



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES TOLIMA "ESPUFLAN E.S.P."

EMPALME AGENTE ESPECIAL

CORRESPONDENCIA
ESPUFLAN
E.S.P.
07 JUL 2017
Hora: 9:47 Am No. de Folios 52
Recibido por Jessica M

5 DE JUNIO 2017

Misión: "Prestar un excelente servicio público de agua potable y saneamiento básico, que contribuya con en el mejoramiento continuo de la calidad de vida de la comunidad, con desarrollo sustentable y sentido de pertenencia"

Carrera 8 N8 No Esquina 2° piso, Teléfonos 318 347 3172 Flandes Tolima



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

NUESTRA ENTIDAD

MISIÓN

"**ESPUFLAN E.S.P.** Aporta bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad mediante la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en condiciones de eficiencia, eficacia, equidad y preservación de los ecosistemas; así mismo promocionando el desarrollo socioeconómico sostenible en su área de influencia y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio "

VISIÓN

"En el año 2021 **ESPUFLAN E.S.P.**, ser una empresa reconocida en la región como líder en la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por la cobertura, calidad y eficiencia de nuestros procesos, soportada en una infraestructura confiable, consolidada financieramente y con un equipo humano competente y comprometido".

NATURALEZA

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes Tolima "**ESPUFLAN E.S.P.**" es una Empresa Industrial y Comercial del Estado - EICE descentralizada del Orden Municipal, creada mediante Acuerdo No. 089 de 1990, como establecimiento público del Orden Municipal, adscrito al despacho del alcalde, con patrimonio autonomía administrativa y personería jurídica propio, con un término de duración indefinida y con domicilio legal administrativo en el Municipio de Flandes (Departamento del Tolima). Su objeto social es la organización y administración de los servicios públicos domiciliarios municipales.

PROPÓSITO FUNDAMENTAL

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes Tolima "**ESPUFLAN E.S.P.**" Tiene como objeto principal la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y/o servicios complementarios. Gracias al empeño diario de nuestros funcionarios avanzamos con responsabilidad social en el desarrollo y optimización de los servicios públicos domiciliarios, cuya demanda crece aceleradamente por lo que la empresa permanece atenta a los requerimientos cada vez más especializados, para mejorar la calidad de vida de toda la población mediante la prestación de un servicio integral, fomentando la cultura de uso eficiente y racional del agua, a su vez el aseo y limpieza del municipio.

Misión: "Prestar un excelente servicio público de agua potable y saneamiento básico, que contribuya con en el mejoramiento continuo de la calidad de vida de la comunidad, con desarrollo sustentable y sentido de pertenencia"

Carrera 8 N8 No Esquina 2° piso, Teléfonos 318 347 3172 Flandes Tolima



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Misión: "Prestar un excelente servicio público de agua potable y saneamiento básico, que contribuya con en el mejoramiento continuo de la calidad de vida de la comunidad, con desarrollo sustentable y sentido de pertenencia"

Carrera 8 N8 No Esquina 2° piso, Teléfonos 318 347 3172 Flandes Tolima



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

ASPECTOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES		
ESPUFLAN E.S.P.		
NIT. 800.190.921-4		
BALANCE GENERAL CORTE 30 DE ABRIL DE 2017		
1	ACTIVOS	\$ 3,476,912,346.60
11	EFFECTIVO	\$ 102,411,011.76
1105	CAJA	\$ 3,000,000.00
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$ 99,411,011.76
14	DEUDORES	\$ 967,459,604.21
1407	Prestacion de Servicios	\$ -
1408	SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 1,035,512,781.53
1420	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	\$ 6,059,127.00
1422	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	\$ 81,277,222.16
1424	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	\$ 1,584,103.50
1470	OTROS DEUDORES	\$ 463,918,737.93
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	\$ (620,892,367.91)
15	INVENTARIOS	\$ 334,756,382.68
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	\$ 14,886,326.83
1518	MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 319,870,055.85
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 2,009,368,819.30
1605	TERRENOS	\$ 32,575,284.09
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	\$ 1,243,060,726.92
1635	Bienes Muebles en Bodega	\$ 406,866.01
1640	EDIFICACIONES	\$ 43,651,918.00
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	\$ 1,939,295,696.27
1650	REDES, LÍNEAS Y CABLES	\$ 465,702,671.74
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 253,936,024.97
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	\$ 37,370,081.87
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	\$ 155,044,737.66
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	\$ 181,953,715.80
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	\$ 377,081,400.11
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	\$ (2,662,266,304.14)
1695	PROVISIONES PARA PROTECCIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	\$ (58,444,000.00)
19	OTROS ACTIVOS	\$ 62,916,528.65
1910	CARGOS DIFERIDOS	\$ 15,571,761.59
1970	INTANGIBLES	\$ 130,062,360.00
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	\$ (94,075,592.94)
1999	VALORIZACIONES	\$ 11,358,000.00



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

2	PASIVOS	\$ 13,640,990,674.58
22	OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO Y FINANCIAMIENTO CON BANCA CENTRAL	\$ 1,422,000,000.00
2221	DEUDA PUBLICA EXTERNA A LARGO PLAZO	\$ 1,422,000,000.00
24	CUENTAS POR PAGAR	\$ 7,732,557,436.58
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	\$ 895,371,198.66
2425	ACREEDORES	\$ 5,577,480,949.59
2430	SUBSIDIOS ASIGNADOS	\$ -
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	\$ 107,193,410.00
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	\$ 1,146,938,324.33
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	\$ 4,073,554.00
2460	CREDITOS JUDICIALES	\$ 1,500,000.00
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	\$ 61,911,402.00
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	\$ 61,911,402.00
27	PASIVOS ESTIMADOS	\$ 3,907,397,894.00
2705	PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	\$ 1,736,000.00
2710	PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	\$ 3,800,000,000.00
2715	PROVISIÓN PARA PRESTACIONES SOCIALES	\$ 105,661,894.00
29	OTROS PASIVOS	\$ 517,123,942.00
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	\$ 498,766,522.00
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	\$ 18,357,420.00
3	PATRIMONIO	\$ (10,164,078,327.98)
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	\$ (10,164,078,327.98)
3208	CAPITAL FISCAL	\$ 1,428,908,834.37
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ (12,357,243,839.24)
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 51,347,693.89
3235	SUPERAVIT POR DONACION	\$ 346,000,000.00
3240	SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	\$ 11,358,000.00
3245	REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	\$ 355,550,983.00
	TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	\$ 3,476,912,346.60

LUZ FLOR MIREYA GUALTERO PERDOMO
Agente Especial SSPD

JORGE ELIECER GIL PEREZ
Contralor Designado SSPD

EMED PAVA MONROY
Director Administrativo y Financiero



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FLANDES		
ESPUFLAN E.S.P.		
NIT. 800.190.921-4		
ESTADO DE RESULTADOS CORTE 30 ABRIL DE 2017		
4	INGRESOS	\$ 1,674,465,747.96
43	VENTA DE SERVICIOS	\$ 1,645,090,922.00
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	\$ 932,595,135.00
4322	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	\$ 397,864,760.00
4323	SERVICIO DE ASEO	\$ 314,631,027.00
48	OTROS INGRESOS	\$ 29,374,825.96
4805	FINANCIEROS	\$ 24,629,367.00
4808	INGRESOS DIVERSOS	\$ 728,400.00
4810	EXTRAORDINARIOS	\$ 3,991,689.48
4815	AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 25,369.48
5	GASTOS	\$ 404,690,118.91
51	DE ADMINISTRACIÓN	\$ 361,881,739.23
5101	SUELDOS Y SALARIOS	\$ 250,484,079.73
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	\$ 16,939,351.00
5111	GENERALES	\$ 40,235,812.50
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	\$ 54,222,496.00
53	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 7,419,258.68
5330	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 2,440,324.00
5345	AMORTIZACION DE INTANGIBLES	\$ 4,978,934.68



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

58	OTROS GASTOS	\$	35,389,121.00
5801	INTERESES	\$	29,079,283.00
5802	COMISIONES	\$	1,675,990.00
5805	FINANCIEROS	\$	-
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	\$	1,500,000.00
5810	EXTRAORDINARIOS	\$	581.00
5815	AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$	3,133,267.00
7	COSTOS DE PRODUCCIÓN	\$	1,218,427,935.16
75	SERVICIOS PÚBLICOS	\$	1,218,427,935.16
7505	SERVICIOS PERSONALES	\$	436,403,943.00
7510	GENERALES	\$	31,805,681.10
7515	DEPRECIACIONES	\$	53,433,897.20
7517	ARRENDAMIENTOS	\$	57,286,270.00
7530	COSTO DE BIENES Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA VENTA	\$	-
7535	LICENCIAS, CONTRIBUCIONES Y REGALÍAS	\$	1,466,208.00
7537	CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	\$	134,434,261.85
7540	ORDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$	83,013,728.00
7545	SERVICIOS PÚBLICOS	\$	243,153,730.00
7550	MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	\$	95,757,626.01
7560	SEGUROS	\$	-
7570	ÓRDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	\$	81,672,590.00
	RESULTADO DEL EJERCICIO "Ganancias"	\$	51,347,693.89

LUZ FLOR MIREYA GUALTERO PERDOMO
Agente Especial SSPD

JORGE ELIECER GIL PEREZ
Contralor Designado SSPD

EMED PAVA MONROY
Director Administrativo y Financiero





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	\$ 61,911,402.00	\$ 78,264,918.77	\$ (16,353,516.77)	-26.4%
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	\$ 61,911,402.00	\$ 78,264,918.77	\$ (16,353,516.77)	-26.4%
27	PASIVOS ESTIMADOS	\$ 3,907,397,894.00	\$ 3,855,760,215.00	\$ 51,637,679.00	1.3%
2705	PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES	\$ 1,736,000.00	\$ 1,736,000.00	\$ -	0.0%
2710	PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	\$ 3,800,000,000.00	\$ 3,800,000,000.00	\$ -	0.0%
2715	PROVISIÓN PARA PRESTACIONES SOCIALES	\$ 105,661,894.00	\$ 54,024,215.00	\$ 51,637,679.00	48.9%
29	OTROS PASIVOS	\$ 517,123,942.00	\$ 482,724,069.00	\$ 34,399,873.00	6.7%
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	\$ 498,766,522.00	\$ 465,321,203.00	\$ 33,445,319.00	6.7%
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	\$ 18,357,420.00	\$ 17,402,866.00	\$ 954,554.00	5.2%
3	PATRIMONIO	\$ (10,164,078,327.98)	\$ (10,005,554,723.12)	\$ (158,523,604.86)	1.6%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	\$ (10,164,078,327.98)	\$ (10,005,554,723.12)	\$ (158,523,604.86)	1.6%
3208	CAPITAL FISCAL	\$ 1,428,908,834.37	\$ 1,428,908,834.37	\$ -	0.0%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ (12,357,243,839.24)	\$ (12,357,243,839.24)	\$ -	0.0%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 51,347,693.89	\$ 209,871,298.75	\$ (158,523,604.86)	-308.7%
3235	SUPERAVIT POR DONACION	\$ 346,000,000.00	\$ 346,000,000.00	\$ -	0.0%
3240	SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	\$ 11,358,000.00	\$ 11,358,000.00	\$ -	0.0%
3245	REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO	\$ 355,550,983.00	\$ 355,550,983.00	\$ -	0.0%
	TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	\$ 3,476,912,346.60	\$ 3,431,184,317.24	\$ 44,228,029.36	1%

LUZ FLOR MIREYZ GUALERO PERDOMO

Agente Especial SSPD

JORGE ELIECER GIL PEREZ

Contralor Designado SSPD

EMED PAVA MONROY

Director Administrativo y Financiero



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

FLUJO DE CAJA

MARZO – ABRIL DE 2017

El presente flujo de caja refleja el comparativo de los meses de marzo y abril de 2017. Los valores correspondientes a los ingresos se toman de los extractos bancarios, mes calendario los cuales se encuentran debidamente conciliados.

