de septiembre a noviembre, los registros de los macromedidores presentaron algunas irregularidades.



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2019.

3.2.5. Cobertura Acueducto 2019-2020



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.

El promedio de la cobertura de acueducto para la cabecera municipal de los periodos 2019 y 2020 osciló alrededor del 98%, lo cual indica la continuidad del servicio de casi 24 horas por día, teniendo como resultado una buena prestación del servicio.



3.2.6. Cobertura Alcantarillado 2019-2020



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.

Para el periodo 2020, se procuró mantener la cobertura para alcantarillado urbano, a comparación del periodo 2019 que presentó variaciones tal como se observa en la gráfica, gracias a esfuerzos realizados frente a las rehabilitaciones y reparaciones, en el sistema de alcantarillado, así como también las viabilidades de nuevos usuarios para este tipo de sistema.

3.2.7. Cobertura Aseo 2019-2020



Las coberturas por parte del servicio de aseo se mantuvieron constantes, tendiendo al aumento a finales del periodo 2020; debido al traspaso de usuarios hacia ESPUFLAN del otro prestador del mismo servicio (Ser Ambiental).



3.3. SISTEMA DE ACUEDUCTO

Para el periodo del año 2020, ESPUFLAN E.S.P realizó trabajos de reparaciones en tramos cortos y largos de la red principal de distribución. Las intervenciones se realizaron debido a daños ocasionados principalmente por la colmatación de la tubería, rupturas, obstrucciones en las válvulas, insuficiencia de diámetros, falta de sectorización de la malla de distribución, obsolescencia de la tubería debido al tipo de material (asbesto-cemento) y a la edad de la misma; otro factor problema en el municipio de Flandes es que la estructura de la malla vial del municipio presenta un desgaste importante en su conformación y el tránsito de vehículos de carga pesada, genera cargas puntuales y distribuidas a los tramos de tuberías tanto principal como la red de acometidas domiciliarias, generando roturas importantes en las mismas. Definiendo la problemática existente en el municipio de Flandes, la Dirección Técnica Operativa realizó, durante el periodo 2020, planes de acción frente a estas causales encaminadas a garantizar la continuidad en el suministro de agua potable, y actuando de manera instantánea y eficaz en las reparaciones de las redes de acueducto, evitando suspensiones prolongadas en el servicio de agua.

3.3.1. PLANTA TRATAMIENTO AGUA POTABLE – PTAP

3.3.1.1. calidad agua tratada

Figura 1. Índice de Calidad de agua potable – 2020



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.

LABORATORIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PTAP	0,69%	0,00%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
LAB EXTERNO	4,42%	7,96%	2,37%	3,02%	0,67%	3,27%	1,21%	3,02%	2,57%	2,64%	1,08%	2,31%
SEC SALUD	No toma	3,22%	0,00%	0,00%	No toma							

Tabla 1. Resultado IRCA

Durante los meses de enero a agosto de 2020, la Secretaría de Salud del Tolima no realizó toma de muestras, para lo cual se hicieron solicitudes mensuales mediante comunicados externos, hasta que para el mes de septiembre la Secretaría de Salud del Tolima inicia con los monitoreos de la calidad de agua en el municipio de Flandes. En diciembre no realizó por inconvenientes en la programación de la toma, según la misma secretaría.

Para los meses de septiembre a noviembre, el IRCA se situó en SIN RIESGO, es decir, agua apta para consumo humano según Resolución 2115 de 2007. Todos los muestreos se llevaron a cabo con contra muestreo por parte de laboratorio contratado por EPUFLAN E.S.P, autorizado por el Ministerio de Salud y con acreditación ONAC, en caso de haberse generado controversia por grandes diferencias en el IRCA.

Se continuó con la contratación de laboratorio externo para la toma y análisis de las muestras de control, obedeciendo los lineamientos de la Resolución 2115 de 2007 en cuanto a cantidad mínima y frecuencia de monitoreo. Los IRCA mensuales de las muestras de control durante la vigencia en mención, fue mejorando a medida del tiempo, llegando a no sobrepasar de 3%, siendo en este caso, agua SIN RIESGO, apta para consumo humano.

En cuanto al control de calidad llevado desde la Planta de Tratamiento de Agua Potable, se empezó a llevar un programa de calibración de los equipos de laboratorio de los operarios, con el fin de aumentar la fiabilidad de los datos registrados para una toma de decisiones más segura. Este proceso se llevó a cabo con laboratorios de calibración acreditados ante la ONAC bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017.





Toma de muestras de vigilancia y contra muestreo – Septiembre-Octubre-Noviembre de 2020



Sellos de calibración de equipos de laboratorio de la PTAP

Certificado Turbidímetro

Certificado de Calibración
Certificado de Calibración No. MT-0003
Página 1 de 1

DATOS DEL CLIENTE / Customer Data
 Empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.
 Planta: PLANTA DE TRATAMIENTO
 Ciudad: FLANDES - TOLIMA

INSTRUMENTO MEDIDOR DE TURBIDIDAD
 Fabricante: WTW
 Modelo: TUR 430 R
 Número Serial: 1549047
 Código: NO APLICA
 Intervalo de Medición: 0 NTU A 1000 NTU
 Resolución: 0.01 NTU - 0.1 NTU - 1 NTU
 Ubicación: LABORATORIO PTAP FLANDES

CONDICIONES AMBIENTALES/ Environmental Conditions
 Temperatura Ambiente: 26.0 °C
 Humedad Relativa: 37.5 % HR

DATOS DE LA CALIBRACIÓN/ Data Calibration
 Lugar de Medición: LABORATORIO OPTICA - CM Y CIA LTDA
 Fecha de Calibración: 2020-02-06

Autorizado por: QCC. CARLOS A. MOGOLLÓN P. Director Técnico
 Realizado por: TEC. RONALD S. GATÁN H. Metrólogo
 Fecha de Emisión: 2020-02-06

Carrera 25 No 70-07 PBX (1) 541 19 26 Fax (1) 548 41 63 Bogotá D.C. - Colombia
www.cmyciatda.com e-mail: clientes@cmyciatda.com

Certificado Fotómetro

Certificado de Calibración
Certificado de Calibración No. O-8581
Página 1 de 2

DATOS DEL CLIENTE / Customer Data
 Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.
 Planta: PLANTA DE TRATAMIENTO
 Ciudad: FLANDES - TOLIMA

INSTRUMENTO MEDIDOR DE CLORO
 Fabricante: HACH DREL/6000
 Modelo: HI-12 PLUS
 Número Serial: HFF12P0664
 Código: NO APLICA
 Rango de Medición: 0 mg/L A 2 mg/L
 Resolución: 0.01 mg/L
 Ubicación: LABORATORIO PTAP FLANDES

CONDICIONES AMBIENTALES/ Environmental Conditions
 Temperatura Ambiente: 25.1 °C
 Humedad Relativa: 43.5 % HR

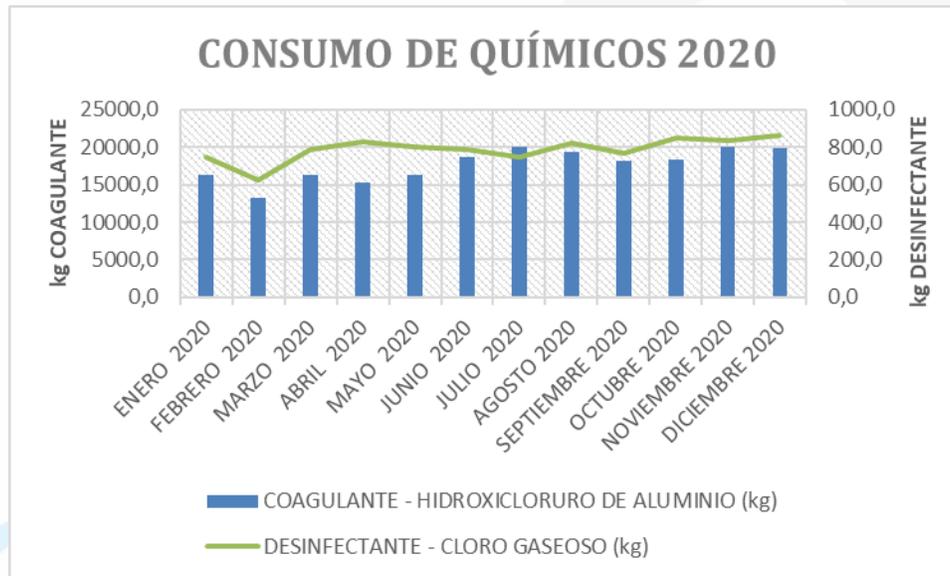
DATOS DE LA CALIBRACIÓN/ Data Calibration
 Lugar de Medición: LABORATORIO OPTICA - CM Y CIA LTDA
 Fecha de Calibración: 2020-01-29

