



INFORME
DE
GESTIÓN
2021

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



Carrera 8 Calle 12 Esquina 1er. Piso



Celular: 318 347 31 72



www.espuflan.com.co / pqr1@espuflan.com.co / pqr2@espuflan.com.co



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



ESPUFLAN E.S.P.

Informe de Gestion Vigencia 2021

JHON JAIRO SANCHEZ ESCOBAR

Agente Especial





La Agencia Especial de ESPUFLAN E.S.P., a través de la intervención realizada mediante Resolución No. SSPD-20151300015835 del 16 de junio de 2015 por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ha definido una metodología enmarcada en la planificación estratégica y los indicadores de desempeño, claves para la evaluación que retroalimenta el proceso en toma de decisiones para el mejoramiento de la gestión en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, siendo determinantes en la recuperación gradual de las causales que dieron origen a la situación de la Entidad.

Durante el periodo se efectuó un monitoreo continuo entre las Dirección Técnico Operativa, Dirección Financiera y Dirección Comercial, con el fin de definir las necesidades de ESPUFLAN E.S.P. y articular las inversiones que permiten dar cumplimiento al objeto misional en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, respectivamente. Así mismo, en la Dirección de Cobro Coactivo se lleva cabo los respectivos seguimientos y controles que permiten normalizar la cartera de recaudo; en la Dirección Control Interno de Gestión, se realiza constante vigilancia de los procesos administrativos; y en la Dirección Control Interno Disciplinario, se ejercen las acciones disciplinarias a que haya lugar.

El presente informe de gestión tiene como fin mostrar las diferentes acciones que se han realizado durante la vigencia 2021 para asegurar la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Flandes, las acciones a resaltar son las siguientes:

Durante la vigencia 2021 la empresa no tramitó ninguna solicitud de recursos a través del fondo empresarial de la SSPD, ni tampoco se utilizaron los saldos de los mutuos N° 137 y N°161 por un valor de \$288.481.457 para el funcionamiento de Espuflan E.S.P.; para la sostenibilidad y prestación de los servicios públicos, la empresa solo comprometió recursos propios y subsidios de los estratos 1 y 2 provenientes de la administración municipal de Flandes Tolima.

Cabe resaltar que el proceso de depuración de cartera comercial causada para esta vigencia fue de \$323.018.603.00, y la cartera coactiva recuperada (solicitud de prescripción y depuración previa) ascendió a la suma de \$142.974.654.00





Tabla de Contenido

1. GESTION FINANCIERA.....	1
1.1. REPORTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL.	1
1.2. RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2021.	4
1.3. Balance General.....	4
1.3.1. Activos.....	4
1.3.2. Pasivos.....	9
1.3.3. Cuentas Pretoma.....	12
1.3.4. Patrimonio.....	12
1.3.5. Ingresos.....	13
1.3.6. Gastos.....	15
1.3.7. Costos.....	16
1.4. Estado de resultados.....	18
1.5. UTILIDAD OPERACIONAL.....	19
1.6. INDICADORES FINANCIEROS VIGENCIAS 2020 Y 2021.....	19
1.6.1. La balanza de comprobación ajustada brinda la información necesaria para elaborar los estados financieros básicos.....	20
1.6.2. El análisis financiero.....	21
1.6.3. Los indicadores financieros.....	21
1.6.4. Clasificación de los indicadores financieros.....	21
1.7. Indicadores de rentabilidad.....	22
1.7.1. Margen de utilidad.....	22
1.7.2. Rendimiento sobre la inversión.....	23
1.7.3. Rendimiento sobre el capital contable.....	23
1.8. Indicadores de liquidez.....	24
1.8.1. Razón circulante.....	24
1.8.2. Prueba de liquidez (o prueba del ácido).....	25



1.9. Indicadores de utilización de activos.....	26
1.9.1. Rotación de cuentas por cobrar.....	26
1.9.2. Periodo promedio de cobranza.....	26
1.9.3. Rotación de activos totales.....	27
1.10. Indicadores relacionados con utilización de pasivos.....	27
1.10.1. Relación de pasivo total a activo total.....	27
1.11. OTROS INDICADORES financieros.....	28
1.11.1. Índices de solvencia económica.....	28
1.11.2. indicador de solvencia de la deuda.....	29
1.12. Informe de presupuesto de ingresos COMPARATIVO 2020 Y 2021.....	30
1.12.1. Presupuesto Definitivo.....	30
1.12.2. Ingresos Corrientes.....	32
1.12.3. Recursos De Capital.....	32
1.13. Informe de reCONOCIMIENTO COMPARATIVO 2020 Y 2021.....	33
1.13.1. Reconocimiento.....	34
1.13.2. Ingresos Corrientes.....	35
1.13.3. Transferencias Corrientes.....	35
1.13.4. Recursos De Capital.....	35
1.13.5. Rendimientos Financieros.....	35
1.13.6. Recursos del Crédito Interno.....	36
1.13.7. Reintegros y otros Recursos no Apropriados.....	36
1.14. Informe de recaudo COMPARATIVO 2020 Y 2021.....	36
1.14.1. Recaudo.....	37
1.15. Informe de presupuesto de gastos DEFINITIVO COMPARATIVO 2020 Y 2021.....	40
1.15.1. Presupuesto Definitivo.....	41
1.15.2. Gastos De Personal.....	42
1.15.3. Adquisición De Bienes Y Servicios.....	42



1.15.4.	Transferencias Corrientes	42
1.15.5.	Gastos De Comercialización Y Producción	42
1.15.6.	Gastos Por Tributos, Multas, Sanciones E Intereses De Mora	43
1.15.7.	Servicio De La Deuda Publica	43
1.15.8.	Inversion.....	¡Error! Marcador no definido.
1.16.	Informe de presupuesto de GASTOS DE LOS COMPORMISOS COMPARATIVO 2020 Y 2021	44
1.16.1.	Compromisos	45
1.16.2.	Gastos De Personal.....	46
1.16.3.	Adquisición De Bienes Y Servicios	46
1.16.4.	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	47
1.16.5.	Gastos De Comercializacion Y Produccion	47
1.16.6.	Gastos Por Tributos, Multas, Sanciones E Intereses De Mora	47
1.16.7.	Servicios De La Deuda Publica.....	47
1.16.8.	Inversiones	48
1.17.	Informe de presupuesto de GASTOS DE LOS GIROS COMPARATIVOS 2020 Y 2021 ..	49
1.17.1.	Giros	50
1.17.2.	Gastos De Personal.....	51
1.17.3.	Adquisición De Bienes Y Servicios	52
1.17.4.	Transferencias Corrientes	52
1.17.5.	Gastos De Comercializacion Y Produccion	52
1.17.6.	Gastos Por Tributos, Multas, Sanciones E Intereses De Mora	53
1.17.7.	Servicios De La Deuda Publica.....	53
	Inversiones	53
1.18.	RESULTADOS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL 2021:	54
2.	GESTION COMERCIAL.....	55
2.1.	INFORMACIÓN GENERAL.....	55



2.2.	SUSCRIPTORES	55
2.2.1.	Acueducto	55
2.2.2.	Alcantarillado	56
2.2.3.	Suscriptores Aseo	57
2.3.	CARTERA 2020 Y 2021	58
2.3.1.	Acciones correctivas.....	60
2.3.2.	comportamiento de la cartera	65
2.4.	RECAUDOS	66
2.4.1.	Eficiencia De Recaudo Año 2020.....	66
2.4.2.	Eficiencia Mes Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Total Facturacion Total Recaudo (R/F %) 67	
2.5.	MICROMEDICION	69
2.6.	FACTURACION	73
2.7.	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR’S	75
2.8.	MEDIDAS DE ATENCION AL CLIENTE PARA AÑO 2022	77
2.9.	LECTURA ELECTRONICA	78
3.	GESTION TECNICO OPERATIVA	79
3.1.	INFORMACIÓN GENERAL	79
3.2.	PRINCIPALES GESTIONES	79
3.2.1.	Agua Suministrada 2020 – 2021.....	79
3.2.2.	Agua Facturada 2020 – 2021.....	80
3.2.3.	agua producida 2020 – 2021.....	81
3.2.4.	Agua Suministrada Vs Facturada 2020 – 2021.....	82
3.2.5.	Cobertura Acueducto 2020 – 2021	83
3.2.6.	Cobertura Alcantarillado 2020-2021.....	84
3.2.7.	Cobertura Aseo 2020-2021	85
3.3.	Índice de Riesgo de Calidad de Agua para consumo humano (IRCA)	86



3.4.	INSUMOS QUÍMICOS	88
3.5.	MANTENIMIENTOS DE MOTORES, BOMBAS Y OTROS	88
3.5.1.	Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de enero y febrero:	89
3.5.2.	Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de marzo y abril:	89
3.5.3.	Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de mayo y junio:	90
3.5.4.	Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de julio y agosto:	91
3.5.5.	Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de septiembre y octubre:	92
3.5.6.	Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de noviembre y diciembre: ...	92
3.6.	MANTENIMIENTO DE TUBERÍA DE CAPTACIÓN – BOMBA No. 3 DE AGUAS CRUDAS... 93	
3.7.	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE MACROMEDICIÓN LÍNEA 1 Y 2 DE AGUAS TRATADAS	95
3.8.	MANTENIMIENTO VÁLVULAS DE DESAGÜE DE FILTROS.....	97
3.9.	HORAS DE SUSPENSIONES 2021	98
3.10.	CONTRATACIÓN INSUMOS PLANTA DE TRATAMIENTO 2021	98
3.11.	SISTEMA DE ACUEDUCTO	101
3.11.1.	Registro fotográfico zonas de intervención red de acueducto	102
3.11.2.	Problemática De Presión Y Continuidad	103
3.12.	Instalación de Macromedidores en Conjuntos Habitacionales	106
3.13.	AVANCES EN EL PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS TÉCNICAS	108
3.14.	CONTROL DE PRESIONES	108
3.15.	SISTEMA DE ALCANTARILLADO	109
3.15.1.	registro fotografico de las tuberias de alcantarillado i ntervenido.....	111
3.15.2.	Horas De Maquinaria Y Equipo	111
3.15.3.	Succión Con Vehículo Tipo Vector.....	113
3.16.	GESTION AMBIENTAL	115
3.16.1.	Mantenimiento De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales (Alfonso Lopez)	115
3.16.2.	Plan De Manejo Y Saneamiento De Vertimientos (Psmv).....	118



3.16.3.	Plan De De Uso Eficiente Y Ahorro De Agua PUEAA	119
3.16.4.	Plan De Gestión Integral De Residuos Solidos (PGIRS).....	119
3.17.	PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO	121
3.17.1.	Residuos dispuestos por los vehículos	122
3.17.2.	Barrido De Áreas Publicas	123
3.17.3.	Toneladas de barrido mensual y porcentaje por vehículo.....	124
3.18.	INFORMAR AVANCES EN LA PROVISIÓN DEL CMI.	125





1. GESTION FINANCIERA

Dependencias: Financiera, Contabilidad, Presupuesto, Tesorería

Cargo: directora Financiera

1.1. REPORTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL.

Nacionales:

Para la vigencia 2021 se presentaron y pagaron de acuerdo a las fechas establecidas por las entidades de vigilancia y control, cada una de las declaraciones y reportes correspondientes según la obligatoriedad de la Empresa.

A la Contaduría General de la Nación se realizó la presentación de la información contable a través del aplicativo CHIP así:

RELACION DE CATEGORIAS			
CATEGORIA	AMBITO	PERIODO - FECHA ENTREGA	ESTADO - PRESENTACION
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2020 Octubre - Diciembre 15-feb-21	Aceptado OPORTUNO
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Estados Financieros)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2020 Octubre - Diciembre 15-feb-21	Aceptado OPORTUNO
EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE GENERAL	EMPRESAS NO COTIZANTES	2020 Enero - Diciembre 25-feb-21	Aceptado OPORTUNO
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2021 Enero - Marzo 03-may-21	Aceptado EXTEMPORANEO
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2021 Abril - Junio 31-jul-21	Aceptado OPORTUNO
INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA - CONVERGENCIA (Formularios)	EMPRESAS NO COTIZANTES	2021 Julio - Septiembre 29-oct-21	Aceptado OPORTUNO



Se realizaron los procesos de preparación y presentación de información Exógena ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales en los siguientes formatos:

FORMULARIO	CONCEPTO
1001	Información de Pagos o abonos en cuenta y Retenciones en la fuente practicadas
1007	Información de los ingresos recibidos en el año.
1008	Información de los deudores de créditos activos a 31 de diciembre.
1009	Información del saldo de los pasivos a 31 de diciembre.
1010	Información de socios, accionistas, comuneros, cooperados y/o asociados
1011	Información Rentas exentas, Costos y deducciones, Exclusiones del impuesto sobre las ventas, Tarifas especiales sobre las ventas, Excepciones sobre el impuesto a las ventas
1012	Información de los saldos de cuentas corrientes y/o ahorro poseídas en el país o en el exterior, inversiones
2276	Ingresos y Retenciones por rentas de trabajo y de pensiones

Se presentó, mensualmente la Declaración de Retención en la Fuente, Bimensual, el Iva y el ICA, Anual la Declaración de Renta 2020, el Pago de Impuesto de Industria y Comercio 2020 y el Decreto 2201, de acuerdo a las fechas de vencimiento establecidas por la DIAN y la Alcaldía Municipal de Flandes Tolima. A la fecha la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, se encuentra al día en el pago de las obligaciones tributarias.

Para la vigencia 2021 las declaraciones tributarias con la DIAN fueron canceladas dentro de las fechas emitidas en el calendario tributario, para el Impuesto de Industria y Comercio con la Alcaldía Municipal de Flandes, hay plazo hasta el 28 de febrero de 2022 con el 10% de descuento para su respectiva cancelación. Los pagos de nómina y parafiscales, también fueron cancelados dentro de los plazos establecidos.

RETENCION EN LA FUENTE – 2021			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO	5,133,000	09/02/2021
2	FEBRERO	10,945,000	09/03/2021
3	MARZO	8,390,000	09/04/2021
4	ABRIL	12,021,000	07/05/2021
5	MAYO	14,133,000	08/06/2021
6	JUNIO	7,340,000	09/07/2021
7	JULIO	12,723,000	06/08/2021

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



8	AGOSTO	11,186,000	07/09/2021
9	SEPTIEMBRE	10,800,000	06/10/2021
10	OCTUBRE	12,714,000	09/11/2021
11	NOVIEMBRE	14,679,000	07/12/2021
12	DICIEMBRE	21,656,000	12/01/2022

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA – 2021			
No.	PERIODO BIMESTRE	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO - FEBRERO	NO SE PRESENTO	
2	MARZO - ABRIL	4,156,000	08/05/2021
3	MAYO - JUNIO	1,932,000	08/07/2021
4	JULIO-AGOSTO	1,732,000	07/09/2021
5	SEPTIEMBRE-OCTUBRE	971,000	09/11/2021
6	NOVIEMBRE-DICIEMBRE	-5,720,000	12/01/2022

RETE ICA 2021			
No.	PERIODO BIMESTRE	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO - FEBRERO	15,654,000	30/03/2021
2	MARZO - ABRIL	9,184,000	29/05/2021
3	MAYO - JUNIO	15,149,000	27/07/2021
4	JULIO-AGOSTO	13,865,000	24/09/2021
5	SEPTIEMBRE-OCTUBRE	11,401,000	19/11/2021
6	NOVIEMBRE-DICIEMBRE	16,069,000	21/01/2022



La Empresa de servicios públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P., se encuentra en proceso de Conciliación de Información entre las diferentes áreas (Almacén, presupuesto, nomina, tesorería, jurídica, contabilidad) con el fin de culminar exitosamente el Cierre Contable de la vigencia 2021 y reportar información con corte a diciembre 31 de 2021 a los diferentes entes de control.

RETEIVA – 2021			
No.	PERIODO	VALOR	FECHA DE PAGO
1	ENERO	1,172,000	09/02/2021
2	FEBRERO	3,327,000	09/03/2021
3	MARZO	2,289,000	09/04/2021
4	ABRIL	3,529,000	10/05/2021
5	MAYO	4,866,000	08/06/2021
6	JUNIO	1,693,000	07/07/2021
7	JULIO	3,993,000	06/08/2021
8	AGOSTO	2,609,000	07/09/2021
9	SEPTIEMBRE	2,486,000	05/10/2021
10	OCTUBRE	4,049,000	08/11/2021
11	NOVIEMBRE	5,021,000	07/12/2021
12	DICIEMBRE	5,813,000	12/01/2022

1.2. RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2021.

A la fecha de elaboración del presente informe existen algunos procesos pendientes de depuración y cierre, por esta razón la información presentada es parcial y presentará variación al momento de cerrar definitivamente la vigencia 2021, por consiguiente, se presentará alcance en su debido momento a este informe de gestión.

Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2021, así:

1.3. BALANCE GENERAL.

1.3.1. Activos.

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO					
CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2020	DIC 2021	VARIACIÓN	%
1	ACTIVOS	7,869,742,846.14	8,727,528,343.69	-857785498	10.9

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	596,080,168.08	1,068,911,077.37	-472830909	79.32
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	435,383,274.03	908,214,183.32	-472830909	108.6
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	160,696,894.05	160,696,894.05	0	0
13	CUENTAS POR COBRAR	1,970,440,794.40	2,472,806,000.42	-502365206	25.5
1317	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	80,500.00	80,500.00	0	0
1318	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	2,659,745,030.00	3,064,268,155.00	-404523125	15.21
1322	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	346,162.00			
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	491,544,093.93	447,846,887.95	43697206	-8.89
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	1,181,274,991.53	1,039,389,542.53	141885449	-12.01
14	PRÉSTAMOS POR COBRAR	34,016,371.77	8,062,087.77	25954284	-76.3
1415	PRÉSTAMOS CONCEDIDOS	30,262,577.77	8,062,087.77	22200490	-73.36
1424	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	3,753,794.00			
15	INVENTARIOS	436,052,915.28	484,099,248.21	-48046332.9	11.02
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	13,888,210.11	26,142,883.48	-12254673.4	88.24
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	422,164,705.17	457,956,364.73	-35791659.6	8.48
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	4,391,495,520.26	4,213,686,078.26	177809442	-4.05
1605	TERRENOS	37,575,284.09	37,575,284.09	0	0
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	102,932,384.78	101,899,384.78	1033000	-1
1640	EDIFICACIONES	182,873,692.53	182,873,692.53	0	0
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	4,422,399,067.27	4,422,399,067.27	0	0
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	1,694,495,396.26	1,694,495,396.26	0	0
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	323,864,927.94	304,906,875.94	18958052	-5.85
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	44,875,003.87	44,875,003.87	0	0
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	155,044,737.66	155,044,737.66	0	0
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	187,286,118.81	187,286,118.81	0	0
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	377,081,400.10	377,081,400.10	0	0
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	3,136,932,493.06	3,294,750,883.06	-157818390	5.03
19	OTROS ACTIVOS	441,657,076.36	479,963,851.66	-38306775.3	8.67
1907	ANTICIPOS, RETENCIONES Y SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	173,799,837.50	142,826,954.03	30972883.5	-17.82
1908	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	38,745,726.51	108,025,385.28	-69279658.8	178.81
1970	ACTIVOS INTANGIBLES	127,422,840.72	127,422,840.72	0	0
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	116,877,328.37	116,877,328.37	0	0

Para las vigencias 2020 vs. 2021 se presentan las siguientes variaciones en el Activo:

En la cuenta **1110 DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS**, para el año 2021 presenta un aumento de 908.214.183.32, para una variación con respecto al año 2020 de \$ 472.830.909.29 equivalente a un 108.6%, las cifras más representativas corresponden al saldo del Mutuo 161, por valor de \$328.127.871.94 millones y a los subsidios por valor de \$452.244.397.41.



Se presentó a diciembre de 2021 un crecimiento de 393 usuarios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

La cartera a diciembre de 2021 por servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, aumento en \$ 404.523.125 equivalente a un 15.21%. se debe revisar con detenimiento este incremento ya que es una alerta para mejorar las políticas de recaudo y recuperación de cartera con el fin de evitar pérdidas por concepto de deterioro o castigar la cartera en vigencias futuras.

La cuenta **1384 OTRAS CUENTAS POR COBRAR**, presenta saldos que vienen de vigencias anteriores.

En la vigencia 2021 se adelantó el proceso de depuración contable de las cuentas con la SSPD y con SERVICIOS AMBIENTALES las cuales se pudieron identificar y cancelar, a su vez otras presentan saldos que no se han podido identificar y que por lo tanto no se han podido depurar.

Hasta el momento las subcuentas que presentan saldos significativos con las diferentes entidades financieras en la cuenta 1384, fueron oficiadas solicitando el estado de cuenta de cada una, se ha obtenido respuesta por parte de las mismas indicando que no tienen saldos pendientes con Espuflan, es por esto que la dirección financiera está en proceso de análisis para realizar la respectiva depuración o cancelación de estos valores.

RELACION OTRAS CUENTAS POR COBRAR POR TERCEROS AL 31.12.2021		
Cuenta	Nombre	Subtotal
13849001	EMBARGOS JUDICIALES	\$ 432,192,726
13849001	ALCALDIA MUNICIPAL DE FLANDES	\$ 24,529,126
13849001	ESPUFLAN	\$ 54,491,537
13849001	BANCO DE BOGOTA	\$ 242,503,335
13849001	BANCO DAVIVIENDA	\$ 14,254,805
13849001	AV VILLAS	\$ 96,413,923
13849001	INCAPACIDADES	\$ 13,937,631
	TOTAL	\$ 878,323,084

Se culminó el proceso de Costos ABC, desarrollado por el contratista Camilo Aguirre, junto con los asesores del software HAS SQL, realizando las respectivas parametrizaciones para obtener como resultado el balance general por servicios (acueducto, alcantarillado y aseo) a su vez se realizó la capacitación a los funcionarios de la empresa para ingresar la



información con los respectivos centros de costos y así poder generar dichos informes para el año 2021 con el proceso de costos por servicio.

Para la presente vigencia 2021 se han realizado reuniones con el Director Comercial para generar un plan de trabajo que permita realizar la respectiva conciliación de cartera comercial vs cartera contable, porque este proceso no debería presentar diferencias como las que se evidencian, de igual manera, estableceremos un cronograma de trabajo junto con el proveedor del sistema para determinar la parametrización entre el módulo comercial y el módulo contable.

Para la vigencia 2021 a través de la consultoría con la firma T-SOLFIN se desarrolló e implementó la plantilla para diligenciar los saldos de la cuenta propiedad planta y equipo y así poder llevar un control manual de las depreciaciones, con el fin que las mismas sean parametrizadas en el programa contable HAS SQL y así poder comenzar su respectivo diligenciamiento dentro del software.

También se crearon plantillas para llevar control manual de las amortizaciones y de la provisión de ingresos.

La dirección financiera desarrollo los instructivos para los 3 procedimientos antes mencionados de acuerdo a las directrices de la SSPD, siguiendo los lineamientos de la firma consultora T – SOLFIN.

Se implementó en el mes de enero de 2021 la facturación electrónica a través de un proveedor autorizado y con la respectiva autorización de la DIAN.

Para el cierre del año 2021 se inició proceso con el software financiero que tiene la empresa y a través de un proveedor autorizado para iniciar la implementación de la nómina electrónica como lo exige la DIAN.

La Contraloría departamental del Tolima realizo auditoría a la revisión de la cuenta vigencia 2020, arrojando cuatro (4) hallazgos administrativos, para la suscripción del respectivo Plan de mejoramiento.

La cuenta **14 PRESTAMOS POR COBRAR**, disminuyó en \$25.954.284 equivalente a un - 76.3%, se canceló saldo que viene de la cuenta 1424, recursos entregados en administración. (GARANTIA FIDUCIA PIGNORACION MUTUO 161) por valor de \$3.753.794 y la conciliación de facturación conjunta realizada con SERAMBIENTAL por valor de \$22.200.490.

Quedan pendiente de hacer proceso de depuración la siguiente información por valor de \$8.062.87 discriminados así:



Municipio de Flandes:

FRA 2016000007 16/10/2016 - \$3.403.964 correspondiente a subsidios.

Banco de Bogotá:

CDC 2016000041 - 30/11/2016 \$103.000 correspondiente a embargos.

CDC 2017000007 - 31/01/2017 \$161.000 correspondiente a embargos.

CDC 2017000087 - 31/08/2017 \$4.394.123 correspondiente CxC de un pago doble de la libranza a favor del Señor Nilson Pava Flórez. Se envió derecho de petición al Banco para que nos aclaren dichos saldos.

Se anexa relación del saldo de la cuenta 1415 – préstamos concedidos, se viene arrastrando de vigencias anteriores.

RELACION TERCEROS CUENTA 1415 - PRESTAMOS CONCEDIDOS - SALDOS AL 31.12.2021		
CUENTA	TERCERO	VALOR
14159001	MUNICIPIO DE FLANDES	\$ 3,403,964
14159001	BANCO DE BOGOTA	\$ 4,658,124
TOTAL		\$ 8.062.088

La cuenta **15 – INVENTARIOS**, presentó un aumento al cierre de diciembre de 2021 por valor de \$48.046.332.93 equivalente a un 11.02%. Se realizaron los respectivos inventarios en febrero y agosto de 2021, los mismos fueron contabilizados y ajustados a través de las siguientes resoluciones;

Resolución A.E No. 0282 del 09/11/2021 por medio de la cual se ordena adelantar la depuración de la baja de elementos de almacén de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes, Espuflan E.S.P., por valor de \$1.484.422.

Resolución A.E No. 0283 del 09/11/2021 por medio de la cual se ordena adelantar la depuración para el ingreso de elementos sobrantes de almacén de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes, Espuflan E.S.P., por valor de \$14.588.014.

Resolución A.E No. 0284 del 09/11/2021, modificada por la resolución A.E No. 0307 del 02/12/2021, por medio de la cual se ordena adelantar la depuración de la salida de elementos de almacén de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes, Espuflan E.S.P., por valor de \$4.247.837.



La cuenta **16 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO**, al cierre de diciembre 2021 tuvo una disminución de \$177.809.442. Equivalente a un -4.05%.

Nos encontramos en proceso de conciliación de información con el área de almacén con el fin de unificar información entre ambas áreas para poder reportar a la Contraloría Departamental de la Nación en su plataforma SIA - Cuenta anual la información de manera que dicha cuenta fenezca para la vigencia 2021.

1.3.2. Pasivos.

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2020	DIC 2021	VARIACIÓN	%
2	PASIVOS	18,517,167,908.44	17,991,974,775.59	525193132.9	-2.84
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR	3,399,448,358.99	2,726,508,045.90	672940313.1	-19.8
2313	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	860,053,775.99	(38,703,031.00)	898756807	-104.5
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	2,539,394,583.00	2,765,211,076.90	-225816493.9	8.89
24	CUENTAS POR PAGAR	7,691,980,899.21	7,515,044,970.45	176935928.8	-2.3
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	461,384,852.85	615,165,169.00	-153780316.2	33.33
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	442,005,660.00	343,193,356.62	98812303.38	-22.36
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	10,224,846.00	(932,154.00)	11157000	-109.12
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	15,711,651.00	25,970,756.00	-10259105	65.3
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	1,262,646,838.97	1,066,514,944.06	196131894.9	-15.53
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA		8,346,118.38		0
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	5,500,007,050.39	5,456,786,780.39	43220270	-0.79
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	305,844,159.00	614,771,287.00	-308927128	101.01



2505	SALARIOS PRESTACIONES SOCIALES	Y		64,783.00		0
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS CORTO PLAZO	A	305,844,159.00	614,706,504.00	-308862345	100.99
27	PROVISIONES		3,941,643,970.00	3,941,027,970.00	616000	-0.02
2701	LITIGIOS DEMANDAS	Y	2,179,396,029.00	2,178,780,029.00	616000	-0.03
2790	PROVISIONES DIVERSAS		1,762,247,941.00	1,762,247,941.00	0	0
29	OTROS PASIVOS		3,178,250,521.24	3,194,622,502.24	-16371981	0.52
2902	RECURSOS RECIBIDOS ADMINISTRACIÓN	EN	2,387,578,159.00	2,387,578,159.00	0	0
2910	INGRESOS RECIBIDOS ANTICIPADO	POR	43,109,362.24	59,481,343.24	-16371981	37.98
2918	PASIVOS IMPUESTOS DIFERIDOS	POR	747,563,000.00	747,563,000.00	0	0

Los pasivos disminuyeron a diciembre de 2021 en \$525.193.132.9 equivalente a un -2.84%, así:

Los pasivos de la empresa para el mes de dic de 2021 presentaron una variación del 2,84% con respecto al mes de dic de 2020, debido a que la cuenta de Préstamos por Pagar disminuyó en un 19,8%, esto se refleja así:

La subcuenta 2313 de Financiamiento Interno de Corto Plazo, se canceló en un 100% ya que durante esta vigencia los intereses de los mutuos fueron cancelados.

La subcuenta 2314 de Financiamiento Interno a Largo Plazo, aumento en un 8,89% esto se presentó por el pago de interés al financiamiento del fondo empresarial de los Mutuos No. 101 – 124 – 137 – 161.

El saldo de las obligaciones por mutuos con corte al 31/12/2021 a largo plazo es de \$3.219.167.163, relacionados así:

La obligación - Mutuo 161 por valor de \$1.200.000.000 tiene periodo de gracia de 18 meses, a partir de junio de 2022 empieza el abono a capital.