FLUJO DE CAJA MARZO – ABRIL DE 2017

	mar-17	abr-17	Variación	%
SALDO INICIAL	\$ 88,655,001.27	\$ 84,736,783.92	\$ (3,918,217.35)	-4.42%
INGRESOS	mar-17	01-abr	Variación	%
INGRESOS OPERACIONES	\$ 429,037,740.00	\$ 348,375,240.00	\$ (80,662,500.00)	-18.80%
INGRESO RECAUDO	\$ 359,144,570.00	\$ 307,355,768.00	\$ (51,788,802.00)	-14.42%
OTROS INGRESOS (SERAMBIENTAL)	\$ 57,657,168.00	\$ 47,283,088.00	\$ (10,374,080.00)	-17.99%
OTROS INGRESOS (SUBSIDIOS)	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CONSIGNACIONES NO REGISTRADAS EN BANCOS	\$ (10,029,376.00)	\$ (15,450,850.00)	\$ (5,421,474.00)	54.06%
CONSIGNACIONES NO IDENTIFICADAS	\$ 13,219,072.00	\$ 646,340.00	\$ (12,572,732.00)	-95.11%
INGRESOS CONSIG. NO REGISTRADAS MES ANTERIOR	\$ 9,046,306.00	\$ 8,540,894.00	\$ (505,412.00)	-5.59%
OTROS INGRESOS	\$ 85,052.42	\$ 740,240.98	\$ 655,188.56	770.34%
OTROS INGRESOS INCAPACIDADES	\$ -	\$ 728,400.00	\$ 728,400.00	0.00%
OTROS INGRESOS REINTEGRO GASTOS BANCARIOS	\$ 10,123.00	\$ -	\$ (10,123.00)	-100.00%
OTROS REINTEGRO CIERRE CAJA MENOR	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
OTROS REINTEGRO MAYOR VR PAGADO	\$ 59,948.00	\$ -	\$ (59,948.00)	-100.00%
OTROS INGRESOS(FINANCIEROS)	\$ 3,873.09	\$ 2,765.95	\$ (1,107.14)	-28.59%
OTROS REINTEGRO BONO NAVIDEÑO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
REINTEGROS LIBRANZAS	\$ 0.00	\$ -	\$ -	0.00%
INGRESOS RENDIMIENTO NO CONTABILIZADOS	\$ 11,108.33	\$ 9,075.03	\$ (2,033.30)	-18.30%
TOTAL, INGRESOS	\$ 429,122,792.42	\$ 349,115,480.98	\$ (80,007,311.44)	-18.64%
SALDO EFECTIVO DISPONIBLE DEL PERIODO	\$ 517,777,793.69	\$ 433,852,264.90	\$ (83,925,528.79)	-16.21%

EGRESOS	mar-17	01-abr	Variación	%
FINANCIEROS	\$ 2,147,735.00	\$ 1,787,622.00	\$ (360,113.00)	-16.77%
GASTOS BANCARIOS (LIBRETA Y OTROS)	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
GRAVAMEN FINANCIERO 4*1000 RTE FUENTE	\$ 1,703,656.00	\$ 1,411,622.00	\$ (292,034.00)	-17.14%
IVA	\$ 70,929.00	\$ 60,050.00	\$ (10,879.00)	-15.34%
COMISIONES	\$ 373,150.00	\$ 315,950.00	\$ (57,200.00)	-15.33%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

NOMINA	\$ 131,132,972.77	\$ 86,436,811.00	\$ (44,696,161.77)	-34.08%
NOMINA SALARIOS	\$ 64,358,322.00	\$ 67,300,068.00	\$ 2,941,746.00	4.57%
INTERESES CESANTIAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
INTERESES SOBRE CESANTIAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
LIQUIDACION PRESTACIONES	\$ -	\$ 3,015,156.00	\$ 3,015,156.00	0.00%
Prima de Navidad	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
Prima de servicios	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
Intereses de Cesantías	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
Cesantías	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
SEGURIDAD SOCIAL	\$ 21,813,900.00	\$ -	\$ (21,813,900.00)	-100.00%
Dotación	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
OTROS (LIBRANZAS, SEGUROS, SINDICATO)	\$ 28,975,078.77	\$ 10,755,859.00	\$ (18,219,219.77)	-62.88%
Vacaciones	\$ 10,736,431.00	\$ 4,078,428.00	\$ (6,658,003.00)	-62.01%
Viáticos y gastos de viaje	\$ 1,836,147.00		\$ (1,836,147.00)	-100.00%
BONO BIENESTAR SOCIAL	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
COOPERATIVA INV LA PAZ	\$ 2,576,600.00	\$ 1,287,300.00	\$ (1,289,300.00)	-50.04%
Embargo Judicial	\$ 836,494.00			0.00%
GASTOS DE ADMINISTRACION	\$ 60,050,784.00	\$ 59,113,276.00	\$ (937,508.00)	-1.56%
REEMBOLSO CAJA MENOR	\$ 1,973,032.00	\$ 1,648,963.00	\$ (324,069.00)	-16.42%
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	\$ 896,174.00		\$ (896,174.00)	-100.00%
EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA S.A. E.S.P. ADM	\$ 2,562,970.00	\$ 2,350,510.00	\$ (212,460.00)	-8.29%
EMPRESA DE ENERGIA DE CUNDINAMARCA S.A. E.S.P. PLANTA	\$ 52,267,600.00	\$ 53,728,000.00	\$ 1,460,400.00	2.79%
SERVICIOS POSTALES NACIONALES	\$ -	\$ 210,299.00	\$ 210,299.00	0.00%
GABRIELA ROMERO	\$ 2,351,008.00	\$ 1,175,504.00	\$ (1,175,504.00)	-50.00%
SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
SEGUROS DEL ESTADO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
INTERCONEXIONES TECNOLOGICAS SAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
HONORARIOS	\$ 39,172,794.00	\$ 26,374,256.00	\$ (12,798,538.00)	-32.67%
ESPERANZA TOVAR CALA	\$ 4,934,033.00	\$ 4,934,033.00	\$ -	0.00%
JUAN DAVID TORRES SANABRIA	\$ 9,021,330.00		\$ (9,021,330.00)	-100.00%
LUZ FLOR MIREYA GUALTERO PERDOMO	\$ -	\$ 9,008,330.00	\$ 9,008,330.00	0.00%
LUDELLA OSPINA	\$ 3,891,930.00	\$ 3,891,930.00	\$ -	0.00%
SANDRA MILENA LOPEZ	\$ 4,648,033.00	\$ 4,648,033.00	\$ -	0.00%
JORGE ELIECER GIL PEREZ	\$ 8,833,660.00	\$ -	\$ (8,833,660.00)	-100.00%
OSCAR ANDRES GARZON VARON	\$ 7,843,808.00	\$ 3,891,930.00	\$ (3,951,878.00)	-50.38%
OTROS EGRESOS	\$ 60,000,405.00	\$ 45,414,346.00	\$ (14,586,059.00)	-24.31%
GASTOS OPERACIÓN RECUADO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
DCTO ASUMIDO POR LA EMPRESA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
TRASLADOS ENTRE BANCOS ESPUFLAN	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
SERAMBIENTAL FACTURACION COJUNTA	\$ 41,856,853.00	\$ 29,849,938.00	\$ (12,006,915.00)	-28.69%
CORTO PLAZO TASA RETRIBUTIVA	\$ -		\$ -	0.00%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

PROVEEDORES	\$ 110,925,319.00	\$ 123,619,518.00	\$ 12,694,199.00	11.44%
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	\$ -	\$ 265,608.00	\$ 265,608.00	0.00%
INTERWORK COMUNICACIONES	\$ 1,525,741.00	\$ 434,817.00	\$ (1,090,924.00)	-71.50%
FERRERA SALGUERO MAX DOUGLAS	\$ 5,886,100.00	\$ -	\$ (5,886,100.00)	-100.00%
SERVICIOS AMBIENTALES SA ESP	\$ 8,970,232.00	\$ 11,026,473.00	\$ 2,056,241.00	22.92%
HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS	\$ -	\$ 2,877,044.00	\$ 2,877,044.00	0.00%
BEATRIZ GARCIA	\$ 1,223,930.00	\$ 12,088,016.00	\$ 10,864,086.00	887.64%
NESTOR RODRIGUEZ	\$ -		\$ -	0.00%
GABRIEL LOZANO	\$ -		\$ -	0.00%
QUIMICA INTEGRADA QUINSA	\$ 27,144,610.00	\$ 28,236,160.00	\$ 1,091,550.00	4.02%
EFFECTIVO LTDA	\$ 5,896,522.00	\$ 232,199.00	\$ (5,664,323.00)	-96.06%
COOPERATIVA DE TRABAJADORES ASOCIADOS COIN	\$ 5,571,097.00	\$ -	\$ (5,571,097.00)	-100.00%
JOSE GUZMAN	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
EPSARLP LTDA	\$ 9,549,226.00	\$ 19,818,594.00	\$ 10,269,368.00	107.54%
EMAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
COLORQUIMICOS LTDA	\$ 6,821,220.00	\$ 3,410,610.00	\$ (3,410,610.00)	-50.00%
INTERCONEXIONES TECNOLOGICAS SAS	\$ 1,212,110.00	\$ -	\$ (1,212,110.00)	-100.00%
CONSTANZA ROBAYO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
ROYAL FILM	\$ -	\$ 870,000.00	\$ 870,000.00	0.00%
DIACIMENTO SAS	\$ 11,773,185.00	\$ -	\$ (11,773,185.00)	-100.00%
FERRERIA EL MARTILLO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
MEGA CONSTRUCCIONES Y VIAS SAS	\$ -		\$ -	0.00%
RUIZ Y CIA S EN C	\$ -	\$ 1,449,000.00	\$ 1,449,000.00	0.00%
IVONNE VALDES CASANOVA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CASIMAS YAMILE	\$ 1,315,783.00	\$ 1,327,061.00	\$ 11,278.00	0.86%
MONTALLANTAS SALSIPUEDES	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
JAIRO HUMBERTO BEDOYA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
ICONO GERENCIA DE PROYECTOS SAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
TROICA GROUP INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES SAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
REYNALDO MENDEZ SILDARRIAGA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
OFIMARCAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CASA MOTOR	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
GRUPO EDS LA MAGDALENA	\$ -	\$ 601,490.00	\$ 601,490.00	0.00%
ALIRIO GODOY	\$ -	\$ 34,335,632.00	\$ 34,335,632.00	0.00%
RODRIGUEZ VILLAMIL OLGA PATRICIA	\$ 729,122.00	\$ 1,696,132.00	\$ 967,010.00	132.63%
CARDENAS RICHARD FABIAN	\$ -		\$ -	0.00%
MUÑOZ LOPEZ ANDRES FERNANDO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
ALDEMAR BRIÑEZ	\$ 17,170,444.00		\$ (17,170,444.00)	-100.00%
GUZMAN CARRILLO JOSE WILLIAM	\$ 810,690.00	\$ -	\$ (810,690.00)	-100.00%
PETROLENE	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
BEATRIZ GARCIA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
NETCOM SOLUCIONES TECNOLOGICAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
FLOREZ TORRES LUISA ANGELICA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