Autorizado por: QCC. CARLOS A. MOGOLLÓN P. Director Técnico
 Realizado por: TEC. RONALD S. GATÁN H. Metrólogo
 Fecha de Emisión: 2020-01-29

Carrera 25 No 70-07 PBX (1) 541 19 26 Fax (1) 548 41 63 Bogotá D.C. - Colombia
www.cmyciatda.com e-mail: clientes@cmyciatda.com



3.3.1.2. Insumos Químicos



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020

La cantidad de coagulante consumido para el 2020 fue relativamente constante durante el transcurso del año, con un leve aumento durante el segundo semestre, con un promedio de 17621,9 Kg de uso (Hidroxicloruro de Aluminio). El periodo de mayor consumo fue en los meses donde se presentaron condiciones de alta turbiedad en la fuente abastecedora (Río Magdalena), provocado por la temporada de lluvias. El uso de cloro gaseoso, como desinfectante, fue similar al insumo anterior.

3.3.1.3. Mantenimientos De Motores, Bombas Y Otros

Se efectuaron los mantenimientos a los motores, especialmente de embobinado, de acuerdo a las horas de operación de los mismos. Esto evitó inconvenientes de suspensión por daños en estos equipos. Se ejecutaron los mantenimientos periódicos a los equipos de bombeo, tanto de aguas crudas, como de agua tratada, estos trabajos se hacen bajo seguimiento y de manera oportuna, con el fin de evitar suspensiones por averías en sus partes. Los equipos que más requieren mantenimiento, son las bombas de captación debido al alto contenido de partículas discretas en la fuente de abastecimiento, lo que provoca una fuerte abrasión sobre la superficie de los accesorios (impulsor, parte interna de la carcasa, etc.) de la bomba. Se propone mejorar las aleaciones y/o materiales para la elaboración de estos accesorios, para que sean más resistentes a la composición del agua captada.

3.3.1.3.1. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de enero a abril:

- Bomba No. 2 de aguas crudas: se instala bomba con impulsor, eje, manzana y rodamientos nuevos.
- Instalación de tres válvulas nuevas para el correcto funcionamiento de la batería de filtración. Se instala válvula de 12" que permite el paso y retro lavado del filtro No. 1, se instala válvula de 6" que permite el paso y retro lavado del filtro N. 2, y se instala válvula que permite el paso entre los filtros No. 2 y No. 1.
- Bomba N. 3 de aguas crudas: se ajusta para mantenimiento óptimo teniendo en cuenta que los niveles del Rio Magdalena baja para los meses de marzo y abril

3.3.1.3.2. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de mayo y junio:

- Embobinado de motor de 150 HP y motor de 60 HP.



3.3.1.3.3. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de julio y agosto:

- Elaboración de eje en acero al cromo molibdeno y encamisada de pedestal de la bomba No. 2 de aguas crudas, cambio de eje en cromo al molibdeno AISI 4140, turbina en bronce AASTM B584 y revestimiento de la carcasa en hierro blanco.
- Piezas y mantenimiento de bomba 150-400, revestimiento de carcasa en hierro blanco y suministro e instalación de tapa para para pedestal de la bomba 150-400
- Bomba No 1 de aguas crudas: se realiza reconstrucción de carcasa, eje en acero, reconstrucción de la tapa para rodamientos y pedestal y turbina en bronce

3.3.1.3.4. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de septiembre y octubre:

- Bomba No. 2 de aguas crudas con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, embujada de tapa de pedestal y suministro de prensa estopa.



- Suministro de dos turbinas en bronce (ASTM B584 GR876/HC6SC y ASTM B584 GR876/150-32), reparación de un cheque de golpe, encamisada de dos tapas de motor 60HP y suministro de dos tapas de rodamientos de pedestal Bomba HC6SC.
- Bomba No. 3 de aguas tratadas: suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, encamisada de pedestal (HC6SC), tapa de rodamiento y eje en acero al cromo como repuesto adicional ante contingencias.
- Reconstrucción del eje, en la parte de la pista de rodamiento del motor Siemens de 48 HP

3.3.1.3.5. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de noviembre y diciembre:

- Bomba No. 1 de aguas crudas: encamisada de rodamiento de pedestal.
- Bomba No. 3 de aguas crudas: reconstruida de excéntrica, suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876/HC6SC, eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140 y revestimiento de carcasa en hierro blanco.
- Bomba No. 2 de aguas crudas: encamisada de pedestal y suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876/HC6SC.
- Bomba No. 4 de aguas crudas: suministro de carcasa en hierro colado (Bomba 150-400 Hidromac) y suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876/HC6SC.

3.3.1.4. Instalación De Bomba De Captación

En aras de mejorar la prestación del servicio, previendo contingencias relacionadas con daños en los accesorios de las bombas de aguas crudas, se gestionó la adquisición de un motor nuevo de 75 HP con la empresa BOMEQ. Este motor se llevó a alinear con la bomba de 60 HP de turbina en acero inoxidable. También se hizo la adquisición e instalación de un tablero de mando eléctrico especial, con sus debidas protecciones para salvaguardar la integridad del equipo ante descargas de la red eléctrica pública.

Una vez realizada la instalación eléctrica para el nuevo motor de 75 HP, se procedió a instalar el motor acoplado al bastidor y a la bomba. Se realizaron pruebas de carga aumentando el caudal captado de 45 l/s a casi 85 l/s en esta unidad. Esta situación también mejora la capacidad de bombeo de agua cruda sustancialmente para ESPUFLAN, beneficiando la operación de la PTAP y resultando en menos pérdidas de presión en la red durante mantenimiento de los demás equipos de captación.

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



3.3.1.5. Lavado De Tanques De Almacenamiento

Dando cumplimiento a las directrices del Decreto 1575 de 2007, se realizó el lavado técnico con empresa con certificación sanitaria para realizar dicha actividad expedida por la Secretaria de Salud de Cundinamarca. De acuerdo a las actividades realizadas se genera el Certificado de servicios y de Sanidad del Establecimiento No. 0662 de 2020.

AL CONTESTAR CITE ESTE NUMERO DE: 201908042
ABRILIO CONCEPTE SANITARIO
DEPENDENCIA: 302 DIRECCION DE SALUD PUBLICA

LA DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

EMITE CONCEPTO SANITARIO FAVORABLE DSP-CQ-272

A la Empresa de Lavado y Desinfección de tanques para almacenamiento de agua para consumo humano con razón **MULTISERVICIOS MORA S.A.S.**, ubicada en la **CARRERA 104 No. 17-116 sur**, del municipio de **SOACHA**, por cumplir con los requisitos sanitarios exigidos en la resolución No. 273 del 2018 y la No. 738 del 2018 expedidas por la Secretaria de Salud de Cundinamarca.

Este concepto sanitario cubre solamente las actividades de Lavado y Desinfección de tanques para almacenamiento de agua para consumo humano, almacenamiento de sustancias, instalaciones y personal autorizado para realizar el trabajo, con base en la inspección sanitaria y el acta visita de la misma. No. 1578 del día 16 del mes de agosto del año 2019 y los demás documentos del respectivo expediente que reposa en la Dirección de Salud Pública de la Secretaria de Salud de Cundinamarca, el cual sirve de soporte para la emisión de este documento. Cualquier modificación de áreas o cambio de domicilio requiere de la solicitud de la expedición de un nuevo concepto sanitario que las cubra.