OBLIGACIONES FINANCIERAS REALIZADAS	FECHA DESEMBOLSO	VR. PRESTAMOS	ABONOS CAPITAL	SALDO DEUDA
MUTUO No. 101	31.12.15	1,440,000,000	1,082,500,000	157,500,000
TOTAL, OBLIGACION MUTUO No. 101		1,440,000,000	1,082,500,000	157,500,000
MUTUO No. 124 - 1 DESEMBOLSO - OP. \$1.700 MILLONES	27.09.17	850,000,000	0	0
MUTUO No. 124 - 2 DESEMBOLSO	21.12.17	500,000,000	0	0
MUTUO No. 124 - 3 DESEMBOLSO	31.05.18	350,000,000	538,333,333	1,161,666,667
TOTAL, OBLIGACION MUTUO No. 124		1,700,000,000	538,333,333	1,161,666,667
MUTUO No. 137 - 1 DESEMBOLSO - OP. \$1.000 MILLONES	28.09.18	300,000,000	0	0
MUTUO No. 137 - 2 DESEMBOLSO -	04.12.18	400,000,000	0	0
MUTUO No. 137 - 3 DESEMBOLSO -	17.04.19	300,000,000	299,999,504	700,000,496
TOTAL, OBLIGACION MUTUO No. 137		1,000,000,000	299,999,504	700,000,496
MUTUO No. 161 - 1 DESEMBOLSO. - OP. \$1.200 MILLONES	02.12.19	600,000,000	0	0
MUTUO No. 161 - 2 DESEMBOLSO.	02.06.20	600,000,000	0	0
TOTAL, MUTUOS		1,200,000,000	0	1,200,000,000
SALDOS TOTALES MUTUOS A 31-12-2021		5,340,000,000	1,920,832,837	3,219,167,163

La cuenta 24 Cuentas por Pagar representa un 41,77% de los pasivos de la empresa y disminuyeron para dic de 2021 en \$176 millones principalmente por la disminución en la subcuenta de Impuestos Contribuciones y Tasas de un 15,53% porque aún no se han hecho los respectivos pagos a la CRA por la vigencia 2020, aunque por parte de la dirección financiera se envió la información solicitada por esta entidad, para la generación de los respectivos actos administrativos para las liquidaciones correspondientes a esta vigencia.

La cuenta 2401 Adquisición de Bienes y Servicios tuvo un aumento de \$-153.780.316.2 equivalentes a un 33.33%, por la compra de materiales, herramientas, suministros a proveedores y la adquisición de bienes y materias primas para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



La cuenta 2511- Beneficio a Empleados, aumento en \$308.927.128 equivalentes a un 100,01%, se duplico debido a los pagos realizados por liquidación de prestaciones sociales, por ejemplo, durante el mes de diciembre 2021 se presentó la terminación de cuatro contratos por obra y labor, la liquidación final de un empleado que salió pensionado de la empresa, la liquidación final del período fijo de control interno, el pago del bono de solidaridad aprobado por convención colectiva para los empleados de planta de la empresa.

1.3.3. Cuentas Pretoma.

Los saldos de la cuenta 2407 – Recursos a favor de terceros, se encuentran en PRETOMA.

Las cuentas Pretoma se encuentran a partir de junio de 2015 en toma de posesión por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos, por un valor de \$11.318.982.753.00.

Al cierre del año 2021 se dejan las cuentas Pretoma reclasificadas en cuentas especiales según su concepto para su identificación.

CUENTAS PRETOMA	VALORES
PROVEEDORES CONTRATISTAS Y SERVICIOS PUBLICOS	5,922,257,251.00
RETENCION DE INDUSTRIA Y COMERCIO	95,071,830.00
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	292,044,629.00
AUTERETENCION CREE (15%)	641,000.00
MULTAS, SANCIONES, INTERESES MORATORIOS	248,785,157.00
TASAS Y OTROS	562,784,866.00
PROVISION LITIGIOS Y DEMANDAS	3,800,000,000.00
INGRESOS DE TERCEROS	397,398,020.00
TOTAL	11,318,982,753.00

1.3.4. Patrimonio.

El patrimonio para la vigencia 2021 aun no refleja utilidad, a diferencia de la utilidad obtenida en la vigencia 2020 que fue de \$409.686.732.

En el año 2020, se realizó un ajuste tarifario a los servicios públicos, en el mes de octubre, siendo esta es una de las razones que nos permite obtener mejores ingresos por cada servicio al cierre de diciembre de 2021.

De igual forma cabe anotar que no se ha realizado el cierre contable de la vigencia 2021 por lo cual las cifras en esta cuenta cambiaran después de dicho proceso, presentando el resultado del ejercicio.



CODIGO	NOMBRE	DIC 2020	DIC 2021	VARIACION	%
3	PATRIMONIO	(10,647,425,063.41)	(10,647,366,012.39)	-59051.02	0
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	(10,647,425,063.41)	(10,647,366,012.39)	-59051.02	0
3208	CAPITAL FISCAL	1,428,908,835.00	1,428,908,835.00	0	0
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	(12,486,020,630.80)	(12,076,274,847.39)	-409745783.4	-3.28
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	409,686,732.70	00.00	409686732.7	-100
3268	IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN	(00.31)	00.00	-0.31	-99.68
	PASIVO + PATRIMONIO	7,869,742,845.03	7,344,608,763.20	525,134,081.83	
	RESULTADO DEL EJERCICIO (UTILIDAD)	409,686,732.70	00.00		

1.3.5. Ingresos.

La cuenta 4 ingresos, presenta un aumento para el mes de diciembre de 2021, por un valor de \$1.020.342.387, equivalentes a un 11.94%, esto se debe al incremento en las tarifas de los servicios públicos, desde el mes de octubre de 2020.

La cuenta 43 venta de servicios, ha tenido un incremento de \$1.710 millones un crecimiento significativo del 22% con relación a la vigencia anterior, el servicio de acueducto representa el 56,74% de los ingresos por Venta de Servicios de la empresa, seguido por el servicio de alcantarillado con un 27,78% y el servicio de aseo con un 15,48%. Se debe realizar revisión a la tarifa de aseo los ingresos son bajos con relación a los costos de operación del servicio.

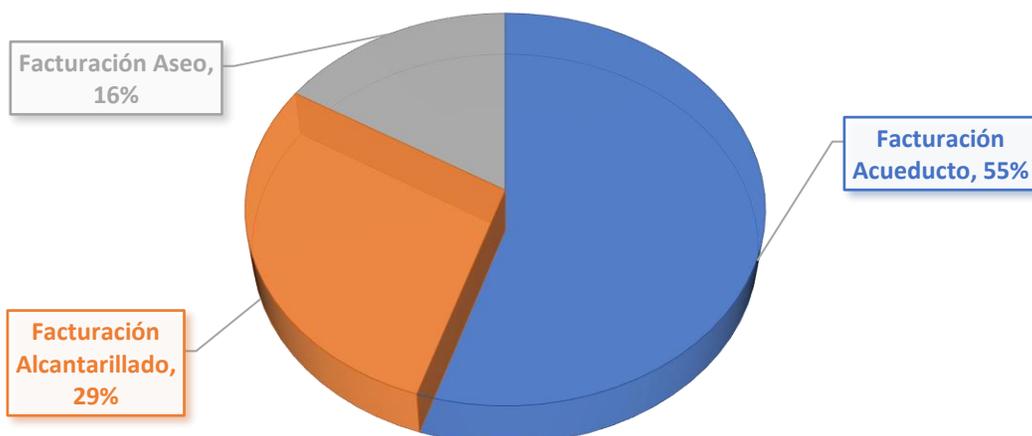
VENTA DE SERVICIOS	DIC 2021	REPRESENTACION	DIC 2020	REPRESENTACION	VAR 2021 Vs 2020	% VAR
ACUEDUCTO	5.646.507.360	56,74%	4.165.525.470	53,72%	1.480.981.890	35,55%
ALCANTARILLADO	2.764.657.629	27,78%	2.125.751.248	27,42%	638.906.381	30,06%
ASEO	1.540.619.368	15,48%	1.462.246.482	18,86%	78.372.886	5,36%
TOTAL	9.951.784.357,67	100%	7.753.523.200,00	100%	2.198.261.157,67	28,35%

La cuenta 48 otros ingresos, al cierre de la vigencia diciembre 2021 tuvo un aumento de \$7.139.868.19 equivalentes a un 6.35%, esto obedece a que en las ventas en la empresa han crecido, la instalación de medidores, registros, rejillas, prestación de servicios en acometidas, entre otros.



CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2020	DIC 2021	VARIACIÓN	%
4	INGRESOS	8,547,323,474.05	9,567,665,861.53	-1020342387	11.94
43	VENTA DE SERVICIOS	7,751,897,047.00	9,462,397,951.67	-1710500905	22.07
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	4,165,525,470.05	5,646,507,360.48	-1480981890	35.55
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	2,125,751,247.84	2,764,657,629.03	-638906381.2	30.06
4323	SERVICIO DE ASEO	1,462,246,482.11	1,540,619,368.16	-78372886.05	5.36
4390	OTROS SERVICIOS	6,483,057.00	1,133,900.00	5349157	-82.51
4395	DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	8,109,210.00	490,520,306.00	-482411096	5948.93
48	OTROS INGRESOS	112,407,778.05	105,267,909.86	7139868.19	-6.35
4802	FINANCIEROS	16,363,314.69	1,483,573.42	14879741.27	-90.93
4808	INGRESOS DIVERSOS	96,044,463.36	103,784,336.44	-7739873.08	8.06

FACTURACION



Total Facturación Corriente	8.734.836.313,00	100%
Facturación Acueducto	4.805.053.721,00	55%
Facturación Alcantarillado	2.511.617.693,00	29%
Facturación Aseo	1.418.164.899,00	16%



La facturación durante la vigencia ascendió a \$8.734 millones de los cuales el servicio de acueducto carga con la mayor representación con un 55%, seguido del servicio de alcantarillado y un 16% de representación en el servicio de aseo.

1.3.6. Gastos.

La cuenta 5 gastos, para la vigencia 2021, presentó una disminución por valor de \$989.028.765.7 equivalentes a un -31.25%, así:

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2020	DIC 2021	VARIACIÓN	%
5	GASTOS	3,164,412,997.00	2,175,384,231.35	989028765.7	-31.25
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	1,765,175,610.49	1,865,552,133.61	100376523.1	5.69
5101	SUELDOS Y SALARIOS	396,628,085.00	433,595,723.00	-36967638	9.32
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	86,199.00			
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	65,877,409.00	72,944,564.00	-7067155	10.73
5107	PRESTACIONES SOCIALES	161,431,353.00	267,770,676.00	-106339323	65.87
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	36,102,327.89	37,686,960.70	-1584632.81	4.39
5111	GENERALES	904,878,077.32	852,984,561.92	51893515.4	-5.73
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	200,172,159.28	200,569,647.99	-397488.71	0.2
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	496,657,424.06	4,700,381.00	491957043.1	-99.05
5347	DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	318,878,816.02			
5351	DETERIORO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	00.00	4,700,381.00	-4700381	0
5357	DETERIORO DE ACTIVOS INTANGIBLES	11,468,402.04			
5373	PROVISIONES DIVERSAS	166,310,206.00			
58	OTROS GASTOS	493,065,609.64	292,510,875.74	200554733.9	-40.68
5802	COMISIONES	7,421,815.00	5,179,005.44	2242809.56	-30.22
5803	AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	164.00			
5804	FINANCIEROS	119,023,155.99	286,007,384.46	166984228.5	140.3
5821	IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE	116,028,067.70			
5822	IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERIDO	199,205,398.13			



5890	OTROS GASTOS DIVERSOS	51,387,008.82	1,324,485.84	50062522.98	-97.42
59	CIERRE DE INGRESOS, GASTOS Y COSTOS	409,514,352.81			
5905	CIERRE DE INGRESOS, GASTOS Y COSTOS	409,514,352.81			

Esta variación obedece principalmente a la cuenta de Deterioro y Depreciaciones que en la vigencia dic 2020 presentó un valor \$496.657.424 millones y para dic 2021 presenta \$4.700.381 millones, esto debido a que, a partir del año 2021, se está realizando el proceso de depreciación en la empresa.

La cuenta de Otros Gastos presentó una disminución de \$200.554.733 millones para diciembre de 2021 que significó un -40,68%.

Los Gastos de Administración y operación aumentaron \$100.376.523.1 equivalentes a un 5.69%, por los siguientes conceptos:

- Sueldos y salarios, aumentaron \$36.967.638 equivalentes a 9.32%.
- Prestaciones sociales, aumentaron \$106.339.323 equivalentes a 65.87%.
- Gastos de personal diversos (honorarios) aumentaron \$1.584.632 equivalente a 4.39%
- Gastos Generales, aumento \$ 408.863.581.56 equivalente a 93.81%.
- Los Impuestos, contribuciones y tasas aumentaron en \$397.488.71 equivalentes a un 0.2%.
- Otros gastos diversos tuvieron una disminución de \$50.062.522.98 equivalentes a un -97.42%.

1.3.7. Costos.

La cuenta 6 Costos, para la vigencia diciembre de 2021, tuvo una disminución de \$201.923.335.7 equivalentes a un -3.75%; esto obedece a los siguientes conceptos:

Acueducto; Materiales, elementos y accesorios, combustibles y lubricantes, otros elementos y materiales, sueldos y salarios, se debe realizar seguimiento continuo al Índice

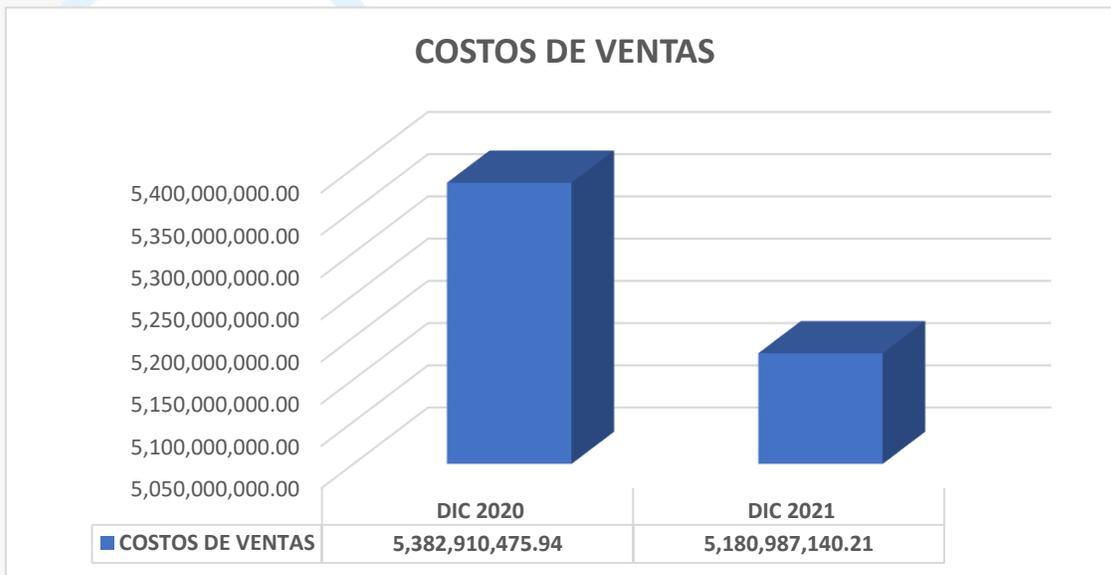


de Agua No Contabilizada IANC en la prestación del servicio de acueducto este es uno de los factores que más influye y golpea los costos del servicio.

Alcantarillado; Materiales, elementos y accesorios, gastos generales, sueldos y salarios, otros costos.

Aseo; Materiales, sueldos y salarios, combustibles y lubricantes, mantenimiento de maquinaria y equipo.

CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2020	DIC 2021	VARIACIÓN	%
6	COSTOS DE VENTAS	5,382,910,475.94	5,180,987,140.21	201923335.7	-3.75
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	5,382,910,475.94	5,180,987,140.21	201923335.7	-3.75
6360	SERVICIOS PÚBLICOS	5,382,910,475.94	5,180,987,140.21	201923335.7	-3.75



Costo Vs Facturación

	Costo		Facturación	Variación
Acueducto	3.296.680.767,22	64%	4.805.053.721,00	1.508.372.953,78
Alcantarillado	863.723.046,90	17%	2.511.617.693,00	1.647.894.646,10



Aseo	1.020.583.326,09	20%	1.418.164.899,00	397.581.572,91
Total Costos	5.180.987.140,21	100%	8.734.836.313,00	3.553.849.172,79

En los costos por servicio, el servicio de acueducto es el más alto con un 64%, la variación frente a la facturación del servicio es de \$1.508 millones, para la vigencia 2022 la empresa presenta \$3.553 millones de variación positiva.

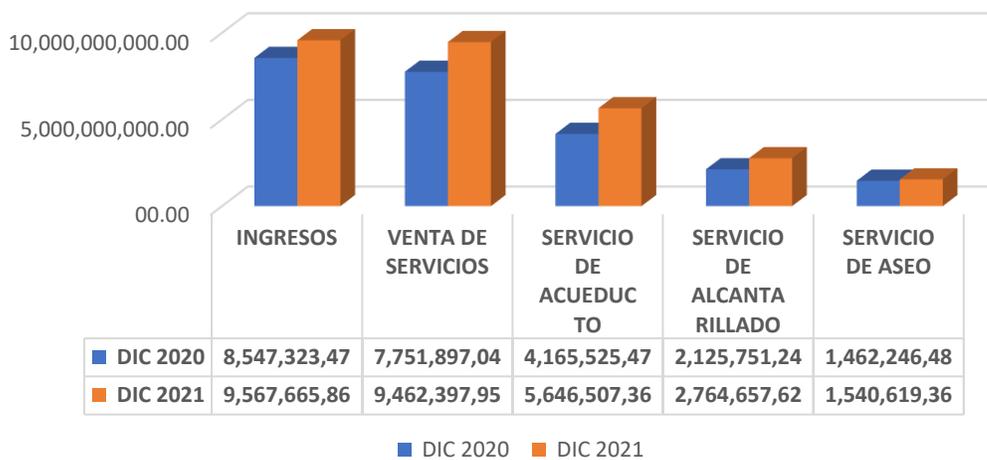
1.4. Estado de resultados.

Los ingresos registran un aumento para el mes de diciembre de 2021, por un valor de \$1.020.342.387, equivalentes a un 11.94%, esto se debe al incremento en las tarifas de los servicios públicos, desde el mes de octubre de 2020.

1.4.1. Ingresos por servicios:

CÓDIGO	NOMBRE	VARIACIÓN	%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	1.480.981.890	35.55
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	638.906.381.2	30.06
4323	SERVICIO DE ASEO	78.372.886.05	5.36

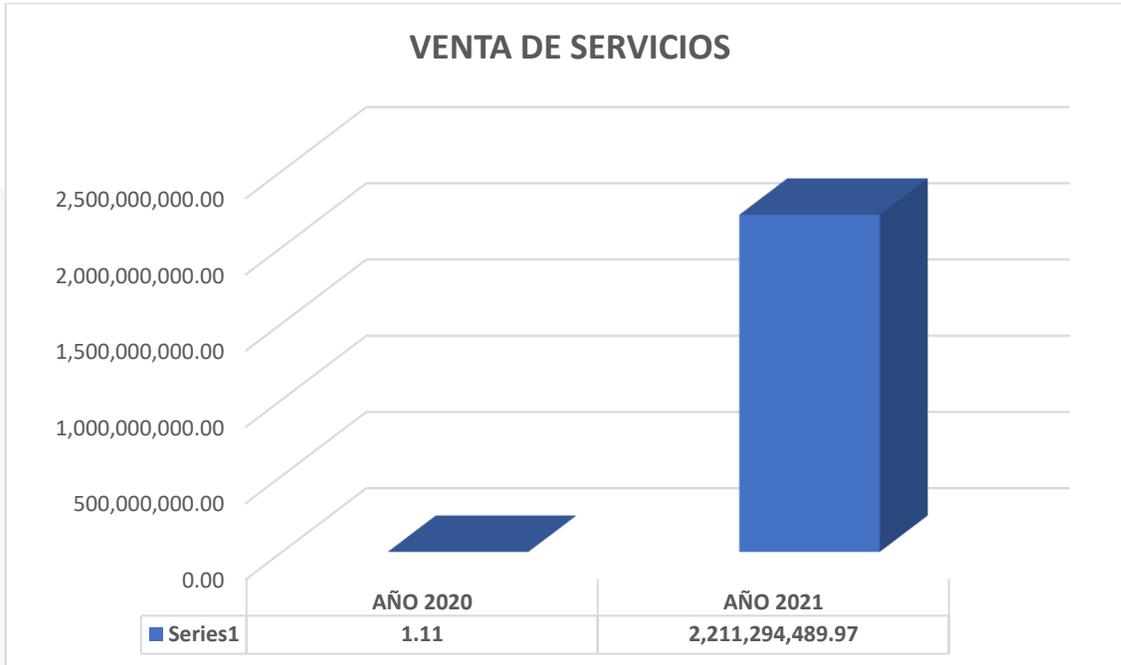
INGRESOS POR SERVICIO DIC 2020 - DIC 2021





1.5. UTILIDAD OPERACIONAL.

Para la vigencia 2021 se obtuvo un incremento en comparación con diciembre de 2020 por la venta de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por valor de \$2.211.294.489, cifra que está sujeta a variaciones, debido a que, a la fecha de presentación de este informe, aún no se ha realizado el proceso de cierre contable de la vigencia 2021 por lo cual las cifras en este ítem cambiarán después de dicho proceso.



1.6. INDICADORES FINANCIEROS VIGENCIAS 2020 Y 2021

El análisis financiero permite determinar la situación actual y la toma de decisiones futuras en la búsqueda por mejorar el desempeño de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P

El propósito básico de la contabilidad es proveer información útil acerca de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, para facilitar la toma de decisiones de sus diferentes usuarios (acreedores, clientes, administradores y gobierno). En consecuencia, como la contabilidad sirve a un conjunto de usuarios, se originan diversas ramas o subsistemas. Con base en las diferentes necesidades de información de los



distintos segmentos de usuarios, la información total que es generada en de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P es para diferentes usuarios y se ha estructurado en el subsistema de información financiera.

El subsistema de información financiera está compuesto por una serie de elementos tales como las normas de registro, criterios de contabilización, formas de presentación, etcétera. A este subsistema de información se le conoce con el nombre de contabilidad financiera, debido a que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P así como ciertos acontecimientos económicos que le afectan, con el fin de proporcionar información útil y segura a usuarios externos para su toma de decisiones.

El producto final del proceso contable es la información financiera, elemento imprescindible para que los diversos usuarios puedan tomar decisiones. La información financiera que dichos usuarios requieren se centra primordialmente en:

- Evaluación de la situación financiera.
- Evaluación de la rentabilidad.
- Evaluación de la liquidez.

1.6.1. La balanza de comprobación ajustada brinda la información necesaria para elaborar los estados financieros básicos

La contabilidad considera que todo negocio debe presentar cuatro informes básicos. De tal manera, existen así:

- Estado de resultados que informa sobre la rentabilidad de la operación,
- Estado de situación financiera o balance general, cuyo fin es presentar una relación de recursos (activos) de la empresa, así como de las fuentes de financiamientos (pasivo y capital) de dichos recursos,
- Estado de variaciones del capital contable, cuyo objetivo es mostrar los cambios en la inversión de La empresa, y
- Estado de cambios en la situación financiera, cuyo objetivo es dar información acerca de la liquidez de la empresa, es decir, presentar una lista de las fuentes de efectivo y de los desembolsos del mismo, lo cual constituye una base para estimar las futuras necesidades de efectivo y sus probables fuentes.



1.6.2. El análisis financiero

Existen diversas técnicas para efectuar el análisis financiero, todas ellas exigen un conocimiento básico pero integral de la contabilidad. El mismo es parte del ciclo contable de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.

El análisis financiero es un punto clave al finalizar el ciclo contable. Este análisis se basa en razones o valores relativos. El análisis de razones comprende dos aspectos: el cálculo y la interpretación con el objetivo de tratar de conocer el desempeño de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.

Las partidas de efectivo e inversiones temporales están muy relacionadas con el análisis financiero de la liquidez de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, básicamente con el cálculo de las razones de liquidez, más específicamente con la razón circulante y la prueba de ácido.

Para los usuarios del informe financiero es muy importante conocer datos no financieros de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, ya que ello les permite ampliar la visión de usuario y comprender de una manera analítica y lógica el comportamiento de los datos financieros que se presentan en el informe anual.

1.6.3. Los indicadores financieros

Los indicadores financieros se utilizan para ponderar y evaluar los resultados de las operaciones de la empresa, dichos indicadores son la relación de una cifra con otra dentro o entre los estados financieros de la entidad que permiten ponderar y evaluar los resultados de las operaciones de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.

1.6.4. Clasificación de los indicadores financieros

Los principales indicadores financieros se encuentran clasificados dentro de cuatro rubros:

- **Indicadores de rentabilidad:** Margen de utilidad. Rendimiento sobre inversión. Rendimiento sobre el capital contable.
- **Indicadores de liquidez:** Razón circulante. Prueba de liquidez.



- **Indicadores de utilización de los activos:** Rotación de cuentas por cobrar. Periodo promedio de cobranza. Rotación de activos totales.
- **Indicadores de utilización de pasivo:** Relación de pasivo total a activo total.

El primer grupo de indicadores financieros, referente a la rentabilidad, trata de evaluar la cantidad de utilidades obtenidas con respecto a la inversión que las origino, ya sea considerando en su cálculo el activo total o el capital contable.

El segundo grupo, que se refiere a la liquidez de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, tiene por objetivo analizar si el negocio tiene la capacidad suficiente para cumplir con las obligaciones contraídas por y para sus operaciones. Entendiéndose por obligaciones las deudas con acreedores, proveedores, empleados, etcétera.

El tercer grupo se refiere a la utilización de activos e indica situaciones como cuantas veces al año de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P vende sus inventarios o cobra la totalidad de sus cuentas a cargo de sus clientes. Con respecto a los activos, la razón de utilización expresa que tan productivos han sido los activos en términos de generación de ventas.

El grupo que se refiere a la utilización de pasivos consiste en evaluar la situación general de endeudamiento respecto a sus activos y la capacidad de cubrir sus adeudos contraídos.

1.7. INDICADORES DE RENTABILIDAD

1.7.1. Margen de utilidad

En el caso de las entidades descentralizadas en especial de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P este indicador no es representativo de la realidad de la Empresa ya que la prestación de servicios sociales no genera utilidad económica sino bienestar social; por lo cual todo ingreso que obtiene la empresa es invertido en gestión pública.

Margen de utilidad = Utilidad neta / Ventas netas



A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
409,686,732.70	409,745,783.40	<== Utilidad Neta
8,547,323,474.05	9,567,665,861.53	<== Ingresos Netos
0.05%	0.04%	

1.7.2. Rendimiento sobre la inversión

Este indicador refleja la eficiencia de la administración para obtener el máximo rendimiento sobre la inversión, la cual está integrada por los activos totales. Los activos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P en especial la propiedad planta y equipo prestan servicios sociales por tal motivo no generan rentabilidad, de igual forma la empresa está en proceso de intervención para el mejoramiento de sus finanzas, por lo cual se esfuerza en controlar sus gastos e incrementar sus ingresos y proporcionar buen uso de los recursos, consideramos que por estos motivos este indicador es positivo

Rendimiento sobre la inversión = Utilidad neta / Total de activos

A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
409,686,732.70	409,745,783.40	<== Utilidad Neta
7,869,742,846.14	8,727,528,343.69	<== Activos Totales
0.052	0.047	

1.7.3. Rendimiento sobre el capital contable

Este indicador mide el rendimiento de la inversión neta, es decir, el capital contable. Mediante el mismo se relaciona la utilidad neta que ha generado la empresa durante un periodo y se compara con la inversión. El rendimiento sobre el capital contable es un indicador fundamental que determina en qué medida la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P ha generado rendimientos sobre los fondos que han confiado



a la administración. En este caso el indicador no es significativo ya que toda utilidad es invertida en gestión pública y labor social buscando siempre el bienestar de sus usuarios.

Rendimiento sobre el capital contable = Utilidad neta / Capital contable

A 30 DE DICIEMBRE DE 2020	A 30 DE DICIEMBRE DE 2021	
409,686,732.70	409,745,783.40	<== Utilidad Neta
1,428,908,835.00	1,428,908,835.00	<== Capital
0.286%	0.287%	

1.8. INDICADORES DE LIQUIDEZ

1.8.1. Razón circulante

Este indicador trata de reflejar la relación que existe entre los recursos financieros de los cuales dispone la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P en el corto plazo para hacer frente a las obligaciones de pago contraídas en el mismo periodo, lo cual permite determinar si cuenta con los recursos suficientes para lograr cubrir sus compromisos. En cuanto mayor sea el resultado de la razón circulante, existe mayor posibilidad de que los pasivos sean pagados, ya que se cuenta con activos suficientes que pueden convertirse en efectivo cuando así se requiera. Sin embargo, tener una razón circulante muy alta también puede significar la existencia de recursos ociosos.

Razón circulante = Activo circulante / Pasivo a corto plazo = n veces

A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
7,869,742,846.14	8,727,528,343.69	<== Activo Circulante
18,517,167,908.44	17,991,974,775.59	<== Pasivo Corriente
0.425%	0.485%	



1.8.2. Prueba de liquidez (o prueba del ácido)

En este indicador se incluyen solo las partidas cuya conversión en efectivo es inmediata; por eso los inventarios no se consideran, ya que requieren de más tiempo y esfuerzo para ser convertidos en efectivo. Por ello, este es un indicador similar pero más exigente que el indicador de activo circulante. En la sección de activo circulante pueden existir otras perdidas que no sean tan fáciles de convertir en efectivo o que no representaran flujo como el caso de los pagos anticipados. Estas partidas también pueden ser consideradas para el análisis de la liquidez, pues lo importante es mantener los mismos criterios para analizar y comparar esta información con el de otras entidades.