SALINAS RODRIGUEZ CARLOS JULIO	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
OSCAR FALCON	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CAROL ANDREA VARGAS MAYORGA	\$ 699,128.00		\$ (699,128.00)	-100.00%
QUINONES HECTOR LUIS	\$ 4,626,179.00	\$ -	\$ (4,626,179.00)	-100.00%
YEPEES GIRALDO LUZ ELBA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
BERCAÑO JAIME	\$ -	\$ 827,330.00	\$ 827,330.00	0.00%
MICROS COMPATIBILIDAD REDES Y ELEMENTOS SAS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
B2C GLOBAL EU	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
MENEZ DE CARDOSO MARIA ESPERANZA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
LUGO VERGARA EDDY	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
ABC MODAMIENTOS LTDA	\$ -	\$ 4,123,352.00	\$ 4,123,352.00	0.00%
PARQUE DE MAQUINARIA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
ESPUFLAN PROVISION TASA 1%	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS CONTRIBUCIONES	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS SANCIONES	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
SENTENCIAS LABORALES	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
FIDUBOGOTA	\$ 18,143,552.00	\$ 15,564,408.00	\$ (2,579,144.00)	-14.22%
EMBARGOS	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
DEVOLUCION TRANSFERENCIA NO EXITOSA	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CUOTA DE FISCALIZACION	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
IMPUESTOS	\$ 29,611,000.00	\$ 9,270,000.00	\$ (20,341,000.00)	-68.69%
RETENCION EN LA FUENTE	\$ 5,548,000.00	\$ 9,270,000.00	\$ 3,722,000.00	67.09%
INDUSTRIA Y TABLEROS	\$ 15,701,000.00	\$ -	\$ (15,701,000.00)	-100.00%
RETEICA	\$ 8,362,000.00	\$ -	\$ (8,362,000.00)	-100.00%
CXC	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
Mayor Valor Pagado en liquidación	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
Valor Pendiente consignación Yamile Casilimas	\$ -		\$ -	0.00%
Descuento Embargo Banco Bogotá	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
TOTAL EGRESOS	\$ 433,041,009.77	\$ 352,015,829.00	\$ (81,025,180.77)	-18.71%
SALDO FLUJO EFECTIVO	\$ 84,736,783.92	\$ 81,836,435.90	\$ (2,900,348.02)	-3.42%
SALDO CAJA SOCIAL 8234	\$ 46,369,778.67	\$ 59,647,142.01	\$ 13,277,363.34	28.63%
SALDO OCCIDENTE	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
SALDO BANCO CAJA SOCIAL 6417	\$ 28,847,582.73	\$ 8,706,116.96	\$ (20,141,465.77)	-69.82%
SALDO DAVIVIENDA 5136	\$ 435,471.34	\$ 435,507.04	\$ 35.70	0.01%
SALDO DAVIVENDA 6662	\$ 3,739,561.52	\$ 3,739,868.16	\$ 306.64	0.01%
SALDO BANCO DE BOGOTA 9748	\$ 35,664.67	\$ 35,667.67	\$ 3.00	0.01%
SALDO BANCO DE BOGOTA 0540	\$ 59,807.84	\$ 1,531,378.84	\$ 1,471,571.00	2460.50%
SALDO BANCO DE BOGOTA 3978	\$ 677.25	\$ 677.28	\$ 0.03	0.00%
SALDO BANCO DE BOGOTA 3228	\$ 3,150,677.01	\$ 5,633,410.01	\$ 2,482,733.00	78.80%
SALDO BANCO GANADERO 5663	\$ 1,849.00	\$ 1,849.00	\$ -	0.00%
SALDO DAVIVIENDA 6670	\$ 101,321.73	\$ 101,330.03	\$ 8.30	0.01%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

SALDO	AVIVIENDA 0326	\$ 10,047.52	\$ 10,048.34	\$ 0.82	0.01%
SALDO	AVIVIENDA 6415	\$ 244,784.40	\$ 244,804.47	\$ 20.07	0.01%
SALDO	AVIVIENDA 0318	\$ 10,047.52	\$ 10,048.34	\$ 0.82	0.01%
SALDO	IDUOCCIDENTE ENCARGO 110100100085	\$ 1,729,512.72	\$ 1,738,587.75	\$ 9,075.03	0.52%
SALDO	DISPONIBLE MES ACTUAL	\$ 84,736,783.92	\$ 81,836,435.90	\$ (2,900,348.02)	-3.42%
DIFERENCIAS		\$ -	\$ -	\$ (0.00)	0.00%

GASTOS:

- En los gastos financieros se reflejó una disminución del -16.77% en el mes de abril con respecto al mes de marzo de 2017, ya que se pagó menos en el gravamen financiero, IVA y las comisiones.
- En el pago de la nómina disminuyó en un -34.08% en el mes de abril con respecto al mes de marzo de 2017. porque se pagaron menos vacaciones, viáticos y la seguridad social del mes de abril se pagó el 2 de mayo de 2017.
- En los gastos administrativos se presentó una disminución del -1.56% en el mes de abril, con respecto al mes de marzo ya que no hubo pago de Colombia telecomunicaciones s.a. E.S.P.
- En los pagos de Honorarios se refleja una disminución del -32.67% en el mes de abril con respecto al mes de marzo de 2017, ya que se pagaron menos honorarios.
- Los pagos de proveedores aumentaron en un 11.44% en el mes de abril de 2017, con respecto al mes de marzo de 2017, ya que se ingresaron nuevos proveedores.
- Para otros egresos hay una disminución del -24.31 %, en el mes de abril con respecto al mes de marzo de 2017.
- Los pagos de impuestos disminuyeron en un -68.69% en el mes de abril con respecto al mes de marzo de 2017, ya que no se pagó INDUSTRIA Y TABLEROS, RETE ICA.

CUENTAS POR PAGAR:

La empresa a 30 de abril de 2017, se encuentra al día con sus obligaciones laborales, seguridad social, descuentos por libranzas, servicios públicos, fidubogota, las cuentas por otros conceptos se van cancelando de acuerdo al flujo de efectivo, quedando pendiente unas cuentas por pagar a 30 de abril de 2017, por falta de flujo de caja.

Anexos

CUENTAS POR PAGAR



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

SALDO EN BANCOS A 30 ABRIL DE 2017

Institución	No. cuenta	SALDO A 30/04/2017	SALDO A 30/04/2017	SITUACION
Cuenta Ahorro				
Banco Caja Social	26504766417		\$ 8,706,116.96	Activa
Banco Caja Social	24045808234		\$ 59,647,142.01	Activa
Banco de Bogotá	308093228		\$ 5,633,410.01	Activa
Banco de Bogotá	308060540	\$ 1,531,378.84		Inactiva
Banco de Bogotá	308079748	\$ 35,667.67		Inactiva
Banco de Bogotá	308013978	\$ 677.28		Inactiva
Banco Davivienda	356000105136	\$ 435,507.04		Inactiva Embargada
Banco Davivienda	356000106415	\$ 244,804.47		Inactiva Embargada
Banco Davivienda	356000106662	\$ 3,739,868.16		Inactiva Embargada
Banco Davivienda	356000106670	\$ 101,330.03		Inactiva Embargada
Banco Davivienda	356000110318	\$ 10,048.34		Inactiva Embargada
Banco Davivienda	356000110326	\$ 10,048.34		Inactiva Embargada
CUENTAS CANCELADAS				
Banco AV Villas Cta. Ah.	460092356			Cancelada
Banco Caja Social Cta. Ah.	24057103608			Cancelada
Banco Occidente Cta. Ah.	103841359			Cancelada



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

INFORME DE CARTERA

Cartera por Edades

CARTERA EDAD DIAS MESES		MARZO							
AÑOS		usuarios	valor	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Interes	otros	Total
factura actual negativa ó (0)		141	-626.688	15.490.491	2.535.318	3.973.484	2.242.634	-24.868.615	-626.688
factura actual		5.642	174.218.246	62.667.958	31.246.489	55.750.531	682.553	23.870.715	174.218.246
30 días	1 atraso	962	62.060.592	19.383.021	9.827.023	18.221.796	530.440	14.098.312	62.060.592
60 días	2 Atrazo	397	41.485.318	13.619.858	6.805.034	10.894.152	336.336	9.829.938	41.485.318
90 días	3 Atrazo	85	14.159.476	4.042.556	1.982.557	3.670.074	420.885	4.043.404	14.159.476
120 días	4 Atrazo	55	22.993.155	6.810.675	3.456.028	4.385.191	1.863.172	6.478.089	22.993.155
150 días	5 Atrazo	59	13.687.734	2.514.955	1.261.713	4.030.430	827.375	5.053.261	13.687.734
180 días	6 Atrazo	24	7.999.744	1.653.895	830.907	1.602.649	520.329	3.391.964	7.999.744
DE 181 A 365	7 Atrazos a 1 año	119	43.467.708	10.731.965	5.324.419	11.749.259	3.116.961	12.545.104	43.467.708
1 año a 2	13 a 24 atrasos	115	71.580.712	13.121.192	6.415.181	19.802.804	7.237.499	25.004.036	71.580.712
2 años a 3	25 a 36 atrasos	53	37.616.298	7.427.933	3.966.072	11.635.480	2.698.893	11.887.920	37.616.298
3 años a 4	37 a 48 atrasos	35	25.921.391	5.580.004	2.671.728	9.064.916	2.471.416	6.133.327	25.921.391
4 años a casi 5	49 a 59 atrasos	28	189.551.698	66.821.169	35.667.623	12.093.731	24.202.442	50.766.733	189.551.698
60 atrasos	5 años	2	1.300.408	231.337	110.487	656.636	167.339	134.609	1.300.408
61 atrasos a 120	5 años a 10	175	483.685.714	111.437.536	29.885.115	71.544.078	94.060.621	176.758.364	483.685.714
121 atrasos en adelante	mas de 10	165	755.379.202	71.213.024	34.562.213	123.773.419	331.086.227	194.744.319	755.379.202
TOTAL		8.057	1.944.480.708	412.747.569	176.547.907	362.848.630	472.465.122	519.871.480	1.944.480.708

La cartera por edades con corte al mes de marzo asciende al valor de \$1.944 millones los cuales están comprendidos en: de 5 a 10 años \$483 millones de pesos seguido con 121 atrasos en adelante por \$755 millones de pesos lo que sería una cartera de difícil cobro para la empresa, en esta cartera se encuentra el valor de facturación actual que para el mes de marzo se mostró por \$174 millones de pesos.

A comparación del año 2016 la cartera del mes de marzo se encontró en \$1.833 millones de pesos, haciendo parte de esta cartera de 5 a 10 años fue superior a la de este año por \$534 millones de pesos, no siendo superior a la de este año la cartera con 121 atrasos en adelante en el 2016 fue por \$677 millones de pesos y presentando facturación actual \$ 161 millones de pesos.

Se espera que con la gestión que se está realizando de recuperación de cartera por parte de la Dirección coactiva y comercial mostrar un mejor resultado al mes de junio de 2017, sin embargo es importante dejar constancia que durante todo el 2017 no había recibido pago de subsidios por parte de la alcaldía municipal.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

CARTERA EDAD DIAS MESES AÑOS		ABRIL							
		usuarios	valor	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Interes	otros	Total
		136	-660.554	15.402.533	2.491.696	3.886.818	2.245.760	-24.687.361	-660.554
factura actual		6.681	200.120.279	70.152.504	34.716.150	65.132.885	546.590	29.572.150	200.120.279
30 días	1 atraso	1.222	77.185.733	24.086.145	12.126.670	22.933.583	876.586	17.162.749	77.185.733
60 días	2 Atrazo	298	29.123.830	8.572.491	4.416.953	8.234.945	458.986	7.440.455	29.123.830
90 días	3 Atrazo	137	18.622.010	5.026.502	2.514.289	5.037.022	174.216	5.869.981	18.622.010
120 días	4 Atrazo	62	21.364.115	5.932.294	2.947.025	4.394.270	1.686.623	6.403.903	21.364.115
150 días	5 Atrazo	36	11.782.271	2.878.451	1.447.882	2.913.074	631.198	3.911.666	11.782.271
180 días	6 Atrazo	52	13.973.064	2.670.958	1.361.349	4.180.700	922.701	4.837.356	13.973.064
DE 181 A 365	7 Atrazos a 1 año	113	46.692.050	11.307.288	5.655.744	11.806.167	3.516.225	14.406.626	46.692.050
1 año a 2	13 a 24 atrazos	109	66.594.126	12.798.500	6.231.591	18.208.186	6.912.322	22.443.527	66.594.126
2 años a 3	25 a 36 atrazos	55	40.300.261	7.628.133	4.050.998	12.887.497	3.036.478	12.697.155	40.300.261
3 años a 4	37 a 48 atrazos	33	26.282.273	5.556.541	2.664.448	9.158.575	2.471.894	6.430.815	26.282.273
4 años a casi 5	49 a 59 atrazos	25	187.106.212	66.723.179	35.430.174	11.217.927	24.320.914	49.414.018	187.106.212
60 atrazos	5 años	5	5.528.090	855.446	635.804	1.499.226	689.161	1.848.453	5.528.090
61 atrazos a 120	5 años a 10	169	478.736.331	111.237.029	29.750.433	69.323.755	93.866.894	174.558.220	478.736.331
121 atrazos en adelante	mas de 10	167	761.501.538	71.672.032	34.673.360	125.516.322	333.085.155	196.554.669	761.501.538
TOTAL		9.300	1.984.251.629	422.500.026	181.114.566	376.330.952	475.441.703	528.864.382	1.984.251.629

Para el mes de abril la cartera asciendo a \$1.984 teniendo en cuenta el aumento del valor de factura actual que asciende a \$200 millones de pesos este valor incluye los ciclos de facturación del mes actual el cual se incrementa por la semana santa comprendida en la segunda semana de abril.