Se expide a solicitud del interesado el día 16 del mes de agosto de 2019

Cordialmente,

MAURICIO MOLINA ACHURY
Director de Salud Pública
Secretaría de Salud

Aprobó: Tatiana Eugenia Diaz, Subdirectora de Vigilancia en Salud Pública
Proyecto: Carolina Prieto Villalba, Ingeniera Química Contratista, Subdirección de Vigilancia en Salud Pública

Nit. 901.180.834-5

ENTREGADO el 2 JUN 20

Logros: Salud Total
CundiGov @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

NIT. 901.180.834 - 5

**MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS (MIP)
LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES
LAVADO Y LIMPIEZA DE FACEDAS
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES
REPARACIONES LOCALITIVAS
VENTA Y RECARGA DE EQUIPOS CONTRA INSECTOS
VENTA DE PRODUCTOS PARA CONTROL DE PLAGAS
CURSOS DE MANIPULACION DE ALIMENTOS**

**CERTIFICADO DE SERVICIOS
NO. 0662**

FECHA DE EXPEDICIÓN: Junio 02 de 2020.
CLIENTE: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
DIRECCIÓN: Carrera 8 Calle 12 Esquina. Piso 2
TELÉFONO: 318 347 3172
NIT: 800.190.921 - 4
REALIZADO A: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO: Lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable en áreas ocupadas por sus instalaciones.

FECHA DEL SERVICIO	PLAGA A TRATAR	PRODUCTO APLICADO	METODO
JUNIO 02 DE 2020	MICROORGANISMOS (ALGAS, MUSGO Y OXIDO)	HIOCLORITO DE SODIO AL 5 %	ASPERION Y MANUAL

Tanques: Los tanques de almacenamiento de agua potable requieren de un mantenimiento adecuado, con el fin de aumentar la vida útil y la calidad de agua para consumo, por lo anterior se hace necesario el mantenimiento preventivo con el fin de mitigar la alteración de la calidad de agua que en algún momento pudiera poner en riesgo la salud de los usuarios.

Dentro del marco de la resolución 273 DE 2018 "por medio de la cual se establecen las directrices para el lavado y desinfección de tanques de agua potable para el consumo humano y se dictan otras disposiciones en el departamento de Cundinamarca" y la resolución 2190 de 1991 por la cual se reglamentan las condiciones para transporte de agua en carro tanque, lavado y desinfección de tanques de almacenamiento domiciliario y empresas que realizan la actividad de lavado y desinfección de tanques domiciliarios. **CERTIFICADO SANIDAD DE ESTABLECIMIENTO**

Firma y sello de Multiservicios Mora

Firma y sello del cliente

PRINCIPAL: Sede Bogotá: Calle 65B Bts A Sur No. 77L - 25 (Bosca Ancesma)
SUCURSAL: Sede Cundinamarca: Carrera 08 No. 17 - 116 sur (Soacha Compañía)
PBX: 704 2777 - **CEL:** 321 376 7111 - 312 449 9285
E-MAIL: info@multiserviciosmora.com

www.multiserviciosmora.com

REGISTRO FOTOGRAFICO



3.3.1.6. Nuevo Equipo De Dosificación De Cloro Gaseoso

Debido a que el equipo dosificador que había se encontraba en mal estado debido a la antigüedad del mismo, lo cual generaba problemas operativos en la rotación de cilindros, ocasionando fugas y representando un riesgo para la integridad de los trabajadores al tratarse de la manipulación de un agente químico peligroso, se suministró un nuevo equipo dosificador de cloro gaseoso, avalado por el Instituto Americano del Cloro, con cuerpo en ABS reforzado con fibra de aluminio (moldeado por inyección y maquinado) y PVC sólido maquinado a prueba de roturas y recubrimiento fluoro plástico extrapesado para una alta resistencia a la corrosión.

La unidad de dosificación está configurada para montar en la válvula del cilindro de cloro, con capacidad de 0 a 100 libras día. Con rotámetro con capacidad de 100 lbs/día. Con

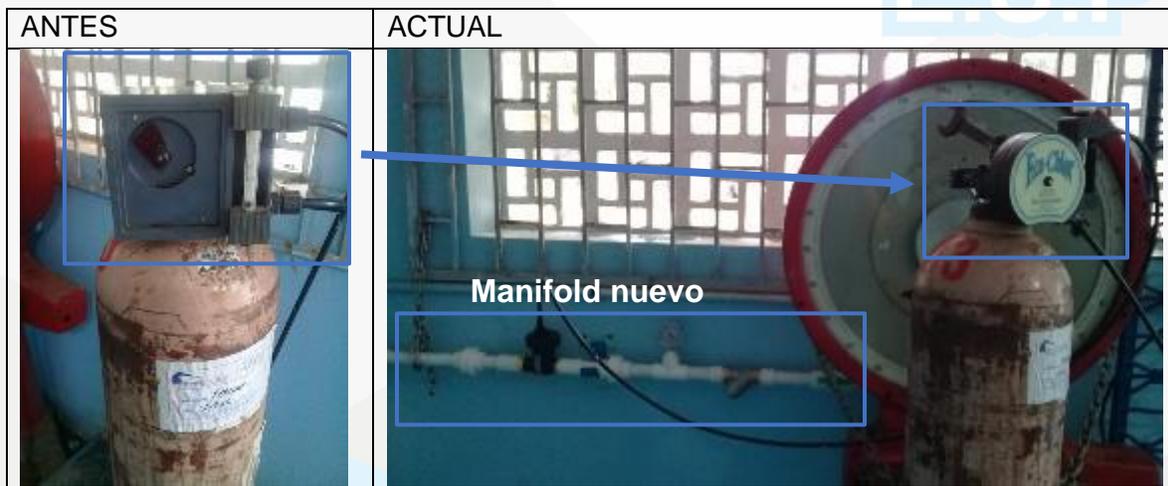
prensa o yugo cerrada con recubrimiento fluoro plástico extrapesado para acoplar a válvula de cloro, malla para soporte de filtro.

La unidad se instaló con un manifold nuevo, compuesto por accesorios estándar como:

- 1 inyector o difusor vacío, con cheque anti retorno de agua y con boquillas
- 1 llave para operación de la válvula del cilindro de cloro
- 1 tapón malla protectora contra insectos
- Trozo de filtro en fibra
- Manual de instrucciones, mantenimiento y en idioma español.
- Kit de MANIFOLD HIDRAULICO el cual lo comprenden los siguientes componentes:
 - 1 Válvula de 1" PVC
 - Filtro en "Y" en acero inoxidable para línea de agua, con dos (2) adaptadores macho 1" PVC
 - 2 universales de PVC de 1" para acoplar el inyector; con dos (2) adaptadores hembra 1" PVC.
 - 1 tee PVC de 1" x 1" con sus bushing de 1" x 1/2" y 1/2" x 1/4" para conectar el manómetro.
 - 1 manómetro en acero inoxidable, glicerinado para línea de agua.

La casa fabricante del equipo cuenta con Certificación vigente en Norma ISO 9001:2015.

El equipo fue instalado, como se muestra a continuación:





3.3.2. Mantenimiento De Macromedidores

Desde inicios del mes de septiembre se empezó a evidenciar irregularidades en las lecturas de los macromedidores de la PTAP, pues se presentaban mediciones fuera de los registros usuales. Por este motivo, se ejecutaron los mantenimientos preventivos de los dos (02) macromedidores de 12" de agua producida ubicados a la salida de la PTAP. Las actividades consistieron en mantenimiento de filtro consiste en desmontaje de unidad intercambiable, limpieza general (externa e interna), limpieza de filtro tipo Y y calibración (verificación) según indicaciones del fabricante con certificado de calibración para verificación del mantenimiento (no acreditado por el ONAC). Esta actividad fue llevada a cabo el 18 de noviembre.

El contratista presentó informe técnico donde se constató que el medidor instalado en la línea que proviene de la Bomba 3 de aguas tratadas se encuentra en buen estado, con resultados de calibración satisfactorios. Igualmente, se evidenció que la tubería proveniente de las Bombas 1 y 2 no cuenta con protección en el Filtro Y (pudo haberse roto) y se generó la ruptura de las aspas de la pieza intercambiable del macromedidor. Este último era el motivo de las inconsistencias en las mediciones. Se está gestionando la compra de esta pieza, ya que es un fabricante extranjero y normalmente toma meses su elaboración e importación a Colombia.

espuflan
E.S.P.



INFORME TECNICO DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Bogota, Noviembre 26 de 2020

CONTRATO PRESTACION SERVICIOS DE MANTENIMIENTO No. 60 DE 2020

OBJETO DEL CONTRATO:
PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS MACROMEDIDORES DE AGUA PRODUCIDA EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.

CONTRATANTE: ESPUFLAN – E.S.P.