Los resultados de este indicador reflejan que la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P cuenta 0.38 pesos en la vigencia 2020 y 0.56 pesos en la vigencia 2021 para responder por cada peso de su pasivo.

Prueba de liquidez (o prueba del ácido) = Activo circulante / Pasivo a corto plazo = n veces

A 30 DE DICIEMBRE DE 2020	A 30 DE DICIEMBRE DE 2021	
3,002,573,877.76	4,025,816,326.00	<== Activo Corriente
7,997,825,058.21	8,129,816,257.45	<== Pasivo Corriente
0.38	0.56	

Al cierre del año 2021 el indicador presenta una variación significativa frente a la vigencia anterior, esta se ve representada en el aumento de la cartera por cobrar, los inventarios y una disminución mínima de la propiedad planta y equipo.

El equivalente es de 0.56 con respecto a la vigencia anterior que fue del 0.38. Es de aclarar que la empresa al cierre de cada vigencia cumplió con sus obligaciones cancelando las cuentas por pagar, las de personal y proveedores, quedando pendiente la retención anual de industria y comercio que se cancelará antes de finalizar el mes de febrero y las contribuciones a la SSPD.



1.9. INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE ACTIVOS

1.9.1. Rotación de cuentas por cobrar

Es indiscutible que las cuentas por cobrar están en relación con las ventas o servicios que efectúa la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P, pues se encuentran condicionadas en función del periodo de crédito que se les concede a los clientes. Mientras mayor sea el número de veces que las ventas a crédito representen las cuentas por cobrar, es decir, de rotaciones, es mejor, ya que ello indica que la cobranza es eficiente o que se cuenta con mejores clientes. El indicador nos muestra que por cada peso que se encuentra en cuentas por cobrar hay respaldo de 3.51 pesos de ingresos en la vigencia 2020 y de 3.47 en la vigencia 2021.

Rotación de cuentas por cobrar = Ventas / Cuentas por cobrar = n veces

A 30 DE DICIEMBRE DE 2020	A 30 DE DICIEMBRE DE 2021	
8,547,323,474.05	9,567,665,861.53	<== Ingresos
2,431,734,859.00	2,757,605,705.00	<== Cuentas por cobrar
3.51	3.47	

1.9.2. Periodo promedio de cobranza

Este indicador sugiere cuanto tiempo tardan los clientes en promedio para pagar sus cuentas.

Periodo promedio de cobranza = Cuentas por cobrar / Ventas diarias promedio= días promedio

A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
2,431,734,859.00	2,757,605,705.00	<== Cuentas por cobrar
23,742,565.21	26,576,849.62	<== Ingreso Diario Promedio
102.42	103.75	



1.9.3. Rotación de activos totales

Este indicador refleja la relación de activos totales a ventas, debido a que muestra el número de veces que la empresa los utiliza para generar los ingresos por los artículos que produce.

Rotación de activos totales = Ventas / Activos totales = n veces

A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
8,547,323,474.05	9,567,665,861.53	<== Ingresos
7,869,742,846.14	8,727,528,343.69	<== Activos
1.086	1.096	

1.10. INDICADORES RELACIONADOS CON UTILIZACIÓN DE PASIVOS

1.10.1. Relación de pasivo total a activo total

Este indicador señala la proporción en que el total de recursos existentes en la empresa han sido financiados por personas o instituciones ajenas a la entidad, o sea, acreedores. Por cada peso de activos de la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P se adeuda 2.35 pesos en las vigencias 2020 y 2.06 para la vigencia 2021

Relación de pasivo total a activo total = Pasivo total / Activo total = cantidad que se adeuda por cada peso de activo

A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
18,517,167,908.44	17,991,974,775.59	<== Pasivo
7,869,742,846.14	8,727,528,343.69	<== Activo
2.35	2.06	



1.11. OTROS INDICADORES FINANCIEROS

1.11.1. Índices de solvencia económica

Endeudamiento a corto plazo: Los resultados indican que la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P no tiene muchas deudas en corto plazo

Formula: (pasivo corriente / Patrimonio)

A 30 DE DICIEMBRE DE 2019	A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020	
7,691,980,899.21	7,515,044,970.45	<== Pasivo Corriente
(10,647,425,063.41)	(10,647,366,012.39)	<== Patrimonio
0.72	0.70	

Endeudamiento a Largo plazo: Este resultado indica que las deudas a largo plazo comprenden el -1.016% para la vigencia 2020 y el -0.98% para la vigencia 2021 del capital propio.

Formula: (pasivo corriente / Patrimonio)

A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
10,825,187,009.23	10,476,929,805.14	<== Pasivo no Corriente
(10,647,425,063.41)	(10,647,366,012.39)	<== Patrimonio
1.016	-0.98	

Respaldo en endeudamiento: La comparación de las cuentas indica que la empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P tiene respaldo negativo de sus obligaciones hasta un -0.39% con sus inmuebles maquinarias y equipos.

Formula: (inmuebles maquinarias y equipos netos de depreciación / Patrimonio)



A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	DE DE
4,391,495,520.26	4,213,686,078.26	<== inmuebles maquinarias y equipos netos de depreciación
(10,647,425,063.41)	(10,647,366,012.39)	<== Patrimonio
-0.41	-0.39	

1.11.2. indicador de solvencia de la deuda

El indicador de solvencia resulta de dividir la deuda entre los ingresos totales y explica el porcentaje de los ingresos de la empresa que se destinan al pago de la deuda, además permite medir la factibilidad del ente económico para invertir en nuevos proyectos e inversiones sin incurrir en insolvencia económica o retrasos en sus obligaciones financieras.

Para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P encontramos que este indicador muestra la factibilidad de la Empresa para adquirir o invertir en nuevos proyectos sin tener la necesidad de adquirir deuda pública, es de destacar que la empresa realizo su proceso de pago de deudas de vigencias anteriores y actualmente posee un pasivo corriente bajo.

A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
3,399,448,358.99	2,726,508,045.90	<== Deuda Publica
8,547,323,474.05	9,567,665,861.53	<== Ingresos Totales
0.39%	0.28%	

1.12. INFORME DE PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO 2020 Y 2021

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2020 - 2021					
Presupuesto Definitivo		2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	Ingresos	\$ 9,860,490,218	\$ 9,473,072,693	\$ (387,417,525)	-4%
10	Disponibilidad Inicial	\$ 412,676,556	\$ 648,875,946	\$ 236,199,390	57%
1002	Bancos	\$ 412,676,556	\$ 648,875,946	\$ 236,199,390	57%
11	Ingresos Corrientes	\$ 8,819,963,865	\$ 8,801,196,747	\$ (18,767,118)	0%
1102	Ingresos no tributarios	\$ 8,819,963,865	\$ 8,801,196,747	\$ (18,767,118)	0%
110203	Multas, sanciones e intereses de mora	\$ 56,869,666	\$ 304,703,016	\$ 247,833,350	436%
110205	Venta de bienes y servicios	\$ 7,789,639,692	\$ 7,398,213,670	\$ (391,426,022)	-5%
110206	Transferencias corrientes	\$ 973,454,507	\$ 1,098,280,061	\$ 124,825,554	13%
12	Recursos de capital	\$ 627,849,797	\$ 23,000,000	\$ (604,849,797)	-96%
1205	Rendimientos financieros	\$ 2,365,876	\$ 3,000,000	\$ 634,124	27%
120502	Depósitos	\$ 2,365,876	\$ 3,000,000	\$ 634,124	27%
1207	Recursos de crédito interno	\$ 600,000,000	\$ -	\$ (600,000,000)	-100%
120701	Recursos de contratos de empréstitos internos	\$ 600,000,000	\$ -	\$ (600,000,000)	-100%
1213	Reintegros y otros recursos no apropiados	\$ 25,483,921	\$ 20,000,000	\$ (5,483,921)	-22%
121301	Reintegros	\$ 25,483,921	\$ 20,000,000	\$ (5,483,921)	-22%

1.12.1. Presupuesto Definitivo

1.12.1.1. Ingresos

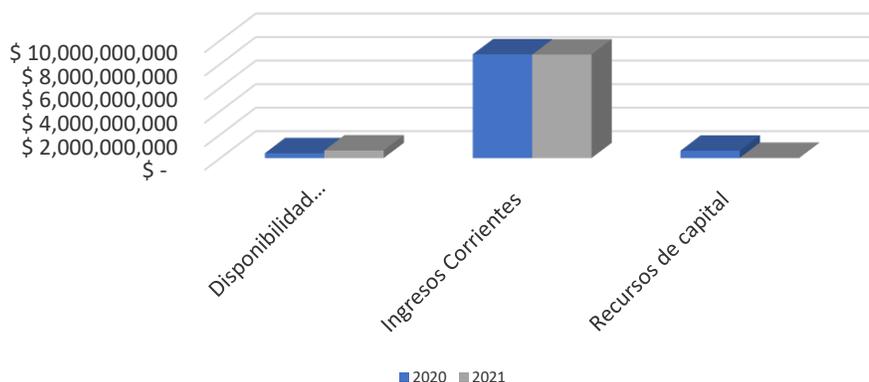
En el presupuesto de Ingresos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, disminuyó el presupuesto por un valor de **\$387.417.525**, equivalente



al **4%**, al pasar de **\$9.860.490.218**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$9.473.072.693**, al cierre de la vigencia 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - DEFINITIVOS COMPARATIVOS 2020 - 2021			
	Presupuesto Definitivo	2020	2021
10	Disponibilidad Inicial	\$ 412,676,556	\$ 648,875,946
11	Ingresos Corrientes	\$ 8,819,963,865	\$ 8,801,196,747
12	Recursos de capital	\$ 627,849,797	\$ 23,000,000

**EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - PRESUPUESTO
DEFINITIVO COMPARATIVO 2020 -2021**



1.12.1.2. Disponibilidad

Al cierre de la vigencia 2021 el valor disponible en el presupuesto es de **\$648.875.946**, respecto a la vigencia 2020 por **\$412.676.556**; presenta un aumento de **\$236.199.390**, equivalente al **57%**.



1.12.2. Ingresos Corrientes

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los ingresos corrientes en el presupuesto es de **\$8.801.196.747**, respecto a la vigencia 2020 por **\$8.819.963.865**; presenta una disminución de **\$18.767.118**, equivalente al **0%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo, correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión, cortes reconexiones, reinstalación y otros, recuperación de cartera y además la venta de medidores, cajas y otros materiales.

1.12.2.1. Transferencias Corrientes

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de las transferencias corrientes en el presupuesto es de **\$1.098.280.061**, respecto a la vigencia 2020 por **\$973.454.507**; presenta un aumento de **\$124.825.554**, equivalente al **13%**; en los subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo.

1.12.3. Recursos De Capital

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los recursos de capital en el presupuesto es de **\$23.000.000**, respecto a la vigencia 2020 por **\$627.849.797**; presenta una disminución de **\$604.849.797**, equivalente al **96%**; en rendimientos financieros (intereses), recursos del crédito interno y reintegros y otros recursos no apropiados.

1.12.3.1. Rendimientos Financieros

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los rendimientos financieros en el presupuesto es de **\$3.000.000**, respecto a la vigencia 2020 por **\$2.365.876**; presenta un aumento de **\$634.124**, equivalente al **27%**; en intereses financieros.

1.12.3.2. Recursos del Crédito Interno

Al cierre de la vigencia 2021 el valor del préstamo es de **\$0**, respecto a la vigencia 2020 fue de **\$600.000.000**; presenta una disminución de **\$600.000.000**, equivalente al **100%**; no se realizó crédito con el Fondo Empresarial.



1.12.3.3. Reintegros y otros Recursos no Apropriados

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los reintegros y otros recursos no apropiados es de **\$20.000.000**, respecto a la vigencia 2020 fue de **\$25.483.921**; presenta una disminución de **\$5.483.921**, equivalente al **22%**; en tasa, formulario e incapacidades.

1.13. INFORME DE RECONOCIMIENTO COMPARATIVO 2020 Y 2021

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECONOCIMIENTOS COMPARATIVOS 2020 - 2021					
Ejecución de Ingresos Reconocimientos		2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	Ingresos	\$ 8,257,781,139	\$ 14,802,465,449	\$ 6,544,684,310	79%
10	Disponibilidad Inicial	\$ 244,603,539	\$ 648,875,946	\$ 404,272,407	165%
1002	Bancos	\$ 244,603,539	\$ 648,875,946	\$ 404,272,407	165%
11	Ingresos Corrientes	\$ 7,390,660,170	\$ 14,144,671,416	\$ 6,754,011,246	91%
1102	Ingresos no tributarios	\$ 7,390,660,170	\$ 14,144,671,416	\$ 6,754,011,246	91%
110203	Multas, sanciones e intereses de mora	\$ 54,788,752	\$ 684,755,752	\$ 629,967,000	1150%
110205	Venta de bienes y servicios	\$ 6,461,670,890	\$ 12,467,904,155	\$ 6,006,233,265	93%
110206	Transferencias corrientes	\$ 874,200,528	\$ 992,011,509	\$ 117,810,981	13%
12	Recursos de capital	\$ 622,517,430	\$ 8,918,087	\$ (613,599,342)	-99%
1205	Rendimientos financieros	\$ 2,365,876	\$ 1,456,221	\$ (909,654)	-38%
120502	Depósitos	\$ 2,365,876	\$ 1,456,221	\$ (909,654)	-38%
1207	Recursos de crédito interno	\$ 600,000,000	\$ -	\$ (600,000,000)	-100%
120701	Recursos de contratos de empréstitos internos	\$ 600,000,000	\$ -	\$ (600,000,000)	-100%
1213	Reintegros y otros recursos no apropiados	\$ 20,151,554	\$ 7,461,866	\$ (12,689,688)	-63%
121301	Reintegros	\$ 20,151,554	\$ 7,461,866	\$ (12,689,688)	-63%

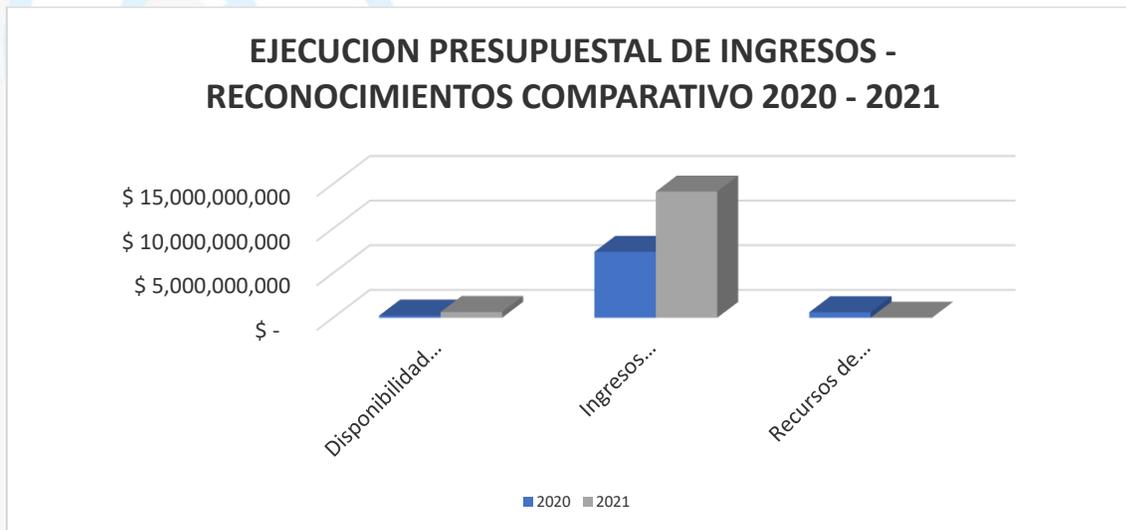


1.13.1. Reconocimiento

1.13.1.1. Ingresos

En el presupuesto de Ingresos para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, aumentaron los reconocimientos por un valor de **\$6.544.684.310**, equivalente al **79%**, al pasar de **\$8.257.781.139**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$14.802.465.449**, al cierre de la vigencia 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECONOCIMIENTOS COMPARATIVOS 2020 - 2021			
	Ejecución de Ingresos Reconocimientos	2020	2021
10	Disponibilidad Inicial	\$ 244,603,539	\$ 648,875,946
11	Ingresos Corrientes	\$ 7,390,660,170	\$ 14,144,671,416
12	Recursos de capital	\$ 622,517,430	\$ 8,918,087





1.13.1.2. Disponibilidad

Al cierre de la vigencia 2021 el valor disponible de los reconocimientos es de **\$648.875.946**, respecto a la vigencia 2020 por **\$244.603.539**; se presenta un aumento de **\$404.272.407**, equivalente al **165%**.

1.13.2. Ingresos Corrientes

Al cierre de la vigencia 2021 el valor reconocido de los ingresos corrientes es de **\$14.144.671.416**, respecto a la vigencia 2020 por **\$7.390.660.170**; presenta un aumento de **\$6.754.011.246** equivalente al **91%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo; correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión, cortes, reconexión, reinstalación y otros; recuperación de cartera y además la venta de medidores, cajas y otros materiales.

Esta es una variación neta resultado de un aumento en lo facturado generado por el cobro de la nueva tarifa; adicionalmente se incrementó el número de suscriptores del servicio de acueducto al pasar de 15.739 a 16.132, servicio de alcantarillado al pasar de 15.505 a 15.884 y servicio de aseo al pasar de 10.323 a 10.850.

1.13.3. Transferencias Corrientes

Al cierre de la vigencia 2021 el reconocimiento de las cuentas de cobro presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo, el valor de las transferencias es de **\$992.011.509**, respecto a la vigencia 2020 por **\$874.200.528**; presenta un aumento de **\$117.810.981**, equivalente al **13%**.

1.13.4. Recursos De Capital

Al cierre de la vigencia 2021 el valor reconocido de los recursos de capital es de **\$8.918.087**, respecto a la vigencia 2020 por **\$622.517.430**; presenta una disminución de **\$613.599.342**, equivalente al **99%**; en rendimientos financieros (intereses), recursos del crédito interno y reintegros y otros recursos no apropiados.

1.13.5. Rendimientos Financieros

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los rendimientos financieros en el presupuesto es de **\$1.456.221**, respecto a la vigencia 2020 por **\$2.365.876**; presenta una disminución de **\$909.654**, equivalente al **38%**; en intereses financieros.



1.13.6. Recursos del Crédito Interno

Al cierre de la vigencia 2021 el valor del préstamo es de **\$0**, respecto a la vigencia 2020 fue de **\$600.000.000**; presenta una disminución de **\$600.000.000**, equivalente al **100%**; no se realizó crédito con el Fondo Empresarial.

1.13.7. Reintegros y otros Recursos no Apropriados

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los reintegros y otros recursos no apropiados es de **\$7.461.866**, respecto a la vigencia 2020 fue de **\$20.151.554**; presenta una disminución de **\$12.689.688**, equivalente al **63%**; en tasa, formulario e incapacidades.

OBSERVACION: En la cifra correspondiente al valor facturado se incluye hasta el ciclo No. 4 al periodo diciembre de 2021 y el primer (1) ciclo de modificaciones; quedando pendiente tres (3) ciclo de modificaciones.

1.14. INFORME DE RECAUDO COMPARATIVO 2020 Y 2021

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDOS COMPARATIVOS 2020 - 2021					
Ejecución de Ingresos Recaudos		2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
1	Ingresos	\$ 7,964,442,747	\$ 8,300,835,781	\$ 336,393,034	4%
10	Disponibilidad Inicial	\$ 412,676,556	\$ 648,875,946	\$ 236,199,390	57%
1002	Bancos	\$ 412,676,556	\$ 648,875,946	\$ 236,199,390	57%
11	Ingresos Corrientes	\$ 6,929,248,761	\$ 7,643,041,748	\$ 713,792,987	10%
1102	Ingresos no tributarios	\$ 6,929,248,761	\$ 7,643,041,748	\$ 713,792,987	10%
110203	Multas, sanciones e intereses de mora	\$ 25,122,943	\$ 304,703,016	\$ 279,580,073	1113%
110205	Venta de bienes y servicios	\$ 6,029,925,290	\$ 6,346,479,861	\$ 316,554,571	5%
110206	Transferencias corrientes	\$ 874,200,528	\$ 991,858,871	\$ 117,658,343	13%
12	Recursos de capital	\$ 622,517,430	\$ 8,918,087	\$ (613,599,342)	-99%



1205	Rendimientos financieros	\$ 2,365,876	\$ 1,456,221	\$ (909,654)	-38%
120502	Depósitos	\$ 2,365,876	\$ 1,456,221	\$ (909,654)	-38%
1207	Recursos de crédito interno	\$ 600,000,000	\$ -	\$ (600,000,000)	-100%
120701	Recursos de contratos de empréstitos internos	\$ 600,000,000	\$ -	\$ (600,000,000)	-100%
1213	Reintegros y otros recursos no apropiados	\$ 20,151,554	\$ 7,461,866	\$ (12,689,688)	-63%
121301	Reintegros	\$ 20,151,554	\$ 7,461,866	\$ (12,689,688)	-63%

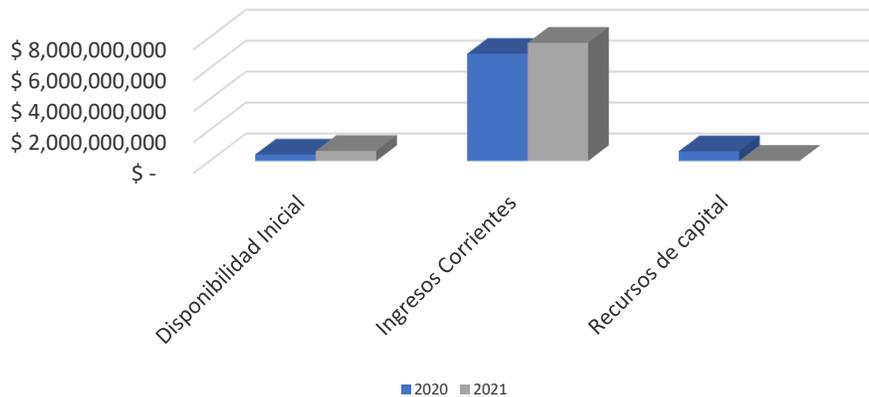
1.14.1. Recaudo

1.14.1.1. Ingresos

En el presupuesto de Ingresos para la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “ESPUFLAN E.S.P.”, aumentaron los recaudos por un valor de **\$336.393.034** equivalente al **4%**, al pasar de **\$7.964.442.747**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$8.300.835.781**, al cierre de la vigencia 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDOS COMPARATIVOS 2020 - 2021			
	Ejecución de Ingresos Recaudos	2020	2021
10	Disponibilidad Inicial	\$ 412,676,556	\$ 648,875,946
11	Ingresos Corrientes	\$ 6,929,248,761	\$ 7,643,041,748
12	Recursos de capital	\$ 622,517,430	\$ 8,918,087

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS - RECAUDO COMPARATIVO 2020 - 2021



1.14.1.2. Disponibilidad

Al cierre de la vigencia 2021 el valor disponible del recaudo es de **\$648.875.946**, respecto a la vigencia 2020 por **\$412.676.556**; se presenta un aumento de **\$236.199.390**, equivalente al **57%**.

1.14.1.3. Ingresos Corrientes

Al cierre de la vigencia 2021 el valor recaudado de los ingresos corrientes es de **\$7.643.041.748**, respecto a la vigencia 2020 por **\$6.929.248.761**; presenta un aumento de **\$713.792.987**, equivalente al **10%**; en los servicios de acueducto, servicios de alcantarillado, servicios de aseo; correspondiente a tarifa de cargo fijo, consumo, aportes de conexión, cortes, reconexión, reinstalación y otros; recuperación de cartera y además la venta de medidores, cajas y otros materiales.

Esta es una variación neta resultado de un aumento en el recaudo generado por el cobro de la nueva tarifa; adicionalmente se incrementó el número de suscriptores del servicio de acueducto al pasar de 15.739 a 16.132, servicio de alcantarillado al pasar de 15.505 a 15.884 y servicio de aseo al pasar de 10.323 a 10.850.

1.14.1.4. Transferencias Corrientes

Al cierre de la vigencia 2021 el recaudo de las cuentas de cobro presentadas al Fondo de Solidaridad y redistribución de ingresos del Municipio de Flandes, por concepto de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo, el valor de las transferencias es de **\$991.858.871**,



respecto a la vigencia 2020 por **\$874.200.528**; presenta un aumento de **\$117.658.343**, equivalente al **13%**.

1.14.1.5. Recursos De Capital

Al cierre de la vigencia 2021 el valor del recaudo de los recursos de capital es de **\$8.918.087**, respecto a la vigencia 2020 por **\$622.517.430**; presenta una disminución de **\$613.599.342**, equivalente al **99%**; en rendimientos financieros (intereses), recursos del crédito interno y reintegros y otros recursos no apropiados.

1.14.1.6. Rendimientos Financieros

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los rendimientos financieros en el presupuesto es de **\$1.456.221**, respecto a la vigencia 2020 por **\$2.365.876**; presenta una disminución de **\$909.654**, equivalente al **38%**; en intereses financieros.

1.14.1.7. Recursos del Crédito Interno

Al cierre de la vigencia 2021 el valor del préstamo es de **\$0**, respecto a la vigencia 2020 fue de **\$600.000.000**; presenta una disminución de **\$600.000.000**, equivalente al **100%**; no se realizó crédito con el Fondo Empresarial.

1.14.1.8. Reintegros y otros Recursos no Apropiados

Al cierre de la vigencia 2021 el valor de los reintegros y otros recursos no apropiados es de **\$7.461.866**, respecto a la vigencia 2020 fue de **\$20.151.554**; presenta una disminución de **\$12.689.688**, equivalente al **63%**; en tasa, formulario e incapacidades.

[Eje. Ingresos Informe de Gestión 2021.xls](#)

**1.15. INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DEFINITIVO COMPARATIVO
2020 Y 2021**

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2020 - 2021					
Presupuesto Definitivo		2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	Gastos	\$ 9,860,490,218	\$ 9,473,072,693	\$ (387,417,525)	-4%
2.1	Funcionamiento	\$ 8,221,834,568	\$ 8,055,272,701	\$ (166,561,867)	-2%
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2,453,736,468	\$ 2,330,008,763	\$ (123,727,705)	-5%
2.1.1.01	Planta de personal permanente	\$ 2,453,736,468	\$ 2,330,008,763	\$ (123,727,705)	-5%
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,609,286,363	\$ 3,637,145,967	\$ 27,859,604	1%
2.1.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 78,176,500	\$ 12,446,100	\$ (65,730,400)	-84%
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	\$ 3,531,109,863	\$ 3,624,699,867	\$ 93,590,004	3%
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 285,853,739	\$ 228,917,717	\$ (56,936,022)	-20%
2.1.3.05	A entidades del gobierno	\$ 285,853,739	\$ 228,917,717	\$ (56,936,022)	-20%
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1,759,500,327	\$ 1,742,582,673	\$ (16,917,654)	-1%
2.1.5.01	Materiales y suministros	\$ 934,856,137	\$ 1,220,576,204	\$ 285,720,067	31%
2.1.5.02	Adquisición de servicios	\$ 824,644,190	\$ 522,006,469	\$ (302,637,721)	-37%
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 113,457,671	\$ 116,617,581	\$ 3,159,910	3%
2.1.8.01	Impuestos	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.1.8.04	Contribuciones	\$ 113,457,671	\$ 116,617,581	\$ 3,159,910	3%
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 986,945,630	\$ 1,211,599,992	\$ 224,654,362	23%
2.2.2	Servicio de la deuda pública interna	\$ 986,945,630	\$ 1,211,599,992	\$ 224,654,362	23%
2.2.2.01	Principal	\$ 877,769,689	\$ 1,069,999,992	\$ 192,230,303	22%
2.2.2.02	Intereses	\$ 109,175,941	\$ 141,600,000	\$ 32,424,059	30%
2.3	Inversión	\$ 651,710,020	\$ 206,200,000	\$ (445,510,020)	-68%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 651,710,020	\$ 206,200,000	\$ (445,510,020)	-68%



2.3.2.01	Adquisición de bienes y servicios	\$ 651,710,020	\$ 206,200,000	\$ (445,510,020)	-68%
----------	-----------------------------------	----------------	----------------	------------------	------

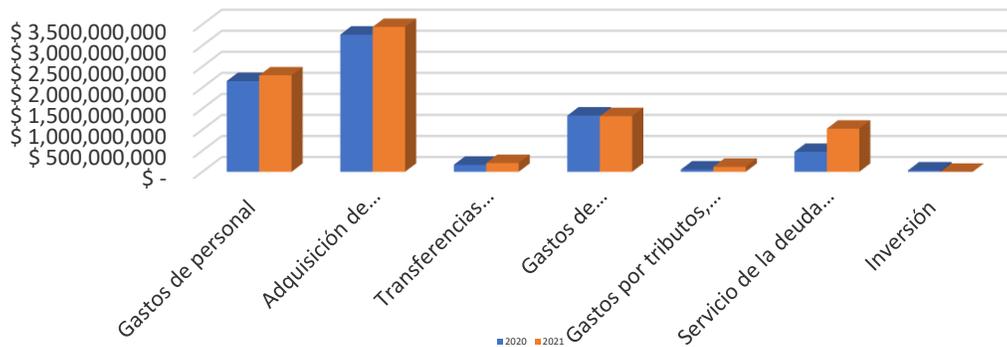
1.15.1. Presupuesto Definitivo

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, disminuyó el presupuesto por un valor de **\$387.417.525**, equivalente al **4%**, al pasar de **\$9.860.490.218**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$9.473.072.693**, al cierre de la vigencia 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - DEFINITIVO COMPARATIVO 2020 - 2021			
2	Gastos	2020	2021
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2,453,736,468	\$ 2,330,008,763
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,609,286,363	\$ 3,637,145,967
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 285,853,739	\$ 228,917,717
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1,759,500,327	\$ 1,742,582,673
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 113,457,671	\$ 116,617,581
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 986,945,630	\$ 1,211,599,992
2.3	Inversión	\$ 651,710,020	\$ 206,200,000



**EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - PRESUPUESTO
DEFINITIVO COMPARATIVO 2020 - 2021**



1.15.2. Gastos De Personal

Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto de los gastos de personal se disminuyó un valor de **\$123.727.705**; equivalente al **5%**, al pasar de **\$2.453.736.468** al cierre de la vigencia 2020 a **\$2.330.008.763** al cierre de la vigencia 2021.