Frente al año anterior la cartera para el mes de abril aumenta en un 5% ya que en el año 2016 se presentó por valor de \$1.891 es importante tener en cuenta que la variación influye en la cantidad de usuarios que para el 2016 se contaban con 13.714 y para abril del presente año 14.243. Informe de presupuesto



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

PRESUPUESTO DE INGRESOS

RECONOCIMIENTOS MES DE MARZO Y ABRIL DE 2017

ARTICULO	CONCEPTO	Estimado Inicial	Adición	Reducción	Estimado Total	Reconocimiento Acumulado del Bimestre Enero y Febrero	Reconocimientos MARZO	Porcentaje de Reconocimiento Marzo %	Reconocimientos ABRIL	Porcentaje de Reconocimiento Abril %
1	INGRESOS	7,681,704,420	0	0	7,681,704,420	904,306,544	387,528,136	50.4%	379,013,276	4.93%
12	INGRESOS CORRIENTES	5,771,366,903	0	0	5,771,366,903	904,306,544	387,528,136	6.71%	379,013,276	6.57%
121	VENTA DE SERVICIOS	4,852,687,667	0	0	4,852,687,667	904,306,544	387,528,136	7.99%	378,807,876	7.81%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	2,668,433,115	0	0	2,668,433,115	547,085,883	204,416,018	7.68%	197,545,641	7.40%
12111	INGRESOS DIRECTOS DE SERVICIOS	2,333,086,990	0	0	2,333,086,990	387,647,178	196,020,358	8.40%	188,855,048	8.09%
12112	INGRESOS INDIRECTOS DE SERVICIOS	335,346,125	0	0	335,346,125	159,438,705	8,395,658	2.50%	8,690,599	2.59%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	1,176,409,143	0	0	1,176,409,143	197,256,756	102,115,214	8.68%	102,172,888	8.69%
12121	INGRESOS DIRECTOS DEL SERVICIO	1,162,041,135	0	0	1,162,041,135	190,583,259	96,305,752	8.29%	92,659,179	7.98%
12122	INGRESOS INDIRECTOS DEL SERVICIO	14,368,008	0	0	14,368,008	6,673,497	5,809,462	40.43%	9,479,709	65.98%
1213	SERVICIO DE ASEO	1,007,845,409	0	0	1,007,845,409	159,963,905	80,996,904	8.04%	79,089,347	7.85%
1217	OTROS INGRESOS	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
12173	OTROS INGRESOS	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
122	VENTA DE BIENES	918,679,236	0	0	918,679,236	0	0	0.00%	205,400	0.02%
1221	ACUEDUCTO	918,679,236	0	0	918,679,236	0	0	0.00%	205,400	0.02%
123	APORTES	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
124	CONVENIOS	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
125	TRANSFERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
13	RECURSOS DE CAPITAL	362,841,786	0	0	362,841,786	0	0	0.00%	0	0.00%
131	Recursos de Crédito	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
132	Rendimientos Financieros	841,786	0	0	841,786	0	0	0.00%	0	0.00%
133	Recursos del Balance	362,000,000	0	0	362,000,000	0	0	0.00%	0	0.00%
14	PRESTAMO	1,547,495,731	0	0	1,547,495,731	0	0	0.00%	0	0.00%
141	FONDO	1,547,495,731	0	0	1,547,495,731	0	0	0.00%	0	0.00%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

ARTICULO	CONCEPTO	Reconocimiento Acumulado del Bimestre Marzo - Abril	Pendiente por Ejecutar (valor Relativo)	Pendiente por Ejecutar (valor Absoluto)	Variación Absoluta Abril respecto a Marzo	Variación Relativa Abril respecto a Marzo
1	INGRESOS	766,541,412	6,010,856,464	78.25%	-8,514,860	-2.20%
12	INGRESOS CORRIENTES	766,541,412	4,100,518,947	71.05%	-8,514,860	-2.20%
121	VENTA DE SERVICIOS	766,336,012	3,182,045,111	65.57%	-8,720,260	-2.25%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	401,961,659	1,719,385,573	64.43%	-6,870,377	-3.36%
12111	INGRESOS DIRECTOS DE SERVICIOS	384,875,416	1,560,564,396	66.89%	-7,165,320	-3.66%
12112	INGRESOS INDIRECTOS DE SERVICIOS	17,086,243	158,821,177	47.36%	294,943	3.51%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILADO	204,288,102	774,864,285	65.87%	57,674	0.06%
12121	INGRESOS DIRECTOS DEL SERVICIO	188,998,931	782,458,945	67.33%	-3,612,573	-3.75%
12122	INGRESOS INDIRECTOS DEL SERVICIO	15,289,171	-7,594,660	-52.86%	3,670,247	63.18%
1213	SERVICIO DE ASEO	160,086,251	687,795,253	68.24%	-1,907,557	-2.36%
1217	OTROS INGRESOS	0	0	0.00%	0	0.00%
12173	OTROS INGRESOS	0	0	0.00%	0	0.00%
122	VENTA DE BIENES	205,400	918,473,836	99.98%	205,400	0.00%
1221	ACUEDUCTO	205,400	918,473,836	99.98%	205,400	0.00%
123	APORTES	0	0	0.00%	0	0.00%
124	CONVENIOS	0	0	0.00%	0	0.00%
125	TRANSFERENCIAS	0	0	0.00%	0	0.00%
13	RECURSOS DE CAPITAL	0	362,841,786	100.00%	0	0.00%
131	Recursos de Crédito	0	0	0.00%	0	0.00%
132	Rendimientos Financieros	0	841,786	100.00%	0	0.00%
133	Recursos del Balance	0	362,000,000	100.00%	0	0.00%
14	PRESTAMO	0	1,547,495,731	100.00%	0	0.00%
141	FONDO	0	1,547,495,731	100.00%	0	0.00%

RECONOCIMIENTOS

Representan los ingresos causados por efecto de las facturas emitidas para ser pagadas por los suscriptores de los servicios públicos domiciliarios que **ESPUPLAN E.S.P.**, presta en el Municipio de Flandes.

Reconocimientos del Servicio de Acueducto

Los reconocimientos disminuyeron en el mes de abril en comparación con el mes de marzo en un 3.36% al pasar de \$204.416.018 en marzo a \$ 197.545.641 en abril, teniendo una variación absoluta negativa de \$6.870.377.

Esta variación se debe a que en el mes de abril se factura el consumo correspondiente al mes de marzo, que, por tratarse de un municipio con población flotante, históricamente el consumo de agua potable en el mes de marzo, siempre ha sido menor que en el mes de febrero, puesto que febrero aún es época de vacaciones.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Reconocimientos del Servicio de Alcantarillado

Los reconocimientos aumentaron en el mes de abril en comparación con el mes de marzo en un 0.06% al pasar de \$102.115.214 en marzo a \$102.172.888 en abril, teniendo una variación absoluta positiva de \$57.674.

Esta variación se debe a que en el mes de abril se factura el consumo correspondiente al mes de marzo, que, por tratarse de un municipio con población flotante, históricamente el consumo de agua potable en el mes de marzo, lo cual genera el vertimiento de aguas residuales, que siempre ha sido menor que en el mes de febrero, puesto que febrero aún es época de vacaciones.

Reconocimientos del servicio de Aseo

Los reconocimientos disminuyeron en el mes de abril en comparación con el mes de marzo en un 2.36% al pasar de \$80.996.904 en marzo a \$79.089.347 en abril, teniendo una variación absoluta negativa de \$1.907.557.

Esta variación se debe a que en el mes de abril se factura el consumo correspondiente al mes de marzo, que, por tratarse de un municipio con población flotante, históricamente la generación de residuos sólidos en el mes de marzo, siempre ha sido menor que en el mes de febrero, puesto que febrero aún es época de vacaciones.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

PRESUPUESTO DE INGRESOS

RECAUDO MES DE MARZO Y ABRIL DE 2017

ARTICULO	CONCEPTO	Estimado Inicial	Adición	Reducción	Estimado Total	Recaudo Acumulado del Meses Enero y Febrero	Recaudo MARZO	Porcentaje de Recaudo Marzo %	Recaudo ABRIL	Porcentaje de Recaudo Abril %
1	INGRESOS	7,681,704,420	0	0	7,681,704,420	85,404,225	338,937,527	4.67%	329,215,437	4.26%
12	INGRESOS CORRIENTES	5,771,366,903	0	0	5,771,366,903	612,400,988	339,930,269	5.89%	299,039,404	5.13%
121	VENTA DE SERVICIOS	4,852,687,667	0	0	4,852,687,667	612,257,052	339,930,269	7.00%	298,999,189	6.36%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	2,668,433,119	0	0	2,668,433,115	403,988,391	177,849,233	6.66%	154,195,556	5.78%
12111	INGRESOS DIRECTOS DE SERVICIOS	2,333,086,990	0	0	2,333,086,990	293,865,039	171,930,132	7.37%	149,113,035	6.40%
12112	INGRESOS INDIRECTOS DE SERVICIOS	335,346,129	0	0	335,346,125	170,123,356	5,939,101	1.77%	4,782,521	1.43%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	1,176,409,343	0	0	1,176,409,343	118,563,354	89,703,230	7.63%	82,808,647	7.04%
12121	INGRESOS DIRECTOS DEL SERVICIO	1,162,041,139	0	0	1,162,041,135	113,256,963	84,116,970	7.24%	73,634,220	6.34%
12122	INGRESOS INDIRECTOS DEL SERVICIO	14,368,204	0	0	14,368,208	5,306,391	5,586,252	38.23%	9,174,427	63.25%
1213	SERVICIO DE ASEO	1,007,846,409	0	0	1,007,846,409	89,605,307	72,282,922	7.17%	61,260,586	6.08%
1217	OTROS INGRESOS	0	0	0	0	0	94,884	0.00%	728,400	0.00%
12173	OTROS INGRESOS	0	0	0	0	0	94,884	0.00%	728,400	0.00%
122	VENTA DE BIENES	918,679,236	0	0	918,679,236	143,939	0	0.00%	46,215	0.01%
1221	ACUEDUCTO	918,679,236	0	0	918,679,236	143,939	0	0.00%	46,215	0.01%
123	APORTES	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
124	CONVENIOS	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
125	TRANSFERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
13	RECURSOS DE CAPITAL	362,841,736	0	0	362,841,736	241,641,237	19,007,250	5.24%	20,776,033	5.73%
131	Recursos de Crédito	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%
132	Rendimientos Financieros	841,736	0	0	841,736	8,607	13,996	1.66%	2,766	0.33%
133	Recursos del Balance	362,000,000	0	0	362,000,000	241,632,630	18,993,252	5.25%	20,773,267	5.74%
14	PRESTAMO	1,547,495,731	0	0	1,547,495,731	0	0	0.00%	0	0.00%
141	FONDO	1,547,495,731	0	0	1,547,495,731	0	0	0.00%	0	0.00%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