CONTRATISTA: WATERTECH LASSA S.A.S.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1.- Mantenimiento y Calibración macro-medidor WaterTech modelo OMEGA DN300 (12), identificado con número de serie 16-096829 y Filtro tipo "Y". Instalados en el Bombeo No. 3.

1.1. LABOR REALIZADA:

Se inicia con la intervención del filtro en Y, al destaparlo se encontró que este se encuentra en funcionamiento (posee la malla metálica), se procede a realizar su respectiva limpieza ya que se encontraron varios residuos sólidos, posteriormente se realiza mediciones iniciales al medidor serie: 16-096829, se procede a desmontar la unidad de medida del mismo, encontrando en buen estado todas las piezas, se realiza limpieza de las mismas e inspección visual y mecánica. Según lo observado en los dos elementos intervenidos se puede concluir que están en buen estado y funcionando correctamente.

1.2 OBSERVACIONES:

- El filtro y medidor quedan instalados y en funcionamiento.
- No quedan fugas o filtraciones en los equipos intervenidos.

Módulo: Calle 39# 46b-11 Medellín ☎ (574) 232 25 42
Autop: Medellín KM 2.5 Vía Parotas Bogotá #135- Okios ☎ (571) 7439120
C4: Carrera 2# 16- 69 Cal ☎ (572) 372 44 00
www.watertech.com.co @info@watertech.com WaterTech Colombia

1.3 REGISTRO FOTOGRAFICO:

1.3.1. Filtro:



Sólidos retenidos en el filtro

1.3.2. Macromedidor



Unidad de medida en buen estado

Módulo: Calle 39# 46b-11 Medellín ☎ (574) 232 25 42
Autop: Medellín KM 2.5 Vía Parotas Bogotá #135- Okios ☎ (571) 7439120
C4: Carrera 2# 16- 69 Cal ☎ (572) 372 44 00
www.watertech.com.co @info@watertech.com WaterTech Colombia



2.- Mantenimiento y Calibración macro-medidor WaterTech modelo OMEGA DN300 (12), identificado con número de serie 16-096830 y Filtro tipo "Y". Instalados en el Bombeo Nos. 1 y 2.

2.1. LABOR REALIZADA:

Se inicia con la intervención del filtro en Y, al destaparlo se encontró que no tiene el elemento filtrante (malla metálica). Posteriormente se realiza mediciones iniciales al medidor serie: 16-096830, se procede a desmontar la unidad de medida del mismo, se encontró que a la turbina le hacen falta cuatro aspas (rotas). Según lo observado en los dos elementos intervenidos se puede concluir que por falta del elemento filtrante (malla metálica) llegaron residuos sólidos de tamaño y dureza considerable hasta el macromedidor, los cuales ocasionaron el daño al mismo (ruptura de las 4 aspas de la turbina).

2.2 OBSERVACIONES:

- El filtro y medidor quedan instalados como se encontraron.
- No quedan fugas o filtraciones en los equipos intervenidos.

2.3 REGISTRO FOTOGRAFICO:

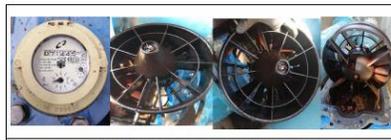
2.3.1. Filtro:



Filtro sin malla filtrante

2.3.2. Macromedidor

Módulo: Calle 39# 46b-11 Medellín ☎ (574) 232 25 42
Autop: Medellín KM 2.5 Vía Parotas Bogotá #135- Okios ☎ (571) 7439120
C4: Carrera 2# 16- 69 Cal ☎ (572) 372 44 00
www.watertech.com.co @info@watertech.com WaterTech Colombia



Unidad de medida con cuatro aspas de la turbina rotas.

3.- PROCESO DE CALIBRACIÓN



El método empleado en la calibración de los dos macro-medidores es comparación directa con un medidor ultrasónico patrón.

4.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 El macromedidor identificado con número de serie 16-096829, instalado en la línea de bombeo No. 3, se encontró funcionando correctamente y con resultado Conforme de acuerdo con la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO4004-1 Anexo C. Se adjunta el informe de comprobación metrológica No. 20-040, del organismo INSEMET INSTRUMENTS & CONTROL S.A.S

4.2 El macromedidor identificado con número de serie 16-096830, instalado en la línea de bombeo Nos. 1 y 2, se encontró con cuatro aspas de la turbina rotas, debido a que el filtro instalado aguas arriba no posee la malla metálica filtrante; el resultado es No Conforme de acuerdo con la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO4004-1 Anexo C. Se adjunta el informe

Módulo: Calle 39# 46b-11 Medellín ☎ (574) 232 25 42
Autop: Medellín KM 2.5 Vía Parotas Bogotá #135- Okios ☎ (571) 7439120
C4: Carrera 2# 16- 69 Cal ☎ (572) 372 44 00
www.watertech.com.co @info@watertech.com WaterTech Colombia



de comprobación metrológica No. 20-030, del organismo INGENET INSTRUMENTS & CONTROL S.A.S

4.3 Se adjuntan los certificados de calibración de los instrumentos patrones utilizados en el proceso de comprobación metrológica.
- Certificado de Calibración No. 81178 del Medidor Ultrasónico Patrón
- Certificado de Calibración No. CMK-TFA-18221 del Cronometro Digital Casio.

4.4 para el macromedidor con número de serie 16-009630 se recomienda el cambio del unidad de medida (modulo intercambiable) y la instalación de la malla filtrante aguas arriba del equipo.

Atentamente,

Firmado digitalmente
por CARLOS CORREDOR
Fecha: 2016.11.29
09:55:46 -07'00'
CARLOS JULIO CORREDOR PAEZ
Líder Área Técnica y de Servicio al Cliente
WATERTECH LASSA SAS

Misión: Calle 50 #14a-11 Medellín ☎ (574) 252 25 42
Autop. Medellín RM 25 Vía Páramos Bogotá, N.S. - Cúcuta ☎ (571) 743 94 20
Col. Carrera 2 # 16 - 69 Cali ☎ (572) 372 44 00
www.watertech.com.co @watertechcol @watertechcolombia
Guanábana

3.3.3. Mantenimiento De Transformadores Eléctricos

De acuerdo a las constantes fallas en el suministro de energía y altos costos por el consumo de la misma, y con el objetivo de mitigar estos inconvenientes y los riesgos eléctricos en los equipos de la PTAP, se ejecutó los mantenimientos preventivos de los tres (03) transformadores eléctricos de propiedad de la Empresa, los cuales fueron llevados a cabo en taller y se realizó por partes, es decir, primero a los transformadores de 45 KVA y 225 KVA (18 de noviembre), luego el de 300 KVA (01 de diciembre). Se ejecutaron las siguientes actividades:

- Pruebas iniciales de resistencia de aislamiento, resistencia de devanados y relación de transformación.
- Extracción del aceite.
- Lavado y secado parte activa
- Encube e inyección de aceite.
- Realización de termo vacío y hermeticidad (fugas).
- Toma de muestras de aceite o Certificación de aceite nuevo, comprobando rigidez eléctrica.
- Cambio de empaques.
- Limpieza y ajuste de bornes de conexión y accesorios.



- Pintura y rotulado.
- Pruebas finales eléctricas y mecánicas de norma vigente.
- Informe técnico de mantenimiento con observaciones y recomendaciones. Protocolo de pruebas y garantía.
- Alquiler de transformadores de suplencia.

Cabe aclarar que, los equipos son bastantes antiguos y no se les practicaba un mantenimiento de estos desde antes de la intervención. Los transformadores quedaron instalados, funcionando con normalidad y con sus respectivos protocolos con sus especificaciones técnicas, como se presenta a continuación:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



ANDINA T.C. Ltda.
TRANSFORMADORES
NIT. 900.450.496 - 4

Fabricamos transformadores clase H,
de Control, baja, alta
y especiales sumergidos en aceite.
Reparación y mantenimiento en general
Materiales Eléctricos alta, media y baja tensión.

ANDINA T.C. Ltda.
TRANSFORMADORES
NIT. 900.450.496 - 4

Fabricamos transformadores clase H,
de Control, baja, alta
y especiales sumergidos en aceite.
Reparación y mantenimiento en general
Materiales Eléctricos alta, media y baja tensión.