1.15.3. Adquisición De Bienes Y Servicios

Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto de adquisición de bienes y servicios aumentó un valor de **\$27.859.604**; equivalente al **1%**, al pasar de **\$3.609.286.363** al cierre de la vigencia 2020 a **\$3.637.145.967** al cierre de la vigencia 2021.

1.15.4. Transferencias Corrientes

Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto las transferencias corrientes se disminuyó un valor de **\$56.936.022**; equivalente al **20%**, al pasar de **\$285.853.739** al cierre de la vigencia 2020 a **\$228.917.717** al cierre de la vigencia 2021.

1.15.5. Gastos De Comercialización Y Producción

Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto los gastos de comercialización y producción se disminuyó un valor de **\$16.917.654**; equivalente al **1%**, al pasar de **\$1.759.500.327**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$1.742.582.673** al cierre de la vigencia 2021.



1.15.6. Gastos Por Tributos, Multas, Sanciones E Intereses De Mora

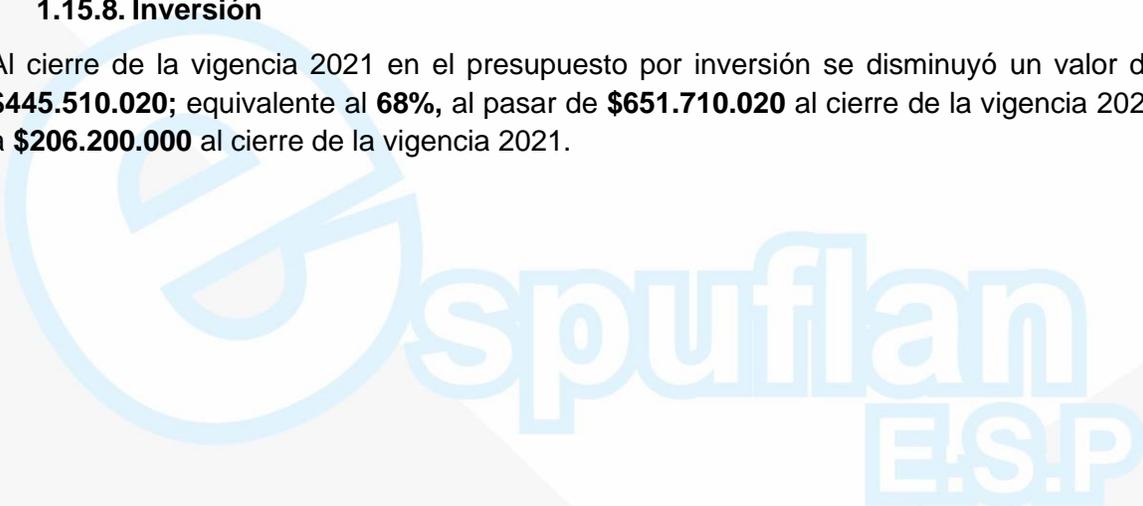
Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto por gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora se aumentó un valor de **\$3.159.910**; equivalente al **3%**, al pasar de **\$113.457.671** al cierre de la vigencia 2020 a **\$116.617.581** al cierre de la vigencia 2021.

1.15.7. Servicio De La Deuda Publica

Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto por servicio de la deuda pública se aumentó un valor de **\$224.654.362**; equivalente al **23%**, al pasar de **\$986.945.630** al cierre de la vigencia 2020 a **\$1.211.599.992**, al cierre de la vigencia 2021.

1.15.8. Inversión

Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto por inversión se disminuyó un valor de **\$445.510.020**; equivalente al **68%**, al pasar de **\$651.710.020** al cierre de la vigencia 2020 a **\$206.200.000** al cierre de la vigencia 2021.





**1.16. INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE LOS COMPROMISOS
COMPARATIVO 2020 Y 2021**

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.					
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2020 - 2021					
Compromisos		2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	Gastos	\$ 7,472,310,735	\$ 8,398,401,261	\$ 926,090,526	12%
2.1	Funcionamiento	\$ 6,966,439,478	\$ 7,374,546,714	\$ 408,107,236	6%
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2,154,812,773	\$ 2,288,924,218	\$ 134,111,445	6%
2.1.1.01	Planta de personal permanente	\$ 2,154,812,773	\$ 2,288,924,218	\$ 134,111,445	6%
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,257,802,506	\$ 3,440,108,555	\$ 182,306,049	6%
2.1.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 34,848,662	\$ 12,446,100	\$ (22,402,562)	-64%
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	\$ 3,222,953,844	\$ 3,427,662,455	\$ 204,708,611	6%
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 164,723,387	\$ 207,350,337	\$ 42,626,950	26%
2.1.3.05	A entidades del gobierno	\$ 164,723,387	\$ 207,350,337	\$ 42,626,950	26%
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1,335,482,872	\$ 1,321,546,023	\$ (13,936,849)	-1%
2.1.5.01	Materiales y suministros	\$ 854,373,342	\$ 859,581,626	\$ 5,208,284	1%
2.1.5.02	Adquisición de servicios	\$ 481,109,530	\$ 461,964,397	\$ (19,145,133)	-4%
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 53,617,940	\$ 116,617,581	\$ 62,999,641	117%
2.1.8.01	Impuestos	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.1.8.04	Contribuciones	\$ 53,617,940	\$ 116,617,581	\$ 62,999,641	117%
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 473,342,607	\$ 1,023,854,547	\$ 550,511,940	116%
2.2.2	Servicio de la deuda pública interna	\$ 473,342,607	\$ 1,023,854,547	\$ 550,511,940	116%
2.2.2.01	Principal	\$ 364,166,666	\$ 920,003,020	\$ 555,836,354	153%
2.2.2.02	Intereses	\$ 109,175,941	\$ 103,851,527	\$ (5,324,414)	-5%
2.3	Inversión	\$ 32,528,650	\$ -	\$ (32,528,650)	-100%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 32,528,650	\$ -	\$ (32,528,650)	-100%
2.3.2.01	Adquisición de bienes y servicios	\$ 32,528,650	\$ -	\$ (32,528,650)	-100%

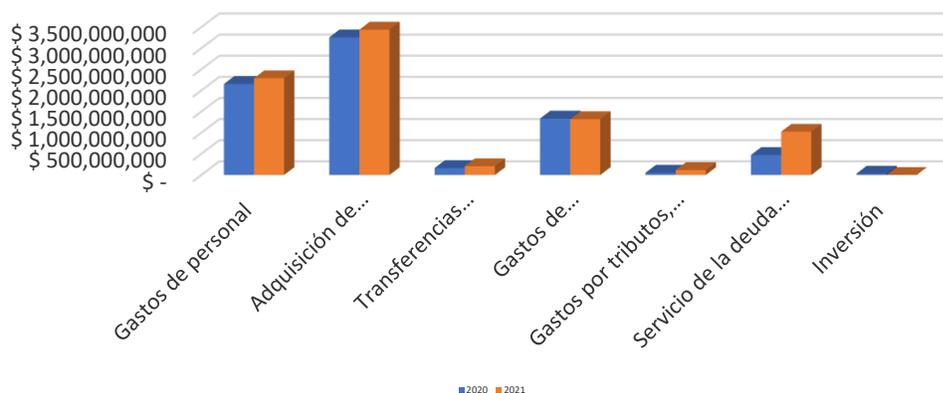


1.16.1. Compromisos

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los compromisos por un valor de **\$926.090.526**, equivalente al **12%**, al pasar de **\$7.472.310.735**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$8.398.401.261** al cierre de la vigencia 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2020 - 2021			
2	Gastos	2020	2021
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2,154,812,773	\$ 2,288,924,218
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,257,802,506	\$ 3,440,108,555
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 164,723,387	\$ 207,350,337
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1,335,482,872	\$ 1,321,546,023
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 53,617,940	\$ 116,617,581
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 473,342,607	\$ 1,023,854,547
2.3	Inversión	\$ 32,528,650	\$ -

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - COMPROMISOS COMPARATIVO 2020 - 2021





En el presente informe se analiza el comportamiento de los compromisos adquiridos por **ESPUFLAN E.S.P.**, durante las vigencias 2020 y 2021.

1.16.2. Gastos De Personal

Al cierre de la vigencia 2021 los compromisos adquiridos por gastos de personal se aumentó un valor de **\$134.111.445**; equivalente al **6%**, al pasar de **\$2.154.812.773** al cierre de la vigencia 2020 a **\$2.288.924.218** al cierre de la vigencia 2021.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, se aumentaron los compromisos adquiridos en los factores salariales de la nómina (sueldos, vacaciones, bonificación especial por recreación, prima de servicios, prima de navidad, bonificación por servicios) y las prestaciones sociales, respecto a la vigencia 2020.
- En 2021, se aumentaron los compromisos adquiridos en las contribuciones inherentes a la nómina (aportes a la seguridad social en pensión, aportes a la seguridad social en salud, aportes de cesantías, aportes a caja de compensación familiar, aportes generales al sistema de riesgos laborales), respecto a la vigencia 2020.

1.16.3. Adquisición De Bienes Y Servicios

Al cierre de la vigencia 2021 los compromisos adquiridos por adquisición de bienes y servicios se aumentó un valor de **\$182.306.049**; equivalente al **6%**, al pasar de **\$3.257.802.506** al cierre de la vigencia 2020 a **\$3.440.108.555** al cierre de la vigencia 2021.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, se aumentaron los compromisos adquiridos por adquisiciones diferentes de activos en materiales y suministros y adquisición de servicios, respecto a la vigencia 2020.



1.16.4. TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Al cierre de la vigencia 2021 en las transferencias corrientes aumentaron un valor de **\$42.626.950**; equivalente al **26%**, al pasar de **\$164.723.387** al cierre de la vigencia 2020 a **\$207.350.337** al cierre de la vigencia 2021.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, se aumentaron los compromisos adquiridos por transferencias corrientes en tasas de uso de agua y tasa retributiva, respecto a la vigencia 2020.

1.16.5. Gastos De Comercialización Y Producción

Al cierre de la vigencia 2021 los compromisos adquiridos en los gastos de comercialización y producción se disminuyó un valor de **\$13.936.849**; equivalente al **1%**, al pasar de **\$1.335.482.872**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$1.321.546.023** al cierre de la vigencia 2021.

Las situaciones que generan está disminución son:

- En 2021, se disminuyeron los compromisos adquiridos por los gastos de comercialización y producción en adquisición de servicios; respecto a la vigencia 2020.

1.16.6. Gastos Por Tributos, Multas, Sanciones E Intereses De Mora

Al cierre de la vigencia 2021 en el presupuesto por gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora se aumentó un valor de **\$62.999.641**; equivalente al **117%**, al pasar de **\$53.617.940** al cierre de la vigencia 2020 a **\$116.617.581** al cierre de la vigencia 2021.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, se aumentaron los compromisos adquiridos por los gastos de por tributos, multas, sanciones e intereses de mora en la cuota de Fiscalización de la Contraloría Departamental del Tolima y las contribuciones especiales y adicionales en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD; respecto a la vigencia 2020.

1.16.7. Servicios De La Deuda Publica

Al cierre de la vigencia 2021 los compromisos adquiridos por servicio de la deuda pública se aumentó un valor de **\$550.511.940**; equivalente al **116%**, al pasar de **\$473.342.607** al cierre de la vigencia 2020 a **\$1.023.854.547** al cierre de la vigencia 2021.



Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, se aumentaron los compromisos adquiridos por servicio de la deuda en el pago de las amortizaciones de los mutuos 101, 124 y 137 e intereses de los mutuos 101, 124, 137 y 161; respecto a la vigencia 2020.

1.16.8. Inversiones

Al cierre de la vigencia 2021 los compromisos adquiridos en las inversiones se disminuyó un valor de **\$32.528.650**; equivalente al **100%**, al pasar de **\$32.528.650** al cierre de la vigencia 2020 a **\$0** al cierre de la vigencia 2021.

Las situaciones que generan está disminución son:

- En 2021, no se adquirieron compromisos; respecto a la vigencia 2020.





**1.17. INFORME DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE LOS GIROS
COMPARATIVOS 2020 Y 2021**

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN E.S.P.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2020 - 2021

Giros		2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
2	Gastos	\$ 6,954,354,662	\$ 8,367,418,305	\$ 1,413,063,643	20%
2.1	Funcionamiento	\$ 6,448,483,405	\$ 7,343,563,758	\$ 895,080,353	14%
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2,113,083,956	\$ 2,288,924,218	\$ 175,840,262	8%
2.1.1.01	Planta de personal permanente	\$ 2,113,083,956	\$ 2,288,924,218	\$ 175,840,262	8%
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,026,363,332	\$ 3,410,374,975	\$ 384,011,643	13%
2.1.2.01	Adquisición de activos no financieros	\$ 34,848,662	\$ 12,446,100	\$ (22,402,562)	-64%
2.1.2.02	Adquisiciones diferentes de activos	\$ 2,991,514,670	\$ 3,397,928,875	\$ 406,414,205	14%
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 164,723,387	\$ 207,350,337	\$ 42,626,950	26%
2.1.3.05	A entidades del gobierno	\$ 164,723,387	\$ 207,350,337	\$ 42,626,950	26%
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1,090,694,790	\$ 1,320,296,647	\$ 229,601,857	21%
2.1.5.01	Materiales y suministros	\$ 670,411,820	\$ 859,581,626	\$ 189,169,806	28%
2.1.5.02	Adquisición de servicios	\$ 420,282,970	\$ 460,715,021	\$ 40,432,051	10%
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 53,617,940	\$ 116,617,581	\$ 62,999,641	117%
2.1.8.01	Impuestos	\$ -	\$ -	\$ -	0%
2.1.8.04	Contribuciones	\$ 53,617,940	\$ 116,617,581	\$ 62,999,641	117%
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 473,342,607	\$ 1,023,854,547	\$ 550,511,940	116%

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



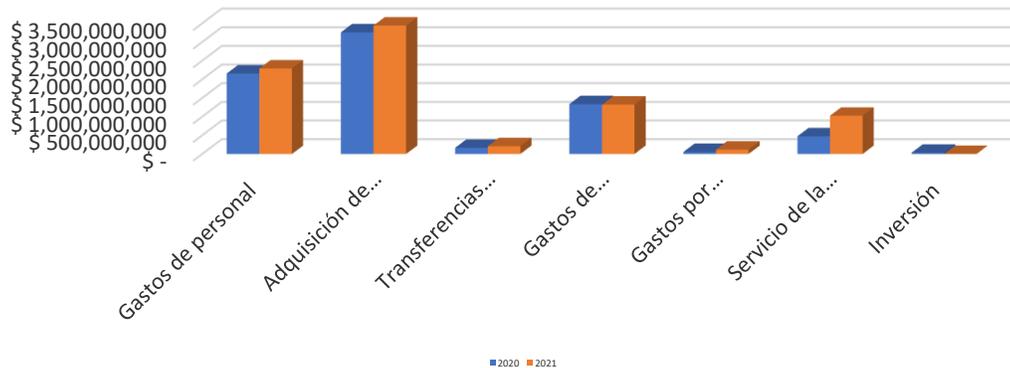
2.2.2	Servicio de la deuda pública interna	\$ 473,342,607	\$ 1,023,854,547	\$ 550,511,940	116%
2.2.2.01	Principal	\$ 364,166,666	\$ 920,003,020	\$ 555,836,354	153%
2.2.2.02	Intereses	\$ 109,175,941	\$ 103,851,527	\$ (5,324,414)	-5%
2.3	Inversión	\$ 32,528,650	\$ -	\$ (32,528,650)	-100%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 32,528,650	\$ -	\$ (32,528,650)	-100%
2.3.2.01	Adquisición de bienes y servicios	\$ 32,528,650	\$ -	\$ (32,528,650)	-100%

1.17.1. Giros

En el presupuesto de Gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes “**ESPUFLAN E.S.P.**”, aumentaron los giros por un valor de **\$1.413.063.643**, equivalente al **20%**, al pasar de **\$6.954.354.662**, al cierre de la vigencia 2020 a **\$8.367.418.305** al cierre de la vigencia 2021.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2020 - 2021			
2	Gastos	2020	2021
2.1.1	Gastos de personal	\$ 2,113,083,956	\$ 2,288,924,218
2.1.2	Adquisición de bienes y servicios	\$ 3,026,363,332	\$ 3,410,374,975
2.1.3	Transferencias corrientes	\$ 164,723,387	\$ 207,350,337
2.1.5	Gastos de comercialización y producción	\$ 1,090,694,790	\$ 1,320,296,647
2.1.8	Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$ 53,617,940	\$ 116,617,581
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 473,342,607	\$ 1,023,854,547
2.3	Inversión	\$ 32,528,650	\$ -

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS - GIROS COMPARATIVOS 2020 - 2021



En el presente informe se analiza el comportamiento de los giros adquiridos por **ESPUFLAN E.S.P.**, durante las vigencias 2020 y 2021.

1.17.2. Gastos De Personal

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2021 por gastos de personal un valor de **\$2.288.924.218**, respecto a la vigencia 2020 un valor de **\$2.113.083.956**, presenta un aumento de **\$175.840.262**; equivalente al **8%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor de los factores salariales de la nómina (sueldos, vacaciones, bonificación especial por recreación, prima de servicios, prima de navidad, bonificación por servicios) y las prestaciones sociales, respecto a la vigencia 2020.
- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor de las contribuciones inherentes a la nómina (aportes a la seguridad social en pensión, aportes a la seguridad social en salud, aportes de cesantías, aportes a caja de compensación familiar, aportes generales al sistema de riesgos laborales), respecto a la vigencia 2020.



1.17.3. Adquisición De Bienes Y Servicios

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2021 por adquisición de bienes y servicios un valor de **\$3.410.374.975**, respecto a la vigencia 2020 un valor de **\$3.026.363.332**, presenta un aumento de **\$384.011.643**; equivalente al **13%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en adquisiciones diferentes de activos en materiales y suministros, respecto a la vigencia 2020.
- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en adquisiciones diferentes de activos en adquisición de servicios, respecto a la vigencia 2020.

1.17.4. Transferencias Corrientes

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2021 en las transferencias corrientes un valor de **\$207.350.337**, respecto a la vigencia 2020 un valor de **\$164.723.387**, presenta un aumento de **\$42.626.950**, equivalente al **26%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor por transferencias corrientes en tasas de uso de agua y tasa retributiva, respecto a la vigencia 2020.

1.17.5. Gastos De Comercialización Y Producción

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2021 por gastos de comercialización y producción un valor de **\$1.320.296.647**, respecto a la vigencia 2020 un valor de **\$1.090.694.790**, presenta un aumento de **\$229.601.857**; equivalente al **21%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en los gastos de comercialización y producción en materiales y suministros; respecto a la vigencia 2020.
- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en los gastos de comercialización y producción en adquisición de servicios; respecto a la vigencia 2020.



1.17.6. Gastos Por Tributos, Multas, Sanciones E Intereses De Mora

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2021 en gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora un valor de **\$116.617.581**, respecto a la vigencia 2020 un valor de **\$53.617.940**, presenta un aumento de **\$62.999.641**; equivalente al **117%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, de los compromisos causados se pagó un mayor valor en gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora en la cuota de Fiscalización de la Contraloría Departamental del Tolima y las contribuciones especiales y adicionales en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD; respecto a la vigencia 2020.

1.17.7. Servicios De La Deuda Publica

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2021 por servicio de la deuda pública un valor de **\$1.023.854.547**, respecto a la vigencia 2020 un valor de **\$473.342.607**, presenta un aumento de **\$550.511.940**; equivalente al **116%**.

Las situaciones que generan este aumento son:

- En 2021, de los compromisos causados se pagó un menor valor por servicio de la deuda pública en las amortizaciones de los mutuos 101, 124 y 137 e intereses de los mutuos 101, 124, 137 y 161; respecto a la vigencia 2020.

Inversiones

De los compromisos causados se pagaron al cierre de la vigencia 2021 por inversiones un valor de **\$0**, respecto a la vigencia 2020 un valor de **\$32.528.650**, presentando una disminución de **\$32.528.650**; equivalente al **100%**.

Las situaciones que generan esta disminución son:

- En 2021, no se adquirieron compromisos por lo tanto no se realizó ningún pago; respecto a la vigencia 2020.

[Eje. Gastos Informe de Gestión 2021.xls](#)



1.18. RESULTADOS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL 2021:

- En la vigencia 2021 el valor de las Cuentas por Pagar está respaldado con los recursos que se encuentran depositados en las cuentas bancarias de **ESPUFLAN E.S.P.** por un valor de **\$6.672.600**, lo cual se constituye en la disponibilidad inicial para el presupuesto de 2021.
- Al final de la vigencia, se presenta una reserva presupuestal por valor de **\$24.310.356**, la cual será cubierta con recursos propios de tesorería contemplado en la disponibilidad inicial para el presupuesto de 2021.





2. GESTION COMERCIAL

2.1. INFORMACIÓN GENERAL

Dependencias: Comercial: Lecturas, Facturación, Cartera y Recaudo, Cortes y Reconexiones, PQR

Cargo: director Comercial

2.2. SUSCRIPTORES

2.2.1. Acueducto

USO - ESTRATO		USUARIOS ACUEDUCTO		VARIACION (Q)	%
		DIC. 2020	DIC. 2021		
RESIDENCIAL	Estrato 1	197	186	-11	-5,6%
	Estrato 2	3.610	3.667	57	1,6%
	Estrato 3	11.623	11.978	355	3,1%
	Estrato 4	71	69	-2	-2,8%
COMERCIAL		207	207	0	0,0%
OFICIAL		31	25	-6	-19,4%
TOTAL ACUEDUCTO		15.739	16.132	393	2,5%

PART. % USUARIOS POR AÑO ACUEDUCTO					
USO - ESTRATO		DIC. 2020	PART. %	DIC. 2021	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	197	1%	186	1%
	Estrato 2	3.610	23%	3.667	23%
	Estrato 3	11.623	74%	11.978	74%
	Estrato 4	71	0%	69	0%
COMERCIAL		207	1%	207	1%
OFICIAL		31	0%	25	0%
TOTAL ACUEDUCTO		15.739	100%	16.132	100%

De la anterior evidencia podemos expresar las variaciones que se presentaron en los usuarios de acueducto comparando entre años 2020 y 2021, donde concluimos que hay un leve incremento de 2.5%, por distintos factores que se han venido presentando tanto en el país, como en el municipio.



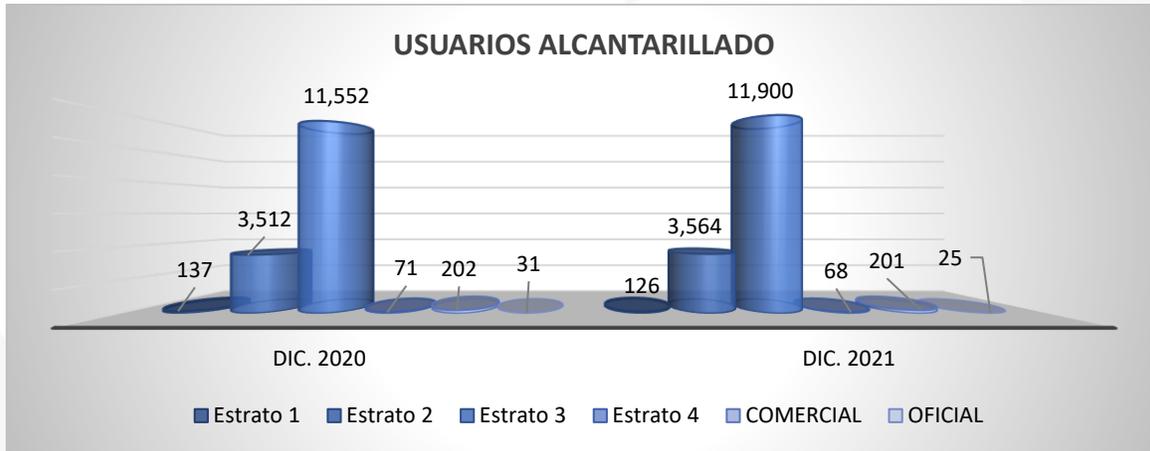
2.2.2. Alcantarillado

USO - ESTRATO		USUARIOS ALCANTARILLADO		VARIACION (Q)	%
		DIC. 2020	DIC. 2021		
RESIDENCIAL	Estrato 1	137	126	-11	-8,0%
	Estrato 2	3.512	3.564	52	1,5%
	Estrato 3	11.552	11.900	348	3,0%
	Estrato 4	71	68	-3	-4,2%
COMERCIAL		202	201	-1	-0,5%
OFICIAL		31	25	-6	-19,4%
TOTAL ALCANTARILLADO		15.505	15.884	379	2,4%

PART. % USUARIOS POR AÑO ALCANTARILLADO					
USO - ESTRATO		DIC. 2020	PART. %	DIC. 2021	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	137	1%	126	1%
	Estrato 2	3.512	23%	3.564	22%
	Estrato 3	11.552	75%	11.900	75%
	Estrato 4	71	0%	68	0%
COMERCIAL		202	1%	201	1%
OFICIAL		31	0%	25	0%
TOTAL ALCANTARILLADO		15.505	100%	15.884	100%



En la anterior evidencia, podemos referenciar que los usuarios de alcantarillado comparando los años 2020 y 2021, han tenido un incremento de 2.4%, teniendo en cuenta construcciones nuevas en el municipio.



2.2.3. Suscriptores Aseo

USUARIOS ASEO									
USO - ESTRATO		2020			2021			VARIACION (Q)	%
		ESPUFLAN	SERAMBIENTAL	TOTAL	ESPUFLAN	SERAMBIENTAL	TOTAL		
RESIDENCIAL	Estrato 1	178	15	193	171	7	178	-7	-3,9%
	Estrato 2	3.411	185	3.596	3.516	127	3.643	105	3,1%
	Estrato 3	6.491	5.175	11.666	6.929	5.102	12.031	438	6,7%
	Estrato 4	21	21	42	21	21	42	0	0,0%
COMERCIAL		193	20	213	187	18	205	-6	-3,1%
OFICIAL		29	1	30	26	0	26	-3	-10,3%
Total Usuarios		10.323	5.417	15.740	10.850	5.275	16.125	527	5,1%
Participación por empresa		66%	34%		67%	33%			

PART. % USUARIOS POR AÑO ASEO					
USO - ESTRATO		DIC. 2020	PART. %	DIC. 2021	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	178	2%	171	2%
	Estrato 2	3.411	33%	3.516	32%
	Estrato 3	6.491	63%	6.929	64%
	Estrato 4	21	0%	21	0%
COMERCIAL		193	2%	187	2%
OFICIAL		29	0%	26	0%
TOTAL ASEO		10.323	100%	10.850	100%



USUARIOS ASEO

ESPUFLAN



Teniendo en cuenta la anterior tabla podremos observar que en el transcurso de los años 2020 y 2021, se ha presentado la salida de 6 usuarios del sector comercial, quienes se han retirado de la empresa ESPUFLAN E.S.P., para pertenecer a un operador de Aseo terceros Ser Ambiental, sin embargo, 527 usuarios nuevos se han ingresado a ESPUFLAN E.S.P., dando esto como resultado un aumento del 5,1% en el total de usuarios en el servicio de aseo.

Actualmente la empresa ESPUFLAN E.S.P. cuenta con 10.850 usuarios, el cual corresponde al 67% del total de los usuarios; por el contrario, la empresa de Aseo Ser Ambiental cuenta con 5.275 usuarios que corresponde al 33% del total de usuarios, sin embargo y, pesar de la gran pérdida de usuarios, la empresa ESPUFLAN E.S.P., brinda ininterrumpidamente la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios de manera completa, dando cumplimiento a las rutas y horarios plenamente establecidos.

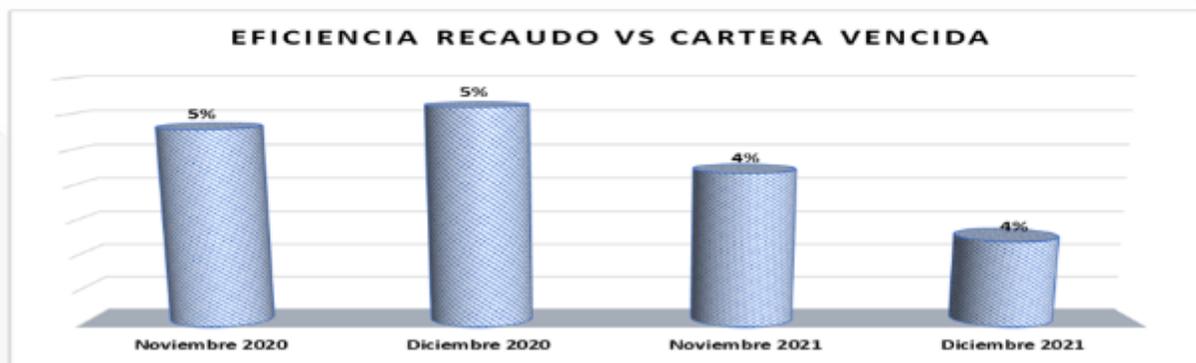
2.3. CARTERA 2020 Y 2021

Podemos evidenciar un incremento en la cartera que obedece a varios factores uno de los cuales los incrementos tarifarios, la economía del municipio y los problemas que todos conocemos por la pandemia decretada en marzo del año 2020.