ARTICULO	CONCEPTO	Recaudo Acumulado del Bimestre Marzo - Abril	Pendiente por Ejecutar (valor Relativo)	Pendiente por Ejecutar (valor Absoluto)	Variación Absoluta Abril respecto a Marzo	Variación Relativa Abril respecto a Marzo
1	INGRESOS	678,752,964	6,148,909,231	80.05%	-39,755,606	-11.08%
12	INGRESOS CORRIENTES	638,969,673	4,519,996,242	78.32%	-41,524,381	-12.22%
121	VENTA DE SERVICIOS	638,923,458	3,601,507,157	74.22%	-41,570,596	-12.23%
1211	SERVICIOS DE ACUEDUCTO	332,044,789	1,932,399,935	72.42%	-23,653,677	-13.30%
12111	INGRESOS DIRECTOS DE SERVICIOS	321,323,167	1,777,898,788	76.20%	-22,497,097	-13.09%
12112	INGRESOS INDIRECTOS DE SERVICIOS	10,721,622	154,501,147	46.07%	-1,156,580	-19.47%
1212	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	172,511,877	885,233,912	75.25%	-6,894,583	-7.69%
12121	INGRESOS DIRECTOS DEL SERVICIO	157,751,798	891,032,774	76.68%	-10,482,158	-12.46%
12122	INGRESOS INDIRECTOS DEL SERVICIO	14,760,079	5,798,862	40.36%	3,587,575	64.22%
1213	SERVICIO DE ASEO	133,543,508	784,696,594	77.86%	-11,022,336	-15.25%
1217	OTROS INGRESOS	823,284	-823,284	0.00%	633,516	667.67%
12173	OTROS INGRESOS	823,284	-823,284	0.00%	633,516	667.67%
122	VENTA DE BIENES	46,215	918,489,085	99.98%	46,215	0.00%
1221	ACUEDUCTO	46,215	918,489,085	99.98%	46,215	0.00%
123	APORTES	0	0	0.00%	0	0.00%
124	CONVENIOS	0	0	0.00%	0	0.00%
125	TRANSFERENCIAS	0	0	0.00%	0	0.00%
13	RECURSOS DE CAPITAL	39,783,291	81,417,258	22.44%	1,768,775	9.31%
131	Recursos de Crédito	0	0	0.00%	0	0.00%
132	Ren dimientos Financieros	16,762	816,417	96.89%	-11,230	-80.24%
133	Recursos del Balance	39,766,529	80,600,841	22.27%	1,780,005	9.37%
14	PRESTAMO	0	1,547,495,731	100.00%	0	0.00%
141	FONDO	0	1,547,495,731	100.00%	0	0.00%

RECAUDOS POR SERVICIOS

Representa los recaudos de efectivo en las entidades bancarias con las que **ESPUFLAN E.S.P.**, tiene convenios, para que los suscriptores efectúen el pago de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Recaudo del Servicio de Acueducto

El recaudo del servicio de acueducto disminuyó en promedio un 13.30%, al pasar de \$177.849.233 en marzo a \$154.195.556 en abril, teniendo una variación absoluta negativa de \$23.653.677. Esta disminución fue afectada principalmente en el recaudo porque los usuarios no pagaron puntualmente las facturas, y esto genera incremento en el valor de las reconexiones.

Recaudo del Servicio de Alcantarillado

El recaudo del servicio de alcantarillado disminuyó en promedio un 7.69%, al pasar de \$89.703.230 en marzo a \$82.808.647 en abril, teniendo una variación absoluta negativa de \$6.894.583. Se incrementaron las reconexiones debido a que los usuarios no pagaron puntualmente sus facturas, entonces la empresa utiliza la opción de suspender el servicio.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Recaudo del Servicio de Aseo

El recaudo del servicio de aseo disminuyó en promedio un 15.25%, al pasar de \$ 72.282.922 en marzo a \$61.260.586 en abril, teniendo una variación absoluta negativa de \$11.022.336. Se observa una disminución de 81.69% en otros ingresos por servicios de aseo, debido a que los usuarios no cancelaron oportunamente su factura.

Recaudo Otros Ingresos

En el mes de abril se incrementó el recaudo por recuperaciones respecto al mes de marzo debido a que las administradoras de riesgos laborales efectuaron algunos pagos de incapacidades de los empleados de meses anteriores.

Recaudo por Venta de Bienes

En el mes de abril se incrementó el recaudo de medidores respecto al mes de marzo debido a que los medidores que se facturaron en el mes de abril se recaudaron en el mismo mes.

Recaudo por Rendimientos Financieros

El recaudo de los intereses disminuyó en promedio un 80.24%, al pasar de \$ 13.996 en marzo a \$2.766 en abril, teniendo una variación absoluta negativa de \$11.230. Debido a que en el mes de abril se generaron menos intereses bancarios que en el mes de marzo.

Recaudo por Recuperación de Cartera

El recaudo por recuperación de cartera se aumentó en promedio un 9.37%, al pasar de \$18.993.262 en marzo a \$20.773.267 en abril, con una variación absoluta positiva de \$1.780.005. Se sigue recuperando cartera de vigencias anteriores.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

GASTOS DE PERSONAL

Durante el mes de abril aumentaron **los compromisos** en un 2.14% respecto al mes de marzo, mientras que **las obligaciones** disminuyeron en un 2.16% y **los pagos** disminuyeron en un 14.93%.

Los compromisos presupuestales expedidos durante el mes de abril respecto al mes de marzo, aumentaron en un promedio del 2.14%.

Este aumento se debe principalmente a que en el mes de abril se causó la liquidación de prestaciones sociales.

Las obligaciones disminuyeron en promedio 2.16% en el mes abril respecto al mes de marzo.

Esta disminución se debe principalmente a que en el mes de abril se causaron menos obligaciones de honorarios profesionales en la área administrativa.

Los Pagos disminuyeron en promedio 14.93%, en el mes de abril respecto al mes de marzo.

Esta disminución se debe principalmente a:

En el mes de abril no se cancelaron las libranzas.

En el mes de abril disminuyó el pago de honorarios profesionales en las áreas administrativas y operativas.

El saldo por comprometer del rubro Gastos de personal en el mes de marzo es de 69.90% y al finalizar el mes de abril es del 64.34% del presupuesto estimado de los Gastos de Personal de la vigencia 2017.

GASTOS GENERALES

Durante el mes de abril disminuyeron **los compromisos** en un 79.15% respecto al mes de marzo, mientras que **las obligaciones** aumentaron en un 33.30% y **los pagos** disminuyeron en un 33.22%.

Los compromisos presupuestales expedidos, disminuyeron en el mes de abril respecto al mes de marzo en promedio 95.87%.

Esta disminución se debe principalmente a que en el mes de abril presentó una disminución en la adquisición de materiales y suministros para las áreas administrativas y operativas.

Las obligaciones aumentaron en promedio 64.01% en el mes abril respecto al mes de marzo.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Este aumentó se debe principalmente a que en el mes de abril se causaron obligaciones para adquirir materiales y suministros para el área operativa.

Los Pagos aumentaron en promedio 260.17%, en el mes de abril respecto al mes de marzo.

Este aumentó se debe principalmente a que en el mes de abril se canceló combustibles y lubricantes.

Los compromisos presupuestales expedidos, aumentaron en el mes de abril respecto al mes de marzo en promedio 146.20%.

Este aumentó se debe principalmente a:

En el mes de abril se efectuó un contrato para mantenimiento y reparaciones.

En el mes de abril se efectuó un contrato para impresos y publicaciones.

En el mes de abril se efectuó un contrato para gastos de sistematización.

Las obligaciones aumentaron en promedio 86.37% en el mes abril respecto al mes de marzo.

Este aumentó se debe principalmente a:

En el mes de abril se causaron obligaciones por concepto de mantenimiento y reparaciones.

En el mes de abril se causaron obligaciones por concepto de comunicaciones y transporte.

En el mes de abril se causaron obligaciones por concepto de servicio de vigilancia y seguridad privada.

En el mes de abril se causaron obligaciones por concepto de mantenimiento de vehículos, maquinaria y equipos menores.

Los Pagos aumentaron en promedio 22.73%, en el mes de abril respecto al mes de marzo.

Este aumentó se debe principalmente a en el mes de abril se canceló un mayor valor en el servicio de vigilancia y seguridad privada.

Los compromisos y las obligaciones presupuestales expedidas, disminuyeron en el mes de abril respecto al mes de marzo en promedio 94.34%.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Esta disminución se debe principalmente a:

En el mes de abril solo se causaron compromisos por comisiones bancarias.

En el mes de marzo se comprometió el impuesto de industria y comercio de la vigencia 2016 y un anticipo de la vigencia 2017.

En el mes de marzo se causaron compromisos por comisiones bancarias.

Los pagos disminuyeron en el mes de abril respecto al mes de marzo en promedio 94.14%.

Esta disminución se debe principalmente a:

En el mes de abril solo se pagaron comisiones bancarias.

En el mes de marzo se pagó el impuesto de industria y comercio de la vigencia 2016 y un anticipo de la vigencia 2017.

En el mes de marzo se pagó comisiones bancarias.

Déficit Fiscal

Los compromisos y las obligaciones presupuestales expedidos, disminuyeron en el mes de abril respecto al mes de marzo en promedio 91.83%.

Esta disminución se debe principalmente a que en el mes de abril se causaron menos compromisos, que en el mes de marzo correspondiente a la vigencia 2016.

Los Pagos disminuyeron en promedio 83.69%, en el mes de abril respecto al mes de marzo.

Esta disminución se debe principalmente a que en el mes de abril se efectuaron menos pagos, que, en el mes de marzo, correspondientes a la vigencia 2016.

El saldo por comprometer del rubro Gastos Generales en el mes de marzo es de 40.35% y al finalizar el mes de abril es del 37.96% del presupuesto estimado de los Gastos Generales de la vigencia 2017.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

RECUPERACIÓN DE CARTERA

La oficina de Cobro Coactivo de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes – ESPUFLAN E.S.P., en su función Jurisdiccional Especial, apoya al área Comercial en los recaudos de las obligaciones en mora superiores a cuatro atrasos, a cargo de los usuarios y/o suscriptores por la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

Conforme a la Circular Externa SSPD 20161000000034 del 14 de junio de 2.017, numeral 3.2.3.1, en vínculo con aspectos financieros e informe de cartera, me permito relacionar las siguientes actividades realizadas por la Oficina de Cobro Coactivo, en los periodos de marzo y abril del año 2.017, así:

- A.- Cartera en mora superior a cuatro atrasos en los periodos Marzo y abril de 2.017
- B.- Recaudos por financiables y relación de acuerdos de pago suscritos en los periodos de marzo y abril de 2.017
- C.- Recaudos por pago total (Campaña condonación de intereses – Resolución 0053 de abril 10 de 2.017)
- D.- Relación y etapas surtidas en los procesos ejecutivos coactivos
- E.- Gestión de cobro a Entes Oficiales
- F.- Procesos penales por Defraudación de Fluidos
- G.- Participación en Brigadas de Corte
- H.- Observaciones generales

A.- CARTERA EN MORA SUPERIOR A CUATRO (04) ATRASOS:

Periodo marzo de 2017: 830 Usuarios y/o suscriptores

Valor Cartera Periodo marzo de 2017\$ 1.653.183.764,00

Periodo abril de 2017: 826 Usuarios y/o suscriptores

Valor Cartera Periodo abril de 2017\$ 1.659.860.331,00

B.- RECAUDO DE OBLIGACIONES SUPERIORES A CUATRO (04) ATRASOS, EN LOS PERIODOS DE MARZO Y ABRIL DE 2.017



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

RECAUDO EN EL MES DE MARZO DE 2.017:

a) Valor recaudado por conceptos de financiables en el mes de marzo de 2017
\$12.136.130,00

b) Valor recaudado por acuerdos de pago en el mes de marzo de 2017:

Número de usuarios que suscribieron acuerdos en el periodo: Ocho (08)