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
2	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
3	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
4	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
5	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
2	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
3	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
4	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
5	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00

Carrera 18A No. 22 - 54 - Bogotá, D.C. - Teléfonos: 282 8401 - 342 4673 - Cel.: 321 209 3400
ventas.andinatc@hotmail.com - www.andinatc.com

Carrera 18A No. 22 - 54 - Bogotá, D.C. - Teléfonos: 282 8401 - 342 4673 - Cel.: 321 209 3400
ventas.andinatc@hotmail.com - www.andinatc.com

ANDINA T.C. Ltda.
TRANSFORMADORES
NIT. 900.450.496 - 4

Fabricamos transformadores clase H,
de Control, baja, alta
y especiales sumergidos en aceite.
Reparación y mantenimiento en general
Materiales Eléctricos alta, media y baja tensión.

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
2	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
3	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
4	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
5	1	TRANSFORMADOR	UNDA	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00

Carrera 18A No. 22 - 54 - Bogotá, D.C. - Teléfonos: 282 8401 - 342 4673 - Cel.: 321 209 3400
ventas.andinatc@hotmail.com - www.andinatc.com





ANDINA T.C. Ltda.



Instalación transformador en alquiler



Transformador desistalado para mantenimiento

ANDINA T.C. Ltda.



Desinstalación transformador de 225 KVA para mantenimiento



ANDINA T.C. Ltda.



Montaje transformador en alquiler

ANDINA T.C. Ltda.



Mantenimiento 45 KVA



Inyección de aceite nuevo, cambio de empaquetadura nueva y herrajes modernos



ANDINA T.C. Ltda.



Prueba de continuidad entre devanados



Cambio de válvula de presión y prueba de vacío

ANDINA T.C. Ltda.



Prueba de TTR (Transformación de Energía)



Prueba de MEGGUER, Terminado total del transformador, pintura, herrajes modemos, instalación de tornillos para protecciones

ANDINA T.C. Ltda.

Mantenimiento 225 KVA



Extracción de parte activa y aceite viejo



Aceite viejo

Canecoa de aceite nuevo y sellado

ANDINA T.C. Ltda.



Cambio de empaquetadura



Inyección aceite nuevo, completando nivel



ANDINA T.C. Ltda.



Pruebas de MEGGUER (aislamiento)



Valvula de presión nueva, Pruebas de TTR (Transformación de energía)

ANDINA T.C. Ltda.

Mantenimiento 300 KVA



Transformador de 300 KVA, se realizó cambio de aislador roto



Termómetro, se suprimió y se colocó un tapón

ANDINA T.C. Ltda.



Acetite viejo



Cambio de herraje roto

Acetite nuevo

ANDINA T.C. Ltda.



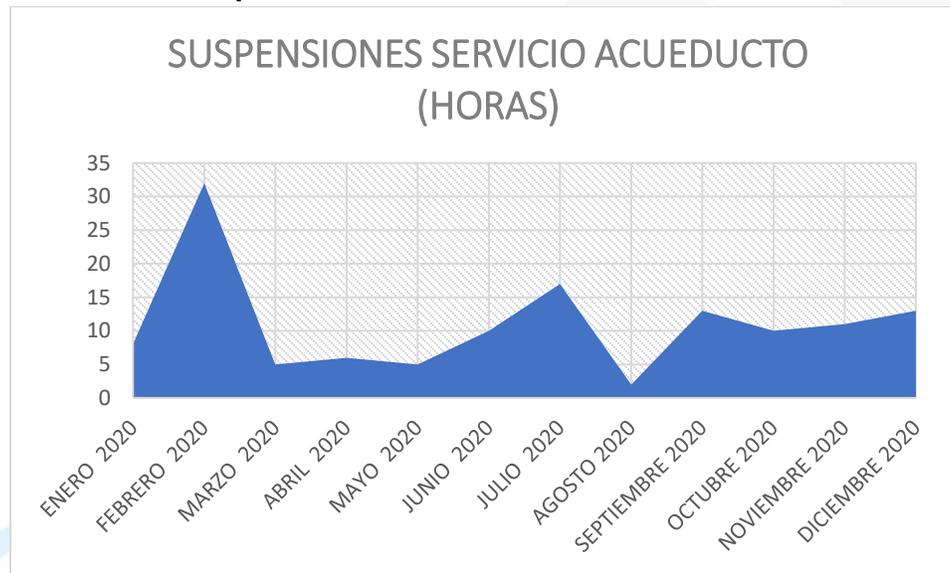
Inyección acetite nuevo, cambio de empaquetadura



Cambio de empaquetadura en lave



3.3.4. Horas De Suspensiones 2020



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020

Observamos que los meses en donde hubo más horas de suspensión por corte de energía fue en los meses de enero y julio, para el resto de año los cortes disminuyeron. Cabe aclarar que el 61% de las suspensiones se debió a fallas o cortes sin previo aviso del suministro de energía eléctrica, el resto fue por mantenimientos programados en PTAP o para reparación de fugas en la red madre de acueducto. Para la continuidad, se realizó mantenimiento de bombas y equipos dosificadores, se garantizó el suministro de los insumos químicos como coagulante y cloro comprimido.

3.3.5. Contratación Insumos Planta De Tratamiento 2020

No DE CONTRATO	OBJETO	VALOR INICIAL	FECHA DE SUSCRIPCION	ADICION	FECHA DE ADICION	FECHA DE FINALIZACION
00019 - 2020	SUMINISTRAR HIPOCLORITO DE SODIO, CILINDROS DE CLORO GASEOSO, EMPAQUES DE PLOMO, UTILIZADOS PARA EL PROCESO DE POTABILIZACION DE AGUA DE LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN ESP.	\$ 44.258.000	12-02-2020			24-08-2020
00043 - 2020	SUMINISTRAR HIPOCLORITO DE SODIO, CILINDROS DE CLORO GASEOSO, EMPAQUES DE PLOMO, UTILIZADOS PARA EL PROCESO DE POTABILIZACION DE AGUA DE LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN ESP.	\$ 44.258.000	05-06-2020			16-12-2020
00018 - 2020	SUMINISTRO DE COAGULANTES UTILIZADO PARA EL PROCESO DE POTABILIZACIÓN DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S. P	\$ 161.709.100	06-02-2020			09-08-2020
00050 - 2020	SUMINISTRO DE COAGULANTES UTILIZADO PARA EL PROCESO DE POTABILIZACIÓN DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S. P	\$ 161.709.100	27-08-2020			27-02-2021



00017 - 2020	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANALISIS FISCOQUÍMICO Y MICROBIOLOGICO DE AGUA POTABLE SEGÚN RESOLUCIÓN 2115 DE 2007 PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES.	\$ 3.712.800	07-02-2020			06-03-2020
00032 - 2020	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ANALISIS FISCOQUÍMICO Y MICROBIOLOGICO DE AGUA POTABLE SEGÚN RESOLUCIÓN 2115 DE 2007 PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES.	\$ 53.853.450	31-03-2020			06-02-2021
00035 - 2020	PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS Y DE MANTENIMIENTO DE MOTORES ELECTRICOS Y MOTOBOMBAS SUMERGIBLES QUE SE REQUIEREN EN LA PTATP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESP	\$ 33.232.654	24-03-2020			26-01-2021
00020 - 2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS Y SUMINISTRO PARA BOMBAS DE SUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, VÁLVULAS ENTRE OTROS, QUE SE REQUIEREN EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES E.S. P	\$ 49.755.000	14-02-2020			16-08-2020
00048 - 2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS Y SUMINISTRO PARA BOMBAS DE SUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN, VÁLVULAS ENTRE OTROS, QUE SE REQUIEREN EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES E.S. P	\$ 49.755.000	11-08-2020			10-02-2021
00001 - 2020	ADQUISICIÓN DE UN (1) MOTOR ELÉCTRICO CON BASE DE ACERO ESTRUCTURAL, ACOPLE OMEGA E-40 MECANIZADA DE MANZANAS Y CUÑEROS Y UN TABLERO ELÉCTRICO EN COFRE METÁLICO CON ARRANCADOR SUAVE PARA BOMBA No. 1 DE AGUA CRUDA EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN ESP	\$ 32.528.650	14-01-2020			22-03-2020
00034 - 2020	SUMINISTRO DE RODAMIENTOS Y ACCESORIOS PARA MANTENIMIENTO DE MOTORES Y BOMBAS DE LA PTAP DE ESPUFLAN ESP	\$ 12.216.038,00	24-04-2020			28-01-2021
00042- 2020	SUMINISTRO DE REACTIVOS E INSUMOS PARA LABORATORIO DE LA PTAP Y PTAR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOCS DE FLANDES E.S.P.	\$ 12.049.940	05-06-2020			10-10-2020
000036-2020	PRESTACION DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE PARA EL LAVADO Y DESINFECCION DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO LOCALIZADOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN ESP	\$ 8.190.770	28-04-2020			04-06-2020
00055 - 2020	COMPRAVENTA DE UN SISTEMA O EQUIPO DE DOSIFICACIÓN DE CLORO GASEOSO, UTILIZADO PARA EL PROCESO DE POTABILIZACIÓN DE AGUA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES - ESPUFLAN E.S.P.	\$ 5.236.000	28-09-2020			30-11-2020
00059 - 2020	PRESTACION DE SERVICIO TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES ELÉCTRICOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE -PTAP QUE SE UTILIZAN EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S. P	\$ 19.500.000	03-11-2020			10-01-2021
00060 - 2020	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS MACROMEDIDORES DE AGUA PRODUCIDA EN LA PTAP DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES E.S. P	\$ 2.578.730	05-11-2020			10-12-2020