A pesar de esta problemática la cifra del 4% no es del todo mala para la situación que se vive.



EFICIENCIA RECAUDO Vs CARTERA VENCIDA				
CARTERA		RECAUDO		EFICIENCIA
Octubre 2020	\$ 1.943.913.529	Noviembre 2020	\$ 91.877.612	5%
Noviembre 2020	\$ 1.969.431.735	Diciembre 2020	\$ 95.505.094	5%
Octubre 2021	\$ 2.302.558.684	Noviembre 2021	\$ 103.233.601	4%
Noviembre 2021	\$ 2.269.557.722	Diciembre 2021	\$ 92.949.992	4%



CARTERA POR SERVICIOS	Noviembre 2020		Diciembre 2020		Noviembre 2021		Diciembre 2021	
	usuarios	valor	usuarios	valor	usuarios	valor	usuarios	valor
ACUEDUCTO	9.889	\$ 291.962.829	9.580	\$ 289.604.264	10.288	\$ 270.213.755	10.095	\$ 267.893.782
ALCANTARILLADO	9.755	\$ 114.042.299	9.443	\$ 112.992.219	10.150	\$ 105.116.580	9.960	\$ 103.655.925
ASEO	7.081	\$ 444.065.804	6.584	\$ 446.339.119	7.554	\$ 459.298.211	7.450	\$ 459.150.525
INTERES	3.922	\$ 472.314.800	3.818	\$ 475.796.960	3.849	\$ 399.191.955	3.697	\$ 403.920.309
OTROS	9.862	\$ 886.976.122	9.550	\$ 894.379.787	10.213	\$ 1.372.326.602	10.024	\$ 1.375.078.082
TOTAL	9.964	\$ 2.209.361.854	9.662	\$ 2.219.112.349	10.373	\$ 2.606.147.103	10.193	\$ 2.609.698.623



2.3.1. Acciones correctivas.

A inicios del año 2021, Se llevaron a cabo, reuniones de acercamiento con los administradores (as) de los conjuntos residenciales, con el fin de escuchar sus necesidades en cuanto a la prestación del servicio de aseo, incentivando de esta manera a que los usuarios presenten su interés en vincularse nuevamente a la empresa, logrando con esta gestión que los administradores concedan un espacio en la asamblea de propietarios, las cuales se llevan a cabo durante los siguientes meses del presente año, para presentar la Empresa y lograr fidelizar a nuestros antiguos clientes.

En coordinación con la Dirección Técnica, se están realizando inspecciones a las periferias de los conjuntos y en general en el municipio para evidenciar la existencia o concentración de puntos críticos de disposición de desechos, donde en su mayoría corresponden a desechos de escombros, para esta actividad se ofició a las oficinas de las Secretarías de Gobierno y Planeación del Municipio para que conjuntamente con esta empresa se realice una campaña de limpieza de estos sitios, de esta manera mejorar la imagen corporativa e institucional de la entidad.

PARTICIPACION DE USUARIOS POR EMPRESA AÑO 2021



2.3.1.1. Participación Porcentual De Suscriptores Por Uso Y Estrato

2.3.1.1.1. Acueducto

PART. % USUARIOS POR AÑO ACUEDUCTO					
USO - ESTRATO		DIC. 2020	PART. %	DIC. 2021	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	197	1%	186	1%
	Estrato 2	3.610	23%	3.667	23%
	Estrato 3	11.623	74%	11.978	74%
	Estrato 4	71	0%	69	0%
COMERCIAL		207	1%	207	1%
OFICIAL		31	0%	25	0%
TOTAL ACUEDUCTO		15.739	100%	16.132	100%

Como se observa en los cuadros anteriores, los suscriptores de acueducto se encuentran concentrados en el uso residencial estrato 3 con una participación del 74%, seguido por estrato 2 con un 23% y en tercer lugar el uso comercial con un 1% para la vigencia de 2021.

PART. % USUARIOS POR AÑO ALCANTARILLADO					
USO - ESTRATO		DIC. 2020	PART. %	DIC. 2021	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	137	1%	126	1%



	Estrato 2	3.512	23%	3.564	22%
	Estrato 3	11.552	75%	11.900	75%
	Estrato 4	71	0%	68	0%
	COMERCIAL	202	1%	201	1%
	OFICIAL	31	0%	25	0%
	TOTAL ALCANTARILLADO	15.505	100%	15.884	100%

En el cuadro anterior, los suscriptores de alcantarillado se encuentran concentrados en el uso residencial estrato 3 con una participación del 75%, seguido por estrato 2 con un 22% y en tercer lugar el uso comercial con un 1% para la vigencia de 2021.

PART. % USUARIOS POR AÑO ASEO					
USO - ESTRATO		DIC. 2020	PART. %	DIC. 2021	PART. %
RESIDENCIAL	Estrato 1	178	2%	171	2%
	Estrato 2	3.411	33%	3.516	32%
	Estrato 3	6.491	63%	6.929	64%
	Estrato 4	21	0%	21	0%
COMERCIAL		193	2%	187	2%
OFICIAL		29	0%	26	0%
TOTAL ASEO		10.323	100%	10.850	100%

Los suscriptores de aseo se encuentran concentrados en el uso residencial estrato 3 con una participación del 64%, seguido por estrato 2 con un 32% y en tercer lugar el uso comercial con un 2% para la vigencia de 2021.

El comportamiento mensual de suscriptores por servicio y por estrato se muestra en los siguientes cuadros:

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



USUARIOS ACUEDUCTO 2021													
Uso	Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESIDENCIAL	estrato 1	197	197	196	196	184	184	184	185	185	186	186	186
	estrato 2	3613	3621	3627	3637	3635	3639	3646	3650	3655	3659	3664	3667
	estrato 3	11628	11651	11765	11789	11807	11837	11873	11915	11940	11950	11973	11978
	estrato 4	71	71	71	71	71	71	71	70	70	70	69	69
COMERCIAL	208	208	209	210	207	207	208	207	207	207	208	207	207
OFICIAL	31	31	31	31	30	30	30	30	26	25	25	25	25
Totales		15.748	15.779	15.899	15.934	15.934	15.968	16.012	16.053	16.082	16.098	16.124	16.132

USUARIOS ALCANTARILLADO 2021													
Uso	Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESIDENCIAL	estrato 1	136	136	136	136	127	125	125	126	126	126	126	126
	estrato 2	3515	3521	3528	3536	3533	3537	3543	3548	3552	3556	3561	3564
	estrato 3	11556	11578	11690	11715	11731	11760	11793	11837	11862	11872	11895	11900
	estrato 4	71	71	71	71	71	70	70	69	69	69	68	68
COMERCIAL	203	202	203	204	202	202	203	202	202	202	203	202	201
OFICIAL	31	31	31	31	30	30	30	30	26	25	25	25	25
Totales		15.512	15.539	15.659	15.693	15.694	15.724	15.764	15.808	15.836	15.851	15.877	15.884

USUARIOS ASEO 2021													
Uso	Estrato	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESIDENCIAL	estrato 1	178	177	176	176	167	167	167	167	171	171	171	171
	estrato 2	3412	3417	3419	3434	3429	3440	3454	3473	3507	3510	3514	3516
	estrato 3	6498	6520	6544	6658	6680	6719	6752	6849	6883	6893	6923	6929
	estrato 4	21	22	22	22	23	22	23	23	23	22	22	21
COMERCIAL	194	194	195	196	194	195	196	196	193	188	188	188	187
OFICIAL	29	29	29	30	29	29	29	29	29	26	26	26	26
Totales		10.332	10.359	10.385	10.516	10.522	10.572	10.621	10.734	10.798	10.810	10.844	10.850

En las tablas anteriores observamos cómo mes a mes se presentan algunas variaciones en acueducto y alcantarillado; en aseo se concluye que al cierre a 31 de diciembre de 2021 tuvo un incremento comparado al año 2020.

El comportamiento de los usuarios por servicios del 2016 al 2021 se muestra en el siguiente cuadro:

USUARIOS						
SERVICIO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ACUEDUCTO	14.037	14.497	15.181	15.488	15.739	16.132
ALCANTARILLAD	13.834	14.286	14.961	15.260	15.505	15.884
ASEO	8.938	10.396	10.437	10.112	10.323	10.850

El comportamiento de los usuarios por servicios del 2017 al 2021 se muestra, los aumentos o disminuciones, en el siguiente cuadro:



MOVIMIENTO USUARIOS					
SERVICIO	2017	2018	2019	2020	2021
ACUEDUCTO	460	684	307	251	393
ALCANTARILLAD	452	675	299	245	379
ASEO	1.458	41	-325	211	527
MOVIMIENTO USUARIOS %					
SERVICIO	2017	2018	2019	2020	2021
ACUEDUCTO	3%	5%	2%	2%	2%
ALCANTARILLAD	3%	5%	2%	2%	2%
ASEO	16%	0%	-3%	2%	5%

En los datos representados podemos notar los comportamientos que se han presentado en el transcurso de los años 2017 a 2021, determinando en ellos una recuperación de usuarios en comparación al año 2018 donde fue compleja la pérdida de la pérdida de suscriptores que a la fecha se va recuperando con la gestión realizada.

CRECIMIENTO ANUAL DE USUARIOS





En la gráfica se resume lo anotado en los cuadros anteriores, determinando que la empresa ha crecido en usuarios de una manera conservadora en cuanto a los servicios de acueducto y alcantarillado, sin embargo, en aseo, se viene presentando la recuperación paulatinamente generando conciencia a usuarios con los argumentos suficientes para que en el nuevo año se vea reflejado esta recuperación de suscriptores.

2.3.2. comportamiento de la cartera

2.3.2.1. Cartera Por Edades:

Total Cartera SIN TERCEROS 2020										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total Deuda
ENERO	81.835.260	44.741.500	20.983.116	22.744.130	8.548.974	18.299.264	7.644.377	4.209.789	1.442.682.611	1.651.689.021
FEBRERO	80.834.569	59.318.427	27.358.532	16.459.199	17.369.760	7.202.460	19.607.733	7.084.174	1.443.599.502	1.678.834.356
MARZO	136.613.712	107.260.445	68.048.379	37.628.067	10.402.610	19.297.301	7.863.964	22.418.916	1.465.189.819	1.874.723.213
ABRIL	50.956.552	135.523.783	110.056.795	80.262.895	33.443.884	11.440.483	20.784.507	8.611.594	1.506.383.222	1.957.463.715
MAYO	63.189.725	50.933.122	124.912.871	117.046.949	83.965.517	31.824.709	11.841.736	22.560.260	1.536.369.778	2.042.644.667
JUNIO	52.810.839	48.245.521	43.724.244	121.350.427	117.235.283	74.036.653	32.953.202	13.207.135	1.570.526.079	2.074.089.383
JULIO	55.832.327	42.877.755	31.356.202	47.101.883	112.721.866	114.892.622	77.456.951	33.958.063	1.601.237.654	2.117.435.323
AGOSTO	96.227.581	10.434.670	5.641.360	6.511.489	16.609.542	42.674.547	58.329.908	46.571.568	1.539.008.744	1.822.009.409
SEPTIEMBRE	62.991.919	73.270.759	8.401.712	6.495.997	4.675.140	17.896.295	45.543.041	61.549.924	1.558.796.927	1.839.621.714
OCTUBRE	66.078.868	47.119.721	52.656.893	7.449.341	8.714.670	4.570.201	19.961.211	53.032.847	1.626.864.066	1.886.447.818
NOVIEMBRE	66.387.352	40.354.033	30.529.008	40.235.957	7.826.697	4.149.555	6.057.889	12.180.775	1.682.452.793	1.890.174.059
DICIEMBRE	65.199.306	48.383.636	22.340.064	26.525.409	33.278.978	9.040.564	5.584.228	7.562.821	1.713.815.938	1.931.730.944

Total Cartera SIN TERCEROS 2021										
PERIODO	No Vencida	30 días	60 días	90 días	120 días	150 días	180 días	360 días	más de 360 días	Total Deuda
ENERO	97.764.834	56.822.637	38.131.468	20.234.525	27.001.892	35.647.611	9.157.313	7.775.104	1.741.177.027	2.033.712.411
FEBRERO	110.988.782	65.116.631	46.013.196	33.280.841	16.104.494	25.982.743	38.413.621	9.014.383	1.780.411.080	2.125.325.771
MARZO	76.665.964	58.628.623	43.058.383	35.987.155	31.172.052	14.946.874	23.993.544	39.934.183	1.815.557.383	2.139.944.161
ABRIL	97.225.347	54.950.794	48.345.906	35.312.404	26.346.639	30.920.536	16.445.953	25.825.193	1.781.398.142	2.116.770.914
MAYO	80.437.150	53.053.599	42.625.318	32.411.993	31.846.898	27.972.634	30.663.799	15.375.398	1.813.941.804	2.128.328.593
JUNIO	71.403.945	54.145.033	47.433.366	32.296.303	29.151.829	25.407.267	28.359.115	29.662.515	1.833.586.097	2.151.445.470
JULIO	93.534.225	56.648.815	41.226.043	46.939.910	25.861.751	28.523.247	23.646.890	32.101.115	1.866.708.199	2.215.190.195
AGOSTO	82.416.775	61.357.310	43.732.617	27.524.061	41.876.387	26.464.981	29.385.387	18.957.418	1.884.836.303	2.216.551.239
SEPTIEMBRE	78.578.622	52.064.640	44.706.000	33.940.866	29.620.578	35.415.482	22.171.287	28.478.221	1.876.657.363	2.201.633.059
OCTUBRE	92.262.977	57.766.610	42.546.388	32.762.637	35.569.137	25.867.197	37.358.385	23.486.796	1.888.508.641	2.236.128.768
NOVIEMBRE	78.011.412	59.457.834	37.089.610	35.808.243	23.035.574	34.866.473	20.257.941	37.299.478	1.873.429.910	2.199.256.475
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.980.357.255

La cartera de usuarios morosos se hace el análisis comparativo con el mes de diciembre de 2020 y diciembre 2021, en el cual se expresa que a diciembre de 2021 la cartera ascendía a \$1.980.357.255, teniendo en cuenta que se viene de una pandemia la cual genero afectaciones económicas a nivel país y municipal, también por la falla que se



presenta en la localidad por problemas de ingresos económicos por el turismo y de más factores comerciales que dependen de la misma.

2.4. RECAUDOS

2.4.1. Eficiencia De Recaudo Año 2020

EFICIENCIA DE RECAUDO AÑO 2020									
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		TOTAL	TOTAL RECAUDO	EFICIENCIA
	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION	RECAUDO	FACTURACION		
ENERO	\$ 354.228.936	\$ 264.535.229	\$ 186.108.164	\$ 141.904.674	\$ 108.980.288	\$ 85.485.518	\$ 649.317.388	\$ 491.925.421	76%
FEBRERO	\$ 319.461.263	\$ 261.009.348	\$ 165.707.475	\$ 143.440.188	\$ 106.423.105	\$ 78.335.632	\$ 591.591.843	\$ 482.785.168	82%
MARZO	\$ 288.824.175	\$ 221.183.275	\$ 149.222.281	\$ 116.738.120	\$ 106.820.048	\$ 74.468.984	\$ 544.866.504	\$ 412.390.379	76%
ABRIL	\$ 269.065.199	\$ 170.437.550	\$ 140.400.895	\$ 92.555.538	\$ 106.706.562	\$ 66.876.861	\$ 516.172.656	\$ 329.869.949	64%
MAYO	\$ 283.101.459	\$ 165.426.444	\$ 147.770.968	\$ 85.680.018	\$ 105.940.522	\$ 62.415.438	\$ 536.812.949	\$ 313.521.900	58%
JUNIO	\$ 270.702.419	\$ 178.442.004	\$ 139.177.170	\$ 93.936.417	\$ 106.846.434	\$ 68.665.310	\$ 516.726.023	\$ 341.043.731	66%
JULIO	\$ 277.932.429	\$ 203.564.473	\$ 141.954.055	\$ 108.269.657	\$ 107.461.181	\$ 77.883.012	\$ 527.347.665	\$ 389.717.142	74%
AGOSTO	\$ 296.438.065	\$ 207.862.306	\$ 149.355.389	\$ 105.294.873	\$ 110.681.286	\$ 74.177.436	\$ 556.474.740	\$ 387.334.615	70%
SEPTIEMBRE	\$ 289.559.573	\$ 211.726.034	\$ 149.759.959	\$ 107.913.100	\$ 110.474.823	\$ 74.972.732	\$ 549.794.355	\$ 394.611.866	72%
OCTUBRE	\$ 310.075.293	\$ 231.888.622	\$ 166.487.531	\$ 121.204.169	\$ 111.627.404	\$ 81.494.089	\$ 588.190.228	\$ 434.586.880	74%
NOVIEMBRE	\$ 311.327.842	\$ 260.603.811	\$ 158.143.692	\$ 131.824.079	\$ 112.613.773	\$ 83.124.300	\$ 582.085.307	\$ 475.552.190	82%
DICIEMBRE	\$ 301.378.719	\$ 245.322.851	\$ 156.634.882	\$ 125.733.430	\$ 111.668.460	\$ 85.924.295	\$ 569.682.061	\$ 456.980.576	80%
TOTALES	\$ 3.572.095.372	\$ 2.622.001.947	\$ 1.850.722.461	\$ 1.374.494.263	\$ 1.306.243.886	\$ 913.823.607	\$ 6.729.061.719	\$ 4.910.319.817	73%

RECAUDO CORRIENTE AÑO 2021						
MES	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	TOTAL	Variación	
ENERO	\$ 254.956.321	\$ 134.839.704	\$ 76.986.254	\$ 466.782.279	\$ 9.801.703	2%
FEBRERO	\$ 309.805.212	\$ 167.887.041	\$ 83.212.968	\$ 560.905.221	\$ 94.122.942	20%
MARZO	\$ 380.266.696	\$ 186.893.242	\$ 100.951.640	\$ 668.111.578	\$ 107.206.357	19%
ABRIL	\$ 270.873.158	\$ 150.105.268	\$ 81.648.852	\$ 502.627.278	-\$ 165.484.300	-25%
MAYO	\$ 329.377.704	\$ 178.299.370	\$ 99.573.746	\$ 607.250.820	\$ 104.623.542	21%
JUNIO	\$ 297.092.035	\$ 160.677.654	\$ 91.105.572	\$ 548.875.261	-\$ 58.375.559	-10%
JULIO	\$ 315.837.147	\$ 169.121.054	\$ 88.668.409	\$ 573.626.610	\$ 24.751.349	5%
AGOSTO	\$ 346.359.628	\$ 185.216.138	\$ 90.728.121	\$ 622.303.887	\$ 48.677.277	8%
SEPTIEMBRE	\$ 314.448.060	\$ 169.853.655	\$ 89.963.100	\$ 574.264.815	-\$ 48.039.072	-8%
OCTUBRE	\$ 278.776.283	\$ 151.065.696	\$ 85.408.176	\$ 515.250.155	-\$ 59.014.660	-10%
NOVIEMBRE	\$ 323.508.968	\$ 171.146.595	\$ 93.065.722	\$ 587.721.285	\$ 72.471.130	14%
DICIEMBRE	\$ 336.606.626	\$ 177.593.545	\$ 93.077.139	\$ 607.277.310	\$ 19.556.025	3%
TOTALES	\$ 3.757.907.838	\$ 2.002.698.962	\$ 1.074.389.699	\$ 6.834.996.499		



El comportamiento de los recaudos mensuales de las dos vigencias anteriores por cada servicio, se presenta en los cuadros siguientes, donde es relevante que, en los meses de temporada vacacional, se aumentan los recaudos por este concepto, que incluyen los pagos realizados por los usuarios en el mismo periodo. Se evidencia que en el 2020 el mes más representativo fue el mes de enero y diciembre comparado con lo facturado y además por ser temporada de vacaciones. Por otro lado, tenemos a cierre de 31 de diciembre de 2021 unos indicadores de recuperación por las nuevas acciones decretadas por el gobierno nacional.

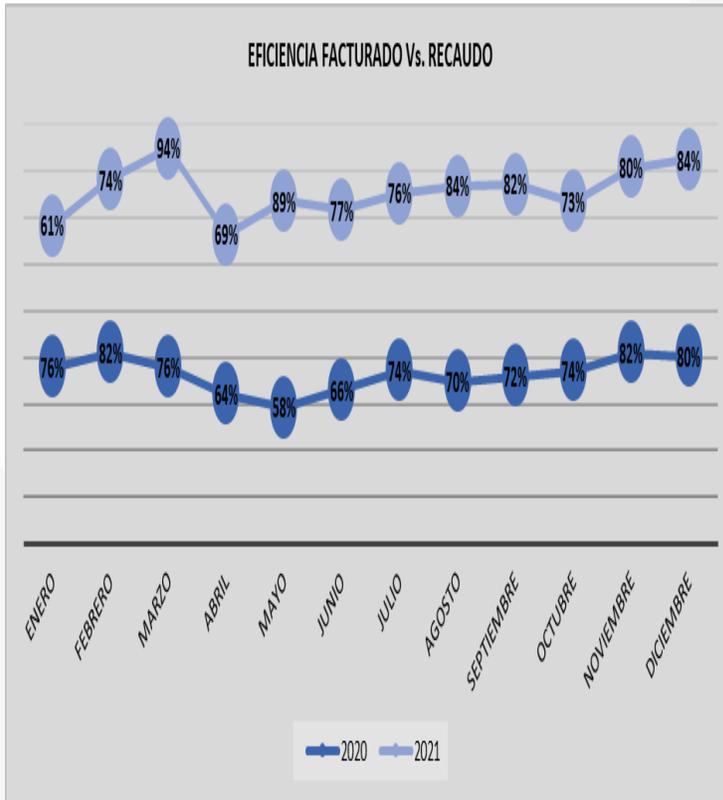
2.4.2. Eficiencia Mes Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Total Facturación Total Recaudo (R/F %)

La eficiencia se presenta sobre el valor facturado corriente en este no se incluyen conceptos de recaudo de periodos anteriores. En la gráfica se observa el comportamiento durante los años 2020 y 2021, observándose que el más alto indicador de recaudo llego al 82% del facturado corriente, en el año 2020 y el 94% en el año 2021.

MES	2020	2021
ENERO	76%	61%
FEBRERO	82%	74%
MARZO	76%	94%
ABRIL	64%	69%
MAYO	58%	89%
JUNIO	66%	77%
JULIO	74%	76%
AGOSTO	70%	84%
SEPTIEMBRE	72%	82%
OCTUBRE	74%	73%
NOVIEMBRE	82%	80%
DICIEMBRE	80%	84%

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



En cuanto al recaudo de la deuda observamos que en el año de 2021 el recaudo fue superior en \$1.238.212.741, superior al del año 2020.

RECAUDO DE DEUDA 2020				
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
ENERO	\$ 43.628.821	\$ 23.032.268	\$ 18.511.802	\$ 85.172.891
FEBRERO	\$ 34.839.936	\$ 18.103.631	\$ 13.594.919	\$ 66.538.486
MARZO	\$ 29.131.039	\$ 15.888.107	\$ 11.843.961	\$ 56.863.107
ABRIL	\$ 33.498.406	\$ 18.038.879	\$ 13.264.955	\$ 64.802.240
MAYO	\$ 47.344.865	\$ 20.654.506	\$ 18.569.843	\$ 86.569.214
JUNIO	\$ 42.678.971	\$ 23.843.771	\$ 18.991.301	\$ 85.514.043
JULIO	\$ 42.979.520	\$ 22.710.145	\$ 20.055.422	\$ 85.745.087
AGOSTO	\$ 32.602.067	\$ 17.802.295	\$ 14.679.335	\$ 65.083.697
SEPTIEMBRE	\$ 24.052.335	\$ 14.027.788	\$ 12.527.562	\$ 50.607.685
OCTUBRE	\$ 40.623.313	\$ 21.263.403	\$ 17.748.284	\$ 79.635.000
NOVIEMBRE	\$ 46.134.385	\$ 24.964.932	\$ 20.778.295	\$ 91.877.612
DICIEMBRE	\$ 50.176.021	\$ 22.515.742	\$ 22.813.331	\$ 95.505.094
TOTALES	\$ 467.689.679	\$ 242.845.467	\$ 203.379.010	\$ 913.914.156



RECAUDO DE DEUDA 2021				
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
ENERO	\$ 37.337.312	\$ 20.920.667	\$ 16.118.045	\$ 74.376.024
FEBRERO	\$ 40.231.919	\$ 22.866.562	\$ 18.895.136	\$ 81.993.617
MARZO	\$ 44.692.992	\$ 44.158.278	\$ 48.117.214	\$ 136.968.484
ABRIL	\$ 45.138.883	\$ 23.419.952	\$ 16.095.044	\$ 84.653.879
MAYO	\$ 105.185.324	\$ 43.592.618	\$ 59.551.282	\$ 208.329.224
JUNIO	\$ 52.818.601	\$ 28.222.816	\$ 19.407.914	\$ 100.449.331
JULIO	\$ 42.926.787	\$ 23.651.690	\$ 22.148.269	\$ 88.726.746
AGOSTO	\$ 48.027.658	\$ 27.075.398	\$ 18.988.209	\$ 94.091.265
SEPTIEMBRE	\$ 48.283.359	\$ 24.205.260	\$ 18.511.978	\$ 91.000.597
OCTUBRE	\$ 40.887.704	\$ 23.301.688	\$ 17.250.589	\$ 81.439.981
NOVIEMBRE	\$ 53.776.682	\$ 29.194.614	\$ 20.262.305	\$ 103.233.601
DICIEMBRE	\$ 46.781.473	\$ 27.189.304	\$ 18.979.215	\$ 92.949.992
TOTALES	\$ 606.088.694	\$ 337.798.847	\$ 294.325.200	\$ 1.238.212.741

Se viene realizando la recuperación de cartera con consecuencias positivas donde podemos evidenciar que a pesar de la problemática actual se puede apreciar en los cuadros que se ha dado una recuperación de cartera comparada al año 2020.

Donde se está aplicando unas acciones de vecindario donde se realiza un cobro persuasivo con antelación para así generar los cortes pertinentes en cada ciclo.

Incentivando los pagos con los convenios realizados con diferentes entes, para facilitar la cancelación de las obligaciones, además la rebaja de intereses y los acuerdos de pago han generado el acercamiento para iniciar la baja de este indicador.

2.5. MICROMEDICION

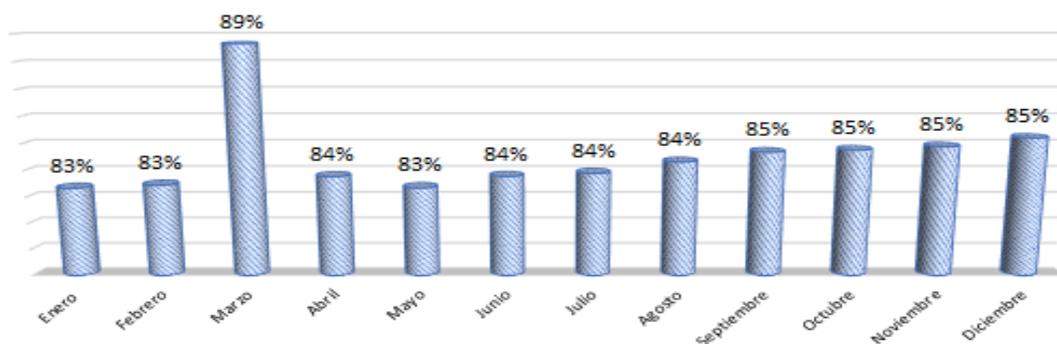
En cuanto a la cobertura de medición es importante tener en cuenta que a pesar de tener la novedad de medidor en buen estado parte de estos usuarios cuentan con medidores instalados desde el año 2000, significa que por tiempo de uso es necesario realizar cambio de equipo de medida y que sus condiciones técnicas sean las adecuadas para medir su consumo razonable.