Valor total de los acuerdos suscritor en el periodo: \$3.478.566,00

Número y valor de acuerdos realizados en el periodo por ciclos:

Ciclo 1: Un Acuerdo, por valor de \$284.908,00

Ciclo 2: Un Acuerdo, por valor de \$228.569,00

Ciclo 3: Dos Acuerdos, por valor de \$423.146,00

Ciclo 4: Acuerdo, por valor de \$2.541.943,00

RECAUDO EN EL MES DE ABRIL DE 2.017:

a).- Valor recaudado por conceptos de financiables en el mes de abril de 2017:
\$14.121.673,00

b).- Valor recaudado por acuerdos de pago en el mes de abril de 2017:

Número de usuarios que suscribieron acuerdos en el periodo: Trece (13)

Valor total de los acuerdos suscritor en el periodo: \$15.820.841,00

Número y valor de acuerdos realizados en el periodo por ciclos:

Ciclo 1: Tres Acuerdos, por valor de \$3.938.894,00

Ciclo 2: Cuatro Acuerdos, por valor de \$3.328.508,00

Ciclo 3: Seis Acuerdos, por valor de \$8.553.439,00

RELACIÓN DE ACUERDOS DE PAGO EN EL MES DE MARZO DE 2017



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

código	usuario y/o suscriptor acuerdo	Vr. Deuda	Cuota inicial	saldo a pagar	Cuotas	Vr. Cuota
1002195	PABLO EMILIO GARCIA VARGAS	457839	150000	307839	12	26472
1095330	ROSA ALEJANDRA VELOZA ORTIZ	211009	120000	91009	1	91452
1020643	GLADYS HELENA GUTIERREZ	1555605	467000	1088605	11	101878
1137157	RIGOBERTO DAZA MARTÍNEZ	140845	40845	100000	9	11383
1035567	BLANCA M. CHOCONTÁ ZABALETA	284908	100000	184908	6	31345
1000116	CHIQUINQUIRÁ MOSQUERA	387654	120000	267654	12	23016
1096833	PABLO MORENO	212137	80000	132137	2	66551
1085976	DOLORES CARDENAS	228569	100000	128569	2	64754
	TOTALES	3478566	1177845	2300721		

RELACIÓN DE ACUERDOS DE PAGO EN EL MES DE ABRIL DE 2017

código	usuario y/o suscriptor acuerdo	Vr. Deuda	Cuota inicial	saldo a pagar	Cuotas	Vr. Cuota
1094564	MAXIMILIANO ORTIZ	5776157	100000	5676157	60	109317
1094002	LUIS EVELIO PADILLO	497585	200000	297585	2	149880
1094010	LUIS ALBERTO SUAREZ	472474	300000	172474	1	172474
1047828	JOSÉ DAVID GODOY	2610670	400000	2210670	36	67094
1121433	DORIS LIDA MOTTA RUBIANO	865048	260000	605048	24	26773
1096619	BLANCA LEONOR BALLEEN MURCIA	635705	200000	435705	6	73860
1100932	GONZALO QUINTERO	306470	100000	206470	12	17755
1037761	LUZ MERY RODRIGUEZ LOZANO	1123313	340000	783313	12	67360
1077486	ALIRIO SANCHEZ	215521	70000	145521	4	36824
1077759	ANA SILVIA PULIDO	458276	150000	308276	12	26510
1071992	WILMA ROCIO BEJARANO	1103624	600000	503624	3	169510
1073055	CARLOS EDUARDO ALONSO	1551087	700000	851087	6	144274
1042274	MARÍA NOHEMI GONZALEZ	204911	75000	129911	6	22022
		15820841	3495000	12325841		



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

C.- Recaudos por pago total (Campaña condonación de intereses – Resolución 0053 de abril 10 de 2.017)

RECAUDO POR PAGO TOTAL DE LA OBLIGACIÓN CON CONDONACIÓN DE INTERESES

(Resolución No. 0053 de abril 10 de 2017)

código	usuario y/o suscriptor	Vr. Deuda	Atrasos	Vr. Descuento	Vr. Pagado	Fecha pago
1098136	MARÍA ROCIO PARRA	503975	18	21878	482097	12/04/2017
1098144	MARÍA POLICARPA LEÓN	2318410	120	513254	1805156	12/04/2017
1002807	JOSÉ ABEL SANABRIA	2174385	148	709637	1464748	12/04/2017
1090810	AGAPITA BELTRÁN	444188	41	42605	401583	25/04/2017
1033109	LUISA DEYANIRA RIOS COVO	739448	60	94788	644660	25/04/2017
	TOTALES	6180406		1382162	4798244	

D.- RELACIÓN Y ETAPAS DE PROCESOS EJECUTIVOS COACTIVOS:

Total, procesos Ejecutivos Coactivos Existentes a la fecha: Ochenta y cinco (85)

Discriminación de procesos según su estado y/o etapa procesal:

- 1.- Procesos en etapa de notificación, Solicitud y Practica de medidas cautelares: Veinticinco (25)
- 2.- Procesos listos para decidir de fondo: Quince (15)
- 3.- procesos ordenando seguir adelante la ejecución: Once (11)
- 4.- procesos suspendidos: Dieciocho (18)
- 5.- Procesos terminados: Once (11)
- 6.- Procesos Nuevos: Cinco (05)

E.- PROCESOS ADELANTADOS CONTRA ENTES OFICIALES:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

a.- Entes Oficiales Municipio de Flandes:

Valor adeudado a la fecha entes oficiales: \$61.803.621,00

Observaciones:

La Dirección de Cobro Coactivo en Conjunto con la Agente Especial (E), ha venido adelantando conversaciones con la Dra. Lilibian Esperanza Orjuela Cubides, Secretaria de Hacienda Municipal de Flandes – Tol., y con su asesor jurídico Dr. Emanuel Arango, sin que hasta el momento se haya conciliado el pago de lo adeudado por parte de la alcaldía, por cuanto insisten en pagar con cruce de cuentas en vía de transacción.

Por lo anterior se dio inicio al trámite de cobro coactivo, como medida de presión para lograr el recaudo de lo adeudado.

b.- Entes Educativos municipio de Flandes:

Valor adeudado a la fecha de entes educativos: \$119.008.141,00

Observaciones:

La Agente Especial (E), en reunión sostenida con funcionarios de la Gobernación del Tolima, el pasado 29 de marzo, conciliaron valores cobrados por ESPUFLAN E.S.P, y a su vez se acordó la condonación de intereses moratorios en procura del pago total de lo adeudado. En seguimiento.

c.- Proceso Ejecutivo coactivo contra el HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA E.S.E Y/ CENTRO DE SALUD DE FLANDES:

Valor adeudado a la fecha: \$51.819.414,00

Observaciones:

Dentro del proceso Administrativo Coactivo la ejecutada no propuso excepciones, por lo cual, una vez controlados los términos se proferirá auto ordenando seguir adelante la ejecución. En trámite investigación de bienes para decretar y practicar medidas cautelares.

F.- Procesos penales por defraudación de fluidos:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Desde el momento de la intervención la oficina de cobro coactivo ha adelantado Diecisiete (17) procesos penales por defraudación de fluidos.

Se encuentran vigentes: Ocho (08)

Terminados: Nueve (09)

En los meses de marzo y abril se ha hecho presencia ante la fiscalía Primera Local y seccional de Flandes para aportar documentación en procura de proseguir con los trámites procesales pertinentes.

G.- PARTICIPACIÓN EN BRIGADAS DE CORTE:

Conjuntamente y en apoyo al área comercial, la oficina de Cobro Coactivo ha participado en brigadas de corte en los Barrios: Villa Magdalena, Bilbao, Quintas de Flandes, Conjunto residencial Aragón III, entre otros, con el fin de verificar la comisión del hecho punible de Defraudación de Fluidos.

H.- OBSERVACIONES GENERALES:

En virtud a la Resolución No. 0026 de febrero 07 de 2017, se reanudaron los términos para continuar con los trámites pertinentes dentro de los procesos Ejecutivos Coactivos que se venían adelantando en esta oficina.

Esta dependencia adelanta, conjuntamente con el Área Comercial, campaña de condonación de intereses, a los usuarios deudores que al mes de abril de 2.017 presentan atrasos iguales o superiores a cuatro meses, conforme a la Resolución No. 0053 de abril 10 de 2.017.

Igualmente, la Dirección de Cobro coactivo adelanta la creación de expedientes, con las pruebas necesarias (ordenes de trabajo, inspección ocular, registros de audio y video) de aquellos inmuebles demolidos o inexistentes por derrumbes, etc., para ser presentados ante el Comité Técnico de Sostenibilidad Contable, para eventual castigo de obligaciones incobrables.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

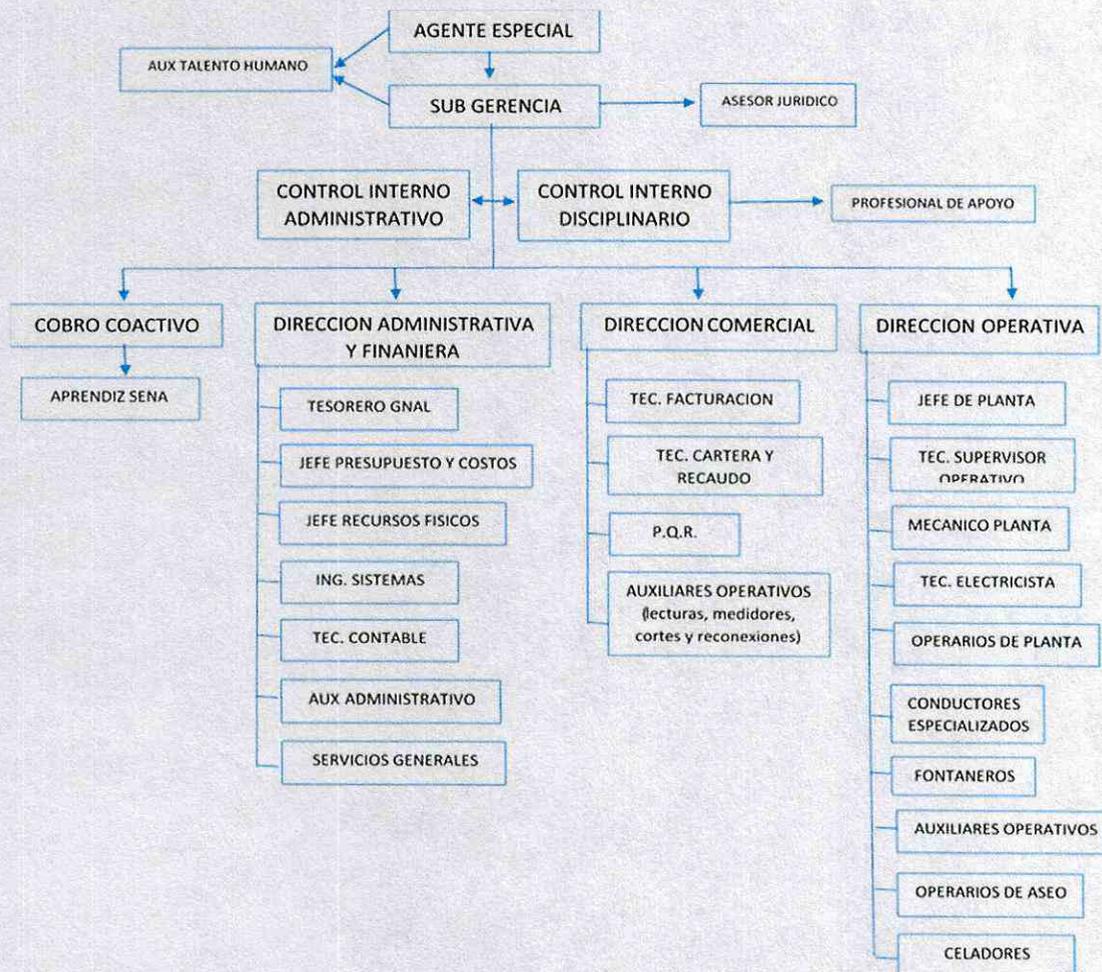
Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE PERSONAL

La empresa cuenta con una planta global de personal, y una estructura orgánica donde se identifican claramente el nivel Jerárquico, niveles de responsabilidad y autoridad de los diferentes cargos de la entidad.