3.4. SISTEMA DE ALCANTARILLADO

En aras de solucionar la problemática crítica que se presenta en las redes de alcantarillado, debido entre otros aspectos a: i) la antigüedad de la tubería (mayoría de asbesto o cemento) la cual ha cumplido su vida útil; ii) al sistema combinado de alcantarillado (pluvial y sanitario en una misma tubería); iii) a la insuficiencia hidráulica en redes, colectores y pozos de inspección de algunos sectores, así como al desgaste de la malla vial urbana del municipio, han generado el colapso de la red, hundimientos y taponamientos de las tuberías; iv) obstrucciones en domiciliarias de alcantarillado debido a la mala manipulación de los desechos que se generan en las unidades habitacionales y en restaurantes y v) roturas de las estructuras de pavimento de las vías en muchos tramos por falta de control vehicular de carga pesada por parte del municipio y las entidades de control (policía de tránsito) los



cuales han ocasionado reboses e inundaciones en las vías y en viviendas, especialmente en épocas de lluvias.

ESPUFLAN ESP con las limitaciones presupuestales y operacionales, dentro de su capacidad financiera y de recursos, ha atendido de manera puntual, en la medida de su capacidad, esta situación, interviniendo las afectaciones de manera gradual con rehabilitaciones y reparaciones, que en la mayoría de los casos son parciales para dejar funcional los tramos afectados.

Así mismo, se ha identificado los puntos críticos por inspecciones directas o según las reclamaciones de los usuarios, los cuales se incrementan con las temporadas de lluvias por los reboses e inundaciones que se presentan en las zonas, lo cual la empresa de servicios públicos ha venido programando las intervenciones para resolver esta problemática y dar soluciones oportunas a la comunidad, teniendo en cuenta las prioridades por las situaciones de emergencias, esencialmente las que afecten la salubridad pública y que pongan en riesgo a las personas por los hundimientos viales.

No obstante, dado el alto nivel de intervenciones requeridas, la empresa no ha podido atender de manera oportuna todas las necesidades, por ende, las quejas y las necesidades de atención son cada día mayores.

Esta situación cada día se vuelve más compleja por la multiplicidad de eventos presentados. Para atender los numerosos eventos de colmatación y reboses, la empresa alquiló un equipo Vactor con el cual se elabora un plan de trabajo, realizando como primera medida, sondeos por medio de equipo mecánico (roto-sonda) para identificar la zona que está obstruida, o la descongestión que realice el mismo equipo o, en su defecto, con el equipo de succión y limpieza (Vactor). Luego se hace la localización del punto crítico, se realizan trabajos de intervención donde se utiliza maquinaria (retroexcavadora), equipo para excavaciones y roturas de carpetas asfálticas o estructura vial en concreto (compresor con martillo neumático), volqueta para trasiego del material contaminado, esto con el fin de instalar tubería en material PVC, de mayor diámetro al existente, el cual garantiza un flujo continuo y permite manejar pendientes mínimas teniendo en cuenta los perfiles de los suelos.

Además, con el fin de seguir dando una funcionalidad a las redes que se encuentran con problemáticas, se realizan trabajos de mantenimiento y limpieza en las estructuras de captación de aguas lluvias (sumideros) y pozos de inspección. Se han instalado tapas vibro-compactadas.



3.5. INTERVENCIONES EN RED DE ALCANTARILLADO

Durante el año 2020 se rehabilitaron 733,5 metros lineales de la red de alcantarillado subsanando algunos problemas de la comunidad, dejando tramos totalmente funcionales.

DESCRIPCIÓN	METROS LINEALES
Tubo alcantarillado 10"x 6 mts	18
Tubo alcantarillado 12"x 6 mts	364
Tubo alcantarillado 14"x 6 mts	284
Tubo alcantarillado 16"x 6 mts	66
Tubo alcantarillado 20"x 6 mts	1,5
TOTAL	733,5

3.6. INTERVENCIONES EN RED DE ACUEDUCTO

Durante el año 2020 se rehabilitaron 271 metros lineales de la red de acueducto, mejorando el abastecimiento de agua en algunos sectores del municipio y la calidad del agua.

DESCRIPCIÓN	METROS LINEALES
Tubo acueducto 3"x 6 mts	216
Tubo acueducto 4"x 6 mts	26
Tubo acueducto 6"x 6 mts	18,5
Tubo acueducto 8"x 6 mts	
Tubo acueducto 10"x 6 mts	10,5
TOTAL	271

3.7. MANTENIMIENTOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (ALFONSO LOPEZ)

Se realizaron trabajos de mantenimiento y operatividad de las lagunas de oxidación de la planta de tratamiento que se encuentra funcional en el municipio de Flandes, los trabajos fueron orientados en la remoción de algas, con el fin de que estas sigan con su respectiva funcionalidad, además del descapote y limpieza, también como poda y rocería en general del predio donde se encuentran ubicadas.



Se realizó la instalación de una valla informativa a la entrada de la PTAR, esto en cumplimiento de los requerimientos por parte de la Corporación Autónoma Regional:





3.8. PLAN DE MANEJO Y SANEAMIENTO DE VERTIMIENTOS (PSMV)

Mediante oficio de fecha 22 de octubre de 2020, se radicó en conjunto con la administración municipal, el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del municipio de Flandes ante la Autoridad Ambiental competente, para su revisión y aprobación. Este documento se formuló por parte de INGENIERIA E HIDROSISTEMAS GRUPO DE CONSULTORÍA S.A. – IEH GRUCON S.A, el cual desarrolló los estudios y diseños del PMAA del municipio de Flandes, junto con las inversiones que se deben realizar frente a las nuevas metas de descontaminación enfocadas a proyectos de inversión reales.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Flandes 22 de octubre de 2020.

Doctora,
Olga Lucía Alfonso Laminini
DIRECTORA GENERAL,
CORTOLIMA
Ibagué - Tolima

Ref. Radicación del plan de saneamiento y manejo de vertimientos del municipio de Flandes, Tolima

Cordial saludo:

Me dirijo de manera respetuosa para hacer entrega del PSMV con sus respectivos anexos en medio magnético.