MICROMEDICION ESTIMATIVO 2020

MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	PERIODO	NOMINAL	EFFECTIVA
Enero	15.523	12.935	2.101	487	34	97%	83%
Febrero	15.596	13.015	2.109	472	121	97%	83%
Marzo	11.522	10.215	1.176	131	57	99%	89%
Abril	15.610	13.077	2.073	460	56	97%	84%
Mayo	15.614	13.014	2125	475	101	97%	83%
Junio	15.618	13.085	2065	468	110	97%	84%
Julio	15.633	13.116	2.052	465	114	97%	84%
Agosto	15.651	13.198	2.009	444	108	97%	84%
Septiembre	15.664	13.266	1.959	439	86	97%	85%
Octubre	15.680	13.292	1.953	435	132	97%	85%
Noviembre	15.729	13.354	1.946	429	87	97%	85%
Diciembre	15.739	13.413	1.911	415	143	97%	85%

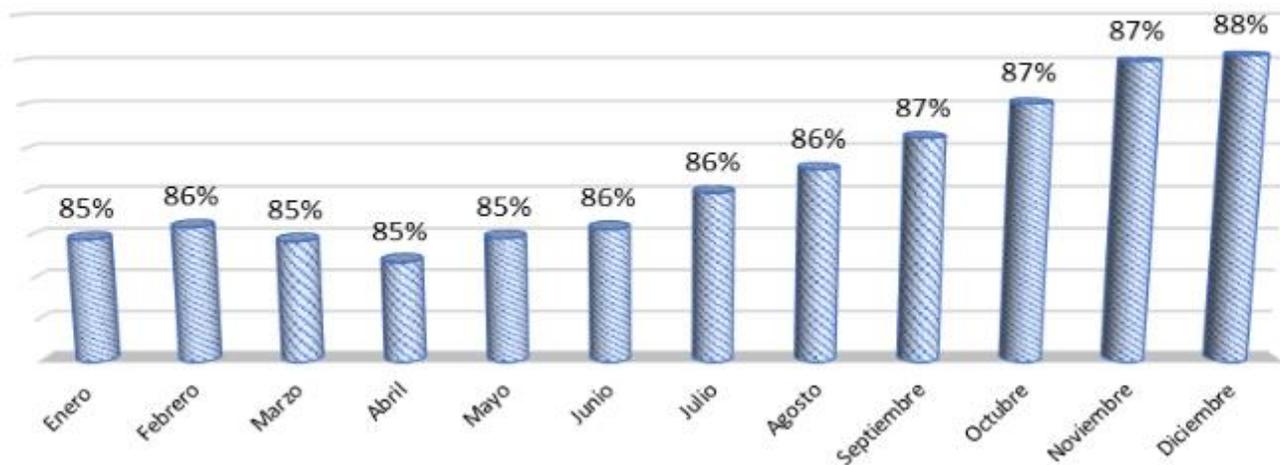
MICROMEDICIÓN EFECTIVA 2020





MICROMEDICION ESTIMATIVO 2021								
MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	PERIODO	NOMINAL	EFFECTIVA	SIN MED.
Enero	15.748	13.457	1.893	398	93	97%	85%	3%
Febrero	15.779	13.506	1.889	384	62	98%	86%	2%
Marzo	15.899	13.583	1.882	434	89	97%	85%	3%
Abril	15.934	13.574	1.832	528	77	97%	85%	3%
Mayo	15.934	13.619	1796	519	169	97%	85%	3%
Junio	15.968	13.665	1792	511	119	97%	86%	3%
Julio	16.012	13.770	1.752	490	86	97%	86%	3%
Agosto	16.053	13.849	1.730	474	124	97%	86%	3%
Septiembre	16.082	13.932	1.684	466	109	97%	87%	3%
Octubre	16.098	14.009	1.652	437	98	97%	87%	3%
Noviembre	16.124	14.108	1.621	395	168	98%	87%	2%
Diciembre	16.132	14.126	1.616	390	117	98%	88%	2%

MICROMEDICIÓN EFECTIVA 2021





Indice de agua no contabilizada

IANC

MES	Planta	Comercial	2020	Planta	Comercial	2021	Variación anual
Ene	454.511	180.369	60,32%	410.688	158.436	61,42%	1%
Feb	369.536	160.883	56,46%	362.437	152.242	57,99%	2%
Mar	407.603	144.142	64,64%	392.616	132.536	66,24%	2%
Abr	379.282	130.512	65,59%	376.686	144.536	61,63%	-4%
May	400.795	147.666	63,16%	385.078	131.248	65,92%	3%
Jun	389.704	134.845	65,40%	375.325	140.383	62,60%	-3%
Jul	401.260	135.691	66,18%	418.428	150.950	63,92%	-2%
Ago	416.365	138.072	66,84%	416.246	150.017	63,96%	-3%
Sept	401.764	146.848	63,45%	387.504	133.520	65,54%	2%
Oct	413.226	156.834	62,05%	401.450	136.677	65,95%	4%
Nov	389.250	144.202	62,95%	387.162	143.131	63,03%	0%
Dic	400.691	141.946	64,57%	408.222	136.250	66,62%	2%
	4.823.987	1.762.010		4.721.842	1.709.926		

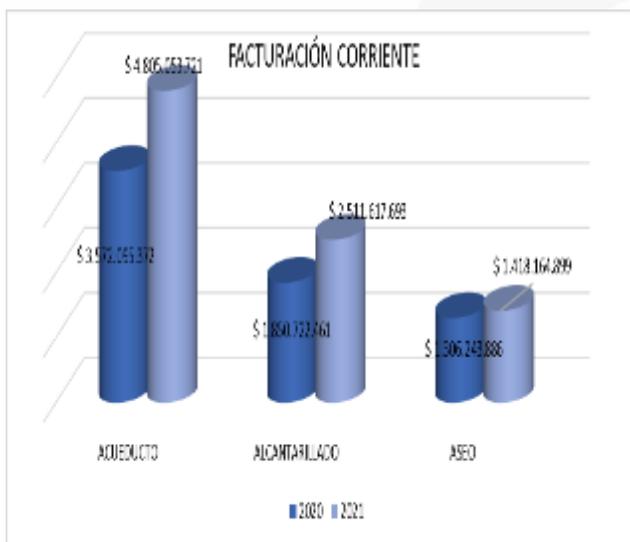
En el cuadro se enseña cómo se está comportando el IANC, durante los años 2020 y 2021 observándose que, durante el año 2021, se ha aumentado este indicador lo que se traduce en más agua producida y menos facturada. Teniendo en cuenta la situación que aqueja el planeta se viene sensibilizando a la comunidad con el fin de concientizar el uso razonable de líquido vital agua, para así iniciar la mitigación de el porcentaje de perdida.



2.6. FACTURACION

FACTURACIÓN CORRIENTE						
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ENERO	\$ 354.228.936	\$ 428.790.474	\$ 186.108.164	\$ 230.912.177	\$ 108.980.288	\$ 111.660.408
FEBRERO	\$ 319.461.263	\$ 414.646.858	\$ 165.707.475	\$ 219.332.980	\$ 106.423.105	\$ 119.527.349
MARZO	\$ 288.824.175	\$ 397.131.964	\$ 149.222.281	\$ 196.169.176	\$ 106.820.048	\$ 119.947.233
ABRIL	\$ 269.065.199	\$ 399.754.577	\$ 140.400.895	\$ 213.111.092	\$ 106.706.562	\$ 120.827.355
MAYO	\$ 283.101.459	\$ 371.033.586	\$ 147.770.968	\$ 195.166.453	\$ 105.940.522	\$ 119.830.026
JUNIO	\$ 270.702.419	\$ 388.406.049	\$ 139.177.170	\$ 205.223.482	\$ 106.846.434	\$ 120.413.013
JULIO	\$ 277.932.429	\$ 419.979.138	\$ 141.954.055	\$ 217.543.998	\$ 107.461.181	\$ 115.517.663
AGOSTO	\$ 296.438.065	\$ 413.154.173	\$ 149.355.389	\$ 214.522.855	\$ 110.681.286	\$ 117.004.326
SEPTIEMBRE	\$ 289.559.573	\$ 380.627.432	\$ 149.759.959	\$ 200.396.367	\$ 110.474.823	\$ 117.828.068
OCTUBRE	\$ 310.075.293	\$ 387.885.560	\$ 166.487.531	\$ 202.905.381	\$ 111.627.404	\$ 117.576.534
NOVIEMBRE	\$ 311.327.842	\$ 407.543.311	\$ 158.143.692	\$ 211.729.961	\$ 112.613.773	\$ 119.079.437
DICIEMBRE	\$ 301.378.719	\$ 396.100.599	\$ 156.634.882	\$ 204.603.771	\$ 111.668.460	\$ 118.953.487
TOTALES	\$ 3.572.095.372	\$ 4.805.053.721	\$ 1.850.722.461	\$ 2.511.617.693	\$ 1.306.243.886	\$ 1.418.164.899

FACTURACIÓN TOTAL			
SERVICIO	2020	2021	Variación \$
ACUEDUCTO	\$ 3.572.095.372	\$ 4.805.053.721	\$ 1.232.958.349
ALCANTARILLADO	\$ 1.850.722.461	\$ 2.511.617.693	\$ 660.895.232
ASEO	\$ 1.306.243.886	\$ 1.418.164.899	\$ 111.921.013
TOTALES	\$ 6.729.061.719	\$ 8.734.836.313	\$ 2.005.774.594



La facturación de servicios para la vigencia 2021 presentó aumento frente a la vigencia 2020 por valor de \$2.005.774.594

AÑO 2020	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	Usuarios	M3 Facturados	Usuarios	M3 Facturados
Estrato 1	197	36.723	137	27.290
Estrato 2	3.611	635.952	3.513	618.725
Estrato 3	11.624	888.860	11.553	848.716
Estrato 4	71	54.766	71	54.766
Comercial	207	35.681	202	34.342
Oficial	31	16.276	31	16.276
Totales	15.741	1.668.258	15.507	1.600.115



AGUA FACTURADA 2021			
MES	Acueducto	Variación	
ENERO	158.436 m3	16.490 m3	12%
FEBRERO	152.242 m3	-6.194 m3	-4%
MARZO	132.536 m3	-19.706 m3	-13%
ABRIL	144.536 m3	12.000 m3	9%
MAYO	131.248 m3	-13.288 m3	-9%
JUNIO	140.383 m3	9.135 m3	7%
JULIO	150.950 m3	10.567 m3	8%
AGOSTO	150.017 m3	-933 m3	-1%
SEPTIEMBRE	133.520 m3	-16.497 m3	-11%
OCTUBRE	136.677 m3	3.157 m3	2%
NOVIEMBRE	143.131 m3	6.454 m3	5%
DICIEMBRE	136.250 m3	-6.881 m3	-5%
TOTALES	1.709.926 m3		

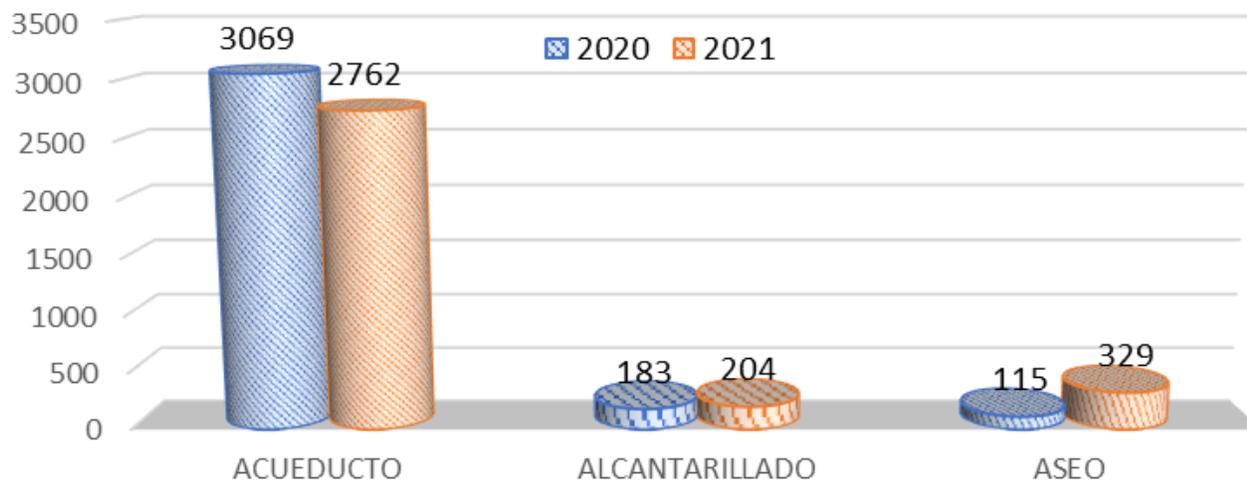
2.7. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR´S

RECLAMACIONES POR SERVICIOS 2020				
MES	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
ENERO	378	21	27	426
FEBRERO	304	27	7	338
MARZO	247	13	6	266
ABRIL	150	8	6	164
MAYO	269	10	6	285
JUNIO	378	4	20	402
JULIO	280	10	21	311
AGOSTO	214	11	7	232
SEPTIEMBRE	250	12	7	269
OCTUBRE	249	16	4	269
NOVIEMBRE	210	27	2	239
DICIEMBRE	140	24	2	166
TOTALES	3069	183	115	3367



2021				
MES	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
ENERO	167	14	6	187
FEBRERO	285	9	4	298
MARZO	289	18	8	315
ABRIL	256	28	12	296
MAYO	343	23	98	464
JUNIO	324	24	95	443
JULIO	250	20	51	321
AGOSTO	224	18	17	259
SEPTIEMBRE	206	24	18	248
OCTUBRE	161	11	9	181
NOVIEMBRE	128	7	1	136
DICIEMBRE	129	8	10	147
TOTALES	2762	204	329	3295

PQR'S POR SERVICIO



En la representación podemos anterior observamos la percepción que tienden los usuarios con tendencia a disminuir ya que se viene realizando el ejercicio de una forma más rápida



y justa para tener este indicador con tendencia a la baja esto generando credibilidad en la compañía.

2.8. MEDIDAS DE ATENCION AL CLIENTE PARA AÑO 2022





En los planes de mejoramiento del servicio la pagina web de ESPUFLA E.S.P ha diseñado un facilitador de comunicación con el usuario, brindando el contacto con nuestro personal de todas las areas en especial y la que compete en este informe para los PQR que se presenten y la impresión de las facturas, a demas un facilitador de pago con los convenios adquiridos.

2.9. LECTURA ELECTRONICA

Me diante dispositivos moviles " celulares " y por medio de una aplicación del programa HAS se genera los ruteros de cada ciclo y a su vez se evidencia con la fotografia de la lectura del medidor, donde sera el soporte para futuras reclamacion y a demas para aclarar cualquier duda que se tenga tanto para los usuarios como para la empresa.

Siendo tambien un facilitador tecnologico donde la toma de lecturas se podra realizar con facilidad ayudando tambien al medio ambiente pues no se usara mas el talonario de lecturas de material " papel " .



3. GESTION TECNICO OPERATIVA

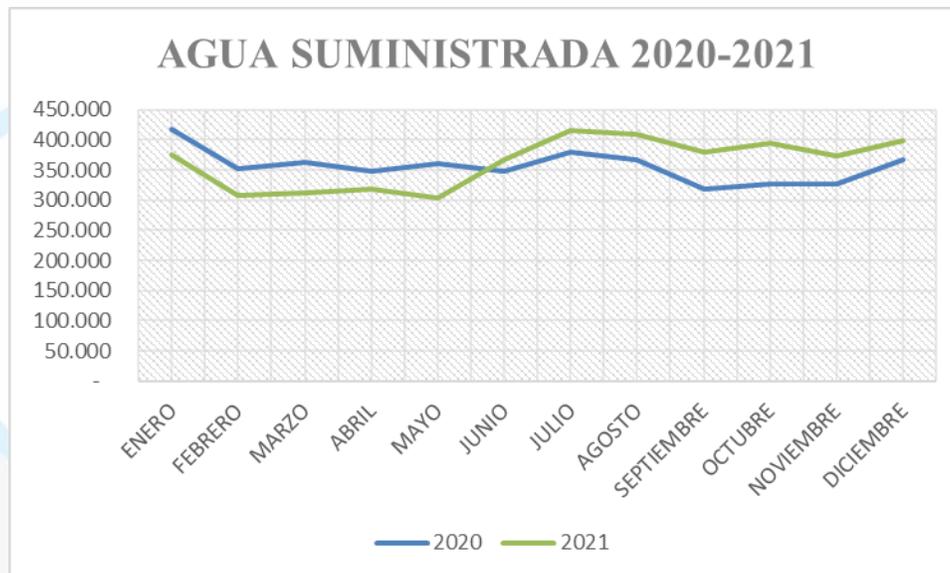
3.1. INFORMACIÓN GENERAL

Dependencias: Planta de Tratamiento de Agua Potable, Sistema de Acueducto, Sistema de Alcantarillado y Residuos Sólidos

Cargo: director técnico Operativo

3.2. PRINCIPALES GESTIONES

3.2.1. Agua Suministrada 2020 – 2021



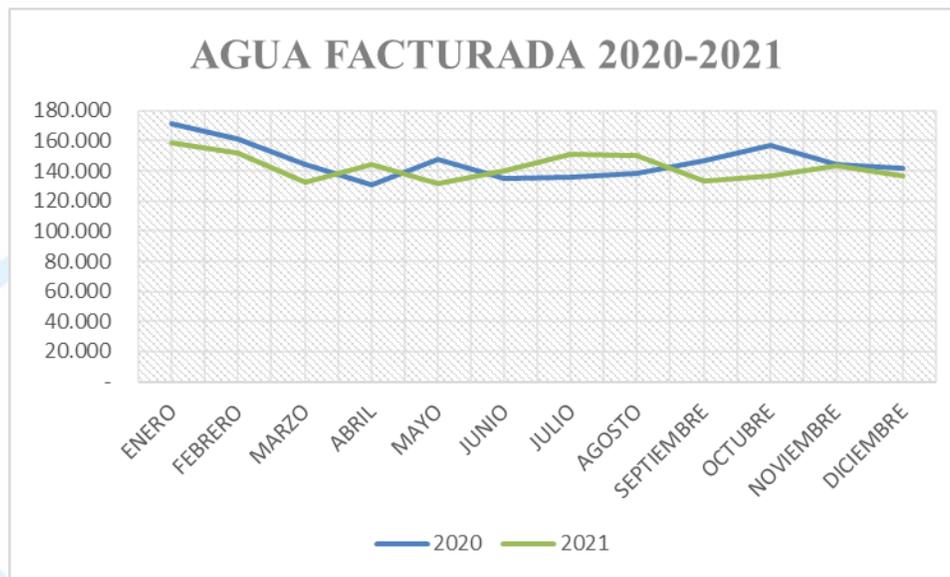
FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.

En la gráfica se observa que, durante el 2021, el volumen de agua suministrada fue variable en cuanto a cifras, presentando un aumento en la segunda mitad del año, ya que para el mes de mayo se hizo la reposición de un equipo macromedidor que se encontraba averiado y estaba presentando mediciones por debajo de lo normal. También se logró un máximo en el mes de julio 2021 por encima de 400.000 m3/mes, manteniendo un volumen no menor a los 350.000 m3/mes para los meses siguientes. Adicional a lo anterior, se presentó un promedio anual de 363.420 m3/mes, lo cual significó un aumento de 1,97% con respecto al promedio mensual registrado durante el periodo 2020, debido a una disminución de las



medidas de sanitarias para la contención de la pandemia lo que provocó aumento de la población flotante durante las temporadas de vacaciones del 2021, lo cual es evidente en los meses del segundo semestre de 2021.

3.2.2. Agua Facturada 2020 – 2021

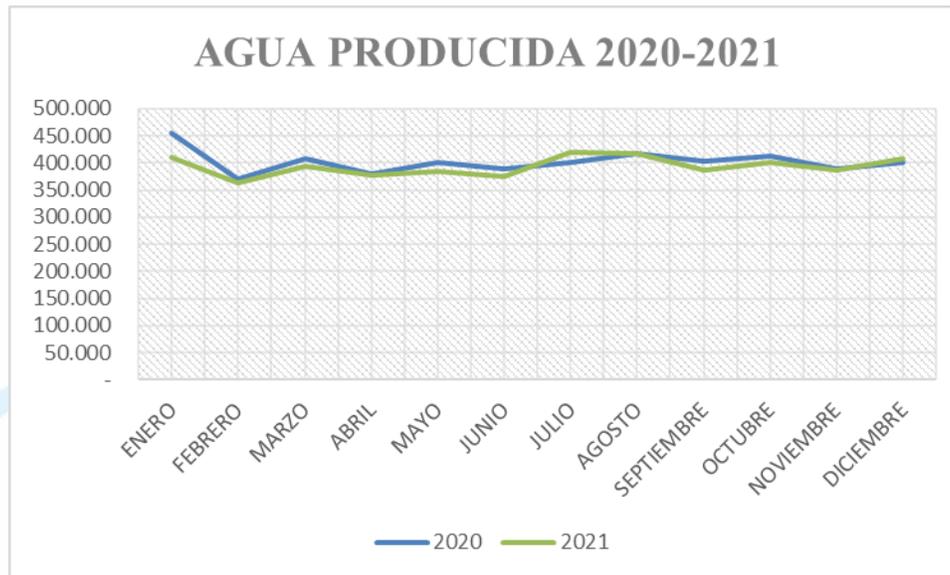


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.

El agua facturada durante 2020 fue de 146.054 m3/mes promedio, y el promedio mensual para el año 2021 es de 142.494 m3/mes promedio. Esta disminución en el promedio se justifica, que, a principios de 2020, las medidas de contingencia para la contención de la propagación del COVID-19 empezaron a partir del mes de marzo, por lo cual hubo mayor afluencia de visitantes en el sector en comparación al año siguiente y es evidente que el consumo de agua en el municipio depende en gran medida de la población flotante. En este sentido, se puede ver que hay una leve disminución del 2,44% del promedio mensual en la facturación de agua, especialmente en los primeros meses del año. Para el resto de meses en ambos años, se observan promedios mensuales similares alrededor de los 140.000 m3 facturados.



3.2.3. agua producida 2020 – 2021

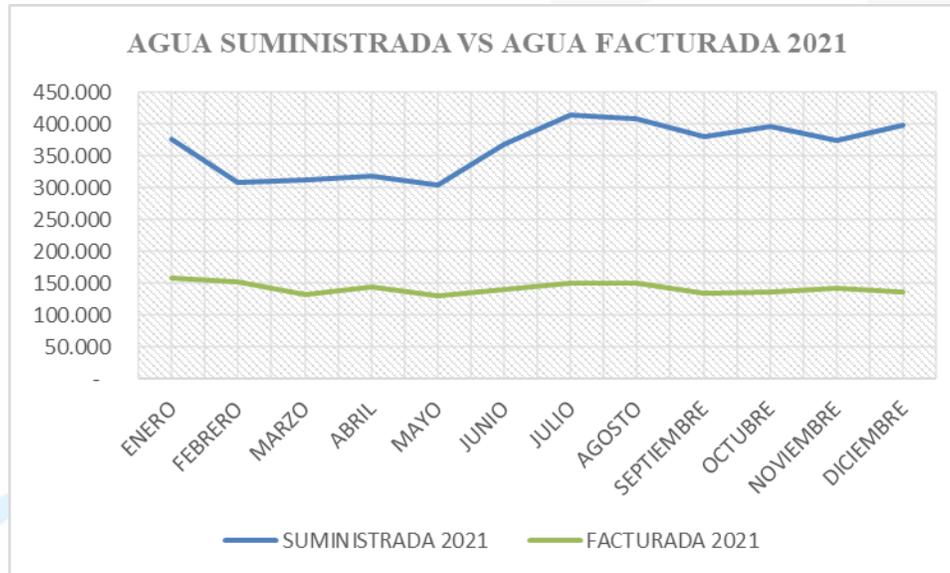


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.

Para 2020, el agua producida fue de 401.999 m3/mes promedio. Para el periodo del 2021 el agua producida fue de 393.487 m3/mes promedio, con una leve disminución de un 2,12% en comparación con el año inmediatamente anterior. Esta leve disminución fue causada por una baja en la demanda de agua durante los primeros meses de 2021 debido a las medidas de confinamiento decretadas por el Gobierno para la contención de la propagación del COVID-19, las cuales empezaron a partir de marzo de 2020. Por lo cual, hubo menor afluencia de visitantes en el sector en comparación al año pasado, disminuyendo la población flotante en el municipio. Este mismo comportamiento se observó en el agua facturada. Para el resto del año 2021, el comportamiento fue muy similar al 2020, con un pico en el mes de julio 2021 y aumento en diciembre 2021, debido a un mayor volumen de agua captada para tratamiento en consecuencia al aumento de la población flotante para dicho mes.

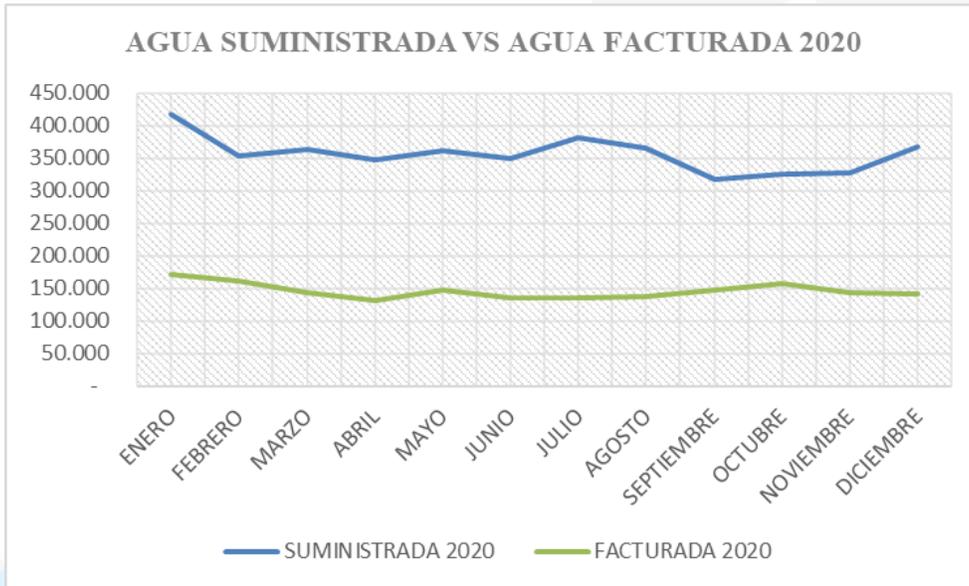


3.2.4. Agua Suministrada Vs Facturada 2020 – 2021



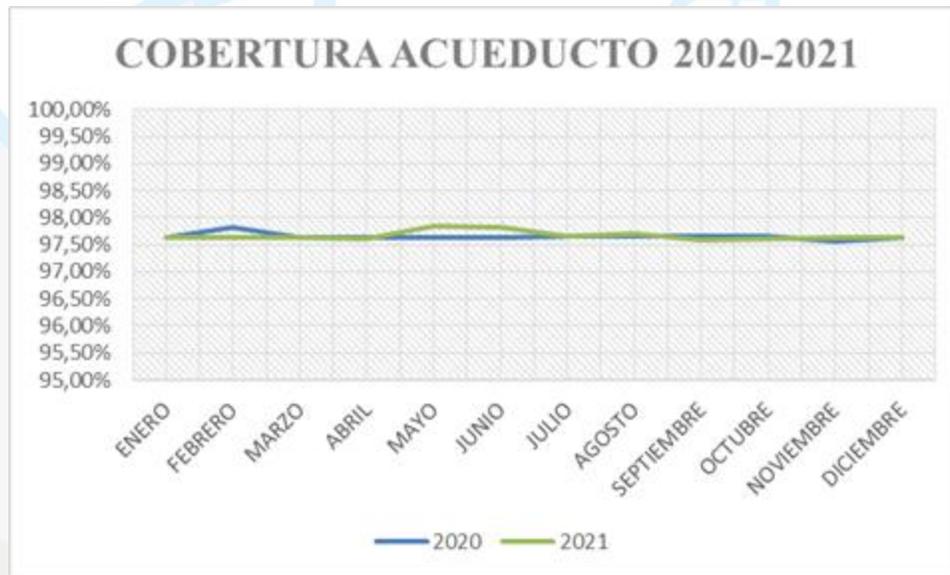
FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.

Observamos que el nivel de pérdidas entre 2020 y 2021 se mantuvo en un promedio similar, cercano al 60%. Sin embargo, comparado con el 2020, se tuvo un aumento de 1,77% en la última vigencia. Esto se debió a que, a partir de septiembre 2020, uno de los macromedidores de salida de la PTAP empezó a presentar fallas, hasta que fue repuesto por un equipo nuevo de mayor precisión en mayo 2021, por lo cual los datos de agua suministrada en este periodo fueron menores al promedio y resultando en un valor menor en las pérdidas. Luego de la reposición del equipo, los volúmenes de agua suministrada aumentaron drásticamente en 2021, al ser valores más cercanos al promedio histórico, generando así una mayor diferencia con respecto al agua facturada y, en este sentido, el aumento en las pérdidas.



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2020.

3.2.5. Cobertura Acueducto 2020 – 2021

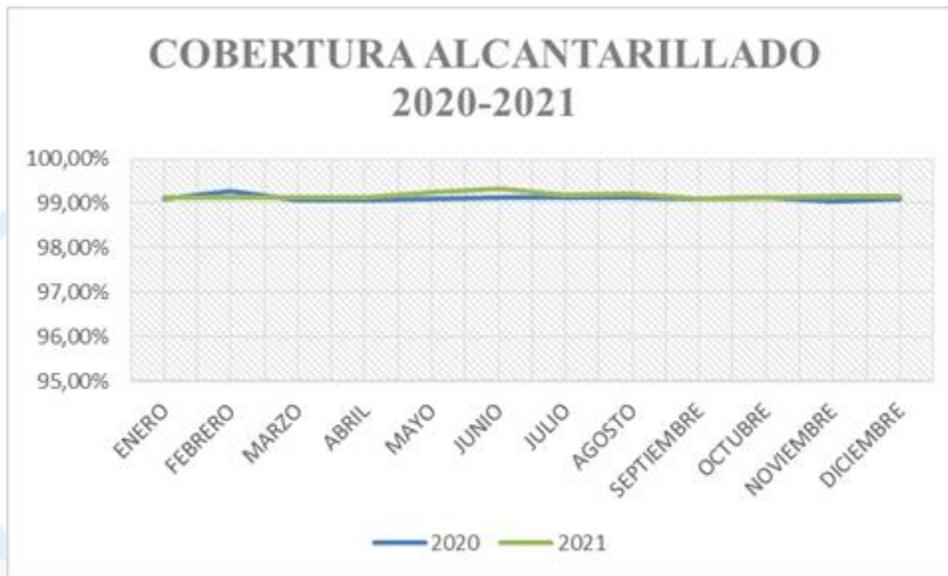


FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.