PLANTA DE PERSONAL





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

NOVEDADES DENTRO DE LA PLANTA DE PERSONAL

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes – ESPUFLAN E.S.P., presenta a corte de este informe una vacante en su planta de personal correspondiente al siguiente cargo:

- **Profesional de Control Interno Disciplinario:** nombrado mediante Resolución A.E No.0073 del 08 de mayo de 2017. (el cambio de disciplinario, aunque no se motiva principalmente se efectúa por falta de compromiso de anterior jefe disciplinario el actual elaboro el manual de procedimientos y procesos disciplinarios y se conformó el comité de conciliación).
- **Jefe de Planta:** nombrado mediante Resolución A.E No.0081 del 17 de Mayo de 2017. (el cambio se realiza por una persona del municipio con alta experiencia cuenta con total disposición de atender cualquier tipo de emergencia que se presenta en la planta.

A continuación, se relacionan las novedades presentadas en la planta de personal de la empresa, indicando los retiros, así como las nuevas vinculaciones a ESPUFLAN E.S.P. entre los meses de marzo - abril de 2017:

RETIROS

NIVEL DIRECTIVO

- El día 27 de abril de 2017 mediante Resolución A.E. No.0066 se declara insubsistente como Director de Control Interno Disciplinario al Dr. **ARMANDO GÓMEZ OSORIO**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 93.397.376 de Ibagué - Tolima, quien había sido nombrado en el cargo mediante Resolución A.E No. 0072 del 27 de junio de 2016.
- El día 12 de mayo de 2017 se comunica la terminación del contrato a la Doctora Esperanza Tovar cala apoyo a la gestión jurídico en contratación contrato de prestación de servicios (el motivo es que se contaba con el apoyo de dos jurídicas con el mismo objeto contractual.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

APRENDICES SENA

Durante el corte de este periodo (marzo – abril de 2017) y en cumplimiento de un deber legal, se vinculó a ESPUFLAN E.S.P., a través de Contrato de Aprendizaje - etapa productiva a dos (2) aprendices SENA, a los cuales se les proporcionó los espacios y herramientas adecuadas para la ejecución de su labor.

Los aprendices vinculados fueron asignados de acuerdo al perfil para apoyar el desarrollo de tareas específicas de las siguientes áreas de la empresa: Subgerencia (1 aprendiz) y Archivo (1 aprendiz).

COMITÉ DE COPASST

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST

El Gobierno Nacional mediante Resolución No. 1111 del 27 de marzo de 2017, amplió el plazo para implementar el Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Empresa de Servicios Públicos de Flandes – ESPUFLAN E.S.P., ha venido adelantando las gestiones necesarias con el fin de dar cumplimiento a lo establecido con la Ley en el plazo determinado para tal fin.

A continuación, se mencionan las actividades adelantadas por el Comité de COPASST, subgerencia y el personal de apoyo de la empresa destinado para el desarrollo de las actividades para tal fin (Profesional de apoyo y pasante SENA en HSEQ):

- El día 23 de diciembre de 2016 se suscribe Orden de Suministro No. 032, para la adquisición de una parte de los Elementos de Protección Personal -EPP para los empleados; en el mes marzo se hace entrega por parte del contratista de los elementos adquiridos mediante dicha orden, quedando pendiente en esta vigencia la compra de los elementos de EPP mínimos requeridos por los funcionarios de Espuflan E.S.P.

El día 09 de marzo de 2017 con el apoyo de la ARL – Seguros Bolívar, se realiza capacitación a los empleados operativos de la Planta – PTAP, sobre el uso y mantenimiento de los Elementos de Protección Personal que les iban a ser entregados para el desarrollo de las actividades diarias.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Otras actividades – SG-SST

Adicionalmente con el apoyo del pasante SENA en HSEQ han adelantado las siguientes actividades de la guía de SG-SST en conjunto con la ARL Seguros Bolívar:

- Actualización del Plan de Trabajo para la vigencia del 2017, teniendo en cuenta las nuevas fechas establecidas por el Ministerio de Trabajo mediante Resolución No. 1111 del 27 de marzo de 2017 "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes".
- De Elaboración de manuales de roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la empresa frente a la implementación SG-SST.
- Actualización matriz de requisitos legales y normativos.
- Actualización de matriz e identificación de peligros y valoración de riesgo de la actividad de la empresa.
- Actualización de políticas de alcoholismo, drogadicción y tabaquismo.
- Campaña de socialización Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo (28 de abril de 2017)

COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

Para el periodo marzo – abril de 2017, la Empresa de Servicios Públicos de Flandes ESPUFLAN E.S.P., ha desarrollado las siguientes actividades en pro del bienestar de los funcionarios de la empresa, así como la de sus familias:

- Celebración mensual de los cumpleaños de los funcionarios.



- Celebración del día del niño



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."



- Celebración del Día de las secretarias





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

ASPECTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS ✕

FACTURACIÓN.

RESUMEN DE FACTURACION Y RECAUDO TOTAL AÑO 2017						
PERIODO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	FACTURACION	RECAUDO TOTAL	FACTURACION	RECAUDO TOTAL	FACTURACION	RECAUDO TOTAL
ENERO	\$ 358.600.716	\$ 327.014.102	\$ 90.534.168	\$ 84.116.238	\$ 75.512.321	\$ 68.070.183
FEBRERO	\$ 202.241.757	\$ 185.554.897	\$ 90.885.585	\$ 86.282.864	\$ 75.542.569	\$ 64.072.146
MARZO	\$ 184.578.267	\$ 187.880.138	\$ 87.308.508	\$ 94.058.259	\$ 73.977.895	\$ 76.089.356
ABRIL	\$ 189.296.187	\$ 164.445.032	\$ 88.613.113	\$ 87.438.586	\$ 75.081.791	\$ 66.653.362
TOTAL	\$ 934.716.927	\$ 864.894.169	\$ 357.341.374	\$ 351.895.947	\$ 300.114.576	\$ 274.885.047
TOTAL FACTURADO	\$ 1.592.172.877					
TOTAL RECAUDO	\$ 1.491.675.163					

De lo corrido del 2017, se tiene por facturación de servicios \$1.592 millones de pesos de los cuales se ha recaudado \$1.491 millones, es importante resaltar que el mes más representativo fue enero teniendo en cuenta la facturación y pagos realizados por los usuarios que disfrutaron de la temporada en el municipio.

RECAUDO CORRIENTE Y ACUMULADO. PÉRDIDAS TÉCNICAS Y COMERCIALES, USUARIOS POR TRABAJADOR

EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE ACUEDUCTO			
PERIODO	FACTURACION	RECAUDO	EFICIENCIA
MARZO	\$ 184.578.267	\$ 152.985.363	83%
ABRIL	\$ 189.296.187	\$ 133.863.160	71%
TOTAL	\$ 373.874.454	\$ 286.848.523	77%
EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE ALCANTARILLADO			
PERIODO	FACTURACION	RECAUDO	EFICIENCIA
MARZO	\$ 87.308.508	\$ 94.058.259	108%
ABRIL	\$ 88.613.113	\$ 87.438.586	99%
TOTAL	\$ 175.921.621	\$ 181.496.845	103%
EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE ASEO			
FACTURACION	RECAUDO	EFICIENCIA	EFICIENCIA
MARZO	\$ 73.977.895	\$ 76.089.356	103%
ABRIL	\$ 75.081.791	\$ 66.653.362	89%
TOTAL	\$ 149.059.686	\$ 142.742.718	96%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

En cuanto a la eficiencia de lo facturado frente a el recaudo se evidencia para los meses analizados marzo y abril, el aumento que se presentó en el mes de abril esta facturación corresponde a los consumos realizados por los usuarios durante el mes de marzo se estima que para el mes de mayo aumente de acuerdo a los consumos presentados en semana santa. En cuanto al recaudo fue más representativo el mes de marzo debido a los usuarios que cancelan el servicio de manera puntual con el fin de disfrutar del servicio en el mes de abril donde se presentó semana santa.

SERVICIO	ANALISIS FACTURACION POR SERVICIO MARZO			SERVICIO	ANALISIS DE RECAUDO POR SERVICIO MARZO		
	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION		AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION
ACUEDUCTO	\$ 172.740.451	\$ 184.578.267	6%	ACUEDUCTO	\$ 136.637.593	\$ 152.985.363	11%
ALCANTARILLADO	\$ 77.093.593	\$ 87.308.508	12%	ALCANTARILLADO	\$ 62.035.657	\$ 94.058.259	34%
ASEO	\$ 63.343.243	\$ 73.977.895	14%	ASEO	\$ 51.036.486	\$ 66.653.362	23%
Total	\$ 313.177.287	\$ 345.864.670	9%	Total	\$ 249.709.736	\$ 313.696.984	20%

SERVICIO	ANALISIS FACTURACION POR SERVICIO ABRIL			SERVICIO	ANALISIS DE RECAUDO POR SERVICIO ABRIL		
	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION		AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION
ACUEDUCTO	\$ 193.875.178	\$ 189.296.187	-2%	ACUEDUCTO	\$ 134.937.462	\$ 133.863.160	-1%
ALCANTARILLADO	\$ 87.564.082	\$ 88.613.113	1%	ALCANTARILLADO	\$ 64.741.497	\$ 87.438.586	26%
ASEO	\$ 69.334.566	\$ 75.081.791	8%	ASEO	\$ 49.203.099	\$ 66.653.362	26%
Total	\$ 350.773.826	\$ 352.991.091	1%	Total	\$ 248.882.058	\$ 287.955.108	14%

Se presenta un análisis de la facturación y recaudo comparativo entre la vigencia 2016 y 2017, en este se evidencia el aumento que ha presentado el recaudo del año 2017 no siendo muy significativo en facturación esto obedece a la poca cobertura de medición donde es de suma importancia mejorar este índice.

COBERTURA DE PRESTACIÓN DE CADA SERVICIO CON BASE DE CÁLCULO.

MICROMEDICION ESTIMATIVO 2017					
MES	USUARIOS	BUENO	DAÑADO	SIN MEDICION	INSTALADOS PERIODO
Enero	14.383	11.183	1.944	915	47
Febrero	14.393	11.176	1.951	923	49
Marzo	14.541	11.336	1.937	922	23
Abril	14.574	11.370	1.938	935	156



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

SUSCRIPTORES USUARIOS MARZO 2017				
USO	ESTRATOS	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO
RESIDENCIAL	BAJO-BAJO - 1	233	194	132
	BAJO -2	3.206	3.123	3034
	MEDIO -	10.770	10.564	10517
	MEDIO -4	74	73	73
COMERCIAL		232	215	211
OFICIAL		26	26	26
TOTAL ACUEDUCTO		14.541	14.195	13.993

SUSCRIPTORES USUARIOS ABRIL 2017				
USO	ESTRATOS	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO
RESIDENCIAL	BAJO-BAJO - 1	233	194	132
	BAJO -2	3.206	3.133	3039
	MEDIO -	10.803	10.602	10554
	MEDIO -4	74	73	73
COMERCIAL		232	215	211
OFICIAL		26	26	26
TOTAL ACUEDUCTO		14.574	14.243	14.035

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA EMPRESA. CONTINUIDAD.

ALCANTARILLADO



Atendiendo las órdenes de trabajo allegadas de PQR, y demás solicitudes realizadas por la comunidad, se realizó la identificación de los puntos críticos, emitiendo el concepto técnico



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

preliminar sobre las medidas requeridas para resolver esta problemática, (principalmente por obsolescencia y colmatación de tubería).

Durante este periodo solo se atienden o intervienen puntos críticos de alcantarillado en espera del producto final del PMAA del municipio para realizar reposiciones totales, se realiza mantenimiento de sumideros y colectores con equipo de presión-succión y de manera manual con el equipo operativo.