Se anexa lo siguientes documentos

1. ED-C354-IT-12. V5-2020-20-09. Documento en Word
2. ED-C354-IT-12. V5-2020-20-09. Documento en Pdf
3. Anexo 1 (muestreo calidad agua 20201013T133711Z-001)

Lluvia

-INFORMES

- Informe técnico Triana
- Informe técnico queima muestra
- Informe técnico queima muestra
- Informe técnico queima muestra
- Informe técnico laguna oxi
- Informe técnico laguna oxi
- Informe técnico palmar
- Informe técnico palmar
- Informe técnico Triana
- Informe técnico Triana

-VERTIMIENTOS

- Iqueima
- V-n3 queima
- V-n3 queima
- V-n3 queima

Cel: 3105512398

Correo: contactenos@flandes-tolima.gov.co

Dirección: Carrera 8 con Calle 12 Barrio Centro - Flandes



-LAGUNAS OXI

- Muestreo frecep 250
- Muestreo frecep 250 aguas abajo
- V1-N1 laguna oxi
- V1-N1 laguna oxi

-PALMAR

- Muestreo frecep 250 aguas arriba
- Muestreo frecep 250 aguas arriba
- Vn2 palmar
- Vn2 palmar
- Vn2 palmar

-TRIANA

- Vn4 Triana
- Vn4 Triana
- Vn4 Triana

Seca

-INFORMES

- informe técnico muestreo el palmar
- informe técnico muestreo el palmar
- informe técnico muestreo el palmar
- informe técnico fuente receptora muestreo
- informe técnico laguna oxi
- informe técnico laguna oxi
- informe técnico laguna oxi
- informe técnico triana

-VERTIMIENTOS

- Iqueima
- V-n3 queima
- V-n3 queima
- V-n3 queima

-LAGUNAS OXI

- V1-N1 laguna oxi
- V1-N1 laguna oxi
- V1-N1 laguna oxi
- V1-N1 laguna oxi
- V1-N1 laguna oxi

Cel: 3105512398

Correo: contactenos@flandes-tolima.gov.co

Dirección: Carrera 8 con Calle 12 Barrio Centro - Flandes



-PALMAR

- Vn2 palmar
- Vn2 palmar
- Vn2 palmar
- Vn2 palmar

-TRIANA

- Vn4 Triana
- Vn4 Triana
- Vn4 Triana

4. Anexo 2 (formatos 20201013T133711Z-001)

- formatos PSMV Flandes documento en Excel
- plan de obras e inversión Flandes documento en Excel

Cordialmente,

YOVANNY HERRERA DIAZ
Alcalde Municipal de Flandes - Tolima.

FLOR MIREYA GUALTERO
Agente Especial Espuflan E.S.P.

Realizó: Valentina Paez Guzman - Apoyo de proyección estratégica JPC
Revisó: Ing. Irineo Marotta Barrocan, Asesor JAC
Aprobó: Ing. Cristian Parraza Torres - Jefe División de Infraestructura

Cel: 3105512398

Correo: contactenos@flandes-tolima.gov.co

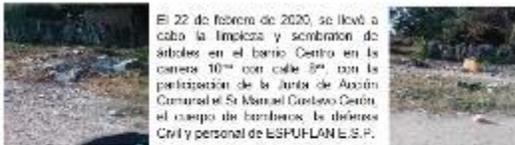
Dirección: Carrera 8 con Calle 12 Barrio Centro - Flandes

puflan E.S.P

También se llevaron a cabo diferentes actividades de socialización y concientización en temas ambientales, como capacitaciones relacionadas con la separación de residuos

sólidos en la fuente en diferentes sectores de la población del municipio como colegios y otras instituciones educativas, y la celebración de diferentes fechas dedicadas al cuidado del medio ambiente, y las cuales fueron llevadas a cabo por la Empresa. Gran parte de estas actividades tuvo que realizarse por medios electrónicos como la página web de la Empresa y redes sociales, debido a las medidas de contingencia decretadas a causa del COVID-19. Por otra parte, se ejecutaron campañas de mitigación de puntos críticos con el apoyo de la comunidad y con personal de ESPUFLAN E.S.P

Punto Crítico barrio Centro



El 22 de febrero de 2020, se llevó a cabo la limpieza y siembra de árboles en el barrio Centro en la carrera 10^{ma} con calle 3^{ra}, con la participación de la Junta de Acción Comunal el Sr. Manuel Castaño Gaitán, el cuerpo de bomberos, la defensa Civil y personal de ESPUFLAN E.S.P.



Punto Crítico vía aeropuerto



La empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. se encuentra comprometida con el ambiente y sigue actuando frente a la situación de puntos críticos.

Es por esto que el 26 de febrero de 2020 intervino el punto crítico con disposición inadecuada de residuos sólidos no aprovechables localizado vía al aeropuerto, de igual manera se realizó la siembra de 4 plántulas de la variedad mango común.



3.9. CONTRATACION PERIODO 2020

CONTRATOS	OBJETO	FECHA DE INICIO	VALOR TOTAL	FECHA DE TERMINACIÓN
016-2020 ALDEMAR BRÍÑEZ	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	7/02/2020	\$ 38.000.000	6/02/2021
021-2020 MAQUINARIA	ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO	20/02/2020	\$120.000.000	19/02/2021
029-2020 MATERIAL DE ARRASTRE	SUMINISTRO DE MATERIAL DE ARRASTRE PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN "E.S.P"	17/03/2020	\$ 47.763.000	16/03/2021

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



038-2020 VACTOR	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE VACTOR PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE FLANDES	16/05/2020	\$163.596.160	15/02/2021
045-2020 ERIKA VARON	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL AREA TECNICA OPERATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	29/07/2020	\$ 6.500.000	28/12/2020
046-2020 MEDIDORES	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS DE MEDIDA (MICROMEDIDORES) PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	10/08/2020	\$ 42.245.000	9/12/2020
047-2020 COMPACTADOR	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS	10/08/2020	\$114.480.000	10/02/2021
051-2020 TUBERIA	SUMINISTRO DE TUBERÍA Y ACCESORIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	5/09/2020	\$ 98.026.598	4/01/2021
053-2020 ACARREOS	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ACARREO DE MATERIALES POR MEDIO DE UNA (01) CAMIONETA CON CARROCERIA DE ESTACAS PARA EL TRANSPORTE DE MATERIALES, EQUIPOS Y LOGISTICA DE LA DIRECCIÓN TECNICA OPERATIVA, LA DIRECCIÓN COMERCIAL Y OTROS PROCESOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.	3/09/2020	\$ 5.000.000	2/02/2021



3.10. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

Según, los reportes de los pesajes en bascula del relleno sanitario PRADERAS DEL MAGDALENA, la Empresa tuvo un promedio de 452,41 Ton. mensuales, durante el año 2020.

TONELADAS DISPUESTAS RELLENO SANITARIO		
MES	TONELADAS	VALOR TONELADA
ENERO	476,70	\$ 36.436
FEBRERO	384,53	\$ 36.436
MARZO	429,78	\$ 36.436
ABRIL	392,35	\$ 36.436
MAYO	380,32	\$ 36.436
JUNIO	448,18	\$ 36.436
JULIO	463,18	\$ 37.499
AGOSTO	446,60	\$ 37.499
SEPTIEMBRE	452,58	\$ 37.499
OCTUBRE	499,96	\$ 37.499
NOVIEMBRE	489,98	\$ 37.499
DICIEMBRE	564,80	\$ 37.499
PROMEDIO	452,41	



3.10.1. BARRIDO

Durante el periodo del 2020 se llevaron a cabo las rutas de barrido según el Acuerdo de Barrido del 15 de noviembre del 2016, establecido entre Ser Ambiental y Espuflan E.S.P..

BARRIO / PARQUE	DIRECCIÓN	SECTOR	MICRORRUTA	METROS LINEALES	DIA/SEMANA	HORA ENTRADA	HORA DE SALIDA
BARRIO GAITAN	CRA 5 HASTA CLL 13	I	1	662	LUNES	6:00:00 a. m.	2:00:00 p.m
	CRA 7A ENTRE CLL13 Y 15			401			
	CLL 14 ENTRE CRA 7A Y 5			253			
	CLL 15 ENTRE CRA 7A Y 5			358,4			
BARRIO LA CAPILLA	CRA 2 DESDE PANA HASTA FERRO			981,4			
	CLL 17 HASTA LA 10 A			286			
	CRA 4 HASTA CRA 7			259,2			
	TRANSVERSAL 10			313,2			
BARRIO TRIANA	CRA 9 ENTRE CLL 12 Y PANA	2	1473				
	CLL 7 ENTRE PANA Y FERRO		708,6				