La variación presentada en la imagen anterior identificamos que mediante RESOLUCION CRA 911 DE 2020, las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios y acueducto no podrán adelantar acciones de suspensión o corte del servicio. siendo una de las constantes, por lo tanto, encontramos en los meses de noviembre y diciembre una leve disminución esto se debe a una nueva resolución CRA 955 DE 2021, donde se modifica que a partir del 31 del mes de octubre de 2021 se podrá adelantar los cortes pertinentes por meses en mora.

3.2.6. Cobertura Alcantarillado 2020-2021



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.



3.2.7. Cobertura Aseo 2020-2021



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.

En la anterior presentación comparamos los hallazgos al cierre de los años 2020 y 2021 teniendo en cuenta el número de usuarios o suscriptores de aseo, con un incremento de un periodo a otro soportando en un alcance de un 66% a 2020 y a cierre de 2021 un incremento a 67% con 10.850 de usuarios vinculados a ESPUFLAN E.S.P, esto se debe a la gestión que se viene realizando para fidelizar a aquellos usuarios tanto en conjuntos cerrados como en barrios. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

3.3. ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA)



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021.

LABORATORIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PTAP	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
LAB EXTERNO	0,60 %	0,00 %	3,27 %	3,25 %	2,21 %	0,60 %	5,39 %	1,05 %	2,04 %	2,09 %	0,73 %	1,17 %
SEC SALUD	No toma	12,9 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	6,86 %	No toma					

Tabla 1. Resultado IRCA

Durante los meses de enero a junio de 2021, la Secretaría de Salud del Tolima no realizó la toma de muestras, se hicieron solicitudes mensuales mediante comunicados externos, en el mes de julio la Secretaría de Salud del Tolima, inicia monitoreos de calidad de agua en el municipio de Flandes. En diciembre no realiza los monitoreos por inconvenientes en la programación del muestreo, según información suministrada vía telefónica por la secretaría de salud del Tolima.

Para los meses de agosto a octubre, el IRCA se clasificó en **SIN RIESGO**, es decir, agua apta para consumo humano según Resolución 2115 de 2007. Todos los muestreos se llevaron a cabo con contra muestreo por parte de laboratorio contratado por ESPUFLAN E.S.P, autorizado por el Ministerio de Salud y con acreditación ONAC, en caso de haberse generado controversia por grandes diferencias en el IRCA. Estos casos se observaron en

los meses de julio y noviembre, por lo cual se elevó la solicitud para la aclaración de las discrepancias ante la Autoridad Sanitaria, puesto que los resultados presentados por este ente diferían de los obtenidos con el laboratorio de ESPUFLAN E.S.P en sus contramuestras.

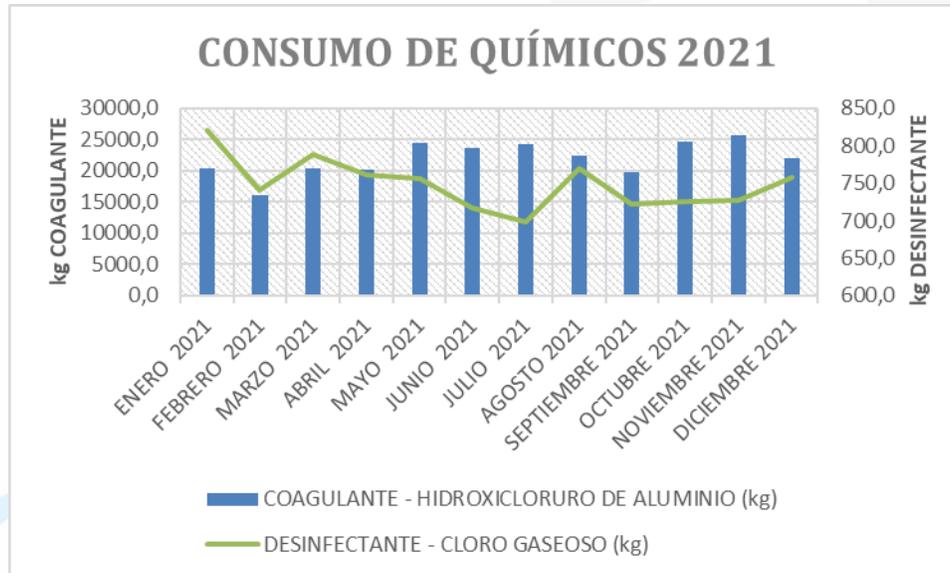
Se continuó con la contratación de laboratorio externo para la toma y análisis de las muestras de control, obedeciendo los lineamientos de la Resolución 2115 de 2007 en cuanto a cantidad mínima y frecuencia de monitoreo.



Toma de muestras de vigilancia y contra muestreo – Agosto-Septiembre-Octubre-
Noviembre de 2021



3.4. INSUMOS QUÍMICOS



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021

La cantidad de coagulante consumido para el 2021 fue variable durante el transcurso del año, con aumentos durante las temporadas de mitad y final de año, con un promedio de 21.987,7 kg de uso (Hidroxiclورو de Aluminio). El periodo de mayor consumo fue en los meses donde se presentaron condiciones de alta turbiedad en la fuente abastecedora (Rio Magdalena), provocado por la temporada de lluvias, y con mayor demanda de agua debido a aumento de la población flotante del municipio. El uso de cloro gaseoso, como desinfectante, presentó un consumo mensual promedio de 748,7 kg.

3.5. MANTENIMIENTOS DE MOTORES, BOMBAS Y OTROS

Se efectuaron los mantenimientos a los motores, especialmente de embobinado, de acuerdo a las horas de operación de los mismos. Esto evitó inconvenientes de suspensión por daños en estos equipos. Se ejecutaron los mantenimientos periódicos a los equipos de bombeo, tanto de aguas crudas, como de agua tratada, estos trabajos se hacen bajo seguimiento y de manera oportuna, con el fin de evitar suspensiones por averías en sus partes. Los equipos que más requieren mantenimiento, son las bombas de captación debido al alto contenido de partículas discretas en la fuente de abastecimiento, lo que provoca una



fuerte abrasión sobre la superficie de los accesorios (impulsor, parte interna de la carcasa, etc.) de la bomba.

3.5.1. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de enero y febrero:

- Mantenimiento general de Bomba No. 4 de Aguas Crudas de reposición con suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876 / Referencia 150-400, encamisada de pedestal y dos (02) ejes en acero al cromo molibdeno AISI 4140 (uno de repuesto). Actividad llevada a cabo entre el 21 y el 27 de enero de 2021.
- Mantenimiento de válvula con suministro de un tornillo de 66 cm de largo por 1 ½” con rosca cuadrada en material de acero de torsión. Actividad llevada a cabo entre 02 y 09 de febrero de 2021.
- Mantenimiento general de Bomba No. 2 de Aguas Crudas de reposición con suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876 / Referencia HC6SC, reconstruida de excéntrica, revestimiento de carcasa en hierro blanco y mantenimiento preventivo. Actividad llevada a cabo entre 10 de enero y 09 de febrero de 2021.

3.5.2. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de marzo y abril:

- Mantenimiento general de Bomba No. 1 (ref. 150-32) de aguas crudas con suministro de carcasa en hierro colado, turbina en bronce ASTM B584 GR876, tapa de rodamiento pedestal, arreglo de niple en forma de “S” (soldada y reconstruida), y eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo entre el 14 y el 30 de abril de 2021.



- Mantenimiento general de Bomba No. 4 (ref. 150-400) de aguas crudas de reposición con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo entre 23 y 30 de abril de 2021.

3.5.3. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de mayo y junio:

- Mantenimiento general de Bomba No. 4 (ref. 150-400) de aguas crudas con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, suministro de revestimiento de carcasa en hierro blanco y de turbina en bronce ASTM B584 GR876. Actividad llevada a cabo entre el 23 de abril y el 25 de mayo de 2021.
- Mantenimiento general de Bomba No. 1 (ref. 150-32) de aguas crudas con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo entre el 23 de abril y el 26 de mayo de 2021.
- Mantenimiento general de retrolavado con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo entre el 23 de abril y el 24 de junio de 2021.
- Mantenimiento Motor de 48 HP: Embobinada de un motor Siemens 48 HP con suministro de alambre, espaguetis, fibra, pintura, cableado, soldadura, nylon y cinta. El equipo entregado el 31 de mayo de 2021.

- **Mantenimiento Motor de 150 HP:** Embobinada de un motor Siemens 150 HP con suministro de alambre, espaguetis, fibra, pintura, cableado, soldadura, nylon y cinta con Encamisada de dos (02) tapas de motor Siemens HP150. El equipo se entregó el 31 de mayo de 2021.



3.5.4. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de julio y agosto:

- **Mantenimiento general de Bomba No. 3 de aguas crudas (Ref. HC6SC)** con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, reconstruida de excéntrica, suministro de carcasa en hierro y suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876. Actividad llevada a cabo entre el 08 de junio y el 19 de julio de 2021.
- **Mantenimiento preventivo de Bomba No. 1 de aguas crudas** con rectificadora de eje en sus ajustes y buje de auto desgaste. Actividad llevada a cabo entre el 13 y 19 de julio de 2021.
- **Mantenimiento general del sistema de succión de la Bomba No. 1 de aguas crudas** con suministro de tornillo en acero con tuerca en bronce para la válvula de entrada. Actividad llevada a cabo entre el 13 y 19 de julio de 2021.
- **Mantenimiento general del sistema de aducción de la Bomba No. 4 de aguas crudas** con rectificadora de tornillo, su respectiva rosca y la tuerca para la válvula de llegada a desarenadores. Actividad llevada a cabo entre el 13 y 19 de julio de 2021.
- **Mantenimiento correctivo del sistema de succión de la Bomba No. 3 de aguas crudas** con suministro de miple de 8 pulg. x 1,90m de largo, con su respectiva brida de 14 pulg. y 5/8" de espesor. Suministro realizado el día 23 de julio de 2021.



- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 1 de aguas crudas para repuesto con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Suministro realizado el 23 de julio 2021.

3.5.5. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de septiembre y octubre:

- mantenimiento correctivo de la Bomba No. 4 Ref. 150-400 de aguas crudas para repuesto con suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876, tapa de pedestal, revestimiento de carcasa en hierro blanco y eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140. Actividad llevada a cabo entre el 27 y el 30 de septiembre de 2021.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 2 de aguas tratadas para repuesto con arreglo de eje (rectificada de cuñeros, ajustes y rosca) y encamisada de los rodamientos del pedestal en acero. Actividad llevada a cabo entre el 27 y el 30 de septiembre de 2021.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 4 de aguas crudas para repuesto con eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, turbina en bronce ASTM B584 GR876, tapa para pedestal, tapa para rodamiento, revestimiento de carcasa en hierro blanco. Actividad llevada a cabo entre el 06 y 22 de octubre de 2021.
- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 1 de aguas crudas con turbina en bronce ASTM B584 GR876, tapa para rodamiento y revestimiento de carcasa en hierro blanco. Actividad llevada a cabo entre el 06 y 22 de octubre de 2021.

3.5.6. Mantenimientos llevados a cabo durante los meses de noviembre y diciembre:

- Mantenimiento correctivo de la Bomba No. 4 de aguas crudas (Ref. 150-400) con turbina en bronce ASTM B584 GR876, tapa de pedestal de bomba, carcasa en hierro colado, eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, dos (02) tapas de rodamiento del pedestal, pedestal y prensa-estopa. Actividad llevada a cabo entre el 12 y el 23 de noviembre de 2021.
- Mantenimiento preventivo de la Bomba No. 3 de aguas tratadas (Ref. HC6SC) con suministro de pedestal de bomba y mantenimiento preventivo. Actividad llevada a cabo entre el 12 y el 23 de noviembre de 2021.



- Mantenimiento de válvulas para bombeo de aguas tratadas con suministro de válvula mariposa de 8 pulgadas para filtro 3 y suministro de válvula tipo sifón 12" x 5m. Actividad llevada a cabo entre el 12 de noviembre y 17 de diciembre de 2021.
- Mantenimiento de Bomba No. 2 de aguas tratadas con suministro de turbina en bronce ASTM B584 GR876 y buje de auto desgaste. Actividad llevada a cabo entre el 07 y 21 de diciembre de 2021.
- Mantenimiento de Bomba No. 3 de aguas tratadas con reconstruida de excéntrica. Actividad llevada a cabo entre el 12 de noviembre y el 21 de diciembre de 2021.
- Mantenimiento de Bomba No. 2 de repuesto de aguas crudas con suministro de eje en acero al cromo molibdeno AISI 4140, prensa-estopa, turbina en bronce ASTM B584 GR876, tapa de pedestal y tapa para rodamientos. Actividad llevada a cabo entre el 06 y el 23 de diciembre.
- Mantenimiento de un (01) motor de 48HP con embobinado y encamisada de tapas. Actividad llevada a cabo entre el 15 y el 20 de diciembre de 2021.
- Mantenimiento de un (01) motor de 60HP con encamisada de tapas y reconstrucción de eje. Actividad llevada a cabo entre el 15 y el 20 de diciembre de 2021.

3.6. MANTENIMIENTO DE TUBERÍA DE CAPTACIÓN – BOMBA NO. 3 DE AGUAS CRUDAS

Se llevó a cabo mantenimiento de la válvula de pie con cheque de la Bomba No. 3 de Aguas Crudas, el día 08 de febrero. Igualmente, a mediados de febrero, se empezaron las actividades de demolición del muro para reposición del tramo de tubería que presentó porosidad y el cual tenía una reparación provisional. Sin embargo, los aumentos en los niveles del Río Magdalena no permitieron realizar la intervención completa ya que se inunda la zona donde se pretendía hacer el trabajo. El día 21 de julio, se programó la reposición de este tramo de tubería en el sistema de succión de la Bomba No. 3 de Aguas Crudas, ubicada en la Caseta No. 2 de la PTAP.

MANTENIMIENTO TUBERÍA SUCCIÓN BOMBA No. 3 DE AGUAS CRUDAS





3.7. MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE MACROMEDICIÓN LÍNEA 1 Y 2 DE AGUAS TRATADAS

Debido a irregularidades observadas en los consumos de agua en la PTAP, se detalló que los equipos macromedidores estaban presentando inconvenientes, pues no generaban mediciones correctas. Por este motivo, se suscribió Contrato de Compraventa para la “Compraventa de un macromedidor tipo Woltman con instalación para la Línea 1 y 2 de agua tratada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.”

La actividad de reposición fue llevada a cabo el 31 de mayo, por lo cual se evidencia que las mediciones fueron más confiables, con consumos en planta en los meses posteriores a su instalación mucho menores a los meses anteriores. Igualmente, se reubicó el filtro en Y de 12” que antecede al macromedidor, con una posición horizontal, y se repuso la respectiva malla del filtro.

RECEPCIÓN DEL MACROMEDIDOR Y VERIFICACIÓN DE DIMENSIONES



RESULTADO DE LA INSTALACIÓN DEL MACROMEDIDOR Y ADECUACIÓN DEL FILTRO EN Y





3.8. MANTENIMIENTO VÁLVULAS DE DESAGÜE DE FILTROS

Se realizó mantenimiento a las válvulas de desagüe de tres de los filtros de la PTAP, ya que, debido a su edad, estas presentaban desgaste y no estaban sellando correctamente, por lo cual se estaban presentando fugas durante su operación y funcionamiento habitual. Esta actividad fue realizada a principios del mes de diciembre, lo cual resultó en una disminución en el agua consumida en planta, la cual pasó de 3,35% a 2,47%. Lo anterior, tal como se evidencia en las imágenes a continuación:





3.9. HORAS DE SUSPENSIONES 2021



FUENTE: Indicadores-Dirección Técnica Operativa 2021

Observamos que los meses en donde hubo más horas de suspensión por corte de energía fue en los meses de marzo y noviembre, para el resto de año los cortes disminuyeron. Cabe aclarar que el 75% de las suspensiones se debió a fallas o cortes sin previo aviso del suministro de energía eléctrica, el resto fue por mantenimientos programados en PTAP o para reparación de fugas en la red madre de acueducto. Para la continuidad, se realizó mantenimiento de bombas y se garantizó el suministro de los insumos químicos como coagulante y cloro comprimido.

3.10. CONTRATACIÓN INSUMOS PLANTA DE TRATAMIENTO 2021

No DE CONTRATO	OBJETO	VALOR INICIAL	FECHA DE SUSCRIPCION	ADICION	FECHA DE ADICION	FECHA DE FINALIZACION
000001 – 2021	Suministro de hipoclorito de sodio, cilindro de cloro gaseoso y empaques de plomo, utilizados para el proceso de potabilización de agua cruda en la planta de tratamiento de agua potable de la empresa de servicios públicos de Flandes – ESPUFLAN E.S.P	\$ 38.556.000	15/01/2021	N/A	N/A	19/08/2021
000011 – 2021	Compraventa de cordón	\$ 4.655.637	12/02/2021	N/A	N/A	16/05/2021

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



	plomaginado para bombas y motores de la planta de tratamiento de agua potable de la empresa de servicios públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P					
000013 – 2021	Suministro de rodamientos y accesorios para mantenimiento de motores y bombas de la planta de tratamiento de agua potable de ESPUFLAN ESP.	\$12.808.395	15/02/2021	\$349.319	09/04/2021	17/05/2021
000014 – 2021	Prestación del servicio de análisis fisicoquímico y microbiológico de agua potable según resolución 2115 de 2007 para la empresa de servicios públicos de Flandes.	\$40.036.360	15/02/2021	N/A	N/A	30/09/2021
000024 – 2021	Suministro de coagulante (Hidroxocloruro de aluminio) para el tratamiento de agua potable de la PTAP de ESPUFLAN E.S.P	\$41.055.000	25/02/2021	N/A	N/A	11/04/2021
000031 – 2021	Suministro de coagulante (Hidroxocloruro de aluminio) para el tratamiento de agua potable de la PTAP de ESPUFLAN E.S.P	\$81.396.000	12/04/2021	N/A	N/A	13/07/2021
000032 – 2021	Prestación de servicios de técnicos de mantenimiento con suministro de repuestos para los equipos de bombeo de la PTAP de la empresa de servicios públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P	\$33.056.000	13/04/2021	\$11.007.000	09/07/2021	28/07/2021
000033 – 2021	Compraventa de un macromedidor tipo Woltman con instalación para la línea 1 y 2 de agua tratada de la planta de tratamiento de agua potable de la empresa de servicios públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P.	\$11.876.200	13/04/2021	N/A	N/A	18/07/2021
000035 – 2021	Prestación de servicios técnicos de mantenimiento de motores y otros, que se requieren en la PTAP de la empresa de servicios públicos de Flandes ESP	\$20.024.130	30/04/2021	\$3.442.670	27/08/2021	18/09/2021
000043 – 2021	Suministro de coagulante (hidroxocloruro de aluminio) para el tratamiento de agua potable de la PTAP de ESPUFLAN E.S.P	\$90.678.000	28/06/2021	N/A	N/A	28/09/2021
000059 – 2021	Suministro de rodamientos y otros materiales requeridos	\$9.684.957	03/09/2021	N/A	N/A	12/12/2021

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES
ESPUFLAN E.S.P.**

Nit. 800.190.921-4
INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCION N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015



	para los mantenimientos de las bombas y motores de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) de la empresa de servicios públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P."					
000061 – 2021	Suministro de insumos químicos para el proceso de desinfección de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) de la empresa de servicios públicos de Flandes, ESPUFLAN E.S.P.	\$32.487.000	10/09/2021	N/A	N/A	14/12/2021
000062 – 2021	Suministro de coagulante (hidroxicloruro de aluminio) para el tratamiento de agua potable PTAP de la empresa de servicios públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P."	\$133.280.000	20/09/2021	N/A	N/A	21/12/2021
000064 – 2021	Prestación de servicios técnicos de mantenimiento con suministro de repuestos para los sistemas de bombeo de la planta de tratamiento de agua potable - PTAP de la empresa de servicios públicos de Flandes - ESPUFLAN E.S.P	\$33.193.000	24/09/2021	\$3.010.000 \$5.056.000	09/12/2021 21/12/2021	31/12/2021
000066 – 2021	Prestación del servicio de análisis fisicoquímico y microbiológico de agua potable según resolución 2115 de 2007 para la empresa de servicios públicos de Flandes.	\$17.632.230	08/10/2021	N/A	N/A	31/12/2021
000072 – 2021	Prestación de servicio de toma de muestras y análisis de laboratorio de las aguas residuales de entrada y salida de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) "Alfonso López" y de la fuente receptora (aguas superficiales) aguas arriba y aguas abajo del punto de vertimiento para la empresa de servicios públicos de Flandes "ESPUFLAN E.S.P"	\$3.992.212	04/11/2021	N/A	N/A	08/11/2021
000077 – 2021	Prestación de servicios técnicos de mantenimiento de motores y otros, que se requieren en la PTAP de la empresa de servicios públicos de Flandes ESP	\$6.794.900	14/12/2021	N/A	N/A	29/12/2021



3.11. SISTEMA DE ACUEDUCTO

La empresa ESPUFLAN E.S.P, a través del área operativa suscribió contratos, los cuales han sido para atender las diferentes intervenciones de operación e inversión para el mantenimiento, reposición y ampliación de redes de acueducto, junto con el alquiler de maquinaria, con el personal con que dispone la empresa, para garantizar la prestación del servicio en el municipio de Flandes, así mismo, apoyo a la dirección comercial con actividades operativas requeridas con el área.

Los procesos anteriormente mencionados se realizaron con el fin de asegurar y garantizar la prestación del servicio, y para ello fue necesario ejecutar reparaciones en las redes principales de distribución del municipio de FLANDES - TOLIMA. Las intervenciones se realizaron debido a los daños ocasionados eventualmente por la obstrucción en las tuberías, Daños (quiebres), obstrucciones en las válvulas, poca capacidad de diámetros, ausencia en la sectorización de la malla de distribución, Tuberías Obsoletas (asbesto-cemento); otro factor que perjudica el servicio en el municipio de Flandes es el desgaste que posee la malla vial, y el tránsito de vehículos de carga pesada, estos generan cargas tanto puntuales y distribuidas en los tramos de tuberías principales como en el de las redes de acometidas domiciliarias, Causando Daños importantes en las mismas. Estableciendo la problemática que posee el municipio de Flandes, la Dirección Técnica Operativa realizó, durante el periodo 2021, planes de acción frente a estos requerimientos encaminados a salvaguardar la necesidad de la comunidad y garantizar el continuo suministro de agua potable, y actuando de manera eficaz en las reparaciones de las redes de acueductos, evitando prolongar las suspensiones del servicio de agua.

La empresa durante el transcurso del año 2021 atendió las diferentes situaciones presentadas las cuales se reflejaron en pérdidas por fugas, siendo atendidas eficazmente; En algunos sectores se tomó la decisión de optimizar tramos completos de la tubería en los puntos que presentan rupturas y obstrucciones, Dando como resultado la subsanación de las problemáticas presentadas y garantizar la continuidad asegurando la prestación del servicio de acueducto al municipio de Flandes - Tolima.

En la siguiente tabla, se relacionan las intervenciones que se realizaron durante el periodo del Año 2021, objeto del presente informe.

ACUEDUCTO INTERVENCIONES								
PERIODO - AÑO 2021								
DIAMETRO DE TUBERIA (EN PULGADAS)	2"	3"	4"	6"	8"	10"	12"	FECHA
METROS LINEALES		33	31		30			ENE-FEB
		64		25		6		MAR-ABR



	2	63	8					MAY-JUN
	1	36,5		1		6		JUL-AGO
		29	7	2			3,50	SEP-OCT
		8		6				NOV-DIC
TOTAL METROS LINEALES (PULGADAS)	3	233,50	46	34	30	12	3,5	358,5

3.11.1. Registro fotográfico zonas de intervención red de acueducto





3.11.2. Problemática De Presión Y Continuidad

Durante el año 2021 el municipio de Flandes – Tolima presentó problemas de pérdidas de presión en el servicio de agua en algunos sectores. siendo el periodo de abril el mes en el cual se tuvo un aumento de la demanda del servicio de agua correspondientes a las festividades (SEMANA SANTA). Fecha donde históricamente la población del sector de Topacio, Villa Lucia, villa magdalena, mirador del sol y riveras de la magdalena son los más afectados al presentar problemas de presión, la empresa ESPUFLAN E.S.P activó el plan emergencia y contingencia de acueducto con el apoyo de carrotanques alquilados y en conjunto con el cuerpo de bomberos se distribuyó a la población una cantidad de 504000 litros, según la relación que se muestra a continuación:

TABLA CARROTANQUE

FECHA	METROS CUBICOS	No VIAJES
ENERO/FEBRERO	132	11
MARZO/ABRIL	132	11
MAYO/JUNIO	204	17
JULIO/AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE/OCTUBRE	36	3
NOVIEMBRE/DICIEMBRE	0	0



Por tal motivo la empresa ESPUFLAN E.S.P estableció acciones de mitigación y recuperación del sistema, utilizando los hidrantes que se encuentran en el municipio para despresurizar la red, así mismo se tomaron como referencia al momento de estimar la presión con la que cuenta la Red de manera visual, utilizando este método como alternativa.





3.12. INSTALACIÓN DE MACROMEDIDORES EN CONJUNTOS HABITACIONALES

La empresa en el transcurso del año 2021, adelantó acciones en la búsqueda de la disminución de perdidas técnicas, por la falta de macro mediciones en algunos conjuntos habitacionales, como lo demuestra los indicadores técnicos que se reportaron para los meses de marzo y abril tomando estos meses como referencias el cual están por encima del 60%

ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA CON RESPECTO A LA SUMINISTRADA (%)	MARZO 2021	ABRIL 2021
AGUA SUMINISTRADA - AGUA FACTURADA / AGUA SUMINISTRADA x 100	66%	62%

Fuente: ESPUFLAN

Como medida de mejora se realizó la instalación de macros en conjuntos residenciales, que fueron notificados por el área comercial en su debido momento, estos no poseen macro medición, siendo de las poblaciones constantes y de gran cantidad de usuarios.

Para dar solución se iniciaron labores en los Conjuntos VILLA DEL MEDITERRÁNEO, CONJUNTO JARDINES DE BABILONIA, CONJUNTO HORIZONTE Y ARAGON 2 el cual cuenta con varios usuarios, pero durante la instalación se identificó una red paralela que alimenta el conjunto, la cual se logró esclarecer que obedece a la red de distribución del conjunto, por lo que se dejó conectada a través de una derivación, pero después de pasar por el micromedidor instalado. Se realizó instalación en el mes de diciembre en la cementera ARGOS.





SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MACROMEDIDORES	
Fecha	Barrio y/o Conjunto Residencial
ENE-FEB	ARAGON 2
MAY-JUN	CONJUNTO VILLA DEL MEDITERRÁNEO
JUL-AGO	CONJUNTO JARDINES DE BABILONIA CONJUNTO HORIZONTE
NOV-DIC	ARGOS

3.13. AVANCES EN EL PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS TÉCNICAS

Se atendió el reporte de PQR'S, en lo referente a fugas, en donde al ser atendidas, se evidencia, si pertenecen a domiciliarias o a la red primaria o secundaria; llevando a que se corrijan; pero, con la salvedad que al tener que intervenir las redes de distribución, con tubería y no con accesorios de corrección de fugas, la actividad pasa de corrección de fuga a reposición de redes. Esta actividad de reposición se deberá cuantificar, para ser reportada como cumplimiento de POIR en su componente respectivo.

3.14. CONTROL DE PRESIONES

Para el periodo 2021 el personal operativo continua con las lecturas de presión tres a días en la semana con el fin de tener control sobre las presiones y evidenciar la necesidad de despresurizar la red.

Fechas / Meses	Promedio perdidas Bimensuales
ENERO/FEBRERO	9.68
MARZO/ABRIL	7.71
MAYO/JUNIO	6.73
JULIO/AGOSTO	6.15
SEPTIEMBRE/OCTUBRE	6.48
NOVIEMBRE/DICIEMBRE	6.52



3.15. SISTEMA DE ALCANTARILLADO

El municipio de Flandes, cuenta con un sistema de alcantarillado antiguo obsoleto y como se ha dado a conocer en cada uno de los informes de monitoreo, es una red con serias falencias técnicas, debido entre otros aspectos a:

- Antigüedad de la tubería (*mayoría de asbesto o cemento*) que no solo ha cumplido su vida útil; sino que por características del suelo el cual corresponde a arcillas expansivas hace que al tener filtraciones, aumente, deterioros progresivos, el cual se ha evidenciado en la pérdida total de la tubería y se generan capas solidificadas de residuo, el cual crea cárcavas para el paso de los lixiviados.
- sistema combinado de alcantarillado (pluvial y sanitario).
- insuficiencia hidráulica en redes, colectores y pozos de inspección de algunos sectores, así como el desgaste de la malla vial urbana del municipio, han generado el colapso de la red, hundimientos y taponamientos de las tuberías.
- obstrucciones en domiciliarias de alcantarillado, debido a la mala manipulación de los desechos que se generan en las unidades habitacionales y en restaurantes.
- roturas de las estructuras de pavimento de las vías, en muchos tramos por falta de control vehicular de carga pesada, por parte del municipio, los cuales han ocasionado reboses e inundaciones en las vías y viviendas, especialmente en épocas de lluvias.
- La empresa ESPUFLAN E.S.P con las limitaciones presupuestales y operacionales, dentro de su capacidad financiera y de recursos, ha atendido de manera puntual, en la medida de su capacidad, interviniendo las afectaciones de manera gradual con



rehabilitaciones y reparaciones (reposición), que en la mayoría de los casos son parciales para dejar funcional los tramos afectados.