Durante este periodo se contó con maquinaria y equipo menor para intervenciones y equipo de succión presión para mantenimiento de redes de alcantarillado. Durante este periodo se atendieron puntos ubicado en los barrios centro, lleras, san Luis, Bilbao, las orquídeas, las quintas de Flandes, entre otras.

REGISTRO FOTOGRAFICO



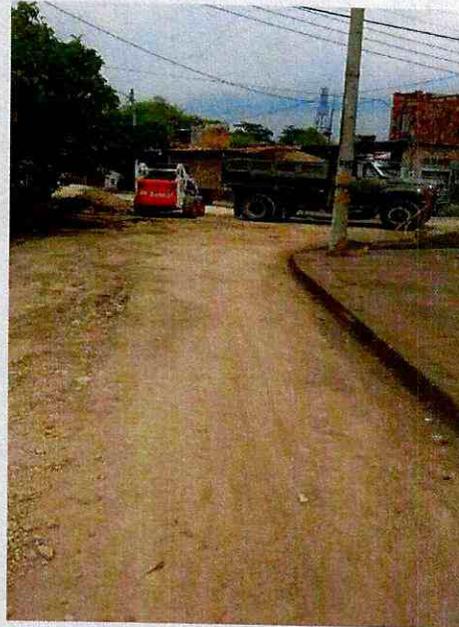


EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."



Para garantizar la operación de la planta de tratamiento es necesario realizar mantenimientos preventivos, programados de acuerdo a las horas de trabajo de cada motobomba. Con este fin en los meses de marzo y abril se realizó la siguiente contratación:

1. Prestar el servicio de mantenimiento preventivo de las bombas No. 1 y 4 de agua cruda, entre otra, de la planta de tratamiento de agua potable de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes.

Duración 20 días.

Se recibió a satisfacción las dos bombas con sus componentes de acuerdo a la orden de servicio.

2. Suministro de lecho filtrante para las unidades de filtración de la planta de tratamiento de agua potable de la Empresa de Servicios Públicos de Flandes.

Se realizó la contratación y legalización del mismo, y se tiene programada la primera entrega de los materiales para lechos filtrantes para la semana del 15 de mayo, y así iniciar esta actividad de mantenimiento a los filtros.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Imagen 1. Bomba de aguas crudas No. 1 y 4





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."



CONTINUIDAD

La continuidad en la prestación del servicio de acueducto se vio afectado por las altas turbiedades en la fuente de abastecimiento, fallas en los fluidos eléctricos directamente por la empresa de energía y por daños en la red de distribución en tubería de más de 8" que requiere parada de planta, ya que no se tiene sectorización.

Tabla 1. Continuidad septiembre y octubre

	MARZO	ABRIL
Continuidad	97,8%	94.3%

PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL "PIGA"

Ajustes y Aprobación de la Política de Gestión Ambiental de la empresa y socialización de los lineamientos Técnicos del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA con el personal administrativo de ESPUFLAN E.S.P.

COBERTURA DE MICRO MEDICIÓN NOMINAL Y EFECTIVA.

En el siguiente hipervínculo encontrara toda la información relacionada a este ítem:

[Indicadores técnicos](#)



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

MACRO MEDICIÓN.

Suministro e instalación de macro medidores para la empresa de servicios públicos de Flandes E.S.P.

Duración: 90 días

El 25 de marzo se realizó la instalación del macromedidor de la línea 1 de salida de la planta de tratamiento de agua potable. El trabajo consistió en la desinstalación de los elementos existentes, y el suministro e instalación del macromedidor de 12" y su respectivo filtro.

La instalación del macromedidor de la segunda línea se programó para el 9 de mayo, donde se realizará las mismas actividades.

Imagen 2. Macromedidor línea 1 salida ptap





EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."



MICROMEDICIÓN

se inició contrato de suministro de micromedición el 24 de abril de 2017 por valor de \$79.930.682 suministro de 460 medidores con forma de pago a (180) días después de radicada la factura del proveedor, con este contrato se inicia la cobertura de medición de aquellos usuarios que no cuentan con medidor y establecimientos comerciales cumpliendo con compromiso por parte de la SSPD y causal de intervención.



Medidor de alta precisión para agua potable, sistema de velocidad, chorro único, transmisión mecánica, antifraude.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

ESTADO Y AVANCE DEL CARGUE DE REPORTES DE INFORMACIÓN AL SUI.

La empresa se encuentra recopilando la información de todos los años de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para realizar su correspondiente cargue, para realizar esta actividad se ha contratado un profesional especializado en cargar información al SUI.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se ha solicitado la información a las diferentes dependencias con el apoyo del ingeniero de sistemas.
- Durante la vigencia de año 2016 se cargaron 205 formatos de todos los servicios y en los cuatro meses que se llevan transcurridos del año 2017 se han cargado 105 formatos en especial las tarifas aplicadas de los tres tópicos.
- Se cargó la información financiera que se vencía en el mes de abril.
- Se recopiló toda la información de la facturación de los años 2015, 2016 2017 para alistarla y posteriormente cargarla al SUI.

AVANCE

Estado a febrero:

ID	EMPRESA	AÑO	No. Reportes Pendientes	No. Reportes Radicados	% de Cargue
424	ESPUFLAN E.S.P.	2002	0	122	100%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2003	0	138	100%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2004	9	279	96%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2005	7	296	97%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2006	13	228	94%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2007	27	281	91%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2008	50	261	83%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2009	87	248	74%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2010	110	273	71%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2011	177	324	64%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2012	145	350	70%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2013	261	194	42%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2014	260	143	35%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2015	300	137	31%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2016	252	220	46%
424	ESPUFLAN E.S.P.	2017	64	7	9%
424	ESPUFLAN E.S.P.	TOTAL	1762	3501	66%



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

Estado actual:

ID	EMPRESA	AÑO	REPORTES PENDIENTES	REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
424	ESPUFLAN E.S.P.	2002	0	122	100 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2003	0	138	100 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2004	9	279	96 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2005	7	296	97 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2006	13	228	94 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2007	27	281	91 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2008	50	261	83 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2009	87	248	74 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2010	109	274	71 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2011	177	324	64 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2012	145	350	70 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2013	266	195	42 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2014	260	143	35 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2015	294	145	33 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2016	269	227	45 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	2017	105	33	23 %
424	ESPUFLAN E.S.P.	TOTAL	1818	3544	66 %

Análisis:

Si observamos las dos tablas encontramos que en los años 2015 se incrementó un 2% mientras que en el 2016 bajo un 1% esto se debe a que se cargaron los formatos de tarifas aplicadas y este formato genera 5 más por lo que en vez de aumentar disminuyo. Y en cuanto al 2017 se aumentó en un 14% lo que indica que el número de formatos cargados al sui fue significativo.

Se estima que en el mes de julio se tendrá el año 2017 al día y un avance significativo de los años anteriores.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

COMPROMISOS PLAN DE TRABAJO 2017

- Socialización del ajuste del manual de contratación y manual de supervisoría e interventoría de ESPUFLAN E.S.P. a todas las áreas 21 de abril 2017.
- Retomar las gestiones adelantadas para iniciar el reporte de la información de contratación de ESPUFLAN E.S.P., en el SECOP. A la Empresa se le otorgo contraseña y usuario, el día 16 de mayo del presente año recibe capacitación el Técnico contable relacionada con el manejo de la plataforma SECOP II.
- Se conformó y adopto mediante resolución interna el Comité de Archivo de la empresa.
- Se conformó y adoptó mediante Resolución interna la constitución del Comité de Bienestar Social.
- Se creó y adoptó mediante resolución interna Creación e implementación del comité de conciliación.
- Se adoptó mediante resolución interna el plan de austeridad del gasto público para la empresa 2017.
- Se creó y adoptó mediante resolución interna Conformación Comité Técnico Sostenibilidad Contable para la depuración de cartera morosa de la empresa.
- Se capacitó por parte de la coordinadora del archivo de la Universidad del Tolima a la Aux. Gestión documental y a la aprendiz SENA. Se diseñó el plan de trabajo del archivo para revisión, aprobación e implementación por parte del director Admtivo y Financiero para Aplicabilidad al proceso de gestión documenta
- Se realizó la entrega por parte de la Auxiliar Administrativa de Gerencia a la Subgerencia de las carpetas originales de la Contratación de la Empresa y custodia del archivo de carpetas originales de contratos y órdenes de prestación de servicios.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

EVENTOS

El pasado 27 de mayo se realizó la primera feria de servicios donde se llevó a cabo una jornada especial de NORMALIZACIÓN DE CARTERA, en el cual se incentivó a los suscriptores y/o usuarios a pagar sus obligaciones y a participar en la campaña de condonación de intereses conforme a la Resolución A.E No. 0053 del 10 de abril de 2017.



- **TRASLADO DE USUARIOS DE SERAMBIENTAL A ESPUFLAN DEL SERVICIO DE ASEO:**
 - ❖ Vladir Hernandez Mz 34 casa 16 Quintas de Flandes
 - ❖ Martha Jimenez de Rubiano Mz 8 casa 8 Quintas de Flandes
 - ❖ Antonio Rojas Mz 28 casa 9 Quintas de Flandes
 - ❖ Eduardo Galves Mz H casa 1 Orquidea Real

- **RECAUDO TOTAL JORNADA**
 - ❖ En Efectivo \$ 12,251,176



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

- ❖ En Cheque No. 10077-4 del 26 de mayo, por valor de \$1,198,511 (Inversiones Alejandría)

GRAN TOTAL: \$13,449,687

• ACUERDOS DE PAGO:

- ❖ Conjunto residencial Cancún, Desiderio Aponte por valor de \$2,962,382

RECOMENDACIONES

- En el área administrativa y financiera se ve la necesidad de implementar NIIF, Teniendo en cuenta el tiempo establecido por ley. Así mismo realizar el inventario que está programado para el día 4 de julio, continuar con el trámite para la solicitud de préstamo a través del fondo empresarial, teniendo en cuenta las necesidades de la Empresa.
- En el área técnica operativa es importante contar con un vehículo recolector de óptimas condiciones para cubrir la gran demanda en el servicio, teniendo en cuenta que en la actualidad en el municipio se encuentra una empresa privada de recolección de basuras y esta posee el 40% de los usuarios del municipio dejando a ESPUFLAN con el 60% de los usuarios.
- Es de gran necesidad contar con una moto bomba propia de la E.S.P. para la realización de intervenciones ya sean en el área de acueducto o alcantarillado.
- Para el área comercial se ve la necesidad de realizar con suma urgencia un estudio tarifario con el fin de cumplir con la Resolución CRA 688 la cual entro en vigencia el 1 de Julio de 2016, actualmente se maneja el último estudio realizado en el año 2008, y se realiza actualización por IPC de igual manera se requiere actualización de catastro de usuarios.
- Se debe contar con un programa de micro medición amplio el cual cubra la gran deficiencia del mismo en el municipio, puesto que actualmente la micro medición en el municipio es un poco deficiente y año tras año el número de usuarios se ha ido incrementando gradualmente actualmente se firmó un contrato inicial de suministro de micromedición a la espera de continuar cuando se cuente con disponibilidad para ello.



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES

Nit. 800190921-4

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° SSPD-20151300015835 DEL 16 DE JUNIO DEL 2015

Visión: "Ser una empresa pública sólida, que implemente calidad total y reingeniería en sus procesos, una organización con prospectiva, líder en el departamento de Tolima en la prestación de servicios públicos domiciliarios, que contribuirá con el desarrollo de políticas públicas para la inversión social y el desarrollo económico del municipio de Flandes."

- Se recomienda realizar mesas de trabajo con la alcaldía municipal con el fin de mediante convenios recuperar malla vial.
- Para el área administrativa, es indispensable contar con apoyo jurídico profesional administrativo en el tema de contratación y afines.

FLOR MIREYA GUALTERO-PERDOMO
Directora Comercial