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



	CLL8 ENTRE PANA Y CRA 9			565,2			
PARQUE CENTRAL SANTANDER	BARRIO TRIANA			5,154			
MALECOM TURISTICO	CLL 20 D 163 PUERTO DINDE			2,82			
PARQUE LA VICTORIA	BARRIO TRIANA			0,484			
PARQUE LA LECHUZA	BARRIO LA CAPILLA			0,552			
PARQUE EL TRIANGULO	CR 9 BARRIO TRIANA			1,344			
ACCESOS PRINCIPALES	VIA PALACIO PO. HASTA ALCALDIA			7717,2			
	AV. LOS ALCALDES - FERRO			10377,6			
	AV. UNIDAD HASTA ALCALDIA			6278,4			
GLORIETA EL PESCADOR	CRA 7 CLL 14 B/ LA CAPILLA			0,236			
BARRIO SAN LUIS	CLL 6 HASTA LA CRA 15	I	3	877,8	MARTES	6:00:00 a. m.	2:00:00 p.m
	CLL 7 HASTA LA CRA 15			1746			
	CLL 10 A ENTRE CRA 13 Y 11			302,2			
	CRA 10 ENTRE CLL 7 Y 10 A			738,2			
POLIDEPORTIVO SAN LUIS	BARRIO SAN LUIS			1,538			
BARRIO LAS ROSAS	ENTRADA PRINCIPAL			643,6			
ACCESOS PRINCIPALES	VIA PALACIO PO. HASTA ALCALDIA			7717,2			
	AV. LOS ALCALDES - FERRO			10377,6			
	AV. UNIDAD HASTA ALCALDIA			6278,4			
POLIDEPORTIVO LAS ROSA	BARRIO LAS ROSAS			1,31			
BARRIO LA CEIBA	CRA 10 HASTA SEPARADOR PAZ	II	4	1190	MIERCOLES	6:00:00 a. m.	2:00:00 p.m
	CLL 2 ENTRE CRA10 Y PANAMERICANA			331,8			
	CLL 1 ENTRE CRA 10 Y PANAMERICANA			290,6			
POLIDEPROTIVO	QUINTAS FERROVEAREAS			3,572			
PARQUE BANDERAS	BARRIO OBRERO			0,33			
ACCESOS PRINCIPALES	VIA PALACIO PO. HASTA ALCALDIA			7717,2			
	AV. LOS ALCALDES - FERRO			10377,6			

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



	AV. UNIDAD HASTA ALCALDIA			6278,4			
CANCHA DE FUTBOL LAS QUINTAS	MZ 22 LAS QUINTAS			18,88			
BARRIO ORQUIDEAS	AV. PRINCIPAL PARADERO	III	5	1339,8	JUEVES	6:00:00 a. m.	2:00:00 p.m
	CLL 1 SUR HASTA CRA 21			834,6			
	CLL 1 HASTA POLIDEPORTIVO			1305,4			
PARQUE ORQUIDEAS	BARRIO ORQUIDEAS 2			1,728			
POLIDEPORTIVO CUBIERTO ORQUIDEAS 2	BARRIO ORQUIDEAS 2			7,868			
VIA DIVISORIA	ENTRE ORQUIDEAS Y TRIANA			1607,4			
BARRIO LA PAZ Y BILBAO	ENTRADA LA PAZ HASTA LIBERTADOR			1721,2			
	CLL 3 SUR ENTRE PANAM Y FERRO			640,8			
	VIA ALTERNA A LA PANAMERICANA			700			
	CRA 4 SUR ENTRE PANAM. Y LA PAZ			756,4			
	CRA 8 ENTRE CLL 1 Y 4 SUR	445,4					
	CRA 9 ENTRE CLL 2 Y 4 SUR	364,8					
	CRA 11 ENTRE CLL 2 Y 4 SUR	481,6					
	AV. LOS ALCALDES - FERRO	10377,6					
	AV. UNIDAD HASTA ALCALDIA	6278,4					
POLIDEPORTIVO LA PAZ	BARRIO LA PAZ	3,938					
ACCESOS PRINCIPALES	VIA PALACIO PO. HASTA ALCALDIA	IV	6	7717,2	VIERNES	6:00:00 a. m.	2:00:00 p.m
	AV. LOS ALCALDES - FERRO			10377,6			
BARRIO LIBERTADOR	AVENIDA PRINCIPAL			1683,4			
BARRIO MIRADOR ESPERANZA	AVENIDA PRINCIPAL			1462,2			
PARQUE VILLA LAS PALMAS	VILLAS LAS PALMAS			2,592			
CEMENTERIO MUNICIPAL	CLL 1 N° 7B 35 B/LIBERTADOR			36,386			
POLIDEPORTIVO ESPERANZA	BARRIO LA ESPERANZA			2,25			
PARQUE PTE PEATONAL	BARRIO LA ESPERANZA			0,876			
ACCESOS PRINCIPALES	VIA PALACIO PO. HASTA ALCALDIA	V	7	7717,2			
	AV. LOS ALCALDES - FERRO			10377,6			



PARQUE TRIANGULO	CLL 16 LA CAPILLA		0,3		
CANCHA DE MINI FUTBOL	BARRIO MIRADOR DE LA ESPERANZA		10,164		

3.10.2. Plan De Gestión Integral De Residuos Solidos

El área técnico operativo realizó durante el periodo 2020 la radicación de oficios ante la administración municipal, con lo cual se adelantaron mesas de trabajo en referencia al requerimiento de la actualización del PGIRS y el acuerdo de barrido suscrito entre las dos empresas prestadoras del servicio de aseo en el municipio de Flandes, la empresa de servicios públicos ha venido dejando la trazabilidad frente a este tema, así como también hemos sido reiterativos frente a la importancia de tener concordancia en estos documentos que son de carácter prioritario frente a los ajustes tarifarios y cargue de información al SISTEMA UNICO DE INFORMACION (SUI)

3.10.3. Rendición De Cuentas Ambientales

En cumplimiento de solicitudes realizadas por los entes de control, se realizó el diligenciamiento del formato 200912_F23_CDT relacionado con información del Plan de Mejoramiento de la vigencia de 2019 de la contraloría del Tolima, el cual fue remitido a 13 de marzo de 2020. Igualmente, se realizó el diligenciamiento de los formularios para la respectiva rendición de cuentas ambientales de la vigencia de 2019 de la contraloría del Tolima, el cual fue remitido el 27 de julio de 2020.

3.10.4. Logros Y Avances Dirección Técnico – Operativa

- Con base en la información compilada en el año 2020; se logró analizar la cobertura que fue estable para acueducto y alcantarillado por parte de la empresa – ESPUFLAN.
- Se logró subsanar las necesidades en cuanto a obras de acueducto y alcantarillado, análisis de precios unitarios para poder obtener el presupuesto para las rehabilitaciones necesarias con el fin de garantizar la prestación de estos servicios.
- Gracias a los mantenimientos llevados a cabo a los macromedidores, se traza una hoja de ruta para el mejoramiento de los equipos, con el fin de tener una mayor fiabilidad en el cálculo del IANC.
- El trabajo realizado es un aporte importante para el desarrollo del municipio y el mejoramiento en la calidad de vida de su población.



- Se logró atender de manera inmediata las roturas presentadas en las redes de acueducto, lo que nos dio una mayor continuidad en el servicio, además de no realizar cortes prolongados en el suministro del agua potable.
- Debido a que la población flotante aumentó durante los últimos meses del año debido al levantamiento de medidas de confinamiento por el COVID-19, más las situaciones operativas de las redes de distribución con su funcionalidad, la empresa de servicios públicos contó con el apoyo de un carro tanque y volqueta para el suministro de agua de las unidades habitacionales que se encuentran en la parte más baja del municipio y donde las presiones son insuficientes, así la empresa pudo garantizar el suministro de agua en estas zonas.
- Se mantuvo la continuidad en la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos, debido al apoyo que se tuvo con el alquiler de un vehículo compactador de 25 yardas que logro suplir la cobertura de la prestación en todo el municipio.
- Se evidenció disminución en los PQR sobre la demora o no recolección de los residuos sólidos en el municipio de Flandes.
- Se realizaron inspecciones y controles al personal vinculado a la empresa sobre el uso de los EPP, con el fin de mitigar los problemas por accidentes laborales.
- Los valores de IRCA de las muestras de vigilancia tomadas por la Secretaría de Salud del Tolima, fueron menores al 5% durante los tres meses en que fueron llevadas a cabo las visitas. Esto es un logro sobresaliente que no se había logrado en años, gracias a las gestiones y los esfuerzos conjuntos del personal operativo del área.
- En esta vigencia, los indicadores de continuidad se han estabilizado, gracias a los mantenimientos realizados tanto a las bombas como a los motores, también como a los tableros eléctricos de la PTAP. Esto previene daños imprevistos que generen problemas con las estructuras hidráulicas del sistema, así como también la adquisición y proyección de compras de nuevas bombas para el reemplazo de las existentes.
- Para la vigencia futura, se espera ver mejores resultados con los mantenimientos llevados a los diferentes equipos de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (clorador, macromedidores, transformadores), reflejados en una continuidad mejor, menores costos, una operatividad más práctica y mayor calidad en el agua producida y distribuida a los habitantes del municipio de Flandes.