Así mismo, se han identificado los puntos críticos por inspecciones directas o según las reclamaciones de los usuarios, los cuales se incrementan con las temporadas de lluvia, por los reboses e inundaciones que se presentan en la zona, por lo cual, la empresa de servicios públicos ESPUFLAN E.S.P. ha venido programando las intervenciones para resolver esta problemática y dar soluciones oportunas a la comunidad, teniendo en cuenta las prioridades por las situaciones de emergencia, especialmente las que afecten la salubridad pública y que pongan en riesgo a las personas debido a los hundimientos de la vía.

Además, y con el fin de seguir dando una funcionalidad, a las redes que se encuentran con problemáticas, se mantiene vigente el contrato de alquiler del VACTOR, con el fin de realizar los trabajos de mantenimiento preventivo en las estructuras de captación de aguas lluvias (sumideros) y pozos de inspección, por medio de este equipo tipo VACTOR.

A continuación, se relacionan las intervenciones que se realizaron en el sistema de alcantarillado, durante el periodo correspondiente al año 2021, dando un Global de la Tubería de red de alcantarillada utilizada durante cada mes ya sea para cambio por reparación o por reposición.

ALCANTARILLADO INTERVENCIONES									
PERIODO - AÑO 2021									
DIAMETRO DE TUBERIA (EN PULGADAS)	6"	8"	10"	12"	14"	16"	20"	24"	FECHA
METROS LINEALES	20	36	14	14	28	107	0	0	ENE-FEB
	36	0	0	144	0	0	96	6	MAR-ABR
	40	0	0	144	0	0	0	0	MAY-JUN
	18	0	0	154	0	0	0	0	JUL-AGO
	48	0	96	151	162	0	0,00	0	SEP-OCT
	38	0	144	0	54	120	42	0	NOV-DIC
TOTAL, METROS LINEALES (PULGADAS)	240	36,00	254	607	244	227	138	6	1512

3.15.1. registro fotografico de las tuberias de alcantarillado i ntervenido

BARRIO LLERAS EN LA CALLE 1 N° 9-39



LLERAS- ESPERANZA CR 7 3-40

E.S.P.

3.15.2. Horas De Maquinaria Y Equipo

La empresa de servicios públicos ESPUFLAN E.S.P. en el área operativa realiza control de las horas máquinas y equipos contratados o alquilado, por lo cual en la siguiente tabla de globaliza un total de horas realizadas durante el año 2021 realizándose durante el periodo objeto del presente informe:



HORAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO						
PERIODO - AÑO 2021						
HORAS TRABAJADAS RETROEXCAVADORA	HORAS TRABAJADAS COMPRESOR	N° DE VIAJES DE MATERIAL RECEBO	N° DE VIAJES MATERIAL ESCOMBRO	N° DE VIAJES MATERIAL ARENA	N° DE VIAJES MATERIAL GRAVILLA	FECHA
197,5	12	17	0	0	0	ENE-FEB
233,5	26,5	0	37	0	0	MAR-ABR
170,5	35	0	35	0	0	MAY-JUN
104	53	19	9	2	0	JUL-AGO
282	42,5	26	27	2	0	SEP-OCT
309	24,5	63	42	0	0	NOV-DIC



3.15.2.1. registro fotográfico maquinaria y equipo

IQUEIMA CR 3 9 24



URBNIZACION QUINTAS MZ 10 CS 6



3.15.3. Succión Con Vehículo Tipo Vector

Esta actividad se ejecuta en cumplimiento de un contrato, por valor de respectivo, el cual se contrata por hora de servicio en turno de ocho horas laborables de lunes a viernes; en donde solo por necesidad del servicio se amplía, buscando suplir la necesidad requerida. A continuación, se relaciona las actuaciones ejecutadas durante todo el periodo 2021 mediante un global de horas realizadas durante el transcurso del año con su respectivo registro fotográfico:

HORAS DE VEHICULO VACTOR		
PERIODO - AÑO 2021		
FECHA	HORA	DIAS LABORADOS
ENE-FEB	96	13
MAR-ABR	191	26
MAY-JUN	144	20
JUL-AGO	96	13
SEP-OCT	68	8,1/2
NOV-DIC	154	20
TOTAL	431	59

3.15.3.1. Registro Fotografico Vehiculo Vactor





3.16. GESTION AMBIENTAL

3.16.1. Mantenimiento De La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales (Alfonso Lopez)

Se realizaron trabajos de mantenimiento y operatividad en las lagunas de oxidacion de la planta de tratamiento que se encuentra funcional en el Municipio de Flandes. Los trabajos fueron orientados, por la Direccion Tecnica Operativa de La Empresa de servicios Publicos de Flandes Espuflan E.S.P. quienes realizaron actividades de mantenimiento preventivos y correctivos durante todo el año del año 2021.

Los trabajos desarrollados en la PTAR consiste en:

- Poda de maleza en el area aledaña a las lagunas que se realiza con Guadaña
- Poda de arboles en las vias de acceso y areas aledañas a las lagunas
- Limpieza de a canales de acceso de aguas residuales
- Limpieza de desarenador
- Limpieza y/o remicion de algas, en la superficie de las aguas residuales depositadas en las lagunas.
- Las labores a realizar son programadas en un cronograma que se elabora bimensual.

3.16.1.1. Registro Fotográfico De Las Actividades Desarrolladas Ptar Alfonso Lopez

<p>Realizando limpieza en los canales de acceso de aguas residuales a las lagunas de oxidación.</p>	<p>Canal de acceso de aguas residuales después de realizada la limpieza.</p>
<p>Trabajos de limpieza con guadaña.</p>	<p>Trabajos de limpieza con guadaña</p>



<p>Realizando limpieza la superficie del agua que reposa en las lagunas vegetal llamado lenteja.</p>	<p>Este proceso también es denominado Eutrofización.</p>

3.16.2. Plan De Manejo Y Saneamiento De Vertimientos (Psmv)

En el año 2016 por parte del plan de departamental de aguas se contrato el PMAA y la empresa dentro de las actividades contratadas se debía de realizar el PSMV, en la actualidad se ha venido organizando diferentes reuniones con la alcaldía, consultoria y prestador del servicio para ajustar el psmv según los requerimientos de la corporación autónoma regional CORTOLIMA, actualmente estamos realizando conjuntamente con las entidades anteriormente mencionadas los ajustes al auto 6065 del 14 de octubre de la corporación.

El día 16 de noviembre, se realizó la toma de muestras y análisis de laboratorio de las aguas residuales de entrada y salida de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Alfonso López y la fuente receptora (Río Magdalena) aguas arriba y aguas abajo del punto de vertimiento, Según las obligaciones ambientales establecidas en el Decreto 1076 de 2015 de tener la Prestación del servicio de un laboratorio ambiental con autorización para realizar análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua residual doméstica y agua superficial con Acreditación IDEAM en ISO/IEC 17025:2017.



3.16.3. Plan De De Uso Eficiente Y Ahorro De Agua PUEAA

En año 2021 La Empresa de Servicios Publicos de Flandes Espuflan E:S:P, radico con Memorando externo No. A.E 2021 – 0571 del 9 de agosto de 2021, el Plan de de uso eficiente y ahorro de agua PUEAA ante la Corporacion Autonoma Regional del Tolima CORTOLIMA, para su revision, ajustes y posterior aprobacion. A la fecha la corporacion no se ha pronunciado al respecto.

3.16.4. Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos (PGIRS)

En año 2021, se realiza reunión de seguimiento a compromisos de actualización de información para el documento PGIRS del municipio de Flandes – Tolima, esta mesa de trabajo se centra en la corrección de las frecuencias en las vías contempladas dentro del proyecto de acuerdo de barrido se reprograma reunión para presentar propuestas para la distribución de las vías para el 29 de junio, fecha en la cual la empresa Ser Ambiental no presenta propuestas y solicita tiempo para su formulación.

Por su parte ESPUFLAN E.S.P., presenta la siguiente información:

Actual	Vías	Parques	Total
Espuflan	20,388386	82,016	102,404386
Ser Ambiental	28,265442	12,096	40,361442
Sin asignar	21,8761		142,765828

Asignación según distribución porcentual de usuarios a mayo de 2021					
	usuarios	%	Vías	Parques	Total
Espuflan	10514	66%	46,5740	62,1463	108,7203
Ser Ambiental	5408	34%	23,9559	31,9657	55,9216
Total	15922	100%	70,5299	94,1120	164,6419

Propuesta 1

	Vías	Parques	total
Espuflan	42,2645	66,28	108,5445
Ser Ambiental	28,265442	27,832	56,0974
Total	70,5299	94,1120	164,6419

Propuesta 2

	Vías	Parques	total
Espuflan	26,7043	82,016	108,7203
Ser Ambiental	43,8256	12,096	55,9216
Total	70,5299	94,1120	164,6419



Propuestas que serán analizadas para la próxima mesa de trabajo, en la cual la empresa Ser Ambiental S.A. E.S.P., deberá presentar su contra propuesta.

Este fue el compromiso que se adquirió por Ser Ambiental y terminado el año 2021 no presento contrapropuesta alguna.

Se hizo acompañamiento a las reuniones programadas por la alcaldía Municipal para adelantar la Actualización del PGIRS, gestión que concluyó con la suscripción del contrato por parte de la alcaldía municipal para adelantar la actualización, de acuerdo a lo descrito en las actas de las reuniones sostenidas a fin del año 2021.

3.16.4.1. Acta de reunión del 18 de noviembre de 2021

ALCALDÍA MUNICIPAL DE FLANDES FLANDES AVANZADA

ACTA DE REUNION N°10

FECHA	18 Noviembre 2021
OBJETIVO	Seguimiento a compromisos de actualización de información del PGIRS del municipio de FLANDES.

En el Municipio de Flandes Tolima, a los dieciocho (18) días del mes de Noviembre del año 2021, se reunieron:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	TELÉFONO
Laura Villanueva Gutiérrez	Ing. Ambiental - Contralora	Planeación e Infraestructura	3115083163
Timmy Rojas	Profesional Inversión	SER AMBIENTAL E.S.P.	3178930630
Lina Barrera G.	Ing. Ambiental	ESPUFLAN E.S.P.	3183658151
Bolívar Gutiérrez Barragán	Contratista	ESPUFLAN E.S.P.	3143698888
Jorge Troncoso Díaz	Supervisor	ESPUFLAN E.S.P.	3182554887
Juan José Alvaro Avila	Apoyo a la Gestión	Planeación e Infraestructura	3147354109

DESARROLLO DE LA REUNIÓN: Siendo las 8:20 a.m. se inició la reunión por parte de Ingeniera Laura Villanueva – contratista de la secretaría de Planeación e Infraestructura del Municipio de Flandes Tolima, donde se da inicio con la presentación de cada uno de los participantes en la reunión, luego se procede a comentar el orden de día.

Como primer punto. – ACTUALIZACIÓN DE PGIRS: Se dio a conocer el proceso DM 004 de 2021 con respecto de méritos alianza al cual se adjudicó el día 17 de noviembre del año en curso, el objetivo de esta reunión es informativa debido a que se realizaron reuniones más continuas donde se trabajó en el documento actual y que se hace necesario la información de las empresas con la finalidad de ajustar y actualizar dicho producto, como también se resalta los acuerdos con las empresas del programa de banco y limpieza de vías y áreas públicas ha sido trabajados durante el año 2020 y recordo del presente se deja como Constancia que una vez actualizado el documento estarán en funcionamiento dichos acuerdos.

Como segundo punto. Programa de cortes y céspedes y áreas públicas: De

ALCALDÍA MUNICIPAL DE FLANDES FLANDES AVANZADA

acuerdo con la actualización, y con el fin de dar inicio a este programa se trató el tema del inventario forestal el cual está al 25% de ejecución en campo solo la hace falta el 5%. Se informó que se realizará el entrega del producto en medio de diferentes software tales como Google earth, ArcGIS y AutoCAD, la terminación del contrato está para el 31 de diciembre de 2021, pero este 10 de diciembre se prevé que estará terminado el porcentaje restante, cabe resaltar que como no se ha actualizado la información no se puede hacer ajustes nuevos hasta el mes de enero, por ello requerimos la actualización y que las empresas realicen una trazabilidad del documento como tal donde las reuniones sean con más frecuencia, se recomienda por parte de una herramienta de ESPUFLAN un cronograma donde se estable las próximas de fechas de posibles encuentros, la secretaría de planeación se compromete en la próxima reunión que será día 2 de diciembre entregar dicho cronograma, se solicita por parte de la secretaría se haga presente al personal técnico para suministrar toda la información para dicha actualización.

se dejó en claridad que dicho encuentro se restituya a las 8:00 am del día nueve del mes de diciembre.

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Próxima mesa de trabajo	02 de Diciembre 08:00 am	Secretaría de Planeación e Infraestructura

Firma por quien es contratista:

[Firma]
ING. BOLÍVAR GUTIÉRREZ BARRAGÁN
Espinosa E.S.P.

[Firma]
LAURA VILLANUEVA GUTIÉRREZ
Contratista S.P.

Firma por quien es interventor:

[Firma]
Jorge Troncoso Díaz
Supervisor Espuflan e.s.p.

[Firma]
Lina Marcela Barrera G.
Espinosa e.s.p.

Timmy Rojas
SER AMBIENTAL E.S.P.

Juan José Alvaro Avila
Apoyo a la Gestión



3.16.4.2. Acta de reunión del 02 de diciembre de 2021

ALCALDÍA MUNICIPAL DE FLANDES FLANDES AVANZARÁ

ACTA DE REUNION N°11

FECHA: 02 de diciembre 2021
OBJETIVO: Seguimiento a compromisos de actualización de información del PGIRs del municipio de FLANDES.

En el Municipio de Flandes Tolima, a las (02) ohas del mes de diciembre del año 2021, se reunió:

NOMBRES APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA ENTIDAD	YWS	TELÉFONO
Laura Villanova Substruc	Ing. Ambiental consultora	Municipio de Flandes Tolima	*	311988183
Cristian Portela	Secretario planeación e infraestructura	Municipio de Flandes Tolima	*	3004166220
Thierry Rojas	Profesional universitario	SER AMBIENTAL E.S.P		317880635
Bolívar Bustamante Benegas	Comisionado	ESPUFLAN E.S.P		31-6966665
Juan José Altamir Avila	Asesor a la Gerencia	Municipio de Flandes Tolima	*	3147864108

DESARROLLO DE LA REUNIÓN: Dando las 09:35 a.m. se inició la reunión por parte de ingeniera Laura Villanova – consultora de la secretaria de Planeación e infraestructura del Municipio de Flandes Tolima, donde se dio inicio con la presentación de cada uno de los participantes en la reunión, luego se procedió a comentar el orden de día.

Como primer punto – **ACTUALIZACIÓN DE PGIRs** se tomó el memo CVU 004 del 2021 concusado de méritos al menos si así se encuentra en anular y se adjudicó el día 17 de noviembre del año en curso, el objetivo de esta reunión es informativo porque no se pudo llevar a cabo con la resolución de la ejecución del proceso que se llevó el 12 noviembre pero el contrato que fue contratado no lo dieron reunión con la DAMI para el poder legalizar la empresa por lo tanto el contrato se lleva a cabo oportunamente, el contrato ya fue suscritado con la empresa **COMSORCIO PGIRs FLANDES – TOLIMA** representante legal Mónica María Reyes Vargas el número de resolución 08012 noviembre 2021 todos los procesos están en el SECCOP II lo que se va a llevar a cabo una reserva a la opción de 45 días el ingeniero Cristian Portela comunica que el contrato ya pasó la día pero la DAMI aún no ha dado día con el contrato la administración ya hizo una mesa técnica lo que se va a llevar a cabo una actualización el tema del inventario también se comenta por la parte

Cel: 310557339
secreplanea.infra@flandes.gov.co
secreinfraestructura@flandes.gov.co
Dirección: Carrera 8 con calle 12 Barrio Centro - Flandes

ALCALDÍA MUNICIPAL DE FLANDES FLANDES AVANZARÁ

esto con lleva a una mesa técnica de la actualización y la ingeniera Laura Villanova indica que son dos puntos muy diferentes y por ellos se van a dar órdenes.

La ingeniera Laura Villanova que le indica que se lleva a cabo para el seguimiento de la actualización no será llevada a cabo por los motivos antes mencionados, por consiguiente se prolonga el mes de trabajo con dicho objetivo para el mes de Enero del año 2022, sin embargo se deja claro que han priorizado en algunas actividades se activaron las reuniones habituales para el desarrollo de dicho proceso.

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE
Entrega de Acta	23 de diciembre	SECRETARIA DE Planeación e infraestructura

Participaron en esta reunión:

ING. BOLÍVAR BUSTAMANTE BENEGAS Espuflan E.S.P. CRISTIAN FELIPE PORTELA SECRETARIO S.P.

LAURA VILLANOVA GUTIERREZ Consultora S.P. Thierry Rojas SER AMBIENTAL E.S.P

Juan José Altamir Avila Asesor a la gerencia S.P.

Cel: 310557339
secreplanea.infra@flandes.gov.co
secreinfraestructura@flandes.gov.co
Dirección: Carrera 8 con calle 12 Barrio Centro - Flandes

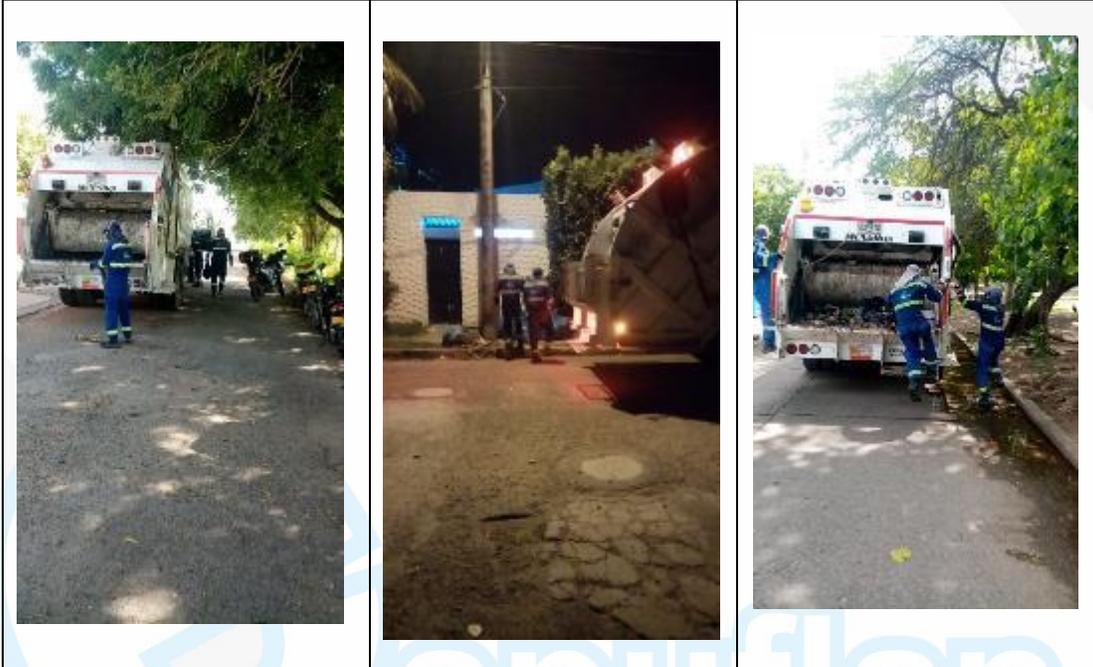
Es de aclarar que con corte al 31 de diciembre del 2021 no se ha iniciado el proceso de ejecución del control por parte de la alcaldía para la estructuración del PGIRs.

3.17. PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO

El servicio de aseo durante el periodo del 2021, para la recolección de residuos no aprovechables fue prestado con dos vehículos compactadores, uno (1) alquilado y el servicio que se presta en el vehículo compactador de propiedad de la Empresa de servicios públicos de Flandes Espuflan E.S.P. con los cuales se logró garantizar la prestación del servicio en las rutas y los horarios establecidos en los diferentes barrios del Municipio de Flandes.

3.17.1. Residuos dispuestos por los vehículos

PROCESO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS NO APROVECHABLES



El año 2021 con corte al 31 de diciembre del 2021 presenta un promedio de producción de residuos sólidos de 491,14 toneladas, el mes de diciembre registro una producción por encima del promedio debido a que se realizaron recorridos los domingos para ofrecer un óptimo servicio a la población flotante que se presentó durante el periodo vacacional de fin de año.

3.17.1.1. Toneladas dispuestas de residuos sólidos “mensual”

MES	RESIDUOS RECOGIDOS VEHÍCULO (TONELADAS)		
	OIG 185	SOP 970	TOTAL
ENERO	238,23	287,39	525,62
FEBRERO	172,24	268,54	440,78
MARZO	102,42	405,14	507,56

ABRIL	215,53	273,81	489,34
MAYO	120,25	226,03	346,28
JUNIO	348,40	300,88	649,28
JULIO	220,36	292,38	512,74
AGOSTO	235,19	255,92	491,11
SEPTIEMBRE	139,77	300,61	440,38
OCTUBRE	0,00	466,50	466,50
NOVIEMBRE	199,12	290,21	489,33
DICIEMBRE	251,24	287,03	538,27
PROMEDIO	186,90	304,54	491,43
TOTAL	2242,75	3654,44	5897,19

3.17.1.2. Toneladas dispuestas de residuos sólidos “bimensual”

MES	TONELADAS TOTAL	TONELADAS POR CARRO		KILOMETROS BARRIDO
		OIG 185	SOP 970	
ENE/FEB	966,40	410,47	555,93	127,243
MAR/ABR	996,90	317,95	678,95	153,781
MAY/JUN	995,56	468,65	526,91	153,057
JUL/AGO	1.003,85	455,55	588,30	151,875
SEP/OCT	906,88	139,77	767,11	143,320
NOV/DIC	1.027,60	450,36	577,24	141,840

3.17.2. Barrido De Áreas Publicas

3.17.2.1. Registro fotográfico barrido y limpieza de áreas públicas





En cumplimiento del acuerdo de barrido celebrado entre ESPUFLAN ESP Y SER AMBIENTAL ESP, el cual consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías pública libres de residuos sólidos, esparcido o acumulados.

Para ofrecer una óptima cobertura en las áreas asignadas de barrido La Empresa de servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P. haciendo un gran esfuerzo contrato para el primer semestre tres (3) operarios, para el tercer trimestre conto con cuatro (4) y en el último trimestre aumento su operación a cinco (5) personas para prestar el servicio de barrido y limpieza de áreas públicas, tomando las zonas designadas en el acuerdo existente. Además de realizar los ajustes respectivos para la coordinación de la recolección de estos residuos por parte de los vehículos compactadores.

3.17.3. Toneladas de barrido mensual y porcentaje por vehículo

MES	RESIDUOS BARRIDO (TON.)	RESIDUOS RECOGIDOS VEHÍCULO - BARRIDO (%)	
		OIG 185	SOP 970
ENERO	19,30	45,32	54,68
FEBRERO	17,21	39,08	60,92
MARZO	17,38	20,18	79,82
ABRIL	17,95	44,05	55,95
MAYO	17,19	26,00	74,00
JUNIO	18,64	43,00	57,00
JULIO	18,80	43,00	57,00
AGOSTO	18,84	31,74	68,26
SEPTIEMBRE	15,10		100,00



OCTUBRE	15,10	FUERA DE SERVICIO	100,00
NOVIEMBRE	16,37	20,18	79,82
DICIEMBRE	17,41	44,05	55,95

3.18. INFORMAR AVANCES EN LA PROVISIÓN DEL CMI.

Al presente informe se le anexa la matriz de recaudo componente CMI-POIR de agosto 2021 suministrada por la Dirección Financiera de la empresa y según reporte de la Tesorería de la empresa, se tiene provisionado al 31 de agosto de 2021 la suma de \$160.716.175 correspondientes a CMI de acueducto.

El área Técnica Operativa, realizó la labor de identificación, análisis, revisión, seguimiento y cuantificación, de las intervenciones ejecutadas por la Empresa en los servicios de acueducto y alcantarillado de los años, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 correspondientes a los años tarifarios 1, 2, 3, 4 y 5, tomando como línea base, los informes de monitoreo bimensuales, ordenes de trabajo, las salidas de almacén registradas en el HAS (*herramienta administrativa sistematizada*), cuentas de cobro de los contratos de suministro material de arrastre y alquiler de maquinaria.

También se consideró el costo de la mano de obra general, junto con los accesorios y materiales que permitieron la ejecución de dichas intervenciones.

Esto con el fin de:

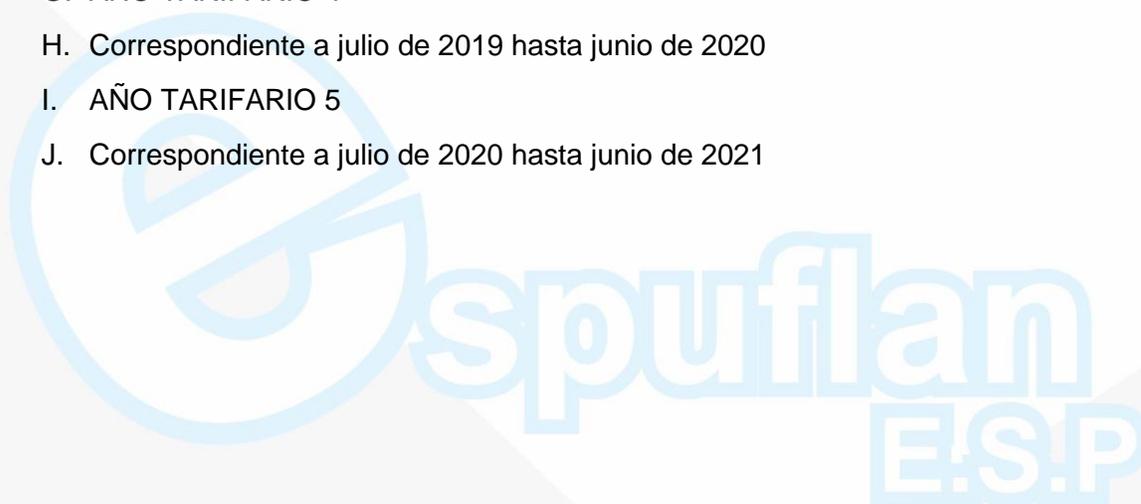
- Actualizar y sustanciar, los valores de las actividades realizadas, para evaluar y corregir los gastos generados por dichas intervenciones, que forman parte del plan de obras e inversiones CMI – POIR, de acuerdo con la (resolución CRA 688, dentro del proyecto de, reposición en redes de distribución de los servicios de acueducto y alcantarillado).
- Analizar la provisión de recursos, resultante del cálculo entre las inversiones planeadas y ejecutadas, del Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR). (Resolución CRA 938 de 2020) del servicio de acueducto y alcantarillado).
- Verificar el cumplimiento de las metas anuales, proyectadas en los estudios de costos y tarifas CMI, (Plan de Obras e Inversiones Reguladas POR Resolución CRA 688 de 2014 en su Art 150, adicionado por la Resolución CRA 735 de 2015 Art 18. Para los servicios de acueducto y alcantarillado).



A la fecha se terminó de procesar la información correspondiente a los años tarifarios 1, 2, 3, 4 y 5, del Plan de Obras e Inversiones Regulada POIR.

distribuidos así:

- A. AÑO TARIFARIO 1
- B. Correspondiente a julio de 2016 hasta junio 2017.
- C. AÑO TARIFARIO 2
- D. Correspondiente a julio de 2017 hasta junio de 2018
- E. AÑO TARIFARIO 3
- F. Correspondiente a julio de 2018 hasta junio de 2019
- G. AÑO TARIFARIO 4
- H. Correspondiente a julio de 2019 hasta junio de 2020
- I. AÑO TARIFARIO 5
- J. Correspondiente a julio de 2020 hasta junio de 2021





A continuación, se adjunta el cuadro de resumen general y los consolidados correspondientes para cada uno de los años tarifarios.

RESUMEN GENERAL INTERVENCIONES POR AÑO TARIFARIO ESPUFLAN ESP					
AÑO	PERIODO	ESTADO	SERVICIO	TOTAL ML TUBERIA REPOSICION REDES	VALOR TOTAL INTERVENCION
AÑO TARIFARIO 1	JULIO 2016 - JUNIO 2017	TERMINADO	ACUEDUCTO	114	\$ 22,188,400.90
			ALCANTARILLADO	1632	\$ 299,785,035.30
AÑO TARIFARIO 2	JULIO 2017 - JUNIO 2018	TERMINADO	ACUEDUCTO	606	\$ 59,811,080.30
			ALCANTARILLADO	2004	\$ 288,674,158.00
AÑO TARIFARIO 3	JULIO 2018 - JUNIO 2019	TERMINADO	ACUEDUCTO	288	\$ 26,712,469.83
			ALCANTARILLADO	1107	\$ 197,273,912.43
AÑO TARIFARIO 4	JULIO 2019 - JUNIO 2020	TERMINADO	ACUEDUCTO	649	\$ 94,549,892.29
			ALCANTARILLADO	1063	\$ 184,032,209.79
AÑO TARIFARIO 5	JULIO 2020 - JUNIO 2021	TERMINADO	ACUEDUCTO	398	\$ 52,045,602.16
			ALCANTARILLADO	1028	\$ 201,718,126.90
AÑO TARIFARIO 6	JULIO 2021 - JUNIO 2022	EN PROCESO	ACUEDUCTO		
			ALCANTARILLADO		